



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： NZZ140709
行程名稱： 萬象國泰 紐西蘭冰河、高山火車、峽灣、桃花源9天(2晚皇后鎮;含領隊、司機小費)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

萬象國泰 紐西蘭冰河、高山火車、峽灣、桃花源9天(2晚皇后鎮;含領隊、司機小費)

* 行程特色

【加碼送小費】

【奧克蘭/皇后鎮(或但尼丁)國內班機】讓您有更多時間停留

【蜜月小鎮 - 皇后鎮、住宿2晚】

★特色介紹：

您可能聽過從紐西蘭玩回來的朋友說“風景好美，但坐車很久”之類的小小遺憾，本行程將紐觀局推薦行程囊括其中，國內班機安排奧克蘭飛往皇后鎮(或但尼丁)，節省拉車時間，冰河、峽灣、毛利文化讓您輕鬆慢活遊覽!

★5星景點的愛哥頓牧場體驗精彩絕倫的剪羊毛秀

★特別安排寓教於樂的牧場遊園車之旅(餵食動物與牛羊群拍照，奇異果園品嚐奇異果汁，奇異果花蜜及多項戶外活動)

★體驗紐西蘭毛利文化村TE PUIA地熱景觀&紐西蘭國寶KIWI奇異鳥。

★玻里尼西亞溫泉、羅吐魯阿的泡湯名店，美容養顏，消除疲勞。

★羅吐魯阿旅館毛利歌舞秀+毛利風味餐，體驗紐西蘭原住民文化。

★凱利達頓KELLY TARLTON水族館，參觀南半球最精彩的水族館和獨有的南極探險的相關展示。

★奧克蘭SKY TOWER天空塔，一睹紐西蘭第一大城的無限美景。

★搭乘世界級TRANZ ALPINE高山觀景火車，寬大的車窗，舒適的乘坐空間，渾然天成如畫般的美景。

★仙蒂鎮—紐西蘭西海岸保留下來的獨特景點。體驗親手淘金之旅和乘坐古董蒸氣火車之旅和有機會一睹紐西蘭特有的無翅鸚鵡-WEKA。

★世界級的景觀-米佛峽灣之旅、遊船+船上自助午餐、體驗壯觀的峽灣景致。

★第阿納螢火蟲洞+遊湖，橫越紐西蘭境內第二大湖前往觀賞南半球特有的螢火蟲洞。

★皇后鎮搭乘登山纜車陡斜的鮑伯峰登山纜車觀景覽勝，享受KIWI式道地紐西蘭美食。

★冰河健行難得的經歷，讓您回味無窮。冷溫帶氣候的冰河之旅，讓您目睹冰河和雨林共存的奇景，是世上絕無僅有的景觀，您一定要親自步行體驗冰河之美。

★克倫威爾：南島最有名的水果產地，各式水果及果類製品您皆可儘情選購

★箭鎮：魔戒場景拍攝地，以及因黃金開採、古建築而聞名的小鎮。

★單車漫遊皇后鎮~瓦卡蒂普湖畔步道，領略紐西蘭浪漫風光。

在紐西蘭我們精心安排的餐食：

1.米佛峽灣遊船自助餐，特殊的地理景致與優閒的用餐氣氛，怎不讓您陶醉其中~

2.峽灣炒龍蝦風味中式料理：Q嫩彈牙的峽灣龍蝦，加上懷念已久的燉肉~誰說中式料理不可口!!

3.歐陸西式三道式套餐：前菜、主菜、甜點、任君選擇喔!

4.西式自助餐+牛排：飯店內餐廳享用紐西蘭道地自助餐，外加風味特殊的鐵板牛排。

5.皇后鎮山頂纜車+KIWI式自助餐；廣受好評的美味好料理，紐西蘭最美的餐廳，配上最豐富的菜色，等於五星級的享受喔~

6.飯店主廚精緻料理：使用紐西蘭新鮮無污染的食材，烹調出美味的中式料理，讓您口齒留香回味無窮！

7.SKY CITY賭場豐盛自助餐：飽嚐由頂級廚師所準備的佳餚。

★特別安排：

★行程特別規劃安排【紐西蘭國家公園&聯合國教科文組織世界遺產】

1 Arthur's Pass National Park亞瑟隘口國家公園

2 Westland National Park西海岸國家公園

3 Mount Aspiring National Park雅思碧林國家公園

4 Fiordland National Park峽灣國家公園。

本行程選用紐西蘭A檔飯店，並符合紐西蘭Qualmark品質認證合格旅館，讓旅客能夠住的安心！在前往紐西蘭之前，你可先上網(www.newzealand.com)瞭解各種類型的住宿、景點與活動。當你看到Qualmark這個標幟時，便代表著品質保證，你可以放心消費或住宿旅館。Qualmark是紐西蘭觀光局官方評鑑系統的標幟，任何旅館或旅遊相關產業一打上了這個標幟，表示它已通過了嚴格的品質評鑑。

