



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： NZZ140130A  
行程名稱： 夏之戀! 冰河游船.庫克隱士南北島全覽9天(NZ)(2晚皇后鎮)  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 夏之戀! 冰河游船.庫克隱士南北島全覽9天(NZ)(2晚皇后鎮)

#### \* 行程特色

- 1.搭乘全世界最佳的航空公司之一的紐西蘭航空班機,暢遊絕美南北島風光!
- 2.搭乘景觀纜車登上皇后鎮最高點鮑伯峰，並享用浪漫的西式自助餐
- 3.米佛峽灣搭乘遊艇遊覽自然美景。
- 4.威吐摩鍾乳石洞;安排游船欣賞螢火蟲洞生態之旅。
- 5.住宿庫克山隱士廬飯店或湖濱面湖渡假旅館;充分領略南島中部山水之美。

- 6.安排雅芳河撐篙之旅;體驗徐志摩劍橋倒影詩畫意境。
- 7.省時配方:搭乘奧克蘭-皇后鎮及羅吐魯阿-基督城;長段內陸班機;節省12小時車程。
- 8.安排坐船賞冰河之旅,親身貼近冰河奇景(季節限定)
- 9.參觀寶藍色湖泊-蒂卡波湖;尋找湖濱好牧羊人教堂內無價的名畫
- 10.行經庫克山景觀路線,雪山、牧場;美不勝收。
- 7.羅吐魯阿:飯店內欣賞毛利傳統舞蹈及享用毛利風味自助餐。
- 8.前往票選五星級旅遊觀光景點:毛利文化村及愛歌頓牧場欣賞牧場活動。
- 9.安排於飯店內欣賞毛利傳統文化歌舞表演及享用自助餐。
- 10.奧克蘭送您上搭乘高速電梯登上天空之塔,欣賞大都會氣象萬千的美麗景致。
- 11.\*\*最美的度假小鎮-皇后鎮住宿2晚。感受湖光山色美景!\*
- 12.餐食特別安排:早餐於飯店中自助餐,並精心挑選早晚餐的餐廳,中式料理、西式料理搭配使用及於飯店內享用毛利風味餐。
- 13.新企劃:基督城紙教堂;基督城的新地標及精神象徵!

~Qualmark是紐西蘭觀光局官方評鑑系統的標幟:

在前往紐西蘭之前,你可先上網([www.newzealand.com](http://www.newzealand.com))瞭解各種類型的住宿、景點與活動。當你看到Qualmark這個標幟時,便代表著品質保證,你可以放心消費或住宿旅館。Qualmark是紐西蘭觀光局官方評鑑系統的標幟,任何旅館或旅遊相關產業一打上了這個標幟,表示它已通過了嚴格的品質評鑑。選用紐西蘭A檔飯店,並符合紐西蘭Qualmark品質認證合格旅館,讓旅客能夠住的安心!

2.延伸閱讀:紐西蘭湖泊,觀星之旅

## 第01天

桃園機場/香港/奧克蘭 AUCKLAND CX +NZ80 1810/0900+1 (參考航班)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合後,搭乘豪華客機經香港轉搭紐西蘭航空班機飛往奧克蘭;班機於隔日抵達奧克蘭。

~延伸閱讀-絕美紐西蘭精彩圖文介紹

- 1.作客地球(紐西蘭風光-2008年4月) <http://www.wretch.cc/blog/earthguest/38953>
- 2.楓林小鎮~美食餐廳(Saffron) <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/23822060>
- 3.hmtseng1228 (絕美南島相片分享) [http://picasaweb.google.com/hmtseng1228/NZ\\_journey#](http://picasaweb.google.com/hmtseng1228/NZ_journey#)



