



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： NZZ190131C

行程名稱： 紐航直飛~紐西蘭 南北島。米佛峽灣.冰河船.隱士廬10日遊(8晚)(Wifi分享+皇后鎮2晚+但尼丁蘇格蘭風味+八國風味+長段內陸班機)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

紐航直飛~紐西蘭 南北島。米佛峽灣.冰河船.隱士廬10日遊(8晚)
(Wifi分享+皇后鎮2晚+但尼丁蘇格蘭風味+八國風味+長段內陸班機)

* 行程特色

**請欣賞:精彩行程影片<http://www.youtube.com/watch?v=1y8yGzPfS-4&feature=youtu.be>

*****(自即日起贈送紐西蘭Wifi 分享;以每房間為單位;每房間一台Wifi分享器)*****

- 1.得獎經典行程,行程涵蓋南、北島大城及小鎮,領略紐西蘭自然及人文風光。
- 2.安排住宿庫克山最棒的酒店-隱士廬旅館。(如逢客滿則改住湖區面湖房;無論山光還是水色;總是令人心曠神怡)
- 3.安排坐船賞冰河之旅,親身貼近冰河奇景(季節限定)
- 4.參觀寶藍色湖泊-蒂卡波湖;尋找湖濱好牧羊人教堂內無價的名畫
- 5.行經庫克山景觀路線,雪山、牧場;美不勝收。
- 6.第阿諾湖:安排南島規模最大之第阿諾鐘乳石洞,觀看世界奇景\--螢火蟲。
- 7.羅吐魯阿:飯店內欣賞毛利傳統舞蹈及享用毛利風味自助餐。
- 8.安排於飯店內欣賞毛利傳統文化歌舞表演及享用自助餐。
- 9.奧克蘭送您搭乘高速電梯登上天空之塔,欣賞大都會氣象萬千的美麗景致。
- 10.最美的度假小鎮-皇后鎮住宿2晚。感受湖光山色美景!
- 11.餐食特別安排:早餐於飯店中自助餐,並精心挑選午晚餐的餐廳,中式料理、西式料理搭配使用及於飯店內享用毛利風味餐。

特別安排:

- 1.米佛峽灣:搭乘遊船觀賞人世間之美景。
- 2.認紐西蘭最美的小鎮-皇后鎮住宿2晚,充分領略紐西蘭湖光山色美景。
- 3.特別安排奧克蘭飛但尼丁及皇后鎮飛回奧克蘭兩段長段國內段機票**(機票價格比奧克蘭/基督城短段票價貴)**
- 4.紐西蘭最具蘇格蘭高地風情的城市~但尼丁住宿;更能悠閒體會此地濃郁的歐洲風情。
- 5.特別安排前往有楓林小鎮美稱的箭鎮遊覽,沿著秀麗的河濱小徑漫步,楓紅片片;滿山遍野的紅黃交替的景致,讓人心醉。
- 6.安排著名的美食餐廳~酒庄餐廳

行程包含項目:

- 1.行程表描述之餐食;住宿(2人一室);車資.門票
- 2.含來回國際段機票及稅金
- 3.簽證:持台灣護照享免費落地簽證
- 4.含領隊.司機小費

未包含項目:

- 1.行程表未描述之景點.餐食等費用
- 2.未包含任何酒水、電話.洗衣等私人費用
- 3.未含行李及床頭小費
- 4.單人房需補單人房價差

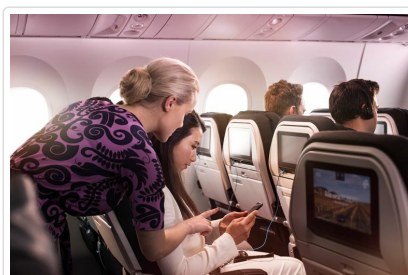
第01天

桃園機場/奧克蘭 AUCKLAND INZ078 18:30/10:20+1 (;紐西蘭航空直飛台灣;航程僅約11小時)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合後,搭乘 **搭獲獎無數的紐西蘭航空直飛班機飛往奧克蘭**;班機於隔日抵達奧克蘭。(註:如欲升等紐航豪經艙或商務艙;補差價部份請洽詢業務員)

