



Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： NZZ200409F
行程名稱： 【澳遊客】新一品~紐航 純南島冰河、高山火車、峽灣8天 (全程小費&稅簽)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【澳遊客】新一品~紐航 純南島冰河、高山火車、峽灣8天 (全程小費&稅簽)

* 行程特色

* 蜜月好禮專案

1.搭乘紐西蘭航空直飛(不中停;8天6晚)豪華客機飛往奧克蘭,有別於華航8天5晚行程;行程涵蓋南島大城及小鎮,領略紐西蘭自然及人文風光。

2.第阿諾湖:安排南島規模最大之第阿諾鐘乳石洞·觀看世界奇景--螢火蟲。

3.度假小鎮-皇后鎮;感受湖光山色美景!*

4.米佛峽灣:搭乘遊船觀賞人世間之美景。

5.紐西蘭的8號觀景公路;有您絕對不可錯過的真正紐西蘭美景·從皇后鎮到基督城的沿途·您才能欣賞到真正的紐西蘭的美景。兩座美麗湖泊和庫克山國家公園交織出的美景到紐西蘭的穀倉坎特伯里大平原寬廣的農業景觀·讓您細細體驗紐西蘭的無限風光。

6.行程特別規劃安排【紐西蘭五大國家公園】

- Arthur's Pass National Park亞瑟隘口國家公園
- Westland National Park西海岸國家公園
- Mount Aspiring National Park雅思碧林國家公園
- Aoraki/Mount Cook National Park庫克山國家公園
- Fiordland National Park峽灣國家公園。

7.健行賞冰河前緣之旅;造訪**福斯冰河或法蘭茲約瑟夫冰河**的雄渾之美

8.搭乘**高山觀景火車 TRANZ ALPINE**;欣賞南阿爾卑斯山之美。

專業服務的領隊:

當您準備好一切·期待著您精心規劃的旅遊假期時·是不是深怕遇到不專業的領隊及導遊·而使您敗興而歸呢?身為紐澳旅遊專賣的我們·除了有專業團隊精心規劃行程中的每個細節·更著重領隊群的專業養成·不僅讓每位旅客安心、放心·最重要的是...帶給您一趟身心的洗滌及永生難忘的美好回憶。

特別推薦:

****搭乘紐西蘭航空直飛班機飛往奧克蘭(不中停布里斯本),為目前前往紐西蘭飛行時間最短的班機。**

行程包含項目:

- 1.行程表描述之餐食;住宿(2人一室);車資.門票
- 2.含來回國際段機票及稅金
- 3.簽證;持台灣護照享免費落地簽證
- 4.含領隊.司機小費

未包含項目:

- 1.行程表未描述之景點.餐食等費用
- 2.未包含任何酒水、電話.洗衣等私人費用
- 3.未含行李及床頭小費
- 4.單人房需補單人房價差

~Qualmark是紐西蘭觀光局官方評鑑系統的標幟:

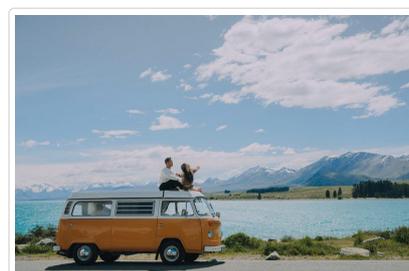
在前往紐西蘭之前·你可先上網(www.newzealand.com)瞭解各種類型的住宿·景點與活動。當你看到Qualmark這個標幟時·便代表**著品質保證**·你可以放心消費或住宿旅館。Qualmark是紐西蘭觀光局官方評鑑系統的標幟·任何旅館或旅遊相關產業一打上了這個標幟·表示它已通過了嚴格的品質評鑑。選用紐西蘭A檔飯店·並符合紐西蘭Qualmark品質認證合格旅館·讓旅客能夠住的安心!

