全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： NZZ170126
行程名稱： 紐航~ 紐西蘭南北島全覽9日遊(NZ)(皇后鎮五星St.Mritz+ 奧克蘭五星朗豪+基督城5星George)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

紐航~ 紐西蘭南北島全覽9日遊(NZ)(皇后鎮五星St.Mritz+ 奧克蘭五星朗豪+基督城5星George)

* 行程特色

搭乘全世界最安全,評價第一的紐西蘭航空公司班機;暢遊紐西蘭南北島!

行程特色：

1.觀光名城：羅吐魯阿,紅木森林散步!

2.皇后鎮住宿兩晚五星St.Moritz酒店:環繞著瓦卡蒂波湖的美麗小鎮，宛如另一個仙境桃花源。 特別安排2晚住宿在此，細細感受湖畔小鎮風情，悠閒的在瓦卡蒂波湖畔，聆聽南半球的自然協奏曲！

3.凱利達頓南極館，參觀南極探險中心、海洋生物及活潑可愛的極地國王企鵝

4.奧克蘭天空塔，如同台灣的101地標，是來到紐西蘭必造訪的景點之一

5.參觀世界奇景的威吐摩螢火蟲鐘乳石洞，欣賞螢火蟲所構築的滿空燦爛，令人屏息感嘆

6.全世界前十名的溫泉─玻里尼西亞溫泉浴，一邊泡湯一邊欣賞羅吐魯阿湖美景

7.皇后鎮─搭乘SKYLINE纜車上山，穿梭於美麗蒼翠的綠色隧道，水光雲影，湖面的景色美麗動人，湖水清澈如鏡，青山恬淡如詩，在嵐影湖光之間，用相機捕捉全紐最美的城鎮。

8.安排搭乘TSS EARNSLAW老式蒸氣船在湖中漫遊於皇后鎮瓦卡蒂波湖中

9.觀賞世界第八大奇景並列為聯合國教科文組織的世界遺產之一的米佛峽灣國家公園，在月地雲階的境界裡，巡訪峽灣的千嚴競秀，群山聳立、爭奇鬥豔，沉浸在山中飄動的雲氣及翠綠的美景之中

10.基督城安排住宿精品五星GEORGE HOTEL (Boutique Hotel)

11.奧克蘭住宿五星朗豪酒店Langham Hotel

~Qualmark是紐西蘭觀光局官方評鑑系統的標幟：

在前往紐西蘭之前，你可先上網(www.newzealand.com)瞭解各種類型的住宿、景點與活動。當你看到Qualmark這個標幟時，便代表著品質保証，你可以放心消費或住宿旅館。Qualmark是紐西蘭觀光局官方評鑑系統的標幟，任何旅館或旅遊相關產業一打上了這個標幟，表示它已通過了嚴格的品質評鑑。選用紐西蘭A檔飯店，並符合紐西蘭Qualmark品質認証合格旅館，讓旅客能夠住的安心！

包含項目:

1.國際段及國內段機票及稅金(註:如欲升等紐航香港-奧克蘭來回國際段"豪華經濟艙;真皮座椅;機上艙食菜單與商務艙同;";補差價為台幣1萬起;依訂到艙等為準)(商務艙補差價從8萬起價;依訂到艙等為準)

2.行程表描述住宿(2人一室).餐食.車資.門票

3.含領隊.司機小費

4.Wifi分享器(每房間一台)

未含項目

1.單人房需補價差NT30,000

2.未含用餐酒水、洗衣.行李.床頭小費等私人開銷費用

3.其他行程表未描述之費用

第01天

桃園機場/香港/奧克蘭 AUCKLAND CX OR CI +NZ80 17:55/09:55+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合後,搭乘豪華客機經香港 轉搭獲獎無數的紐西蘭航空班機飛往奧克蘭; 班機於隔日抵達奧克蘭 。(註:如欲升等紐航豪經艙或商務艙;補差價部份請洽詢業務員)

~延伸閱讀_紐西蘭航空

讓台北到奧克蘭航段，天空也是美好旅遊回憶的一部分

從踏上飛機的那一刻，就要開始享受美好的旅程……紐西蘭航空機艙內有更寬敞的乘座空間，更廣闊的椅距(32吋)及更大的椅背傾斜度(6吋)，伸展更自由，8.4吋個人電視螢幕及豐富的自選娛樂節目，旅程……從舒適的搭乘體驗開始！

