



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： NZZ101024B
行程名稱： 金旅獎 冰河火車.南北島9天(NZ)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

金旅獎 冰河火車.南北島9天(NZ)

* 行程特色

- 1.基督城:美麗的花園城市，欣賞小橋流水綠草如茵優美景緻
- 2.南阿爾卑斯山觀景火車:搭乘世界級南阿爾卑斯高山觀景火車，欣賞雪山、峽谷美景
- 3.冰河健行:專業導遊及裝備,健行到冰河前緣,欣賞冰河美景
- 4.皇后鎮:搭乘SKYLINE纜車上山，品嚐異國料理
- 5.觀賞世界第八大奇景並列為聯合國教科文組織的世界遺產之一的密佛頌峽灣國家公園

6.第阿納螢火蟲洞—滿天星空點點，令您驚歎大自然的

7.凱利達頓南極水族館:您可以看到小巧可愛的企鵝悠遊地左右遙擺行走，還有讓然毛骨悚然的鯊魚及具大無比的鰻魚、奇形怪狀的魷魚，以及一群群閃亮的熱帶魚，在大魚缸內等您的造訪喔！

8.搭乘高速電梯登上南半球最高塔:天空之塔(SKY TOWER)，奧克蘭市美麗夜景盡在眼前

9.最美的小鎮~皇后鎮住宿2晚。

舒適住宿品質：

前往紐西蘭之前，你可先上網(www.newzealand.com)瞭解各種類型的住宿、景點與活動。當你看到Qualmark這個標幟時，便代表著品質保證，你可以放心消費或住宿旅館。Qualmark是紐西蘭觀光局官方評鑑系統的標幟，任何旅館或旅遊相關產業一打上了這個標幟，表示它已通過了嚴格的品質評鑑。選用紐西蘭A檔飯店，並符合紐西蘭Qualmark品質認證合格旅館，讓旅客能夠住的安心！



專業服務的領隊：專業團隊精心規劃行程中的每個細節，更著重領隊群的专业養成，不僅讓每位旅客安心、放心，最重要的是...帶給您一趟身心的洗滌及永生難忘的美好回憶。

第01天

台北(高雄)/香港/奧克蘭AUCKLAND(紐西蘭) CX或KA或CI+NZ080 1810/0900+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華噴射客機，前往香港轉搭 紐西蘭航空豪華客機 飛往紐西蘭第一大城 奧克蘭。夜宿機上。班機於隔日上午抵達。

 餐食 早餐：x 午餐：x 晚餐：機上
 住宿 機上

第02天

奧克蘭/(內陸飛機)/基督城-大教堂-哈格利公園--基督城 CHRISTCHURCH NZ531 1230/1350(參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午班機抵達奧克蘭後，★轉搭國內班機飛往南島花園城- 基督城。辦理通關手續後，搭乘專車參觀此一英國以外最具英國色彩的城市，到處是十九世紀典雅建築，公園遍佈，如◎哈格利公園，綠意盎然，花草美艷。市中心規劃得有如棋盤方格，除了位於市中心◎大教堂廣場之外，並有艾芳河蜿蜒流過，您可順著河流散步於小橋流水，與鴛鴦、野鴨同遊。★晚餐特別安排品嚐日式鐵板料理（參考菜單：日式沙拉、鐵板時蔬、開味鮮蝦、日式開味菜、鐵板鮭魚、鐵板牛肉、鐵板雞肉、日式醬瓜、味噌湯、日式綠茶）。

夜宿Grand Chancellor或同級旅館(我們使用的飯店等級比一般團使用的Costwold or Elms好)