第01天

桃園機場/奧克蘭 AUCKLAND INZ078 18:30/10:20+1 (參考航班)(恭賀!2018年11月1日起;紐西蘭航空直飛台灣;航程僅約11小時;是造訪絕美紐西蘭最佳的選擇之一)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合後,搭乘 **搭獲獎無數的紐西蘭航空直飛班機飛往奧克蘭**;班機於隔日抵達奧克蘭。(註:如欲升等紐航豪華艙或商務艙;補差價部份請洽詢業務員) ****搭乘紐西蘭航空直飛豪華 B787-9或777-200機型;**飛行時間僅約11小時;經濟艙及豪華艙可托運2件行李(每件不超過23公斤);商務艙可托運3件行李(每件不超過23公斤)**



第02天

奧克蘭機場/國內班機/基督城 CHRISTCHURCH (南島)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達奧克蘭機場後,辦理轉機手續;搭乘內陸班機飛往南島第一大城◎**基督城**。素有花園城市之稱的基督城,它保持了南島優雅而傳統的文化氣質,建有古色古香的哥德式教堂,及19世紀灰石砌建築,此地最早的英國移民有計劃地把城市建設為家鄉的模樣,因此又被稱為英國以外最像英國的城市,深具濃厚的古典英國風味,宛如花園城堡繽紛多彩。2011基督城地震後,市中心整建中,主要景點值得造訪參觀。專車在市中心的觀賞基督城市容現況(開車經過),整建中的基督城大教堂、大教堂廣場、雅芳河。如時間允許可前往◎**坎特伯里博物館**,1870年開幕至今,南半球的主要博物館,自然和人文的歷史收藏博物館。館中參觀毛利人早期生活的方式,雕刻、編織等文物及窺見老19世紀基督城老街及交通工具的文明風貌。也可一次飽覽紐西蘭特有的奇異鳥、企鵝、信天翁各種的珍奇鳥類動物。今日充分休息、恢復體力、調整時差,準備開始隔日精采旅程。

住宿：GARDEN HOTEL或COTSWOLD HOTEL或ELMS HOTEL或RENDEZVOUSE HOTEL或METHVEN RESORT或ASHBURTON HOTEL或BRINKLEY RESORT或同等級旅館



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：發現金(NZD20) 晚餐：中華料理(7菜1湯)
🏠 住宿 或同級

第03天

雅斯柏頓-高山觀景火車Tranz Alpine-亞瑟隘口國家公園-仙蒂鎮淘金之旅-3小時車程-西海岸國家公園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘★**高山觀景火車 TRANZ ALPINE**;急轉入南阿爾卑斯山中的◎**亞瑟隘口國家公園**,沿途高山峻嶺風景怡人。連綿不斷的高聳的冰河切割成峽谷與冰蝕湖,實是美不勝收。路況突地陡斜的穿越歐蒂拉OTIRA山峽,沿途瀏覽連起伏的高山峽谷,壯麗雄偉的自然景觀。高山火車從紐西蘭的一個海岸到另一個海岸,沿途可以觀賞如同油畫般美麗的自然風光,在旅途中遊客可以見到坎特伯里的平原和大片農地,還有引人入勝,景觀秀麗的山峽和河流。抵達後轉搭遊覽車前往★**淘金小鎮-仙蒂鎮**,您可親身體驗淘金的樂趣及19世紀淘金時期的文物,並搭乘古董蒸汽火車於原始森林中享受大自然的森林浴,中午安排於此想用原野風味餐。餐後續搭車進入**西海岸國家公園**,沿著冰河公路,南島的西海岸波瀾壯闊,伴隨著南阿爾卑斯山脈美景不斷,有奇特的溫帶雨林及成千的海鳥聚集山丘上。之後繼續驅車進入西海岸國家公園區。

住宿：HEARTLANDGLACIER COUNTRY 或 HEARTLAND FOX CLACIER HOTEL 或 SCENIC HOTEL FRANZ JOSEF GLACIER 或 H OTEL HARIHARI 或同級



🍴 餐食 早餐：西式自助餐 午餐：淘金鎮傳統風味自助餐 晚餐：西式料理

第04天

西海岸區-健行步道賞冰河前源-瓦納卡湖區-水果小鎮-景觀纜車+山頂餐廳晚餐-皇后鎮
QUEENSTOWN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日展開健行賞冰河前緣之旅,造訪 ◎**福斯冰河或法蘭茲約瑟夫冰河的雄渾之美**, 從南阿爾卑斯山西側遙望塔斯曼山及庫克山,左邊冰河如瀑布般自南阿爾卑斯山上直而下,離海岸邊公路僅數公里之遙,可沿者健行步道,直達冰河之前緣冰舌地區。這冰河知性之旅不分男女老少皆可參加,夏天偶爾可見到冰塊墜落時產生的巨響與震撼,冬天白雪繽紛一片,彷彿已走在冰河上,感受到冰河的脈動一般,令人驚喜連連。冰河的流動速度相當的緩慢,平均一天移動約40公分左右,但有些時候一天冰河可以移動約5公尺。由於冰河源頭的山上不斷的下雪,多餘的雪就會累積到冰河之中,並推擠冰河裡面的冰,造成冰河的移動,並形成這一種很特殊的冰河景觀。之後驅車沿者景觀道路行經 **雅思碧林國家公園及哈斯特隘口**。沿途有眾多的瀑布與冰蝕湖多項景觀,令人稱奇;我們的專車將經過瓦那卡湖與哈威亞湖,兩湖韻味與風采各異,抵達 ◎**瓦納卡湖區**,在此小憩散步拍照捕捉精彩鏡頭。之後續驅車前往皇后鎮。途中經◎ **克倫威爾水果鎮**。您有機會大啖各式當季之各式新鮮水果。傍晚搭乘★**觀景纜車**,登上鮑伯山景觀餐廳 (註:如逢整修或客滿,則安排皇后鎮上美食餐廳替代) ,品味湖光山色,並在此享用晚餐及欣賞美麗的夜景。晚間搭乘★ **高山纜車,返回山下**。夜宿皇后鎮。