特別安排羅吐魯阿飛基督城及皇后鎮飛奧克蘭二段長段的內陸飛機，銜接北島、首都及南島！全程不走回頭路、不再起早趕晚，讓紐西蘭的旅遊地圖變小了，旅程時間足足多了一整天，到處是山、海、湖景的紐西蘭就應該玩的得這麼輕鬆豐富自在啊！







餐食 早餐：x 午餐：x 晚餐：機上

住宿 機上

第02天

奧克蘭 - 威吐摩鐘乳石洞-毛利風味餐+歌舞秀 - -羅吐魯阿 ROTORUA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後;搭乘專車前往往**★威吐摩螢火蟲洞**─參觀世界奇景的螢火蟲鐘乳石洞，抵達後我們首先步行進入鐘乳石洞穴，欣賞大自然的鬼斧神功~美麗的鐘乳石洞穴景觀，之後搭乘小舟泛遊地下湖，於一片寧靜中欣賞螢火蟲所構築的滿空燦爛，令人屏息感嘆，洞內奇景真讓人流連忘返。參觀後續驅車前往溫泉之鄉也是紐西蘭原住民毛利人最大聚集地 **◎羅吐魯阿。 ★ 晚餐於飯店內享用 毛利風味餐及欣賞毛利歌舞表演,後特別安排體驗★波里尼西亞溫泉(請自備泳衣及毛巾)。**

住宿:Novotel HOtel或Millienum Hotel或Distinction Hotel或同級四星





餐食 早餐：機上 午餐：西式料理 晚餐：毛利風味餐+舞蹈表演

住宿 *Millennium Hotel*SS或Distinction Rotorua或同級

第03天

羅吐魯阿(紅木森林.羊毛被工廠) /(內陸飛機NZ5373 1205/1355)/基督城-觀光電車-植物園-坎特布里博物館-紙教堂-夢娜維爾花園-新城商業區-公園50號美食餐廳-基督城 CHRISTCHURCH(住宿:5星George Hotel)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後 前往 ◎ **紅木森林散步;** 享受森林浴健行的樂趣, 吸收清新的芬多精, 令人精神振奮, 間或的鳥鳴、蓊鬱的林木, 彷若電影魔戒中, " 瑞文戴爾 " 精靈國度般,. 散步於此, 真是一種享受。之後前往 **◎羊毛被工廠參觀;藉以了解紐西蘭高品質羊毛被製造過程,並可選購熱門的羊毛被或羊駝毯;自用或送禮兩相宜。 後驅車 前往機場,搭乘★內陸飛機** , 前往南島花園城- **基督城** 。抵達 **後,安排◎基督城市區觀光** 。首先前往**◎夢娜維爾花園散步**;欣賞小橋流水綠草如茵的優美景緻，體驗彷若置身於英國劍橋的浪漫氣氛。風姿綽約的亞芳河，沿途盡是楊柳垂岸、綠意錦簇。之後安排**★ 搭乘基督城市區觀光電車(Tram Ride;營業時間09:00-18:00)** ,瀏覽市區充滿英倫風情的建築及公園。隨後前往◎植物園內散步賞花;公園旁的坎特布雷博物館(免費入內);珍藏移民時期文物及歷史相片;還有已經絕跡的恐鳥標本。隨後參觀◎ **紙教堂Transitional cathedral** ;於2013年8月15日正式落成並對外開放使用。造價新台幣1.7億元的紙教堂共費時2年建設，教堂內共可容納700位信徒同時禮拜，紙教堂由日本紙板建築大師?茂設計，以104根直徑60公分、長6.5公尺的硬紙管住支撐，另搭配傳統建築材料混擬土、鋼筋等素材，於教堂頂部則有彩繪玻璃妝點。 **晚餐特別企劃於★公園50號美食餐廳享用。**

住宿:The George Hotel(五星飯店)(George Hotel影片介紹https://www.youtube.com/watch?v=c9qk0vlbDz8)

~延伸閱讀

1.基督城新城商業區影片欣賞:

http://www.3news.co.nz/CGI-video-of-new-Christchurch-CBD-VIDEO/tabid/309/articleID/263215/Default.aspx