🍴 餐食 早餐: x 午餐: x 晚餐: 機上

🏠 住宿 機上

## 第02天

奧克蘭/(內陸飛機)/基督城-夢娜維爾花園-雅芳河撐篙-紙教堂(2014新企劃)-美食餐廳晚餐-基督城 CHRISTCHURCH NZ521 1410/1530(參考航班)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後,轉搭內陸飛機飛往南島花園城◎基督城。抵達後前往◎夢娜維爾花園;欣賞小橋流水綠草如茵的優美景緻,體驗彷彿置身於英國劍橋的浪漫氣氛。風姿綽約的亞芳河,沿途盡是楊柳垂岸、綠意錦簇。之後 特別安排★雅芳河撐篙 PUNTING ON AVON;那河畔的金柳,是夕陽中的新娘;波光裡的豔影,在我的心頭蕩漾;還記得徐志摩的「劍橋倒影裡所描述的撐篙景致嗎?體驗基督城最好的方法就是在艾芳河搭乘撐篙搭平底船了,在20分鐘的遊船裡,沈醉在詩情畫意中。後參觀基督城新地標◎紙教堂Transitional cathedral ;於2013年8月15日正式落成並對外開放使用。造價新台幣1.7億元的紙教堂共費時2年建設,教堂內共可容納700位信徒同時禮拜,紙教堂由日本紙板建築大師坂茂設計,以104根直徑60公分、長6.5公尺的硬紙管住支撐,另搭配傳統建築材料混凝土、鋼筋等素材,於教堂頂部則有彩繪玻璃妝點。隨後

晚餐安排於★美食餐廳享用精緻的紐西蘭風味料理。

住宿:RENDEVOUS HOTEL或同級



 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：西式料理

 住宿 或同級

## 第03天

基督城--蒂卡波湖-拉其魯依美食餐廳午餐-冰河游船--庫克山隱世蘆 MT.COOK

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往後前往◎ **蒂卡波湖區**，欣賞寶藍色的冰蝕湖美景、湖畔的◎ **好牧羊人小教堂** 及紐西蘭最高峰— **庫克山峰** 及最大的冰川 **塔斯曼冰河** 令人驚豔的美景。春夏時分,沿路的高山魯賓花綻放於野地中,點綴出最美麗的風景(季節限定)。午餐安排在著名的★ **Rakinui美食餐廳(Peppers Resort)**,享用精緻的料理。下午安排 **最新的★坐船賞冰河之旅**，首先在冰河嚮導的帶領下,走到冰河前緣,隨後轉搭乘小船悠遊於寶藍色冰河湖中,接近紐西蘭最大的冰河,欣賞、聆聽冰河融化掉入湖中的奇景及澎湃的聲音,掬一口來自500年前的清涼冰水..體驗大自然的奇妙,經驗最獨特的旅程。(註:若逢客滿或不可抗力因素取消,則退費NZD20並改安排4WD SAFARI四輪驅動車冰河探險之旅替代(全程2.5小時),沿途欣賞雪山、冰河,頗有早期阿拉斯加探險的味道..)。夜晚的湖區小鎮為降低光害，鎮上使用低耗能鈉燈，走出戶外就可以欣賞沒有光害的星空。

住 宿:隱士蘆旅館 或PEPPERS BLUE WATER RESORT(面湖房)

### \*\*冰河遊船活動表\*\*

\*抵達HERMITAGE HOTEL

\*GLACIER TOUR PICK-UP (請先上洗手間)

\*抵達健行路線路口(有男女洗手間各1間)(健行約30-45分鐘)

\*抵達搭冰河遊船處,每人須穿妥救生衣(1艘船可載8-10人)


(船程約1小時,嚮導會撈出冰塊拍照留念或嚐嚐看...)

\*下船,健行30分鐘,搭乘接駁巴士返回旅館

### ~延伸閱讀

\*秋天要到南半球賞花 <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/275884> 31



 餐食 早餐：西式自助餐 午餐：西式料理 晚餐：西式料理

 住宿 THE HERMITAGE HOTEL或PEPPERS BLUE WATER RESORT TE KAPO

# 第04天

庫克山風景區-啄羊步道-楓林小鎮美食餐廳-水果鎮--纜車登上鮑伯峰-皇后鎮 QUEENSTOWN(住宿2晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開一段輕鬆的健行之旅◎**啄羊步道Kea Point Lookout(新企畫;來回約2小時)**;一開始的路段是平整的石子路、木棧道，沿路可以欣賞高山野花，幸運的話還可以看到野兔在一旁跳來跳去，後半段則是略為爬坡的路段，這段路程接近冰河及雪山山脈，啄羊步道的終點是可以看見塔斯曼冰河及庫克山山峰的展望臺，絕美的景色令人心曠神怡。之後前往有楓林小鎮美稱的◎**箭鎮**遊覽，沿著秀麗的河濱小徑漫步，楓紅片片；滿山遍野的紅黃交替的景致，讓人心醉。**午餐安排在著名的★番紅花美食餐廳(註:如逢客滿或行程調整需要;則改安排在HERMITAGE HOTEL或PEPPERS得獎餐廳或酒庄用餐)**，享用精緻的料理。餐後驅車前往渡假勝地◎**皇后鎮**，途中經◎**克倫威爾水果鎮**，您有機會大啖各式當季之各式新鮮水果。傍晚搭乘★**景觀纜車**，登上鮑伯山，品味湖光山色，並在此享用晚餐及欣賞美麗的夜景。晚間搭乘纜車，返回山下。今晚夜宿於此



