



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： NZZ180829A

行程名稱： 【喜羊羊】紐西蘭北島沐旅行8天)(CI) (毛利文化村、農場遊園車&剪羊毛秀及3D魔幻畫廊)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 【喜羊羊】紐西蘭北島沐旅行8天)(CI) (毛利文化村、農場遊園車&剪羊毛秀及3D魔幻畫廊)

#### \* 行程特色

1.造訪奧克蘭、陶波湖區、鐘乳石洞、紅木森林、羅吐魯阿,遊覽北島大城、小鎮風光。

- 2.毛利文化村地熱噴泉—了解毛利文化及欣賞紐西蘭的國鳥“奇異鳥”。
- 3.懷瑞基地熱發電場—了解紐西蘭人為了環境保護，利用自然資源，發展能源。
- 4.艾哥頓牧場—館內有全世界19種各類訓練有素的羊隻，在此觀賞精彩的剪羊毛秀及牧羊犬趕羊表演。
- 5.陶波湖風景區—湖畔景色秀麗，於湖邊怡然自得的漫步或取景，留下美麗的回憶。
- 6.安排毛利風味餐+毛利歌舞表演
- 7.搭乘景觀纜車登上小山丘賞景並品嚐豐富的自助餐
- 8.德文港小鎮;體驗紐西蘭生活化的一面!
- 9.紅木森林REDWOOD FOREST，森林中充滿了空氣三大寶：純氧、芬多精、負離子，讓人身心舒暢漫步在充滿芬多精的森林步道中，享受紐西蘭最新鮮的空氣

#### 行程包含:

- 1.國際段機票及稅金
- 2.行程表描述之餐食.住宿(2人一室).車資.景點及門票
- 3.持中華民國護照可落地簽證(免簽證費)

#### 未包含

- 1.未含領隊.司機.導遊小費
- 2.單人房補價差
- 3.西餐酒水費用
- 4.行李.床頭.電話等私人費用
- 5.其他行程表未描述的項目

~Qualmark是紐西蘭觀光局官方評鑑系統的標幟：

在前往紐西蘭之前，你可先上網([www.newzealand.com](http://www.newzealand.com))瞭解各種類型的住宿、景點與活動。當你看到Qualmark這個標幟時，便代表著品質保證，你可以放心消費或住宿旅館。Qualmark是紐西蘭觀光局官方評鑑系統的標幟，任何旅館或旅遊相關產業一打上了這個標幟，表示它已通過了嚴格的品質評鑑。選用紐西蘭A檔飯店，並符合紐西蘭Qualmark品質認證合格旅館，讓旅客能夠住的安心！

## 第01天

桃園機場/布里斯本/奧克蘭 AUCKLAND CI53 2350/1825 (華航直飛班機)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合後,搭乘中華航空直飛奧克蘭;班機於隔日下午抵達奧克蘭。(\*\*註:中華航空,延伸布里斯本航線班機到奧克蘭;中途將在布里斯本機場上下客;停留時間僅90分鐘,之後是原班機原座位飛往奧克蘭!!~非持中華民國護照旅客;請特別注意在澳洲轉機時是否要辦理澳洲簽證事宜!以免被發生卡關無法登機情形發生!)



🍴 餐食 早餐：x 午餐：x 晚餐：機上  
🏠 住宿 機上

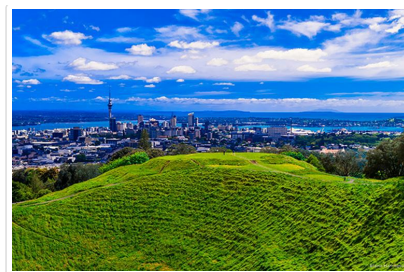
## 第02天

奧克蘭 AUCKLAND

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日傍晚抵達奧克蘭。奧克蘭位於奧克蘭半島南端的一條狹窄的地峽上,被東側的懷特瑪塔和西側瑪努考兩大港灣所懷抱。奧克蘭奇特的地形和溫暖、潮濕的氣候,造就了此地的生活風格,常被選為全世界最佳十大城市之一。抵達後,前往餐廳享用★中式料理,餐後接往飯店休息。

住宿：COPTHORNE AUCKLAND CITY 或 HOLIDAY INN AKL 或 AMORA HOTEL AKL 或 HEARTLAND HOTEL AUCKLAND 或 W AIPUNA HOTEL 或 SURRY HOTEL 或同級



 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：中華料理(7菜1湯)

