



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： NZZ110501
行程名稱： 庫克隱士溫泉雪舞10天(SQ)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

庫克隱士.溫泉雪舞10天(SQ)

* 行程特色

- 1.搭乘全世界最佳的航空公司-新航班機,基督城進奧克蘭出,與一般奧克蘭進出航班大不同!
- 2.搭乘天際纜車登上皇后鎮最高點鮑伯峰，並享用浪漫的西式自助餐
- 3.在擁有壯麗景色，磅礴瀑布及海豚海豹出沒的米佛峽灣搭乘遊艇巡航
- 4.搭乘遊艇劃過蒂阿腦湖來到蒂阿諾螢火蟲洞生態之旅。
- 5.在庫克山隱士廬飯店裡欣賞3D 電影帶來的震撼感受



- 6.登上南半球最高的天空之塔;將奧克蘭城市美景盡收眼底
- 7.在毛利文化村內觀賞紐西蘭獨特地熱景觀及欣賞紐西蘭國寶奇異鳥。
- 8.玻里尼西亞溫泉浴;享受溫泉水滑洗凝脂的滋味
- 9.飯店內欣賞紐西蘭原住民最具特色之毛利歌舞秀及品嚐毛利風味餐。
- 10.安排參觀但尼丁著名的史佩茲啤酒廠。
- 11.安排黃眼企鵝保護區,欣賞企鵝逗趣的身影。
- 12.安排位於蒂卡波湖畔高山水泉公園泡湯或於冬季玩雪上活動。(新企劃)
- 13.安排湖畔KOHAN餐廳品嚐冰河水孕育的鮭魚料理。
- 14.羅吐魯阿景觀餐廳~白雲鋒餐廳享用精緻料理。
- 15.住宿庫克山風景區隱士蘆旅館,享受紐西蘭自然純淨的美景。

第01天

桃園機場/新加坡/基督城 (南島) SQ877 1425/1850+SQ297 1945/0925+1(參考班機)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合後,搭乘服務評比第一名的新加坡航空公司豪華客機;經新加坡,飛往紐西蘭南島第一大城—基督城。班機將於隔日上午抵達。紐西蘭分為南北島,一般行程皆須由奧克蘭轉機再飛往基督城,通常抵達基督城後皆已是隔天傍晚了!我們精先安排國際航線直接飛進基督城,抵達時間上午;為您節省寶貴的時間!

 餐食 早餐：x 午餐：x 晚餐：機上
 住宿 機上

第02天

基督城-雅芳撐篙-南極探險基地-坎特布里大平原-湖畔餐廳-蒂卡波湖 LAKE TEKAPO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午班機抵達南島花園城—基督城。今日抵達基督城後隨後特別安排★雅芳河撐篙之旅;那河畔的金柳,是夕陽中的新娘;波光裡的豔影,在我的心頭蕩漾;還記得徐志摩的在劍橋倒影裡所描述的撐篙景致嗎?體驗基督城最好的方法就是在艾芳河搭乘撐篙搭平底船了,在20分鐘的遊船裡,沈醉在詩情畫意中。後安排★南極國際中心體驗;是基督城最受歡迎的旅遊項目之一。連續榮獲兩屆紐西蘭最佳旅遊景點大獎。美國、英國、澳大利亞赴南極工作人員,都要先到這裡集中,再向南極出發。館外可乘坐南極地面工作車,體驗南極地面工作環境。整個展館都是冰天雪地,展館裡陳列著南極工作站的各種交通工具,服裝、用品,以及各國在南極的工作站照片、文獻資料。為了讓更多的人能親身感受南極,館內有一個很大的南極模擬艙。通過複雜的聲光模擬及逼真的音像等現代科技手段,把南極大陸令人敬畏的美麗與壯觀帶給遊客;非常值得一遊。之後驅車前往蒂卡波湖湖區。

夜宿PEPPERS BLUEWATER RESORT或同級

~延伸閱讀

蒂卡波湖區 Kohan Japan Restaurant


KOHAN 就是湖畔,這家位於美麗藍乳湖畔的湖畔餐廳,在紐西蘭可說是數一數二美味的日式餐廳,來到這絕不可錯過的就是鮭魚料理了,因得天獨厚的地裡位置易取得品質優良的食材。此家餐廳的鮭魚是在離蒂卡波湖不遠的鮭魚養殖場所進,這些鮭魚是用純淨的冰河水所養育,所以吃起來既新鮮美味又滑嫩,絲毫嚐不到丁點的魚腥味,享用豐富的鮭魚定食,配上窗外醉人美景,實為一大享受。