住宿:COPTHORNE APARMENT 或 COPTHORNE RESORT LAKEFRONT 或 RYDGES LAKELAND RESORT 或 KAWARAU HOTEL 或 ASPEN HOTEL 或 MILLENNIUM HOTEL 或 HERITAGE HOTEL 或同級



🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：景觀纜車+自助餐

🏠 住宿 或同級

第05天

皇后鎮-米佛峽灣遊船(自助餐+海鮮盤)-活性鐘乳石洞(螢火蟲生態之旅)-第阿諾湖LAKE TE ANAU

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車前往紐西蘭最大、世界排名第五的峽灣國家公園,佔地面積達125萬公頃於1986年已被授予世界遺產區。此外,前往米佛峽灣的道路被人稱為全世界風景最好的高地公路之一。沿途行車欣賞峽灣國家公園內的壯麗景緻,通往峽灣的道路兩旁覆蓋著紐西蘭原始冷溫帶雨林,其中主要樹種是銀山毛櫸,葉子如指甲般大小,樹幹長有銀白色的樹皮,專車經由風景如畫的湖光山景,經◎**鏡湖**、**宏摩隧道**、**冰河峽谷**,美不勝收,抵米佛峽灣後,搭乘★**米佛峽灣遊船**遊覽艇巡遊深谷峽灣中,瀑布潺流、白雲悠悠、如詩如畫的景色,令人激賞。(米佛峽灣若遇天氣不可抗拒因素,造成道路封閉或其他原因不能前往,則改由曼那波里地下發電廠代替或退費NZ35)。
★午餐於船上享用自助餐+海鮮盤(註:因海鮮盤特殊安排需最少20人預訂船公司才能供應;故如因預約人數不足無法提供時,領隊會當場退費每人NZD15(大人.小孩同價);不便之處,敬請見諒!)。餐後驅車前往◎**第阿諾湖區**。第阿諾湖是紐西蘭第二大湖,全長61公里,湖面積約352平方公里,最深達417公尺。。抵後★**安排螢火蟲生態之旅**搭船遊湖並參觀紐西蘭最大的◎**活性鐘乳石洞**,隨後換◎**搭乘小舟泛遊螢火蟲洞**,洞內奇境似滿天鑽石閃爍,令人驚歎不已。(註:螢火蟲洞如因湖水水位及氣候關係而無法進入,行程將安排改為北島威吐摩螢火蟲洞或退費紐幣35元/每人)。
★晚餐安排風味中式料理七菜一湯(註:中式餐含峽灣龍蝦或鮑魚+生魚片料理;如中餐廳客滿,則安排西式海陸拼盤佐紅白酒)