****搭乘紐西蘭航空直飛豪華 B787-9或777-200機型 客機**;飛行時間僅約11小時;經濟艙及豪經艙可托運2件行李(每件不超過23公斤);商務艙可托運3件行李(每件不超過23公斤)



貼心規劃

從踏上飛機的那一刻,就要開始享受美好的旅程.....紐西蘭航空機艙內有更寬敞的乘坐空間,更廣闊的椅距及更大的椅背傾斜度,伸展更自由,個人電視螢幕及豐富的自選娛樂節目,旅程.....從舒適的搭乘體驗開始!特別安排三段內陸飛機,銜接北島、首都及南島!全程不走回頭路、不再起早趕晚,讓紐西蘭的旅遊地圖變小了,旅程時間足足多了一天,到處是山、海、湖景的紐西蘭就應該玩的得這麼輕鬆豐富自在啊!

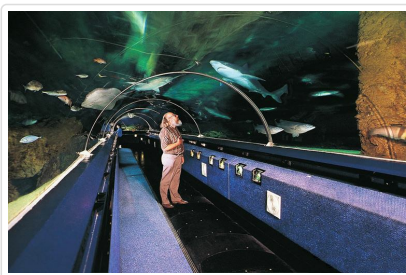
第02天

奧克蘭-天空之塔觀景台-凱莉達頓南極館&水族館-伊甸山-八國風味自助餐-奧克蘭 AUCKLAND

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達奧克蘭後辦理通關手續。奧克蘭位於奧克蘭半島南端的一條狹窄的地峽上, 被東側的懷特瑪塔和西側瑪努考兩大港灣所懷抱。奧克蘭奇特的地形和溫暖、潮濕的氣候, 造就了此地的生活風格, 常被選為全世界最佳十大城市之一。抵達後, 搭乘專車前往餐廳享用午餐;餐後安排搭乘★ **高速電梯登上** ◎**天空之塔觀景台**;欣賞奧克蘭市區風光;餐後造訪★ **凱利達頓南極水族館**, 您可以看到小巧可愛的企鵝悠遊地左右搖擺行走, 可愛仰著頭, 盼似希望跟著您回家! 除此, 還有讓然毛骨悚然的鯊魚及具大無比的鰻魚、奇形怪狀的魷魚, 以及一群群閃亮的熱帶魚, 在大魚缸內等您的造訪喔!! **最後, 別忘了沿著步道探訪可愛的企鵝及南極美妙的世界。** 之後前往◎ **伊甸山**, 欣賞奧克蘭美麗的城市風光。晚餐安排前往★ **朗豪酒店"八國風味餐廳"** 享用包含美式、中式、日式、法式、印式等8國風情料理。

住宿:Grand Millenium Hotel或Sky City Hotel或同級



餐食 早餐：機上 午餐：中式料理 晚餐：八國風味自助餐

住宿 或同級

第03天

奧克蘭/(內陸飛機)/但尼丁大學-蘭納古堡-植物園-大教堂-蘇格蘭風味料理(新企畫)-但尼丁 DUNEDIN (濃郁蘇格蘭風情)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘內陸飛機飛往南島大學城-**但尼丁**。最具蘇格蘭風情的大學城。驅車前往紐西蘭唯一的古堡★**蘭納古堡**遊覽, 導遊將帶領下參觀此一豪宅內部裝潢, 隨後登上古堡頂樓俯瞰奧塔哥半島迷人景緻。下午市區觀光, 參觀◎**奧塔哥大學校園**;奧塔哥大學是紐西蘭最古老的大學, 創建於1869年, 其醫學系頗負盛名, 而牙醫學系則是全世界首先由醫學院獨立出來;大學目前約有2萬名學生。市區高聳的哥德式教堂;讓人有置身歐洲古都的感覺。續參觀◎**植物園**;興建於1863年, 是紐西蘭最古老的植物園, 原是奧塔哥大學舊址, 植物園南側布萊肯觀景台Bracken View, 可以俯瞰市區景觀。名稱來自紐西蘭國歌歌詞作者;詩人布萊肯。之後可嚐試爬一下◎**全世界最陡的坡道**;台灣很多旅遊節目都曾來此拍攝並體驗過。之後續參觀◎**但尼丁火車站**;有紐西蘭最美的火車站的美稱。晚餐安排馳名的★**蘇格蘭餐廳**, 品嚐蘇格蘭風味料理(新企畫)。夜宿大學城但尼丁。