 **住宿** 或同級

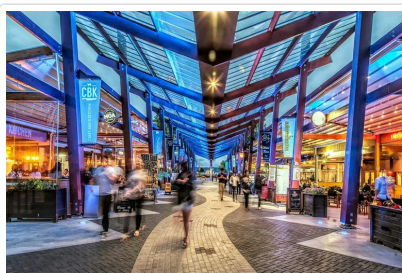
## 第03天

奧克蘭—230公里;約3.5小時-羅吐魯阿-毛利文化村—(自費項目:毛利族歌舞表演+原住民風味自助餐)-羅吐魯阿 Rotorua

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**早餐後搭乘專車前往溫泉之城~ ◎羅吐魯阿。午餐安排享用紐式BBQ風味料理。午餐後參觀★毛利文化村** 一是著名的旅遊景點Te Puia (意為噴泉)，以部落裡的幾個地熱噴泉而名。獨有的毛利文化，一直被來自世界各地的遊客所喜愛，其中Pohutu 噴泉向空中射出高達30米的熱水柱所嚇著，這就是世界著名的“間歇噴泉”。除此，矽石 台地、沸騰的泥漿及獨特的植被，都不容你錯過，園區內還有紐西蘭國寶“奇異鳥”。之後安排住宿手續。(註:今日晚餐自理;您可以自由用餐;或推薦自費報名 **享用毛利傳統風味餐—HANGI DINNE R(費用NZD50;可於台灣或當地收費)**，融合民族樂器、當毛利戰士舞動強壯臂膀跳著傳統戰舞HAKA，高聲吶喊訴說毛利傳統故事，迎接遠道而來的嘉賓們，搭配道地的紐式餐點。想要更盡興嗎?別忘了上台同樂喔!。

**住宿：SUDIMA HOTEL 或 COPTHRONE HOTEL 或 DISTINCTION HOTEL 或HERITAGE HOTEL 或同級**



 **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：BBQ料理 晚餐：自理(晚餐)

 **住宿** Rydges Rotorua或同級

## 第04天

羅吐魯阿-紅木森林 - 政府花園 - 傳統牧場HERITAGE FARM(遊園車及3D魔幻藝術館&自助餐) - 羅吐魯阿 ROTORUA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

羅吐魯阿是著名的地熱溫泉區;坐落在羅吐魯阿湖畔Lake Rotorua的城鎮從十九世紀就是一個渡假城市。現今已是國際知名的觀光景點，世界各地的遊客來到羅吐魯阿體驗毛利文化和精彩有趣的觀光活動。早餐後前往◎ **紅木森林REDWOOD FOREST**，森林中充滿了空氣三大寶：純氧、芬多精、負離子，讓人身心舒暢漫步在充滿芬多精的森林步道中，享受紐西蘭最新鮮的空氣。隨後參觀◎ **市政府花園廣場** ;此區有壯麗的BATH HOUSE，建於1908年，原是療養中心，現在則是地方博物館兼藝廊；伊利莎白式(都鐸式)的建築前草坪常有槌球比賽，很有英國味。欣賞花園錦簇的花園外，有機會目睹草地保齡球賽。之後前往羅吐魯阿湖畔，黑天鵝鳥類悠遊自在的生活在湖邊。之後 **前往★傳統農莊HERITAGE FARM;欣賞◎傳統剪羊毛秀及◎遊園車農莊活動Farm Tour** ; 您將觀賞一場紐澳地區精彩的剪羊毛秀和綿羊品種介紹，記得還有狗趕羊的表演喔。之後搭上拖拉機遊園車展開農莊活動Farm Tour，進到農場裡看看親手拿著飼料小綿羊會走過來跟您玩成一片，園區還有鹿和可愛的駝羊，農家會為您介紹戶外各種品種的牛羊。您有機會品嚐到奇異果汁或農莊準備的特製飲料。農場附設有◎ **室內3D魔幻藝術館**;讓人驚喜連連的畫作;彷彿置身電影場景一般。之後前往◎ **紐西蘭羊毛被製造工廠**，讓您親身參觀體驗其專業的製造過程，也可於此購買到物美價廉的產品。**晚餐後可自由自費前往體驗波里尼西亞溫泉(有戶外池及私人池);享受溫泉水滑洗凝脂!**