~深秋楓又紅..秋詩已篇篇 (4月-6月)

4月起南半球已進入秋天,紐西蘭的秋天最詩意,秋空沐藍、秋雲淡遠、秋陽軟暖;道不盡天涼好個秋.一起在這個季節去林間踏葉沐風.金黃色大地正是一年豐收的印記,美酒、海鮮、佳餚,正是慶祝秋收季節的好時光

~千里冰封 萬里雪飄(7月-9月)

7月起紐西蘭邁入冬天,在公共場所暖氣系統供應正常,不會產生很大的困擾。保暖的衣物也可以抵擋住戶外的寒冷。當然,生活在亞熱帶地區的民眾冬天前往紐西蘭旅遊,不可或缺的需要攜帶冬衣、帽子、保暖的靴子等。冬季的紐西蘭十分美麗!皚皚白雪遮住秋雨後的污泥,整個大地呈現出銀白色的世界。艷陽下冬天的空氣,格外清新舒暢。

 餐食 早餐：機上 午餐：中式料理 晚餐：日式料理
 住宿 PEPPERS BLUE WATER RESORT TE KAPO或同級

第03天

蒂卡波湖區 - 龍珠石 - 黃眼企鵝保護區-史佩茲啤酒餐-但尼丁 DUNEDIN (大學城)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後沿著東岸的濱海道路向南延伸，這一路令人驚嘆的海洋美景中，漸漸地在海灘上還出現了可愛的大圓石，這段就是◎**莫拉奇海灘**，一顆顆的**圓形石頭(龍珠石)**，可都是於幾百萬年前開始成型的。之後來到南島的第二大城◎**但尼丁**，抵達後前往奧塔歌半島的★**黃眼企鵝保護區**；在1985年成立的黃眼企鵝保護區裡，了解完黃眼企鵝的習性後，搭乘接駁巴士到海邊，跟著導覽員走在茅草搭蓋的半隱藏式地道裡，穿越企鵝保護區，只要保持安靜，企鵝可是會毫無忌憚地在地道旁走來逛去。另一個接近企鵝的方式，是躲在偽裝成草堆的觀測站裡，透過屋頂和牆壁間的空隙進行窺探，看到企鵝真實的家居生活。傍晚前往參觀紐西蘭著名的★**史佩茲Speight's 啤酒釀造廠**，整個導覽讓你了解從十九世紀後期以來麥芽啤酒的釀造及生產過程，在啤酒之旅的最後，還可以暢飲Speight的六種啤酒喔！★**晚餐在Speight餐廳**裡，伴著濃濃的牛仔風格裝潢裡享用晚餐配上啤酒，實為一大樂事！

夜宿 **MERCURE HOTEL** 或**SCENIC DUNEDIN CITY HOTEL**或同級

🍴 餐食 早餐：西式自助餐 午餐：西式料理 晚餐：西式料理

🏠 住宿 **MERCURE**或**SCENIC HOTEL DUNEDIN CITY**或同級

第04天

但尼丁 - 奧塔崗大學-但尼丁火車站-世界最陡街道 - 螢火蟲生態之旅-蒂阿諾湖區 LAKE TEANAU

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午參觀紐西蘭最古老的◎**奧塔哥大學**；**美麗的**鐘塔和歌德式建築的學院。之後參觀文藝復興式的◎**但尼丁火車站**，加上維多利亞風格的石頭建築點綴的街區，讓人浸沐在蘇格蘭風情裡。不可錯過的還有列入金氏世界紀錄的世界上最陡街道◎**鮑德溫街**，在350公尺的陡峭斜坡上或跑或走令人趣味無窮。之後驅車前往◎**蒂阿諾湖區**，搭乘游船前往著名的世界奇景★**蒂阿諾螢火蟲洞**，在螢火蟲洞的專業嚮導帶領下展開一段奇特的地下探險旅程，並搭乘小舟無聲無息的滑入自然天成的地下河道中，於一片靜中欣賞螢火蟲所構築的滿空燦藍，令人屏息感動。

夜宿**蒂阿諾湖區**。

🍴 餐食 早餐：西式自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理(含龍蝦風味)