~延伸閱讀

1.冬季到紐西蘭賞雪 <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/35628175> (2011年9月實地考察報導)

2.基督城南極基地風暴體驗<http://ozrex.pixnet.net/blog/post/35637635>



餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中式(含黑鮑魚料理) 晚餐：西式料理

第04天

但尼丁-龍珠石-庫克山景觀路線-蒂卡波湖-冰河游船(季節限定產品)-庫克山隱世蘆 MT.COOK

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,參觀★**罕見的龍珠石**。之後專車沿者庫克山景觀路線,欣賞險峻山峰驚豔的美景,春夏時分,沿路的高山魯賓花綻放於野地中,點綴出最美麗的風景(季節限定;一般盛開月份為11月)。抵達夢幻般庫克山景觀路線前往◎**蒂卡波湖區**,欣賞寶藍色的冰蝕湖美景、湖畔的◎**好牧羊人小教堂**及紐西蘭最高峰—庫克山峰及最大的冰川塔斯曼冰河令人驚豔的美景。春夏時分,沿路的高山魯賓花綻放於野地中,點綴出最美麗的風景(季節限定)。**午餐享用台式(Famers Corner)或日式定食料理(Kohan餐廳)**。下午安排最新的★**坐船賞冰河之旅**:首先在冰河嚮導的帶領下,走到冰河前緣,隨後轉搭乘小船悠遊於寶藍色冰河湖中,接近紐西蘭最大的冰河,欣賞、聆聽冰河融化掉入湖中的奇景及澎湃的聲音,掬一口來自500年前的清涼冰水..體驗大自然的奇妙,經驗最獨特的旅程。(註:若逢客滿或不可抗力因素取消,則退費每人NZD80;冬季行程:5-9月冰河游船停駛期間;改安排★**夜晚觀星之旅**:晚上車子開到山腰就關掉大燈,抵達時工作人員會提供大厚外套;解說觀星站的由來和成果,之後前往觀星塔,解說員會用光筆朝著天空做星座星像解釋~說不定會看到銀河。進入高倍望遠鏡觀測塔後,每個人都有機會透過專業高倍數望遠鏡,看到星星的原貌。最後回到員工室~一杯熱咖啡或熱巧克力,欣賞觀星站所拍攝下來的星星或流星或極光的照片)。**夜宿隱士蘆旅館**;位於庫克山的,豪華精美的房間,讓您每天在壯觀陶醉的雪山景色中醒來;讓人心曠神怡.此飯店因位於國家公園內,就好像洛磯山脈的城堡旅館一般,以無敵美景取勝,成本較一般飯店要貴得多,請務必前來領略一番,有物超所值得感受(備註:**因庫克山及Te Kapo湖區飯店很少;且隱士蘆飯店房間數有限;如逢客滿;將安排 Peppers Resort替代;如還是客滿;將改安排皇后鎮升等五星一晚作替代;旺季期間;不便之處;敬請見諒!)



貼心規劃

冰河游船活動表 *抵達HERMITAGE HOTEL *GLACIER TOUR PICK-UP (請先上洗手間) *抵達健行路線路口(有男女洗手間各1間)(健行約30-45分鐘) *抵達搭冰河游船處,每人須穿妥救生衣(1艙船可載8-10人) (船程約1小時,嚮導會撈出冰塊拍照留念或嚐嚐看...) *下船,健行30分鐘,搭乘接駁巴士返回旅館

餐食 早餐：西式自助餐 午餐：中式料理 晚餐：西式料理

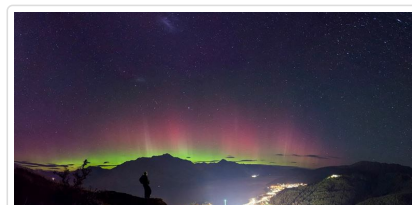
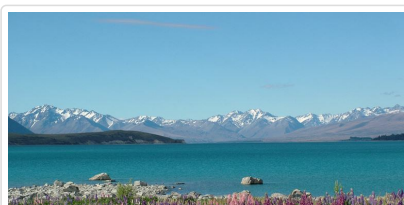
住宿 THE HERMITAGE HOTEL或PEPPERS BLUE WATER RESORT TE KAPO或Godley Resort (湖景房) 或HERITAGE GATEWAY或同級