**住宿：S U DIMA HOTEL 或 COPTHRONE HOTEL 或 DISTINCTION HOTEL 或HERITAGE HOTEL 或同級**





- 🍴 餐食** 早餐：飯店內自助式早餐 午餐：自助餐(農莊) 晚餐：中華料理(7菜1湯)
- 🏠 住宿** Rydges Rotorua或同級

## 第05天

羅吐魯阿 - 庫伊勞公園KURIAU PARK-(自費:景觀纜車+國際自助餐)-自由活動-韓國風味料理-羅吐魯阿ROTORUA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往 ◎**庫伊勞公園Kuirau Park**; 位在羅吐魯阿市中心西邊，看地熱不用跑到郊外，冒著濃濃白煙面積最大的地熱區就位在庫伊勞公園內。(註：**今日午餐自理，建議可參加午餐自費行程:費用NZD\$85(包含纜車門票、豐盛山頂自助餐及溜溜車);搭乘空中纜車於山頂遠眺羅吐魯阿湖景以及處處冒著白煙的市區，並於山頂景觀餐廳享用紐式自助午餐**)。下午自由活動;可自由逛街或參加其他自費行程;如溜溜車LUGE、噴射氣艇JET BOAT 或高空彈跳跳BUNGY JUMP等活動。 **晚餐安排★韓國風味料理。**

**住宿:SUDIMA HOTEL 或 COPTHRONE HOTEL 或 DISTINCTION HOTEL 或HERITAGE HOTEL 或同級**



- 🍴 餐食** 早餐：飯店內自助式早餐 午餐：自理(午餐) 晚餐：韓國烤肉風味
- 🏠 住宿** 或同級

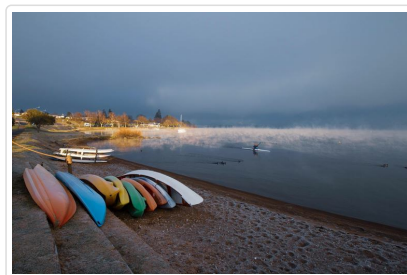
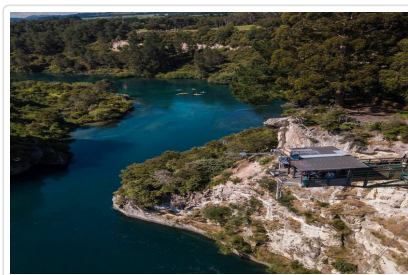
## 第06天

羅吐魯阿 - 陶波湖 - 胡卡瀑布&懷瑞基地熱發電站-羅吐魯阿ROTOURA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車前往前往紐西蘭第一大湖泊 - ◎ **陶波湖**。陶波(TAUPO)是毛利語TAU PO-MUI-TIA 的縮寫，意思是『提亞(TIA)的偉大披肩』，這個名字是從當年乘獨木舟前來陶波湖的發現者命名而來。湖泊面積達到626平方公里，約一個新加坡大，主要是由數千年前的一場火山噴發所形成的，如今成為世界上最著名的鱒魚釣湖泊。抵達後參觀波濤洶湧的 ◎**Huka fall胡卡瀑布**，落差僅11公尺瀑布每秒水流量達22萬公升，您可自費搭乘噴射快艇一睹瀑布的壯觀全貌和清澈的懷卡托河，接著前往 ◎**懷瑞基地熱發電廠(WAIRAKEI)-全世界第二大的地熱發電廠**，電廠將滾燙的熱水從地面引流而入，水經過一連串的孔道，使得蒸氣被引進來推動電廠的渦輪機，這也是利用地熱地形來發展養蝦事業的所在。(註:**今日午餐自理，建議可參加NZD\$50(皇后號游船遊湖 Lakeland Queen Cruises 午餐或地熱蝦風味料理)**)。下午自由活動;可自費報名高空彈跳、噴射氣艇、湖濱騎腳踏車、健行等自費活動。**晚餐安排中華料理。**

**住宿:SUDIMA HOTEL 或 COPTHRONE HOTEL 或 DISTINCTION HOTEL 或HERITAGE HOTEL 或同級**



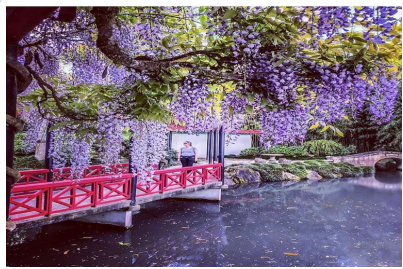
- 🍴 餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：自理(午餐) 晚餐：中華料理(7菜1湯)

