全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： NZZ251113E
行程名稱： 紐玩家】紐西蘭 青一品 南北島10天(CI)(高山觀景火車+皇后鎮纜車+毛利文化歌舞秀)
集合時間： 2025/11/13 21:20 桃園國際機場第二航站26號櫃檯
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

紐玩家】紐西蘭 青一品 南北島10天(CI)(高山觀景火車+皇后鎮纜車+毛利文化歌舞秀)

* 行程特色

1.搭乘中華航空班豪華客機飛往奧克蘭,行程涵蓋南、北島大城及小鎮,領略紐西蘭自然及人文風光。
2.**蒂卡波湖Lake Tekapo**，湖水特殊的礦物質成分，使水面呈現牛乳藍的水色，湖畔有一座著名◎**牧羊人小教堂**，

襯著高山湖泊，如同置身風景畫中，是南島必遊景點
3.阿爾卑斯山號TRANZ ALPINE，乘坐一段觀景火車路線，體驗搭乘世界級的TRANZ ALPINE高山景觀火車鐵道之旅。
4.羅吐魯阿：飯店內欣賞毛利傳統舞蹈及享用毛利風味自助餐。
5.前往票選五星級旅遊觀光景點~愛歌頓牧場等。
6.安排於飯店內欣賞毛利傳統文化歌舞表演及享用自助餐。
7.奧克蘭送您上搭乘高速電梯登上天空之塔，欣賞大都會氣象萬千的美麗景致。
8.度假小鎮-皇后鎮感受湖光山色美景!*
9.高山觀景火車:最美、最受歡迎的景觀火車,一路美景相隨，令人目不暇給。
10.皇后鎮山頂纜車+KIWI式自助餐:廣受好評的美味好料理,紐西蘭最美的餐廳,配上最豐富的菜色,等於五星級的享受喔~

行程包含項目:
1.行程表描述之餐食;住宿(2人一室);車資.門票
2.含來回國際段機票及稅金

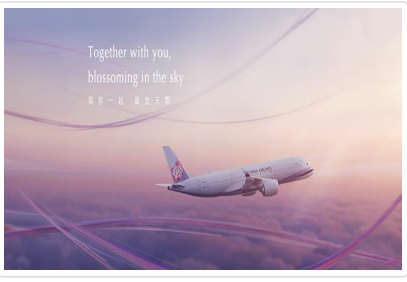
未包含項目:
1.行程表未描述之景點.餐食等費用
2.未包含任何酒水、電話.洗衣等私人費用
3.未含行李及床頭小費
4.單人房需補單人房價差
5..紐西蘭電子簽證 (NT2,500)
4.領隊.司機小費 (USD120/每人)

第01天

桃園機場/布里斯本/奧克蘭 AUCKLAND (參考航班:CI53 23:50/18:25+1)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘中華航空豪華噴射班機經布理斯班直飛紐西蘭第一大城 - 奧克蘭，今晚夜宿機上，陶醉於機上的佳餚、美酒、在強檔電影的服務中，進入夢鄉，班機將於隔日抵達。（因夜宿機上，請自備輕薄衣物以備不時之需如有配戴隱形眼鏡的貴賓，請隨身攜帶藥水隨身包 ）。**(註:中停布里斯本機場;班機會停留約90分鐘上下客人;前往奧克蘭旅客為原班機原座位;故登機證請妥善保管;另如非持中華民國護照旅客請確認自己是否需另申請澳洲簽證;敬請知悉)**



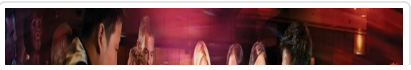
餐食 早餐：x 午餐：x 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

奧克蘭-市區觀光-奧克蘭 AUCKLAND

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達奧克蘭機場; 由領隊協助通關前往素有帆船之都美譽的奧克蘭。它是紐西蘭北島第一大城，居民達近3分之1的紐西蘭人口，同時也是一座天然良港，是America's Cup美洲杯帆船賽的1999年和2003年的主辦城市。街道沿著死火山口所構成的丘陵地起伏延伸，街道極富變化性，散發出獨特的魅力。奧克蘭奇特的地形和溫暖、潮濕的氣候，造就了此地的生活風格，常被選為全世界前10城市之列。
住宿：COPTHORNE HOTEL 或 THE SEBEL AUCKLAND 或 NESUTO HOTEL 或 NAUMI HOTEL 或同級



餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：中華料理(7菜1湯)

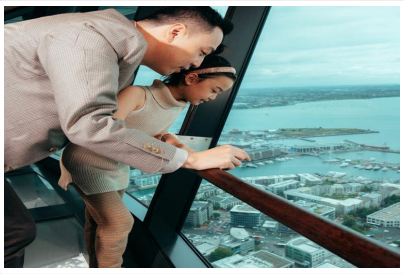
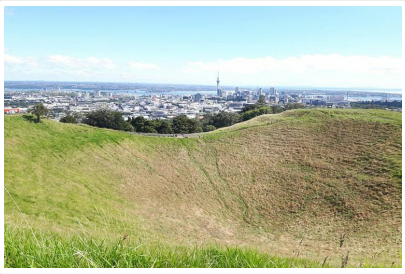
第03天

奧克蘭-伊甸山-天空塔SKY TOWER/國內班機/基督城- 市區觀光-基督城 Chirstchurch

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後;前往 **◎伊甸山Mt Eden;** 奧克蘭最高的火山坑，一個天然的制高點，最負盛名的就是來看這個火山口大洞，洞裡覆滿了一層天然草皮，遠看很像外星大坑，可以遠眺奧克蘭市中心與港灣，這邊距離市中心的天空塔又更近更清楚，相當推薦來這邊俯瞰整座奧克蘭城市。之後★搭乘電梯登上 **◎天空塔;** 高328公尺的奧克蘭天空塔，此地為全世界第12高的建築物也是紐國最高，由塔頂360度的瞭望台，將延伸至東西兩岸的全景盡收眼底。隨後前往機場;搭乘國內班機前往南島最大城市 **◎基督城;** 素有花園城市之稱的基督城，它保持了南島優雅而傳統的文化氣質，建有古色古香的哥德式教堂，及19世紀灰石砌建築，此地最早的英國移民有計劃地把城市建設為家鄉的模樣，市容深具濃厚的英國風格，因此被稱為最像英國的城市，宛如花園城堡繽紛多彩。2011年基督城地震後，市中心依然整建中，專車在市中心的觀賞基督城市容現況; **開車經過,整建中的基督城大教堂、大教堂廣場、雅芳河。** **◎ 植物園Botanic Gardens ;** 是非常推薦景點，面積相當遼闊佔地21公頃，園區依主題分成許多小區，園內的植物結合國外與本地品種，四季分明的氣候在各個季節展現萬種風情，漫步雅芳河畔欣賞野鴨悠遊自在，還有許多經典特色植物值得造訪。

住宿：SCENIC HOTEL COTSWOLD 或 ELMS HOTEL 或 DISTINCTION HOTEL CHRISTCHURCH 或 同級

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：賭場餐廳或情人餐聽或韓式自助餐 晚餐：中華料理(7菜1湯)

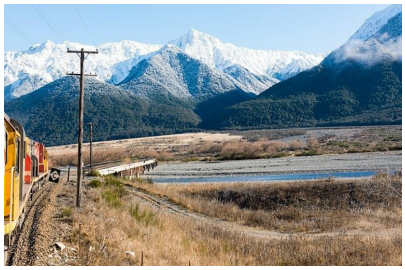
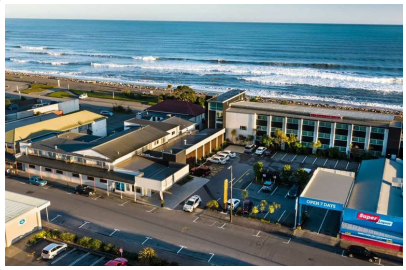
第04天