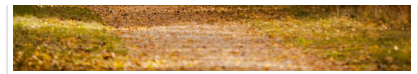
第05天

庫克山風景區-啄羊步道-楓林小鎮-水果小鎮-觀景纜車登上鮑伯峰-皇后鎮 QUEENSTOWN(住宿2晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開一段輕鬆的健行之旅◎**啄羊步道Kea Point Lookout** (新企畫;來回約2小時);一開始的路段是平整的石子路、木棧道,沿路可以欣賞高山野花,幸運的話還可以看到野兔在一旁跳來跳去,後半段則是略為爬坡的路段,這段路程接近冰河及雪山山脈,啄羊步道的終點是可以看見塔斯曼冰河及庫克山山峰的展望臺,絕美的景色令人心曠神怡。之後前往有楓林小鎮美稱的◎**箭鎮遊覽**,沿者秀麗的河濱小徑漫步,楓紅片片;滿山遍野的紅黃交替的景致,讓人心醉。**午餐安排在★酒莊餐廳** 享用精緻的料理(註:如逢客滿或行程調整需要;則改安排在HERMITAGE HOTEL或PEPPERS得獎餐廳或其他餐廳)。餐後驅車前往渡假勝地◎**皇后鎮**,途中經◎**克倫威爾水果鎮**,您有機會大啖各式當季之各式新鮮水果。傍晚搭乘★**景觀纜車**,登上鮑伯山,品味湖光山色,並在此享用晚餐及欣賞美麗的夜景。**晚間搭乘纜車,返回山下**。今晚夜宿於此美麗的小鎮。(註:皇后鎮如逢客滿;將改安排住宿Wanaka湖區或升等五星Millbrook Resort)





- 餐食** 早餐：西式自助餐 午餐：西式料理 晚餐：景觀纜車+自助餐
- 住宿** Copthorne Lakefront或同級

第06天

皇后鎮-米佛峽灣遊船-活性鐘乳石洞-第阿諾湖LAKE TE ANAU

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車經由風景如畫的湖光山景，經◎鏡湖、宏摩隧道、冰河峽谷，美不勝收，抵米佛峽灣後，搭乘★米佛峽灣遊船遊覽艇巡遊深谷峽灣中，瀑布潺流、白雲悠悠、如詩如畫的景色，令人激賞。(米佛峽灣若遇天氣不可抗拒因素，造成道路封閉或其他原因不能前往，則改由曼那波里地下發電廠代替或退費)。午餐於船上享用日式便當料理(多為日本團專用，價錢與自助餐相同，但您不用與其他遊客一般排自助餐隊伍)。午餐後驅車前往◎第阿諾湖區。抵後★安排螢火蟲生態之旅 搭船遊湖並參觀紐西蘭最大的◎活性鐘乳石洞，隨後換◎搭乘小舟泛遊螢火蟲洞，洞內奇境似滿天鑽石閃爍，令人驚歎不已。★晚餐安排風味中式料理七菜一湯(註：中式餐含峽灣龍蝦或鮑魚+生魚片料理;如餐廳客滿;則安排西式海陸拼盤佐紅白酒)



特殊安排

~米佛峽灣(世界第8大奇蹟)一般要觀賞峽灣地形，除非參加北歐行程，坐很久的車子到挪威峽灣區，才能欣賞到! 在紐西蘭您一樣可以在行程中，欣賞位於南島西南端的米佛峽灣(Milford Sound) 國家公園是風景區中規模最大的峽灣，同時也是最完美地保存了紐西蘭自然景觀的一處峽灣。200 萬年前，幾千米厚的巨大冰川移走後留下幽深的峽穀，灌入海水形成今天的峽灣，其中最長的嵌入陸地 40 千米。公園內現有 14 條峽灣，目前只有兩條峽灣初步開發，可供人們遊覽。紐西蘭的所有峽灣中最美麗的米佛峽灣(Milford Sound)，Sound 的意思是很深的峽灣。峽灣兩岸是陡峭的岩壁。從海面垂直拔地而起的米特峰和象山高度分別為 1692 米和 1517 米，表成公園最具象徵性的景觀。無數條瀑布掛在峭壁上，像天河一樣飛瀉下來直入大海，其中最大的博恩瀑布落差達160 米。