## 第07天

羅吐魯阿 - (105KM · 1.5hrs) 漢密爾頓花園 - (116KM · 1.5hrs)- 奧克蘭市區觀光【伊甸山、德文港、玫瑰園】- 奧克蘭 / 桃園國際機場 CI54 2045/0600+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往大學城~ ◎**漢密爾頓**。抵達後參觀◎**漢密爾頓花園 Hamilton Gardens** ;漢密爾頓花園佔地面積 58 公頃，具有很高的園藝技術和豐富的想像力，是一個與眾不同的植物園。漢密爾頓花園以人與植物的關係為主題，共包含 5 個主題花園系列，總佔地面積達 58 公頃。天堂植物園系列 ( Paradise Garden Collection ) 中包括了代表中國、英國、日本、美國和意大利的各色花園。每座花園自成一派，設計風格及主旨更是截然不同。參觀後驅車返回 ◎**奧克蘭**。參觀◎ **邁克爾喬瑟夫公園(工黨紀念碑)** ;是為紀念紐西蘭第23任首相，也是工黨第一任領袖邁克爾喬瑟夫(Michael Joseph Savage)而建的。他的主要貢獻是關注民生問題，使紐西蘭成為一個福利型的國家。工黨紀念碑公園座落在風景優美，登高望遠的小山上。一年四季綠草茵茵，天地開闊，白雲朵朵，也是遊人絡繹不絕的地方。之後前往◎**伊甸山觀景**; 伊甸山標高196公尺，是奧克蘭陸地火山帶中最高的火山丘，也是奧克蘭最重要的象徵之一。山頂設有瞭望臺，視野開闊。過去，被毛利人稱為「帕」的堡壘也位於此。從山頂可以遠眺整個奧克蘭市區和港灣風光，長滿青草的山頂有座深50公尺的圓形大火山坑，提供此地曾是座火山的最佳證明，其死火山遺跡，形成於2-3萬年以前，火山爆發時所吐出來的岩漿覆蓋面高達近6個平方公里，噴出的岩漿多達一億六千萬立方米，可裝滿32400個奧林匹克標準泳池。隨後開車行經遊艇俱樂部及繁華的商業區等，並前往◎**玫瑰花園欣** 賞美麗芬芳的各式花卉。隨後前往 ◎**德文港(Devonport)** ;位於奧克蘭市北岸的濱海小鎮，街道兩邊的木制殖民地別墅建於19世紀後期和20世紀初。這裏沿海岸還有一些面向城市中心的大豪華古宅。主要街道旁有許多咖啡館、餐廳、古董、畫廊、酒吧..... 是一個足以媲美奧克蘭市區，卻又充滿悠閒氣息的小城鎮。傍晚整理行囊，拾起歡樂的心情， **專車前往機場奧克蘭國際機場搭乘華航直飛班機返回台灣甜蜜的家園**。(註:班機會中停布里斯本90分鐘;上下旅客後,原班機原座位返回台灣)



✈️ **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：中華料理(七菜一湯) 晚餐：機上

🏠 **住宿** 機上

## 第08天

桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達桃園機場，結束這趟 **融合知性、生態與感性的紐西蘭旅程**，回到甜蜜的家園。

祝您 旅途愉快 萬事如意



✈️ **餐食** 早餐：機上 午餐：x 晚餐：X

🏠 **住宿** 甜蜜的家

## 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
  - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

### 八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項** 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

#### 紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

## ■ 旅遊實用資訊

### 澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

### 紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

\* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
- 3.主要信用卡都可使用。
- 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

\* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料                                       |                                            |                                       |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)    | <input type="checkbox"/> 簽證                | <input type="checkbox"/> 出境證          |
| <input type="checkbox"/> 機票                  | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊            | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料     |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金               | <input type="checkbox"/> 信用卡               | <input type="checkbox"/> 記事本          |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)         | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話         |                                       |
| 衣物用品                                         |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶            | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克         | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲     |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲           | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋         | <input type="checkbox"/> 睡衣褲          |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)     | <input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)      | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣      |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液           | <input type="checkbox"/> 遮陽帽               |                                       |
| 個人用品                                         |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油               | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精   | <input type="checkbox"/> 水壺                | <input type="checkbox"/> 吹風機          |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦              | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器     |
| 其他                                           |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食                | <input type="checkbox"/> 紀念品          |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單           | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌              | <input type="checkbox"/> 筆            |

*Have a nice trip* 旅途愉快