🏠 住宿 **Kingsgate Te Anau**或同級

第05天

蒂阿諾-米佛峽灣遊船--纜車登上鮑伯峰-皇后鎮 QUEENSTOWN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車經由風景如畫的湖光山景，經◎**鏡湖**、◎宏摩隧道、冰河峽谷，美不勝收，抵米佛峽灣後，搭乘★**米佛峽灣遊船**遊覽艇巡遊深谷峽灣中，瀑布潺流、白雲悠悠、如詩如畫的景色，令人激賞。**(米佛峽灣若遇天氣不可抗拒因素，造成道路封閉或其他原因不能前往，則改由曼那波里地下發電廠代替或退費)**。★**午餐於船上享用自助餐**。午餐後驅車前往◎**皇后鎮**。傍晚搭乘★**景觀纜車**，登上鮑伯山，品味湖光山色，並在此享用晚餐及欣賞美麗的夜景。晚間搭乘★**纜車**，返回山下(逢纜車整修期間，將改安排皇后鎮上美食餐廳替代)。夜宿最美的渡假小鎮-**皇后鎮**。

****皇后鎮驚險刺激的戶外自費活動****

☆**噴射快艇(JET BOAT)**— 在一場難忘的Kawarau噴射快艇之旅中，您將會從優雅的皇后鎮穿梭於紐西蘭兩條景色最優美的河畔。快艇將會疾衝往Shotover河，再來就是考驗各位的膽子了！駕駛員會開始運用驚人的技巧讓Kawarau噴射快艇在每小時85公里的速度疾衝！更令人吃驚的是有的地方水深才不過10公分！！您不只可以感受到噴射快艇的刺激速度，還會看到皇后鎮中最壯觀以及變化多端的景色。(紐幣約85元)(**冬季時，並不建議此活動，因風速較高寒冷之故，如要參加體驗，務必準備帽子/眼鏡/圍巾/口罩等禦寒裝備)

☆**高空彈跳(BUNGY JUMP)**— 歡迎到高空彈跳的發源地來，體驗這種被稱為「最快的個人成長經驗」的活動！在1980年代，紐西蘭的企業家海克特和艾希首創了世界第一個商業化的高空彈跳事業—皇后鎮的Kawarau Bridge，43米高的彈跳場，在等待倒數計時的剎那，耳邊的風聲與掌聲，將幾日不絕！！如果您膽怯害怕，也別吝嗇給這些有勇氣的人，來點掌聲喔。(紐幣約170~210元)

🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：船上自助餐 晚餐：中式料理

第06天

皇后鎮 - 克倫威爾水果鎮-庫克山景觀路線 - 隱士蘆旅館 MT.COOK

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往◎克倫威爾水果鎮，有機會大啖各式當季之各式新鮮水果。之後專車沿者庫克山景觀路線，欣賞險峻山峰驚豔的美景，春夏時分，沿路的高山魯賓花綻放於野地中，點綴出最美麗的風景(季節限定)。秋冬季節欣賞樹葉變幻色彩或白雪皚皚的美景。

夜宿HERMITAGE HOTEL或GODLEY RESORT(面湖房)或同級。

**庫克山及麥肯普家鄉旅遊局官方網站:

<http://www.mtcooknz.com/mackenzie/searchresults/?category=hotels&listingtype=PROD>

🍴 餐食 早餐：西式自助餐 午餐：西式料理 晚餐：飯店內西式料理

🏠 住宿 THE HERMITAGE HOTEL或同級

第07天

湖區-坎特伯里大平原-基督城 / (內陸飛機)/奧克蘭 AUCKLAND (北島)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車行經紐西蘭最大農產重地 坎特伯里大平原 沿途欣賞田園風光，野花遍地、羊群及牛群悠閒的在牧場中漫步，小溪流水潺潺，在陽光下散發者一片甜美氣息。抵達南島羊毛集散中心◎艾須柏頓小鎮，在此享用 台式料理;並順道 ◎參觀 紐西蘭特產品免稅專賣店，您可選購品質優良的紐西蘭羊製品。之後★搭機前往素有帆船之都美譽的◎奧克蘭，奧克蘭是紐西蘭第一大城。市街沿著死火山口所構成的丘陵地起伏延伸，街道極富變化性，散發出獨特的魅力。抵達後享用★中式料理。