基督城（南阿爾卑斯山觀景火車TRANZ ALPINE）ー霍基蒂卡HOKITIKA綠石小鎮ー西海岸國家公園 West Coast National Park

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

搭乘★ **阿爾卑斯山號(TRANZ ALPINE)高山觀景火車** ，專車將接我們行經穿越坎特伯里大平原，抵達亞瑟隘口國家公園。前往火車站，安排乘坐一段觀景火車路線，體驗搭乘世界級的TRANZ ALPINE高山景觀火車鐵道之旅。乘坐在火車上讓人舒適地觀賞著外面美麗的自然風光，沿途秀麗高山和清澈河流等景緻令人陶醉不捨眨眼。亞瑟隘口AUTHER’ SPASS是貫通南阿爾卑斯山脈，能從坎特伯里東往西海岸相互往來的通道，也是這段路程海拔的最高點。(**若遇火車或鐵路維修等不可抗拒之安全理由而停駛或遇特殊假期節日客滿時，則以遊覽車為替代交通工具，並退火車票費用大人NZD$60，小孩NZD$50**)可以觀賞如同油畫般美麗的自然風光，還有引人入勝，景觀秀麗的山峽和河流。高山火車上面裝有空調設施，冬天有暖氣，夏天有空調，即使外面的天氣寒冷或炎熱，坐在高山火車上的乘客都能感受到的都是溫和宜人的氣溫，還有廣大的窗戶，這些都讓你盡情感受途中的壯麗美景，並在途中和同伴交流，享受愉快輕鬆觀光旅行，高山火車無疑是您最佳的首選。紐西蘭西海岸冰河的特色：在一般的印象中，冰河地區應該是寒冷且因冰河的移動而寸草不生，但紐西蘭西海岸的冰河地區卻綠意盎然，在冰河溶化的河床的一旁長滿了紐西蘭的多種植物，冰河的兩側山坡上也長滿了綠色植被，是其他冰河所看不到的特殊景觀，對於一個冷溫帶的冰河來說是非常難得一見。我們將安排體驗其中一段，車上設有語音導覽，在欣賞風景同時，也能更進一步了解景點。抵達後轉搭遊覽車前往 **霍基蒂卡HOKITIKA綠石小鎮;** ，從中心街道就能找到寫着HokitikaBeachAccess的木製的牌子，穿越後就能看到一片非常壯闊的海灘。當天氣晴朗時，綠草茵茵，藍天白雲，黑色沙灘上有白色的石頭，海灘上還有各地藝術家用漂流木做出的藝術品，非常漂亮！後續搭車進入 **◎西海岸國家公園，** 沿著冰河公路，南島的西海岸波瀾壯闊，伴隨著南阿爾卑斯山脈美景不斷，有奇特的溫帶雨林及成千的海鳥聚集山丘上。

住宿：HEARTLANDGLACIER COUNTRY或HEARTLAND FOX CLACIER HOTEL或SCENIC HOTEL FRANZ JOSEF GLACIER或同等級旅館

餐食 早餐：西式自助餐 午餐：飯店內三道式西餐 晚餐：飯店內西式

第05天

西海岸區-健行步道賞冰河-水果小鎮Crownwell-皇后鎮 QUEENSTOWN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往觀賞聞名全球的 ◎**福斯冰河或法蘭茲約瑟夫冰河的雄渾之美**，從南阿爾卑斯山西側遙望塔斯曼山及庫克山,左邊冰河如瀑布般自南阿爾卑斯山上直而下,離海岸邊公路僅數公里之遙,可沿者健行步道，直達冰河之前緣冰舌地區。這冰河知性之旅不分男女老少皆可參加,夏天偶爾可見到冰塊墜落時產生的巨響與震撼,冬天白雪繽紛一片,彷彿已走在冰河上,感受到冰河的脈動一般,令人驚喜連連。冰河的流動速度相當的緩慢,平均一天移動約40公分左右,但有些時候一天冰河可以移動約5公尺。由於冰河源頭的山上不斷的下雪,多餘的雪就會累積到冰河之中,並推擠冰河裡面的冰,造成冰河的移動,並形成這一種很特殊的冰河景觀。之後驅車沿者景觀道路行經◎ **雅思碧　林國家公園**，經過哈斯特隘口，沿途有眾多的瀑布與冰蝕湖多項景觀，令人稱奇；我們的專車將經過瓦那卡湖與哈威亞湖，兩湖韻味與風采各異。之後續驅車前往皇后鎮。途中經◎ **克倫威爾水果鎮** ，您有機會大啖各式當季之各式新鮮水果。夜宿皇后鎮。

住宿：COPTHRONE APARMENT或COPTHORNE RESORT LAKEFRONT或 RYDGES LAKELAND RESORT或KAWARAU HOTEL或ASPEN HOTEL或MILLENNIUM HOTEL 或HERITAGE HOTEL或同級或同等級旅館