第01天

桃園(台中或高雄)機場/香港/奧克蘭AUCKLAND(紐西蘭) CX405 1610/1800+CX197
2105/1200+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華噴射客機，前往香港轉搭 **國泰航空豪華客機** 飛往紐西蘭第一大城 **奧克蘭**。夜宿機上。班機於 **隔日中午抵達**。



第02天

奧克蘭-天空之城 * SKY TOWER高塔遊-賭場豐盛自助餐-奧克蘭 AUCKLAND

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達素有帆船之都美譽的奧克蘭，由領隊協助通關隨即前往奧克蘭。素有帆船之都美譽的奧克蘭；它是紐西蘭北島第一大城，居民達近三分之一的紐西蘭人口，同時也是一座天然良港，是美洲帆船賽的1999年和2003年的主辦城市。街道沿著死火山口所構成的丘陵地起伏延伸，街道極富變化性，散發出獨特的魅力。奧克蘭位於奧克蘭半島南端的一條狹窄的地峽上，被東側的懷特瑪塔和西側瑪努考兩大港灣所懷抱。奧克蘭奇特的地形和溫暖、潮濕的氣候，造就了此地的生活風格，常被選為全世界前十城市之列。抵達後參觀。邁克爾喬瑟夫公園(工黨紀念碑)是為紀念紐西蘭第23任首相，也是工黨第一任領袖邁克爾喬瑟夫(Michael Joseph Savage)而建的。他的主要貢獻是關注民生問題，使紐西蘭成為一個福利型的國家。工黨紀念碑公園座落在風景優美，登高望遠的小山上。一年四季綠草茵茵，天地開闊，白雲朵朵，也是遊人絡繹不絕的地方。之後行經遊艇俱樂部及繁華的商業區等，並前往◎玫瑰花園欣賞美麗芬芳的各式花卉。之後前往搭乘 **★高速電梯**，登上高328公尺的奧克蘭天空之塔為全世界12高的建築物，由塔頂360度的瞭望台，將延伸至東西兩岸的全景盡收眼底。 **晚餐安排位於★天空之城飯店自助餐廳，享用各國美食佳餚。**

住宿：SKY CITY HOTEL或RENDEVOS或STAMFORD PLAZA或同級



🍴 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：西式自助餐

🏠 **住宿** 或同級

第03天

奧克蘭 - 凱利達頓KELLY TARTLTON水族館 / (國內班機)/皇后鎮(或但尼丁) - 第阿納 (活性鐘乳石洞&螢火蟲生態)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀**★凱利達頓水族館及南極館**，該水族館是由一座廢棄的污水處理廠改建而成，進入水族館後觀賞成群的國王企鵝，並於透明的壓力力觀景隧道觀賞鯊魚、魷魚以及40種1500條的魚類在南極館中。之後前往機場;搭乘**★國內線班機飛往南島蜜月大城 - 皇后鎮(或但尼丁機場)**，抵達後轉搭遊覽車前往紐西蘭第二大湖第阿納。您可自由漫步於寧靜美麗的第阿納湖畔。傍晚**★搭船遊覽Lake Te Anau湖**並前往參觀世界奇景「第阿納螢火蟲洞」，在1948年第阿納螢火蟲洞重新被人發現，在遊艇抵達後，在工作人員的帶領下分批展開一段奇特的地下河流探險旅程，在穿過石灰岩山洞的地下河中搭乘小舟(洞內溫度終年攝氏8-12度)，無聲無息的滑入自然天成的地下湖中，於一片靜謐中欣賞紐西蘭特有的螢火蟲(毛利語稱為titiwae)所構築的滿空燦藍，令人屏息感動。第阿納湖是紐西蘭第二大湖，全長61公里，湖面積約352平方公里，最深達417公尺。(螢火蟲洞如因湖水水位及氣候關係而無法進入，行程將安排改為北島威吐摩螢火蟲洞退費紐幣35元/每人)紐西蘭峽灣地區的crayfish淡水螯蝦，口感鮮美肉質密實，今晚為您安排享用峽灣炒龍蝦，搭配其他中式菜餚，讓您在幾天不吃中式料理之後回味中式炒菜的美味口感。

住宿：KINGSGATE 或VILLAGE INN(或同等級旅館)