餐食 早餐：西式自助餐 午餐：機上 晚餐：西式料理

住宿 The George或同級

第04天

基督城-愛須博頓小鎮-但尼丁大學-蘭納古堡-植物園-大教堂-蘇格蘭風味料理(新企畫)-但尼丁 DUNEDIN (濃郁蘇格蘭風情)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後早餐後專車行經紐西蘭最大農產重地 **坎特伯里大平原** 沿途欣賞田園風光，野花遍地、羊群及牛群悠閒的在牧場中漫步,小溪流水潺潺,在陽光下散發者一片甜美氣息。抵達南島羊毛集散中心◎艾須柏頓小鎮，抵達後◎參觀紐西蘭特產品免稅專賣店，您可選購品質優良的紐西蘭羊製品。之後續驅車 **前往南島大學城-但尼丁** 。最具蘇格蘭風情的大學城。驅車前往紐西蘭唯一的古堡 **★蘭納古堡遊覽** ，導遊將帶領下參觀此一豪宅內部裝潢，隨後登上古堡頂樓俯瞰奧塔哥半島迷人景緻。下午市區觀光,參觀◎奧塔哥大學校園;奧塔哥大學是紐西蘭最古老的大學，創建於1869年，其醫學系頗負盛名，而牙醫學系則是全世界首先由醫學院獨立出來;大學目前約有2萬名學生。市區高聳的哥德式教堂;讓人有置身歐洲古都的感覺。續參觀◎植物園;興建於1863年，是紐西蘭最古老的植物園，原是奧塔哥大學舊址，植物園南側布萊肯觀景台Bracken View，可以俯瞰市區景觀。名稱來自紐西蘭國歌歌詞作者;詩人布萊肯。之後可嚐試爬一下◎全世界最陡的坡道;台灣很多旅遊節目都曾來此拍攝並體驗過。之後續參觀◎但尼丁火車站;有紐西蘭最美的火車站的美稱。 **晚餐安排馳名的★蘇格蘭餐廳,品嚐蘇格蘭風味料理(新企畫)。夜宿大學城但尼丁。**

~延伸閱讀

1冬季到紐西蘭賞雪 http://ozrex.pixnet.net/blog/post/35628175 (2011年9月實地考察報導)

2.基督城南極基地風暴體驗http://ozrex.pixnet.net/blog/post/35637635





餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式料理 晚餐：西式料理

住宿 SCENIC HOTEL SOUTHERN CROSS或DISTINCTION HOTEL DUNEDIN或同級

第05天

但尼丁-克倫威爾水果鎮-酒庄餐廳-皇后鎮蒸氣船遊湖-船長餐廳晚餐-皇后鎮 QUEENSTOWN (升等精品五星飯店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後;驅車前往水果小鎮◎ **克倫威爾** ;可以免費品嚐新鮮甜美的當季水果。隨後造訪★ **GIBBSTION酒莊品酒** 。當地涼爽的海洋氣候，特別適合葡萄的成長，因此釀製出獨特高級的葡萄酒。這一間曾經獲得過許多世界知名大獎的釀酒場，在擁有許多口味純正的獲獎葡萄酒品牌，口味道地而香醇。這家酒莊的莊主早年在美國加洲的知名葡萄酒莊工作近13年，後來回到紐西蘭將他豐富的工作經驗移轉創辦了這家紐西蘭知名的酒莊。酒莊內部設有風景如畫的戶外餐廳，在明媚風光的午後，品嚐香醇的葡萄酒，加上陣陣撲鼻的酸甜葡萄酒香，浪漫而悠閒。 **後前往渡假小鎮─皇后鎮。** 南阿爾卑斯山壯麗的山頭盤踞，山腳下則是由冰河深鑿出的湖泊。從過去三十年間從一個寧靜的湖濱小鎮發展成一座全年無休的觀光都市。乾燥的大陸氣候，加上純淨的空氣，使得陽光得以在此千變萬化，創造出別處無法擁有的獨特景觀。瓦卡蒂波湖(LAKE WAKATIPU)─是皇后鎮最美的特色，湖長84公里，配合著皇后鎮獨一無二的景色和氣候，湖光山色、美景天成。晚上沿著湖邊，當路燈盞盞亮起時，旅客在此寧靜的湖邊悠哉地享受著紐西蘭皇后鎮最悠閒的時光。湖面每6分鐘漲落一次是瓦卡蒂波湖最大的特色，落差平均都在7公分以上，雖然科學家認為這是因為皇后鎮附近山脈引起風壓所造成的效果，可是毛利人則浪漫的相信自己民間故事的傳說！抵達後安排 **★TSS EARNSLOW老式蒸氣引擎遊湖** ─安排搭乘TSS EARNSLAW老式蒸氣船在湖中漫遊，重溫上世紀初豪華生活的舊夢。 **晚餐特別安排★CAPTAINS RESTAURANT套餐(如逢客滿;改安排同級西餐廳);位於皇后街上，以新鮮的牛排和羊排而聞名** 。餐桌上蠟燭微微發光，您可自費來杯啤酒或果汁，搭配特級的牛(羊)排，我們要您放慢腳步，踏實地享受紐西蘭的美。