貼心規劃 皇后鎮Queenstown;是紐西蘭南島觀光業的瑰寶，最為典範的代表是渡假小鎮─皇后鎮。位於南阿爾卑斯山脈的尾端，周圍被壯觀的山脈環繞，山腳下則是由冰河切割出來的─瓦卡蒂浦湖Lake Wakatipu是一座高山湖泊，全長84公里，湖水面積達291平方公里是紐西蘭境內第3大湖，最深達410公尺。皇后鎮從過去30年間，從一個寧靜的湖濱農業小鎮發展成一座全年無休的觀光都市。乾燥的大陸氣候，加上純淨的空氣，使得陽光得以在此千變萬化，創造出別處無法擁有的獨特景觀。

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理

第06天

皇后鎮-湖邊散策-天際纜車+Kiwi自助餐─箭鎮（自由逛街）─高空彈跳發源地─冰河鮭魚自費品嚐─翠佐(奧瑪拉馬)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後; 輕鬆地在皇后鎮上的逛街， **市中心莫爾大道The Mall行人徒步的街道** ，為皇后鎮的發源地是最熱鬧的街道。有許多具有異國風味紀念商品店、露天咖啡、義大利式冰淇淋、手工巧克力店。能悠哉悠哉地在此閒逛。皇后鎮是戶外運動愛好只的天堂有許多的戶外活動吸引觀光客前去體驗。也可租借自行車，在著名的皇后鎮自行車道,騎車方式行賞美景,皇后鎮車道上，有在湖畔邊精品咖啡館，可以享受咖啡（租車費用請自理）。特地安排搭乘 **★天際纜車Skyline Gondola 登上鮑伯峰Bob's Peak,** 享用浪漫的Kiwi自助餐。此地是觀賞皇后鎮壯闊美景的最佳地點，登山纜車緩緩爬上山頂，此時你可親自從空中鳥瞰皇后鎮的美麗景色而忘記了纜車已越升越高恐懼！登上山頂後，在戶外的廣角的眺望台，是您遠眺瓦卡蒂普湖和壯觀的The Remarkables山美景的最佳地點。之後專車前往◎ **卡瓦勞吊橋(** 高空彈跳發源地)，參觀從43米處上縱身而下高空彈跳。(如欲體驗，應視個人健康、安全狀況參加，費用自理)。1860代淘金熱潮。之後前往◎ **箭鎮** ，箭鎮是紐西蘭南島在19世紀發展的歷史淘金小鎮。安排鎮上優閒逛街

，鎮上建築物典雅、琳瑯滿目的精緻商店，懷古的歷史建築物，岩石堆疊的外牆，內有發古幽情懷，鎮上建築物典雅，琳瑯滿目的精緻商店，在隱秘巷弄內的coffee shop，享用美味咖啡，自在得閑。3-5月秋天景色箭鎮的最美-悠閒的氣氛下，秋季來到箭鎮，滿山黃葉的秋色，在溪流畔邊健走，呼吸清涼新鮮空氣享受金色箭鎮秋天的美景。之後專車行經中央奧塔哥地區，沿途欣賞美麗的農村景色。◎ **高地鄉村鮭魚養殖場;** 八號公路上必經的High Country Salmon Farm是一家 100% 當地紐西蘭家族所有的鮭魚農場，在您的旅途中順便停下來休息一下，漂浮在美麗的麥肯錫高地冰川水域上，可以享受餵高山冰河鮭魚的樂趣及 **自費購買品嘗當地新鮮生魚片和各種美味的鮭魚料理。後** 前往庫克山國家公園。經過Lindis Pass後進入廣大的南島中部麥坎錫Mackenzie Country地區。途中經過歐馬拉瑪小鎮，地名Omarama在毛利語的意思為 “廣闊的天地” ，在此常有許多無動力輕航機的愛好者在這裡享受遨遊天空的樂趣.