🍴 **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式料理 晚餐：中式料理(含龍蝦風味)

🏠 **住宿** 或同級

第04天

蒂阿諾-米佛峽灣遊船--纜車登上鮑伯峰-皇后鎮 QUEENSTOWN

上午專車經由風景如畫的湖光山景，經◎鏡湖、◎宏摩隧道、冰河峽谷，美不勝收，抵米佛峽灣後，搭乘★米佛峽灣遊，船遊覽艇巡遊深谷峽灣中，瀑布潺流、白雲悠悠、如詩如畫的景色，令人激賞。(米佛峽灣若遇天氣不可抗拒因素，造成道路封閉或其他原因不能前往，則改由曼那波里地下發電廠代替或退費)★午餐於船上享用自助餐；餐後驅車前往◎皇后鎮。傍晚搭乘★景觀纜車登上鮑伯山，品味湖光山色，並在此享用晚餐及欣賞美麗的夜景。晚間搭乘★纜車，返回山下(逢纜車整修期間，將改安排皇后鎮上美食餐廳替代)。夜宿最美的渡假小鎮-皇后鎮。

住宿：COPTHORNE RESORT LAKEFRONT 或RYDGES LAKELAND RESORT(或同等級旅館)

皇后鎮戶外自費活動介紹

1. ☆噴射快艇(JET BOAT)—在一場難忘的Kawarau噴射快艇之旅程中，您將會從優雅的皇后鎮穿梭於紐西蘭兩條景色最優美的河畔。快艇將會疾衝往Shotover河，再來就是考驗各位的膽子了！駕駛員會開始運用驚人的技巧讓Kawarau噴射快艇在每小時85公里的速度疾衝！更令人吃驚的是有的地方水深才不過10公分！！您不只可以感受到噴射快艇的刺激速度，還會看到皇后鎮中最壯觀以及變化多端的景色。(紐幣約85元)(**冬季時，並不建議此活動，因風速較高寒冷之故，如要參加體驗，務必準備帽子/眼鏡/圍巾/口罩等禦寒裝備)
2. ☆高空彈跳(BUNGY JUMP)—歡迎到高空彈跳的發源地來，體驗這種被稱為「最快的個人成長經驗」的活動！在1980年代，紐西蘭的企業家海克特和艾希首創了世界第一個商業化的高空彈跳事業—皇后鎮的Kawarau Bridge，43米高的彈跳橋，在等待倒數計時的剎那，耳邊的風聲與掌聲，將幾日不絕！！如果您膽怯害怕，也別吝嗇給這些有勇氣的人，來點掌聲喔。(紐幣約170~210元)



🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：船上自助餐 晚餐：景觀纜車+自助餐

🏠 住宿 或同級

第05天

皇后鎮 - 箭鎮 - 皇后鎮(輕鬆森活~腳踏車湖畔之旅) (皇后鎮住2晚)

早餐後前往風景如畫的古老小鎮◎箭鎮，這裡有許多整修過的淘金時代建築，值得您細細品味，散步在此，也讓您會有很多的發現，一間間各有特色的商店，都各有其味道。之後特別保留一些自由活動時間，您可悠閒體會小鎮生活，也可以逛街購物，更可自費搭乘360度噴射快艇，享受極度動感。箭鎮也是電影「魔戒」拍攝場景之一，魔戒三部曲(雙城奇謀)中描述魔戒的流落經過，人皇埃西鐸奪下索倫的魔戒後，在一次沿著河岸行軍中遭到半獸人部隊的伏擊。他跳入河中，但魔戒在他游泳時突然滑落河中，發現他的半獸人立刻將他當場射死。電影裡的河(格拉頓河Gladden)就是箭鎮的箭河，箭河也因為是世界上最蘊藏沙金最豐富的河流之一而出名。結束箭鎮行程後專車返回◎皇后鎮。午後前往◎瓦卡蒂普湖畔展開★湖畔騎腳踏車行程(一小時)；沿著公園或湖區單車專用道騎單車，呼吸純淨高副離子的空氣，真是讓人心曠神怡。沿著碧波蕩漾的瓦卡蒂普(Lake Wakatipu)深水湖湖畔，四面環繞巍峨的雪頂高山，這一湖光山色美不勝收的旅遊勝地，正逐漸成為世界級的自行車騎行勝地，吸引著各種單車愛好者慕名前來。絢爛景色倒映河面，水光秋景交相輝映，讓人歎為觀止。

住宿：COPTHORNE RESORT LAKEFRONT 或RYDGES LAKELAND RESORT或同等級旅館



🍴 餐食 早餐：西式自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理

🏠 住宿 或同級

第06天

皇后鎮—(84KM/1 hrs) 克倫威爾 - (55 KM/45 MIN) 瓦納卡—(287KM/3.5 hrs)西海岸國家公園區(冰河健行)