住宿: DISTINCTION LUXMORE HOTEL 或 VILLAGE INN HOTEL 或 KINGSGATE HOTEL 或同級或同等級旅館



 **餐食** 早餐：西式自助餐 午餐：峽灣遊船西式自助餐 晚餐：中式(含峽灣龍蝦或鮑魚+生魚片料理)或(西式海陸拼盤佐紅白酒)

 **住宿** 或同級

第06天

第阿納-皇后鎮(湖邊散策)-箭鎮(自由逛街)-瓦納卡湖區 LAKE WANAKA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往 ◎ **皇后鎮**，輕鬆地在皇后鎮上的逛街，市中心莫爾大道 (The Mall) 行人徒步的街道，為皇后鎮的發源地是最熱鬧的街道。有許多具有異國風味紀念商品店、露天咖啡、義大利式冰淇淋、手工巧克力店。能悠哉悠哉地在此閒逛。皇后鎮是戶外運動愛好者的天堂，有許多的戶外活動吸引觀光客前去體驗。也可租借自行車 (**租車費用請自理**)，在著名的皇后鎮自行車道，騎車方式行賞美景，皇后鎮車道上，有在湖邊精品咖啡館，可以享受咖啡。之後驅車前往◎ **卡瓦勞吊橋Kawarau Bridge**，是高空彈跳(BUNGY JUMP)的發源地，參觀從43米處上縱身而下高空彈跳。(如欲體驗，應視個人健康、安全狀況參加，費用自理)。隨後前往◎ **箭鎮參觀**；位於蘭奧塔岡OTAGO中部區域有不同風味，1860代淘金熱潮。數百名帶著夢想的淘金移民湧入南島Otago的地區。發現大量的黃金短短幾年不到，發展起來了一個繁榮的小鎮。沿途有高大的變成金黃色白楊樹、牧羊農場，是賞秋景最佳之處，流連忘返!隨後來到悠閒愜意氣氛濃厚◎ **LAKE WANAKA城鎮**，位於湖光山色的瓦那卡湖畔。秋天的瓦納卡高山環繞湖岸邊的金色白楊樹讓人心醉。

住宿：EDGEWATER 或 HERMITAGE 或 MACKENZIE COUNTRY INN 或 GODLEY 或 COUNTRY TIME 或同級



 **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：發現金(NZD20) 晚餐：西式料理

 **住宿** 或同級

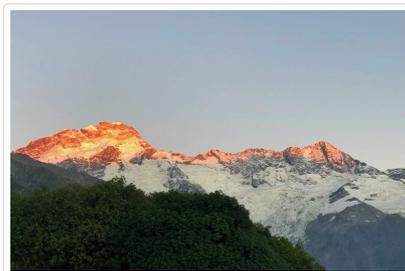
第07天

瓦納卡湖區-蒂卡波湖Lake Tekapo~(牧羊人教堂) -2.5HRS 艾斯柏頓Ashburton或基督城 Christchurch

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後 專車沿途瀏覽 ◎ **庫克山國家公園區美景**，沿途欣賞Mackenzie country地區的曠野景色。空曠的草原以及南阿爾卑斯山雄偉之山景，並眺望庫克山頭終年積雪不融之景色。在國家公園區內有兩座美麗的冰河湖—Lake Pukaki湖是眺望庫克山的最佳地點。◎ **Lake Tekapo蒂卡波湖;湖水特殊的礦物質成分**，使水面呈現牛乳藍的水色，湖畔有一座著名◎ **牧羊人小教堂Good Shepherd Church**，襯著高山湖泊，教堂內的寧靜祥和氣氛，在窗外的壯麗山景和湖景的襯托下交織出不凡的美景，如同置身風景畫中，是南島必遊景點。之後前往坎特伯里平原上的農業重鎮◎ **艾斯伯頓**，艾斯伯頓有最大的◎**紐西蘭特產專店**，可在此購買紐西蘭各式各樣的紐西蘭特產，包括物美價廉的保養品、健康食品、羊毛製品，有軟黃金之稱的駝羊製品和各式各樣的紐西蘭製品，**在享用精緻◎中式料理**；後前往南島第一大城-◎ **基督城**。紐西蘭有許多新鮮美味的食材，但不一定適合所有西式料理的口味、我們在行程當中已為您安排享用了多樣紐西蘭西餐料理的方式和口味，晚餐特別安排於◎ **薰衣草餐廳享用紐西蘭新鮮無污染的食材料理的中式精緻料理**。

住宿：GARDEN HOTEL 或 COTSWOLD HOTEL 或 ELMS HOTEL 或 RENDEZVOUSE HOTEL 或 METHVEN RESORT 或 ASHBURTON HOTEL 或 BRINKLEY RESORT 或同級



 **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：日式定食或中式合菜 晚餐：中式合菜或飯店西式套餐

 **住宿** 或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日整理行裝;搭車前往基督城機場搭乘紐航班機飛往奧克蘭國際機場後;辦理手續;搭乘 紐西蘭航空豪華客機 ;直飛班機返回桃園國際機場,結束這趟融合知性、生態與感性的紐西蘭 純淨南島深度之旅,回到甜蜜的家園。

祝您 旅途愉快 萬事如意



🍴 餐食 早餐：旅館早餐盒 午餐：機上 晚餐：X
🏠 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。

8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元(僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ) · 插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3.主要信用卡都可使用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。

2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快