住宿： Mackenzie Country Inn 或 Goddly或同等級旅館

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：SKYLINE山頂餐廳西式自助餐 看菜單 晚餐：飯店內西式料理

第07天

奧瑪拉瑪(或翠佐)─庫克山國家公園 (紐西蘭8號觀景公路) - 蒂卡波湖～(牧羊人教堂)-坎特布里大平原-艾斯伯頓ASHBURTON(或基督城 CHRISTCHURCH)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車行經中央奧塔哥地區，沿途欣賞美麗的農村景色，前往庫克山國家公園。經過Lindis Pass後進入廣大的南島中部 **麥坎錫Mackenzie Country地區** 。進入有南半球阿爾卑斯山之稱的 **庫克山國家公園區** ，面積達十七萬三千英畝。以英國18世紀探險家詹姆士.庫克船長命名的主峰(Mt. Cook庫克山，海拔3,754公尺是紐西蘭境內的第一高峰，毛利語稱為Aoraki 即"穿雲錐"之意。沿途瀏覽，空曠的草原以及南阿爾卑斯山雄偉之山景，並眺望庫克山頭終年積雪不融之景色。在國家公園區內有兩座美麗的冰河湖 **◎Lake Pukaki湖是眺望庫克山的最佳地點** 。◎ **蒂卡波湖Lake Tekapo** ，湖水特殊的礦物質成分，使水面呈現牛乳藍的水色，湖畔有一座著名◎ **牧羊人小教堂** ，襯著高山湖泊，教堂內的寧靜祥和氣氛，在窗外的壯麗山景和湖景的襯托下交織出不凡的美景，如同置身風景畫中，是南島必遊景點。 **若時間許可，您可在中途的Geraldine小鎮上購買紐西蘭乳酪或自費品嚐得獎的紐西蘭香濃冰淇淋** 。之後前往坎特伯里平原上的 **農業重鎮◎艾斯伯頓** ，艾斯伯頓有最大的紐西蘭特產專店 **，可在此購買紐西蘭各式各樣的紐西蘭特產，包括物美價廉的保養品，健康食品，羊毛製品，有軟黃金之稱的駝羊製品和各式各樣的紐西蘭製品** 。紐西蘭有許多新鮮美味的食材，但不一定適合所有西式料理的口味、我們在行程當中已為您安排享用了多樣紐西蘭西餐料理的方式和口味， **今晚特別安排使用紐西蘭新鮮無污染的食材料理的◎中式精緻料理。**

住宿：GARDEN HOTEL或 COTSWOLD HOTEL或ELMS HOTEL 或RENDEZVOUSE HOTEL 或METHVEN RESORT或ASHBURTON HOTEL或BRINKLEY RESORT或同等級旅館

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：日式定食或西式自助餐或中式料理七菜一湯 晚餐：中式料理

第08天

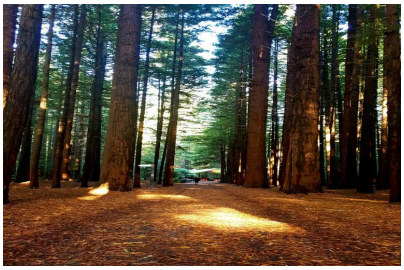
基督城 / (內陸飛機)/奧克蘭 - 羅吐魯阿 - -紅木森林Redwood Forest-─庫伊勞地熱公園 - 毛利族歌舞表演+原住民風味自助餐

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日★搭機前往奧克蘭後;專車前往毛利族聚居地 - 羅吐魯阿 。位於紐西蘭北島中部的城市。座落於羅吐魯阿湖南岸。Roto在