今日前往位於Dunstan湖畔的著名水果產地◎**克倫威爾**；您可購買到物美價廉的水果。隨後專車行經◎**卡瓦勞橋**；高空彈跳的發源地，您可目睹或自由親身體驗向地心引力挑戰的樂趣。午後進入**亞斯比靈山國家公園**，專車行經兩座美麗湖泊：**瓦那卡湖**，湖面積達192平方公里，長度達42公里，是紐西蘭境內的第四大湖。**哈威亞湖**，湖面積達141平方公里，長度達35公里，是南島的兩座重要蓄水湖泊，兩湖韻味與風采各異，並可捕捉精彩鏡頭。後續前往觀賞聞名全球的◎**福斯冰河或法蘭茲約瑟夫冰河的雄渾之美**，由領隊帶領沿者**參觀冰河之健行步道**，直達冰河之冰舌地區。這冰河知性之旅不分男女老少皆可參加，夏天偶爾可見冰塊墜落時產生的巨響與震撼，冬天白雪繽紛一片，彷彿已走在冰河上，感受到冰河的脈動一般，令人驚喜連連。冰河的流動速度相當的緩慢，平均一天移動約40公分左右，但有些時候一天冰河可以移動約5公尺。由於冰河源頭的山上不斷的下雪，多餘的雪就會累積到冰河之中，並推擠冰河裡面的冰，造成冰河的移動，並形成這一種很特殊的冰河景觀。

住宿:GLACIER COUNTRY 或 FRANZ JOSEF HOLIDAY PARK或同等級旅館



🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：飯店內西式料理

🏠 住宿 或同級

第07天

西海岸國家公園—(3hrs)仙蒂鎮(淘金之旅+蒸氣小火車)—亞瑟隘口國家公園-南阿爾卑斯山觀景火車TRANZ ALPINE—艾斯伯頓(基督城)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，搭乘遊覽車前往◎淘金小鎮 - 仙蒂鎮；您可親身體驗淘金的樂趣及19世紀淘金時期的文物，並搭乘★古董蒸汽火車於原始森林中享受大自然的森林浴。此區為過去的淘金小城，園區將舊有淘金器具、城鎮風光規劃完善，如同一個小小博物館般。您可親身體驗淘金的樂趣並可帶回您親自淘到的黃金及欣賞十九世紀淘金時期的文物。午餐後前往◎**亞瑟隘口**；搭乘著名的★高山景觀火車(TRANZ ALPINE)，穿越起伏的高山峽谷以及平原，沿途可以觀賞如同油畫般美麗的自然風光，還有引人入勝，景觀秀麗的山峽和河流。一路上的風景美輪美奐，讓人陶醉其中。仿佛置身於其中又仿佛像童話故事中，乘坐通往夢想王國的彩虹快車，眼前的這一切仿佛是夢幻，因為景色實在美好地不像凡間，但這一切卻真實地展現在您的眼前了。乘坐高山火車上，一路上享有欣賞著美景的愉快心情就到達目的地，心情與時間的完美協調，還有什麼比在高山火車上的愉悅更讓人愜意呢！(註：高山火車上面裝有空調設施，冬天有暖氣，夏天有空調)。火車抵達後，專車前往坎特伯里平原上的農業重鎮 - ◎**艾斯伯頓**，艾斯伯頓有最大的紐西蘭特產專店，可在此購買紐西蘭各式各樣的紐西蘭特產，包括物美價廉的保養品，健康食品，羊毛製品，有軟黃金之稱的駝羊製品和各式各樣的紐西蘭製品。紐西蘭有許多新鮮美味的食材，但不一定適合所有西式料理的口味，我們在行程當中已為您安排享用了多樣紐西蘭西餐料理的方式和口味，今晚特別安排享用紐西蘭新鮮無污染的食材料理的中式精緻料理。

住宿：ASHBURTON HOTEL 或 GARDEN HOTEL 或 COTSWOLD HOTEL或同級



🍴 餐食 早餐：飯店內西式 午餐：淘金鎮傳統風味自助餐 晚餐：主廚精緻料理(7菜1湯)

🏠 住宿 或同級

第08天

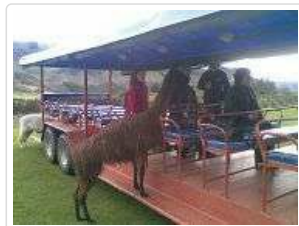
基督城 / (內陸飛機)/奧克蘭 - 羅吐魯阿(溫泉度假城) - 浪漫情人自助餐-愛哥頓牧場&遊園乾草車奇異果園-波里尼西亞溫泉浴-毛利族歌舞表演+原住民風味自助餐