- 🍴 **餐食** 早餐：飯店內西式 午餐：西式料理 晚餐：景觀纜車+自助餐
- 🏠 **住宿** \*Millennium Hotel\*SS或COPTHORNE RESORT LAKEFRONT

# 第05天

皇后鎮-米佛峽灣遊船-第阿諾湖-皇后鎮 QUEENSTOWN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車經由風景如畫的湖光山景，經◎**鏡湖**、◎宏摩隧道、冰河峽谷，美不勝收，抵米佛峽灣後，搭乘★**米佛峽灣遊船**遊覽艇巡遊深谷峽灣中，瀑布潺流、白雲悠悠、如詩如畫的景色，令人激賞。**(米佛峽灣若遇天氣不可抗拒因素，造成道路封閉或其他原因不能前往，則改由曼那波里地下發電廠代替或退費)**。★**午餐於船上享用自助餐相**。午餐後驅車經◎**第阿諾湖區**，返回皇后鎮。

## ~延伸閱讀

### 米佛峽灣(世界第8大奇蹟)

一般要觀賞峽灣地形，除非參加北歐行程，坐很久的車子到挪威峽灣區，才能欣賞到！在紐西蘭您一樣可以在行程中，欣賞位於南島西南端的米佛峽灣(Milford Sound)國家公園是風景區中規模最大的峽灣，同時也是最完美地保存了紐西蘭自然景觀的一處峽灣。200萬年前，幾千米厚的巨大冰川移走後留下幽深的峽穀，灌入海水形成今天的峽灣，其中最長的嵌入陸地40千米。公園內現有14條峽灣，目前只有兩條峽灣初步開發，可供人們遊覽。

紐西蘭的所有峽灣中最美麗的米佛峽灣(Milford Sound)，“Sound”的意思是深的峽灣。峽灣兩岸是陡峭的岩壁。從海面垂直拔地而起的米特峰和象山高度分別為1692米和1517米，表成公園最具象徵性的景觀。無數條瀑布掛在峭壁上，像天河一樣飛瀉下來直入大海，其中最大的博恩瀑布落差達160米。

### 車程參考:(車程距離計算)

一般行程若是安排從第阿諾湖--基督城，坐車時間約8-9小時，  
若是從皇后鎮-經庫克山路線-返回基督城，車程約7.5-8小時，  
從皇后鎮-至但尼丁車程:約4.5小時。  
從但尼丁-至基督城約4.5小時。



**餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理(含龍蝦風味)  
**住宿** \*Millennium Hotel\*SS或COPTHORNE RESORT LAKEFRONT或同級

## 第06天

皇后鎮/(內陸飛機 NZ612+NZ582 13:25/16:45)/羅吐魯阿-彩虹鱒魚莊-毛利晚餐秀-羅吐魯阿 ROTORUA (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後可自由散步皇后鎮;享受湖光山色美景。午餐安排中式料理。之後驅車前往機場搭乘★內陸飛機飛往渡假名城-羅吐魯阿(註:安排皇后鎮飛往羅吐魯阿為長段內陸班機;比一般基督城飛奧克蘭再拉車到羅吐魯阿班機貴;因為是付了兩段國內段機票之故;但節省貴賓至少4-5小時車程時間)。抵達後★ **鱒魚農莊**，參觀紐西蘭特有的彩虹鱒魚和野生動、植物生活於清澈見底的池塘小溪，野生樹叢和水份充足的土地上。隨後參觀美麗的◎ **政府花園及羊毛被工廠** ;可以了解高品質羊毛被製造過程。★晚餐於飯店內享用毛利晚餐;嚐嚙道地的**毛利傳統風味餐** -HANGI，加上融合民族樂器、傳統毛利舞蹈及服裝的歌舞秀，是您了解毛利民族文化的首選。餐後可自由前往**波里尼西亞溫泉浴**體驗(請自備泳裝);溫泉水滑洗凝脂;減緩旅遊之疲憊。



**餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：中式料理 晚餐：毛利風味餐+舞蹈表演  
**住宿** DISTINCTION ROTORUA HOTEL或同級

## 第07天

羅吐魯阿-毛利文化村-愛歌頓牧場-威吐摩鐘乳石洞(游船賞螢火蟲)-奧克蘭

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往★**毛利文化村**與地熱噴泉一遊：毛利人的編織、雕刻、建築、生活習俗、刺青、部落以及POHUTU間歇泉、沸騰的泥漿池等。餐後前往票選五星級的★**愛歌頓牧場**，參加一系列有趣的活動，剪羊毛秀、擠牛奶、羊毛拍賣、牧羊犬表演等之後，牧場主人將帶領著我們走入羊群、牛群、鹿群中，餵食動物，嚐一嚐自釀的蜂蜜等;真正體會到牧場生活。(註:完整的愛歌頓牧場活動，共有2項A.剪羊毛表演秀及B.作農車由牧場之活動:一般陽春團多僅安排剪羊毛示範而已,並未包含後續之遊奇異果園、餵紅鹿、品奇異果酒、蜂蜜..等系列活动)。後前往◎餐廳享用養生鹿肉風味料理,後沿者鮮綠滴翠的景觀路線前往★**威吐摩鐘乳石洞**，洞內怪石嶙峋，並安排★搭乘小艇，沿洞內溪流而下，仰望洞窟上方，但見無數閃爍發出藍綠色亮光的並螢火蟲，彷彿夜晚迷離的星空。餐後驅車前往素有帆船之都美譽的◎奧克蘭；它是紐西蘭北島第一大城，居民達近三分之一的紐西蘭人口，同時也是一座天然良港。夜宿SKY CITY HOTEL或RENDEZVOUS HOTEL或同級。



**餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式(含鹿肉料理) 晚餐：中式(含黑鮑魚料理)  
**住宿** Grand Millenium Hotel或同級

# 第08天

奧克蘭-港灣區-凱莉達頓南極館.水族館-海維克豪宅.K路藝術街-天空之塔觀景+飯店餐廳晚餐-奧克蘭/香港 NZ87 2359/0605+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

奧克蘭奇特的地形和溫暖、潮濕的氣候,造就了此地的生活風格,常被選為全世界前十城市之列。早餐後市區觀光:商業區、海灣大橋、高級住宅區。隨後行經 **港灣大橋** 欣賞港灣豪宅。後造訪★ **凱莉達頓南極館及水族館** ,您可以看到小巧可愛的企鵝悠遊地左右搖擺行走,可愛仰著頭,似希望跟著您回家!除此,還有讓然毛骨悚然的鯊魚及具大無比的鰻魚、奇形怪狀的魴魚,以及一群群閃亮的熱帶魚,在大魚缸內等您的造訪喔!之後參觀◎ **海維克豪宅** ,被國家列入保護的19世紀豪宅,室內的裝潢、家具顯現早期富裕家庭的實況,附近的小徑又有”愛的小徑”的暱稱,頗具浪漫氣氛。下午前往◎ **K路藝術街,(新企畫)** ,各式各樣的本地設計師名牌及咖啡廳林立,可以感受到奧克蘭非常活力的一面。**晚餐安排搭乘高速電梯前往★天空之塔觀景(註:原塔上景觀餐廳目前暫停營業;故即日起改登塔觀景及飯店用餐);** 隨後前往飯店餐廳享用精緻的料理;浩瀚的港都美景盡在眼前。晚餐後驅車前往機場搭機前往香港轉機。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：港式料理 晚餐：飯店內自助餐

**🏠 住宿** 機上

# 第09天

香港/桃園機場 TAIPEI CX (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達香港機場後,辦理轉機手續後,續搭乘國際班機返回桃園國際機場,結束這趟 **九天融合知性、生態與感性的紐西蘭南北島之旅**,回到甜蜜的家園。

祝您 旅途愉快 萬事如意



**🍴 餐食** 早餐：機上 午餐：x 晚餐：X

**🏠 住宿** 甜蜜的家

## 📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自

帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ) 。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

( 如有最新公告，依財政部關稅局公告為主 )

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 ( 否則過關時將會沒收 ) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
- 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294

臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 ) 。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。

2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
  - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

### 紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

## 澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt) · 50Hz · 插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月) · +3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

## 紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ) · 插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

\* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
- 3.主要信用卡都可使用。
- 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。  
\* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

## 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安

全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快