貼心規劃

(車程距離計算:一般行程若是安排從第阿諾湖\--基督城, 坐車時間約 8-9 小時, 若是從皇后鎮-經庫克山路線-返回基督城, 車程約 7.5-8 小時, 從皇后鎮-至但尼丁車程:約 4.5 小時。從但尼丁-至基督城約 4.5 小時。從蒂阿諾湖-茵佛卡吉爾,約1小時

- 餐食** 早餐：西式自助餐 午餐：日式便當(米佛峽灣) 晚餐：中式料理
- 住宿** DISTINCTION LUXMORE或同級

第07天

蒂阿瑙-復古蒸氣船-水岸農場(含剪羊毛、牧羊犬趕羊)-教堂莊園-零下五度冰宮(或湖畔騎單車)-皇后鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,驅車返回皇后鎮。前往碼頭搭乘★復古蒸氣船,行駛於湖面上,欣賞遠處白雪靄靄四季分明的景象,。船上並有古典的音樂伴奏著此山光水色的美景。抵達★水岸農場後,享用地道的紐西蘭燒烤料理,餐後並可參觀農場,欣賞剪羊毛秀、牧羊犬趕羊及餵養可愛的小羊,細細品味大自然的美景,之後續搭乘復古蒸氣船返回市區。後前往位於◎

哈耶湖Lake Haye 畔著名的◎教堂莊園Stoneridge 參觀，圍著一小片葡萄園打造的屋舍，環境有如童話故事裡的圖片一般。教堂莊園背後還有一段傳奇故事，這間莊園的女主人就是暢銷書"我買了一座教堂This Blessed house的作者Da Vella 女士，她和兒子Wayne利用買來的教堂石材一起打造出這座美麗莊園,目前這座莊園已成為結婚及度蜜月勝地。之後特別安排★湖畔騎單車;沿著湖畔小徑騎車賞景及拍照(新企畫;單車租用時間2小時),或若不騎單車者,領隊可安排前往★零下5度C冰吧(一般行程未安排);穿著愛司基摩雪衣在冰宮啜飲清涼的飲料。今晚續住皇后鎮。



特殊安排

~紐西蘭南島觀光業的瑰寶-皇后鎮 南阿爾卑斯山壯麗的山頭盤踞，山腳下則是由冰河深鑿出的湖泊。從過去三十年間從一個寧靜的湖濱小鎮發展成一座全年無休的觀光都市。乾燥的大陸氣候，加上純淨的空氣，使得陽光得以在此千變萬化，創造出別處無法擁有的獨特景觀 ~會呼吸的湖-瓦卡蒂波湖(LAKE WAKATIPU) 湖長84公里，配合著皇后鎮獨一無二的景色和氣候，湖光山色、美景天成。晚上沿著湖邊，當路燈盞盞亮起時，旅客在此寧靜的湖邊悠哉地享受著紐西蘭皇后鎮最悠閒的時光。湖面每6分鐘漲落一次是瓦卡蒂波湖最大的特色，落差平均都在7公分以上，雖然科學家認為這是因為皇后鎮附近山脈引起風壓所造成的效果，可是毛利人則浪漫的相信自己民間故事的傳說