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日★搭機前往奧克蘭後，專車轉往毛利族聚居地 - 羅吐魯阿。今日中午為您安排的紐西蘭著名★**情人餐廳Valentines西式自助餐**，是在紐西蘭北島有多家連鎖店的餐飲業，道地的紐西蘭料理方式，選用紐西蘭的新鮮食材做出多樣化的紐西蘭自助式餐點，不論是沙拉

吧，包含各種肉類和蔬菜的熱食吧，道地紐西蘭的甜點吧，都是能讓您回味無窮的紐西蘭式料理。餐後前往★**愛歌頓牧場** 一是羅吐魯阿的五星景點，羅吐魯地區是紐西蘭農產品出口的重鎮之一。在愛歌頓牧場參與一系列活動，館內有全世界19種各類訓練有素的羊隻，在此觀賞精彩的★**剪羊毛秀及乖巧的牧羊犬趕羊表演**，一連串有趣的活動等著您的造訪。完整的愛歌頓牧場活動,包含剪羊毛表演秀及乘坐農車遊牧場之活動。欣剪羊毛秀後安排★**農車遊牧場之活動**; 參觀奇異果園、餵食紅鹿、牛羊群和可愛的羊駝。品嚐奇異果汁、蜂蜜..等系列活動。★今晚安排道地的毛利傳統風味餐—HANGI，加上融合民族樂器、當毛利戰士舞動強壯臂膀跳著傳統戰舞HAKA，高聲吶喊訴說毛利傳統故事，迎接遠道而來的嘉賓們，搭配道地的紐式餐點。想要更盡興嗎?別忘了上台同樂喔!★今日安排著名的**玻里尼西亞溫泉浴**，除去一天的疲勞。(敬請自備泳衣、泳帽!)

住宿：MILLENNIUM HOTEL或RYDGES HOTEL或SUDIMAHOTEL或 KINGSGATE HOTEL或同級旅館



餐食 早餐：飯店內西式 午餐：情人餐廳西式自助餐 晚餐：毛利風味餐+舞蹈表演

住宿 或同級

第09天

羅吐魯阿-毛利文化村+奇異鳥生態館-奧克蘭 / 香港 / 桃園(台中或高雄)國際機場 CX198
1325/2105+CX408 2250/0025 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★**毛利文化村** 一是著名的旅遊景點。獨有的毛利文化，一直被來自世界各地的遊客所喜愛，其中Pohutu噴泉向空中射出高達30米的熱水柱所顯著，這就是世界著名的“間歇噴泉”。除此，矽石台地、沸騰的泥漿及獨特的植被，都不容你錯過，園區內還有紐西蘭國寶“奇異鳥”。之後前往紐西蘭◎**羊毛被製造工廠**，讓您親身參觀體驗其專業的製造過程，也可於此購買到物美價廉的產品。隨後整理行囊，拾起歡樂的心情，專車前往機場返回台北溫暖的家。(註:本日午餐為避免因用餐;延誤班機，退餐費紐幣15元)

【本行程之各項內容及價格因季節、氣候等其他因素而有所變動，請依出發前說明會資料為主，不另行通知】

·本公司保有因航空變動及調整，擁有最後行程修改之權力；而必要之行程修改以不引響旅客之權益為準。

祝您 旅途愉快 萬事如意



餐食 早餐：飯店西式 午餐：x 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自

帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。

2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt) · 50Hz · 插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月) · +3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ) · 插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
- 3.主要信用卡都可使用。
- 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安

全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料 | | |
|--|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期) | <input type="checkbox"/> 簽證 | <input type="checkbox"/> 出境證 |
| <input type="checkbox"/> 機票 | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊 | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料 |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金 | <input type="checkbox"/> 信用卡 | <input type="checkbox"/> 記事本 |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌) | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話 | |
| 衣物用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶 | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克 | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲 |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲 | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋 | <input type="checkbox"/> 睡衣褲 |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | <input type="checkbox"/> 玩具 (泳衣、泳帽、蛙鏡) | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣 |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液 | <input type="checkbox"/> 遮陽帽 | |
| 個人用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油 | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | <input type="checkbox"/> 水壺 | <input type="checkbox"/> 吹風機 |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦 | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器 |
| 其他 | | |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食 | <input type="checkbox"/> 紀念品 |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單 | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌 | <input type="checkbox"/> 筆 |

Have a nice trip 旅途愉快