 餐食 早餐：機上 午餐：中式料理 晚餐：日式鐵板燒
 住宿 Rydges Christchurch或Grand Chancellor ChristChurch

第03天

基督城-高山觀景火車-亞瑟隘口-西海岸國家公園區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘★高山觀景火車 < TRANZ ALPINE > 急轉入南阿爾卑斯山中的亞瑟隘口國家公園，沿途高山峻嶺風景怡人。連綿不斷的高聳的冰河切割成峽谷與冰蝕湖，實是美不勝收。隨後轉入西海岸國家公園，沿著冰河公路，南島的西海岸波瀾壯闊，伴隨著南阿爾卑斯山脈美景不斷，有奇特的溫帶雨林及成千的海鳥聚集山丘上。之後繼續驅車進入西海岸國家公園區。首先造訪◎充滿靈氣之美的馬修森湖，平靜的湖面倒映者雪山美景，令人驚豔！之後安排專業冰河嚮導帶領您穿上必要的裝備★(我們提供雪鞋、毛襪、雨衣等)，緩步前往冰河的前緣，欣賞到冰礫石與冰層墨藍相間景致；冰河尾端斷裂的巨大冰塊群奔流河水之中，感受冰河其雄偉壯觀風光。

註：冰河健行全程約 2 小時；冰河健行因有特別安排專業嚮導，安全較有保障；可能安排在今日下午或隔天上午；一般陽春團多未安排專業嚮導帶領)

~延伸閱讀:

1.紐西蘭不用坐纜車或登山火車就欣賞得到的冰河!!


如果您去過歐洲,應該還記得為了近距離欣賞冰河,要搭乘好幾段的纜車或搭乘特製的齒軌登山火車,才能欣賞到冰河奇景。在紐西蘭,您只要從停車場走些路就可以近距離欣賞到冰河的奇觀,真是非常的特殊..夏天偶爾可見到冰塊墜落時產生的巨響與震撼,冬天白雪繽紛一片,更彷彿已走在冰河上,感受到冰河的脈動一般,更令人驚喜連連..冰河的流動速度相當的緩慢,平均一天只能移動約40公分左右,但有些時候天冰河可以移動約5公尺.由於冰河源頭的山上不斷的下雪,多餘的雪就會累積到冰河之中,並推擠冰河裡面的冰,造成冰河的移動,並形成這一種很特殊的冰河景觀。

2.為何需要專業嚮導??

冰河健行部份,我們安排專業嚮導帶領,提供的是"安全的保障",且提供有登山鞋、手杖、禦寒衣物及證書,成本多一點,安全卻無價.一般陽春團多安排領隊自行帶領,並無法了解當天冰河狀況,安全有顧慮..

~ 是否可走在冰河上?

我們安排的路線是走到冰河前緣欣賞冰河景觀而已,因為走在冰河上,危險性較高且需 4 小時以上的時間,不是每個人都可以從事的活動,故並未安排在團體行程內。實際上,2 小時的健行,常常也有人僅能走到中途而已..

 **餐食** 早餐：西式自助餐 午餐：中式料理 晚餐：飯店內西式料理


 **住宿** HEARTLAND HOTEL GLACIER COUNTRY或同級

第04天

西海岸區-水果鎮--纜車登上鮑伯峰-皇后鎮 QUEENSTOWN(紐西蘭最美的小鎮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午您可以自費搭乘直昇機的方式,沿著冰河河道,登陸冰河頂端,冰原奇景,浩瀚無垠,隨後前往◎**雅思碧林國家公園**,經過◎**哈斯特隘口**,沿途有眾多的瀑布與冰蝕湖多項景觀,令人稱奇;我們的專車將經過◎**瓦那卡湖與哈威亞湖之間**,**兩湖韻味與風采各異**,可拍照捕捉絕美風景。午後往南島渡假勝地前往皇后鎮。途中經◎**克倫威爾水果鎮**,您有機會大啖各式當季之各式新鮮水果。**傍晚搭乘★景觀纜車**,登上鮑伯山,品味湖光山色,並在此享用晚餐及欣賞美麗的夜景。晚間搭乘★高山纜車,返回山下。夜宿皇后鎮**MILLIENUM HOTEL**或**COPTHORNE HOTEL**或同級。(比一般團使用的**A Line**等級高)