毛利語里意為「湖」，Rua意為「第二」，也是北島第二大湖-羅吐魯阿湖的所在地。每年有超過七十萬左右遊客到訪。羅吐魯阿一一個表面上看起來出奇的平靜的地區，但在寧靜的風景下，有著劇烈的地熱活動，使得這裡從十九世紀維多利亞時代開始，觀光客始終絡繹不絕！這座城市至今仍是紐西蘭中部毛利人最集中的地方，也是毛利文化的熱門據點。毛利文化是羅吐魯阿，也是紐西蘭原住民文化重頭戲，毛利人融合傳統儀式、語言，利用歌聲及表演活動，讓旅客了解其民族性及文化。 **◎庫伊勞地熱公園 Kuirau Park;** 腹地廣大且擁有豐富地熱的庫伊勞公園，有免費的足湯及欣欣向榮的美麗花園，非常適合前來欣賞大自然的奧妙。◎紅木森林公園The Redwoods Whakarewarewa Forest ;紐西蘭得天獨厚的地理環境，使得種植在紐西蘭的加州紅木成長的速度是美國的兩倍。紅木森林是羅托魯瓦的一個重要的休憩活動區，許多紐西蘭當地人和遊客都會在這座森林健行、慢跑、騎自行車甚至騎馬，是一個充滿健康元素的活動環境。森林裡規畫了許多條健行步道，飽滿清新的芬多精一樣滋潤每一位訪客的身心靈。除了休閒娛樂性質外，當地的毛利部落和這塊土地也有著緊密的關係，這塊森林對他們來說擁有豐富的歷史意義。這座森林的開發對於紐西蘭森林木材工業的推動，也扮演了重要的角色。在紅木森林中最引人注目的植物之一就是蕨類植物，尤其是蕨類當中的銀蕨(The Ponga) 。那裡還有大量的豐富又多彩的鳥類和動物，在紐西蘭鳥兒和動物融入到周遭環境，他們不喜歡被發現，因此也常常不被發現。在紅木森林的一些較短的步道中，你可能會看到蒼頭燕雀、烏鶇、灰胸繡眼鳥。當中好奇又友好的扇尾鶲可能會跟隨著你一起散步。★ **今晚安排道地的毛利傳統風味餐─HANGI，** 加上融合民族樂器、當毛利戰士舞動強壯臂膀跳著傳統戰舞HAKA，高聲吶喊訴說毛利傳統故事，迎接遠道而來的嘉賓們，搭配道地的紐式餐點。想要更盡興嗎?別忘了上台同樂喔!

住宿：MILLENNIUM HOTEL或RYDGES HOTEL或COPTHRONE HOTEL或HERITAGE HOTEL或同級或同等級旅館



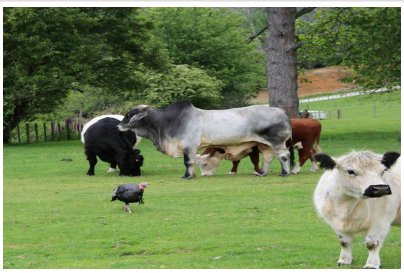
餐食 早餐：飯店自助餐或退餐費NZD.15 午餐：中華料理(七菜1湯) 晚餐：毛利風味餐+舞蹈表演

第09天

羅吐魯阿-愛哥頓牧場&遊園乾草車奇異果園-奧克蘭 /桃園機場 (參考航班:CI54 20:45/06:00+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，造訪★ **愛哥頓牧場AGRODOM;是羅吐魯阿的五星景點** 。 在愛哥頓牧場參與一系列活動，館內有全世界19種各類訓練有素的羊隻， **在此觀賞精彩的剪羊毛秀及乖巧的牧羊犬趕羊表演** ，一連串有趣的活動等著您的造訪。並安排 ★ **參加農車遊牧場之活動參** 觀奇異果園、餵食紅鹿、牛羊群和可愛的羊駝。品嚐奇異果汁、蜂蜜..等系列活動。後前往紐西蘭◎羊毛被製造工廠，讓您親身參觀體驗其專業的製造過程，也可於此購買到物美價廉的產品。 之後 **前往奧克蘭國際機場，搭** 乘華航直飛班機經布里斯本返回台灣甜蜜的家園 **。(註:班機會中停布里斯本機場約90分鐘;上下旅客後,原班機原座位返回台灣)**



特殊安排 ~完整的愛歌頓牧場活動,共有2項A.剪羊毛表演秀及B.作農車由牧場之活動:一般陽春團多僅安排剪羊毛示範而已，並未包含後續之遊奇異果園、餵紅鹿、品橄欖茶、蜂蜜..等系列活動

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：農莊BBQ 晚餐：機上

住宿 機上

第10天

桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達桃園國際機場，精采的紐西蘭之行，在不知不覺中度過了，美妙經典的旅遊體驗，依然歷歷在目，在回程的飛機上，看著相機裡的照片，回想著這幾天在紐西蘭的美好回憶，結束了歡樂的紐西蘭 **南北島之旅，回到甜蜜的家園。**

祝您 旅途愉快 萬事如意

餐食 早餐：機上 午餐：x 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

---

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**　1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
3. 主要信用卡都可使用。
4. 紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1. 由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。
2. 由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

＊春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1. 當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2. 當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/11/13	四	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI053	23:50	奧克蘭	2025/11/14	17:50
2025/11/21	五	奧克蘭	中華航空	CI054	20:45	台北 (桃園國際機場)	2025/11/22	06:00

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快