 **餐食** 早餐：西式自助餐 午餐：燒烤料理 晚餐：中式料理(含黑鮑魚料理)

 **住宿** Copthorne Lakefront或同級

第08天

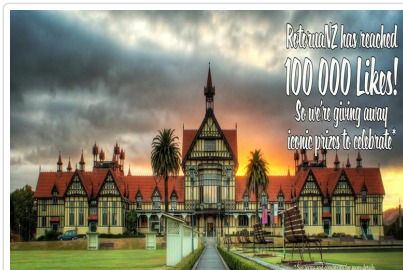
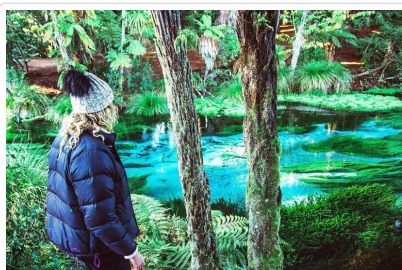
皇后鎮/(內路飛機)/奧克蘭-羅吐魯阿-彩虹鱒魚莊-毛利晚餐秀-羅吐魯阿 ROTORUA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★內陸飛機飛往奧克蘭(註:皇后鎮飛奧克蘭是最省時的班機,比一般安排基督城飛奧克蘭的班機節省1天車程); 抵達後轉搭遊覽車前往渡假名城-羅吐魯阿。抵達後前往前往★**彩虹鱒魚莊**，參觀紐西蘭特有的彩虹鱒魚和野生動、植物生活於清澈見底的池塘小溪，野生樹叢和水份充足的土地上。之後前往◎**羊毛被工場**參觀紐西蘭著名羊毛被製造過程;並可選購羊毛或羊駝製品;送禮或自用兩相宜。 **晚餐於飯店內享用★毛利晚餐;嚐嚙道地的毛利傳統風味餐—HANGI DINNER**，加上融合民族樂器、傳統毛利舞蹈及服裝的歌舞秀，是您了解毛利民族文化的首選。 **餐後可自費前往當地著名的波里尼西亞溫泉浴體驗(請自備泳裝);溫泉水滑洗凝脂;減緩旅遊之疲憊。**

~延伸閱讀

毛利文化是羅吐魯阿，也是紐西蘭原住民文化重頭戲，毛利人融合傳統儀式、語言，利用歌聲及表演活動，讓旅客了解其民族性及文化。坊間旅行社安排旅客於中餐廳使用毛利餐，觀賞只有兩、三位舞者的舞蹈，本公司特別安排於旅館內享用西式毛利餐，成本雖高，但旅客能觀賞到道地的歌舞秀表演。



 **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式料理 晚餐：毛利風味餐+舞蹈表演

 **住宿** DISTINCTION ROTORUA HOTEL或同級

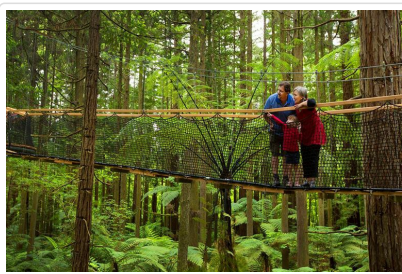
第09天

羅吐魯阿 - 毛利文化村 - 紅木森林(新產品:樹梢漫步之旅)-奧克蘭 AUCKLAND

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往★毛利文化村，參觀泥漿地、地熱噴泉、還有毛利人的生活起居、建築方式等種種、還可欣賞到紐西蘭的活國寶 - 奇異鳥奇景。之後前往前往◎ **紅木森林公園** ,安排新產品, ★ **樹梢漫步之旅Tree top walk** ;享受森林林浴,吸收清新的芬多精,令人精神振奮,林間的鳥鳴、蓊鬱的林木,彷彿置身魔戒電影中," 瑞文戴爾 " 精靈國度般,. 散步於此,真是一種享受。滿芬多精的樹林中舒展身心，悠閒的樂趣。 **之後續驅車返回◎奧克蘭**。

住宿:Grand Millenium Hotel或Sky City Hotel或同級



 **餐食** 早餐：飯店內自助早餐 午餐：韓國烤肉風味 晚餐：中式料理
 **住宿** 或同級

第10天

奧克蘭/桃園機場 NZ077 10:35/16:50 (紐航直飛班機)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日整理行裝;搭車前往奧克蘭國際機場後;辦理手續;搭乘 紐西蘭航空豪華客機 直飛返回桃園國際機場，結束這趟10天融合知性、生態與感性的紐西蘭南北島之旅，回到甜蜜的家園。

祝您 旅途愉快 萬事如意



 **餐食** 早餐：機上 午餐：x 晚餐：X
 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。

- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- 澳洲旅遊注意事項**
 - 請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、電壓：240 / 250伏特(Volt)・50Hz・插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、匯率：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、如何撥打電話：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、氣候：
 - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
 - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。
- 六、其他：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、電壓：220-250V；50 HZ)・插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)
* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。
- 三、匯率：
 1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
 - 3.主要信用卡都可使用。
 - 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。
- 四、如何撥打電話：
 - 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼 (去0) + 電話號碼。
 - 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼 (去0) + 電話號碼。
- 五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月
- 六、其他：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快