住宿:升等St .Moritz Hotel或同級五星飯店

◆精心規劃-蜜月勝地、戶外活動天堂─皇后鎮

皇后鎮位於紐西蘭南島南阿爾卑斯山脈，環繞著瓦卡蒂波湖的美麗小鎮，宛如另一個仙境桃花源。

也因為這個地方就像是皇后居住的城鎮般，擁有著高貴優雅美麗的景觀，加上周圍壯麗的山脈景觀，我們特別安排2晚住宿在此，細細感受湖畔小鎮風情，悠閒的在瓦卡蒂波湖畔，聆聽南半球的自然協奏曲！當夜色低垂，明月高掛，此或許時您還會看見別的團體風塵僕僕的在飯店辦理入住哩!!









餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：西式料理 晚餐：西式料理
住宿 或同級

第06天

皇后鎮-米佛峽灣遊船-日式便當+龍蝦風味-觀景纜車Skyline-皇后鎮 QUEENSTOWN (升等五星飯店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車經由風景如畫的湖光山景，經 ◎**鏡湖**、◎**宏摩隧道** 、冰河峽谷，美不勝收，抵米佛峽灣後， **搭乘★米佛峽灣遊船,** 船遊覽艇巡遊深谷峽灣中，瀑布潺流、白雲悠悠、如詩如畫的景色，令人激賞。(米佛峽灣若遇天氣不可抗拒因素，造成道路封閉或其他原因不能前往，則改由曼那波里地下發電廠代替或退費)。★ **午餐於船上享用精美日式餐盒料理+峽灣龍蝦風味;** 午餐後驅車返回◎皇后鎮。 **夜宿最美的渡假小鎮-皇后鎮。**

住宿:升等St .Moritz Hotel或同級五星飯店

****皇后鎮戶外自費活動介紹****

1. ☆噴射快艇(JET BOAT)─在一場難忘的Kawarau噴射快艇之旅程中，您將會從優雅的皇后鎮穿梭於紐西蘭兩條景色最優美的河畔。快艇將會疾衝往Shotover河，再來就是考驗各位的膽子了！駕駛員會開始運用驚人的技巧讓Kawarau 噴射快艇在每小時85公里的速度疾衝！更令人吃驚的是有的地方水深才不過10公分！！您不只可以感受到噴射快艇的刺激速度，還會看到皇后鎮中最壯觀以及變化多端的景色。(紐幣約85元)(**冬季時;並不建議此活動,因風速較高寒冷之故,如要參加體驗,務必準備帽子/眼鏡/圍巾/口罩等禦寒裝備)
2.☆高空彈跳(BUNGY JUMP)─歡迎到高空彈跳的發源地來，體驗這種被稱為「最快的個人成長經驗」的活動！在1980年代,紐西蘭的企業家海克特和艾希首創了世界第一個商業化的高空彈跳事業─皇后鎮的Kawarau Bridge，43米高的彈跳場，在等待倒數計時的剎那，耳邊的風聲與掌聲，將幾日不絕！！如果您膽怯害怕，也別吝嗇給這些有勇氣的人，來點掌聲喔。(紐幣約170~210元)





餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：日式便當+龍蝦料理 晚餐：中式料理
住宿 或同級

第07天

皇后鎮-觀景纜車Skyline Gondola-景觀餐廳-皇后鎮/(內陸飛機NZ648 1650/1840)/奧克蘭-8國風味料理-奧克蘭 Auckland (住宿:5星朗豪酒店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後享受悠閒的時光;造訪◎ **皇后鎮花園** ;位於市中心東南方，突向瓦卡提布湖的小灣公園，也是當地居民主要的休閒去處。園內有網球場、英式保齡球場、玫瑰園、排輪場等。園內綠地整理得很整齊，花壇也非常漂亮。在公園沿湖處，可觀賞湖泊景致以及全麗的街景，是悠閒散步的好地方 。◎ **聖彼得教堂** ;在郵局的斜對角的是這座石頭教堂，在熱鬧不斷的皇后鎮裡，幽靜的綠地花園和尖頂樸實的教堂外觀，反而更引人注意，這座教堂建於 1932年，教堂裡的彩繪玻璃是1934年的，一樣走簡單造型路線。 最值得一看的是門口右手邊的一面大鐘，如果靠近一點看，就會發現這並不是一面時鐘，而是一個捐獻鐘，跟彩繪玻璃同一年打造，上頭的數字是代表當年度有多少捐款，是人工操作的，可能是牧師每天數完錢後，自己動手撥，由於當初大家都窮，捐款也只打算拿Penny，所以叫Penny Clock，目前已經停用 。◎ **威廉瑞斯雕像** William Gilbere Rees;這個身旁站著頭羊的銅鑄像，位於The Mall 步行區靠近湖的一端，這座安安靜靜的鑄像，其實大有來頭，他是皇后鎮的創始人。 他跟妻子在1861年於湖旁搭起第一棟建築，1862年發現金子時，引發一波淘金熱，政府為了拿回淘金權，便補償Rees約一萬英鎊，他用這筆錢買下湖畔農場，就是皇后鎮的前身。中午搭乘 ★ **天際纜車** ，登上皇后鎮的最高點─鮑伯峰(Bob's Peak)享用浪漫的★西式自助餐。此地是觀賞皇后鎮壯闊美景的最佳方法！纜車以海平面45度仰角的方式建成，搭上纜車後，以極快的速度離開地面；但此時你可能因眼前的美麗景色而忘記了恐懼！登上山頂後，220度廣角的眺望台，是您遠眺南阿爾卑斯山雪景與湖面最佳地點，壯觀天成的風光，一定能讓您的相機閃個不停。 **傍晚前往皇后鎮機場， ★搭乘內陸飛機 ，飛往紐西蘭第一大城◎奧克蘭。 晚餐特別安排位於高級飯店內的★八國風味餐廳"享用美式、中式、日式、法式、印式等異國風情料理。讓美酒、美食及美景滿足美好的一天。**

住宿:Langham Hotel或同級五星





餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：景觀纜車+自助餐 晚餐：八國風味自助餐
住宿 Langham, Auckland

第08天

奧克蘭-凱莉達頓南極館.水族館-溫室花園-天空之塔觀景-天空之城自助餐(Fortuna)-奧克蘭 /香港 NZ87 2350/0605+1(參考航班)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

航班於今日早上抵達，遊覽帆船之都奧克蘭。首先造訪 **★凱利達頓南極水族館;** 在這個雪白的海底世界,您可以看到小巧可愛的企鵝悠遊地左右遙擺行走,可愛仰著頭,盼似希望跟著您回家！除此，還有讓然毛骨悚然的鯊魚及具大無比的鰻魚、奇形怪狀的魟魚,以及一群群閃亮的熱帶魚,在大魚缸內等您的造訪喔！同探訪南極美妙的世界。後參觀★ **溫室花園** ;位於PARNELL老城區內,整個城區充滿了歐州浪漫的氣息。園內花同錦簇,美不勝收。隨後可自由於PARNELL區自由逛逛,在當地市集找找物美價廉的小物,或在街頭來杯咖啡，享受輕鬆自在的午後。 **傍晚前往★高328公尺的奧克蘭天空塔,為全世界12高的建築物** ，由塔頂360度的瞭望台，將延伸至東西兩岸的全景盡收眼底。 **晚餐特別安排位於賭場飯店2樓的★Fortuna餐廳享用自助餐;餐後前往機場搭乘紐西蘭航空班機;飛往香港轉機。**





餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式(含黑鮑魚料理) 晚餐：Fortuna自助餐(Sky City)
住宿 機上或同級

第09天

香港/桃園機場 TAIPEI CX (參考航班)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達香港機場後,辦理轉機手續後,續搭乘國際班機返回桃園國際機場，結束這趟 **九天融合知性、生態與感性的紐西蘭南北島之旅** ，回到甜蜜的家園。

祝您 旅途愉快 萬事如意





餐食 早餐：機上 午餐：x 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**　1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)

3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)

2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)

3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)

2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)

3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。

3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3.主要信用卡都可使用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。

2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品

☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快