夜宿SKY CITY HOTEL 或RYDGES HOTEL或同級

🍴 餐食 早餐：西式自助餐 午餐：台式料理 晚餐：中式海鮮料理

🏠 住宿 SKY CITY (豪華客房)或RYDGES或同級

第08天

奧克蘭-愛歌頓牧場-毛利晚餐秀-波里尼西亞溫泉-羅吐魯阿 ROTORUA (溫泉城)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午早餐驅車前往溫泉渡假勝地◎羅吐魯阿。抵達後專車前往五星級景點的★愛歌頓牧場，參加一系列有趣的活動，剪羊毛秀、擠牛奶、牧羊犬趕羊，牧場主人會帶領我們搭乘★牧場遊園車走入羊群、牛群中餵食，你漫步於牧場的最高處，鳥瞰羅吐魯阿湖的美景，讓您體驗休閒的牧場生活。晚餐前參觀◎羊毛被製造工廠，讓您親身參觀體驗其專業的製造過程，也可於此購買到物美價廉的產品。晚餐於飯店享用★毛利餐及欣賞毛利歌舞秀。另安排享受★玻里尼西亞溫泉浴充分享受並消除疲勞;溫度從33度到43度的礦泉'據說有減緩疼痛、放鬆肌肉、和靈活關節等療效。夜宿羅吐魯阿。

🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：毛利風味餐+舞蹈表演

🏠 住宿 或同級

第09天

羅吐魯阿 - 毛利文化村-白雲峰景觀餐廳-伊甸山-奧克蘭 AUCKLAND/新加坡 SQ282
2350/0640+1 (參考航班)



符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午 前往★毛利文化村，體驗獨特的毛利文化，體驗毛利歷史文化，並可欣賞媲美黃石公園的間歇噴泉。除此，砂石台地、沸騰的泥漿及獨特的植被，都不容你錯過喔！當然還可發現紐西蘭國寶奇異鳥。午餐安排★白雲峰餐廳Aorangi Peak Restaurant，餐廳坐落於羅托魯阿的山頂 路的頂端，被壯麗雅緻的自然美景所包圍，彷彿屹立在天空之中的夢幻小屋。餐廳提供各式精緻美味的佳餚，鮮嫩多汁的牛排評價相當高，並得過優質美食獎的殊榮，另外讓客人讚不絕口的還有飯後的甜點，使得 Aorangi Peak Restaurant在國際上

享有不錯的聲譽。 **餐後專車前往紐西蘭第一大都市—奧克蘭**。造訪曾於兩千多年前爆發，高約 196 公尺的死火山 **伊甸山**，山頂有一個視野極佳的景觀眺望臺，可觀賞周圍 40 多座火山景緻及奧克蘭市容，是登高眺望最佳的地點。山頂上有毛利人曾使用過的要塞稱做 PA，論其年代可溯及 12 世紀，據說最盛時期，這裡曾有 3000 名毛利人居住。傍晚搭乘★高速電梯，登上高 328 公尺的奧克蘭天空之塔—為全世界 12 高的建築物，由塔頂 360 度的瞭望台，將延伸至東西兩岸的全景盡收眼底。此外，位於奧克蘭塔的★ **西式自助餐廳**，提供著名的海鮮料理及各國美食，讓您一邊欣賞夜景，一邊飽嚙由頂級廚師為各位貴賓所準備的佳餚。晚餐後驅車前往機場搭乘新航班機飛往新加坡。

特別企劃

◆ **奧克蘭天空之塔**，如同台灣的 101 地標，是各國觀光客必定造訪的景點之一。本公司除了安排旅客登上南半球第一高塔外，更精心規劃於奧克蘭塔享用西式自助餐，寬廣而延展的落地窗，讓奧克蘭美景一覽無遺。

-  **餐食** 早餐：飯店內自助早餐 午餐：西式料理 晚餐：天空之塔景觀餐廳
-  **住宿** 機上



第 10 天

新加坡/桃園機場 TAIPEI SQ876 0835/1320 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達新加坡後，辦理轉機手續返回臺北，結束這趟 **十天融合知性、生態與感性的紐西蘭南北島旅程**，回到甜蜜的家園。

祝您 旅途愉快 萬事如意

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：x 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重 20 公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長 56x 寬 36x 高 23 公分)。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理 check in 手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金 1 萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以 6 萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收)。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。

1. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。

- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- 澳洲旅遊注意事項
 - 請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt) · 50Hz · 插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月) · +3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考·請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制·以元為基本單位·每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務·兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理·部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反·12月份是夏季·6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大·首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度·但是·愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節·由於南半球臭氧層曾出現破洞·防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴·請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類·常用藥品請自行攜帶·以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ) · 插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日·因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考·請以當地銀行為準)
- 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)·10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
- 3.主要信用卡都可使用。
- 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣·00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭·002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反·12月份是夏季·6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月·夏季12月 - 2月·秋季3月 - 5月·冬季6月 - 8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴·請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類·常用藥品請自行攜帶·以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓·請在前往機場與團體集合出發前·請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等·並請提早或準時抵達機場集合·以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快