 **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：燒烤料理 晚餐：景觀纜車+自助餐

 **住宿** Copthorne Lakefront或同級

第05天

皇后鎮-米佛峽灣遊船-活性鐘乳石洞-第阿諾湖LAKE TE ANAU

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車經由風景如畫的湖光山景,經◎**鏡湖**、◎宏摩隧道、冰河峽谷,美不勝收,抵米佛峽灣後,搭乘★**米佛峽灣遊船**遊覽艇巡遊深谷峽灣中,瀑布潺流、白雲悠悠,如詩如畫的景色,令人激賞。(米佛峽灣若遇天氣不可抗拒因素,造成道路封閉或其他原因不能前往,則改由**曼那波里地下發電廠代替或退費**)。★**午餐於船上享用**。午餐後驅車前往◎**第阿諾湖區**。抵後★**安排螢火蟲生態之旅** 搭船遊湖並參觀紐西蘭最大的◎**活性鐘乳石洞**,隨後換◎搭乘小舟泛遊螢火蟲洞,洞內奇境似滿天鑽石閃爍,令人驚歎不已。夜宿**TE ANAU VILLA** 或同級。

蒂阿諾飯店官方網站:

http://www.fiordland.org.nz/acc_result.asp?cat=18&bc=2%7C18%7C-Accommodation%7CHotels%7C

~延伸閱讀:

米佛峽灣

一般要觀賞峽灣地形,除非參加北歐行程,坐很久的車子到挪威峽灣區,才能欣賞到!在紐西蘭您一樣可以在行程中,欣賞位於南島西南端的米佛峽灣Milford Sound 國家公園;是風景區中規模最大的峽灣,同時也是最完美地保存了紐西蘭自然景觀的一處峽灣。200 萬年前,幾千米厚的巨大冰川移走後留下幽深的峽穀,灌入海水形成今天的峽灣,其中最長的嵌入陸地 40 千米。公園內現有 14 條峽灣,目前只有兩條峽灣初步開發,可供人們遊覽。紐西蘭的所有峽灣中最美麗的米佛峽灣。峽灣兩岸是陡峭的岩壁,從海面垂直拔地而起的米特峰和象山高度分別為 1692 米和 1517 米,表成公園最具象徵性的景觀。無數條瀑布掛在峭壁上,像天河一樣飛瀉下來直入大海,

-  **餐食** 早餐：西式自助餐 午餐：船上自助餐 晚餐：中式料理
 **住宿** DISTINCTION HOTEL TEANAU或同級

第06天

蒂阿諾湖區-復古蒸氣船-水岸農場(含剪羊毛、牧羊犬趕羊)-零下五度冰宮 MINUS 5-皇后鎮 QUEENSTOWN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車返回皇后鎮。前往碼頭搭乘★**復古蒸氣船 (12:00-15:30)(一般行程未安排)**，行駛於湖面上，欣賞遠處白雪靄靄四季分明的景象。船上並有古典的音樂伴奏著此山光水色的美景。抵達◎**水岸農場**後，享用道地的紐西蘭燒烤料理，餐後並可★參觀農場，欣賞剪羊毛秀、牧羊犬趕羊及餵養可愛的小羊，細細品味大自然的美景，之後續搭乘★復古蒸氣船返回市區。特別安排前往★**零下5度C(一般行程未安排)**；穿著愛司基摩雪衣在冰宮啜飲清涼的飲料。夜宿皇后鎮。(皇后鎮的房價高；一般團體僅住宿一晚。)

~延伸閱讀:

1.紐西蘭南島觀光業的瑰寶-皇后鎮

南阿爾卑斯山壯麗的山頭盤踞，山腳下則是由冰河深鑿出的湖泊。從過去三十年間從一個寧靜的湖濱小鎮發展成一座全年無休的觀光都市。乾燥的大陸氣候，加上純淨的空氣，使得陽光得以在此千變萬化，創造出別處無法擁有的獨特景觀

2.會呼吸的湖-瓦卡蒂波湖(LAKE WAKATIPU)

湖長84公里，配合著皇后鎮獨一無二的景色和氣候，湖光山色、美景天成。晚上沿著湖邊，當路燈盞盞亮起時，旅客在此寧靜的湖邊悠哉地享受著紐西蘭皇后鎮最悠閒的時光。湖面每6分鐘漲落一次是瓦卡蒂波湖最大的特色，落差平均都在7公分以上，雖然科學家認為這是因為皇后鎮附近山脈引起風壓所造成的效果，可是毛利人則浪漫的相信自己民間故事的傳說！

-  **餐食** 早餐：西式自助餐 午餐：燒烤料理 晚餐：中式(含鹿肉料理)
 **住宿** COPTHORNE RESORT LAKEFRONT或同級

第07天



皇后鎮/奧克蘭-市區觀光-奧克蘭 AUCKLAND(北島) NZ644 1515/1700(參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

輕鬆享用早餐後，不妨利用時間再次倘佯在湖光山色美景裡，午餐後前往機場搭乘內陸飛機飛往素有帆船之都美譽的◎**奧克蘭**，奧克蘭是紐西蘭第一大城。市街沿著死火山口所構成的丘陵地起伏延伸，街道極富變化性，散發出獨特的魅力。抵達後搭乘★**高速電梯**，登上高328公尺的奧克蘭天空之塔—為全世界12高的建築物，由塔頂360度的瞭望台，將延伸至東西兩岸的全景盡收眼底。此外，位於奧克蘭塔的★**西式自助餐廳**，提供著名的海鮮料理及各國美食，讓您一邊欣賞夜景，一邊飽嚙由頂級廚師為各位貴賓所準備的佳餚。夜宿SKY CITY HOTEL或同級

特別企劃

◆ **奧克蘭天空之塔**，如同台灣的101地標，是各國觀光客必定造訪的景點之一。本公司除了安排旅客登上南半球第一高塔外，更精心規劃於奧克蘭塔享用西式自助餐，寬廣而延展的落地窗，讓奧克蘭美景一覽無遺。

-  **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式料理 晚餐：SKY TOWER自助餐
 **住宿** SKY CITY (豪華客房)或同級


第08天

奧克蘭-南極館.水族館-市區觀光-奧克蘭/香港 NZ81 2315/0645+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

奧克蘭奇特的地形和溫暖、潮濕的氣候，造就了此地的生活風格，常被選為全世界前十城市之列。早餐後◎**市區觀光**：商業區、海灣大橋

、高級住宅區並登上◎伊甸山俯瞰市容。之後造訪★凱利達頓南極館、水族館，您可以看到小巧可愛的企鵝悠遊地左右搖擺行走，可愛仰著頭，盼似希望跟著您回家！除此，還有讓然毛骨悚然的鯊魚及具大無比的鰻魚、奇形怪狀的魷魚，以及一群群閃亮的熱帶魚，在大魚缸內等您的造訪喔！！最後，別忘了搭乘★冰原雪車，搭配漫妙的聲光，一同探訪南極美妙的世界。之後前往碼頭，搭乘★渡輪，前往著名的◎德文波特，可愛的港區及砲台山，讓您深入了解奧克蘭的歷史及開發過程。★晚餐安排於特色餐廳，享用精緻的西式料理。
晚餐後搭乘專車前往機場，搭乘★紐西蘭航空豪華客機飛往香港。

 **餐食** 早餐：西式自助餐 午餐：中式料理 晚餐：西式料理

 **住宿** 機上

第09天

香港/台北(或高雄) CX450 1000/1145 或KA432 0900/1030 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日紐航班機抵達香港後，辦理轉機手續，返回溫暖的家。

祝您 旅途愉快 萬事如意

【本行程為參考資料，於行程內容參觀不變原則下，依航空公司班機與旅館之實際情形及團體行進間之交通狀況酌情調整順序，以說明會告知為準。】

 **餐食** 早餐：機上 午餐：x 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。

10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。

6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項** 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、**匯率**：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元(僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、**如何撥打電話**：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、**氣候**：
 - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
 - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
3. 主要信用卡都可使用。
4. 紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

1. 由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
2. 由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1. 當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2. 當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快