



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： GUM160329
行程名稱： *關島*豪華遊四天三夜(日航班)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件..**等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

*關島*豪華遊四天三夜(日航班)

* 行程特色

充滿美式風情的關島，是西太平洋密克羅尼西亞群島中馬里亞納群島內最大最南端的島嶼，隸屬於美國聯邦政府。關島原著居民為查莫洛人，之後又歷經了西班牙、日本、美國等不同國家的統治，經過多種文化薰陶，因此融合了豐富多元的文化背景。

長30英哩，寬4到9英哩的關島由兩座古老淹沒於海中的死火山形成，北部為珊瑚礁環繞的石灰質平坦台地，南部則為叢林河流切割的火山丘陵，總面積約212平方英哩，接近兩個台北市的大小。

得天獨厚的關島擁有潔白的沙灘, 蔚藍的海岸以及茂密的山林, 四季氣候宜人, 文化豐富多元, 猶如一顆遺落在太平洋上的珍珠, 閃爍著動人耀眼的光芒!

1. 中華航空台北-關島直飛來回團體經濟艙。3.5小時直達四季皆為夏天的熱情島嶼。
2. 全程精美餐食-日航及喜來登酒店自助饗宴、Outback牛排、P.I.C密克羅尼西亞晚宴秀。
3. 關島之最P.I.C 俱樂部全日水陸活動玩翻天。
4. 搭乘純白帆船-美人魚號出海, 享受浮潛、海豚追蹤之旅。
5. 市區觀光巡禮-西班牙廣場、聖母瑪利亞大教堂、拉第石公園、戀人岬(含上崖門票)。

**此行程為兩人成行,關島當地採併車方式操作

第01天

台北/關島 市區觀光巡禮-西班牙廣場、聖母瑪利亞大教堂、拉第石公園、戀人岬(含上崖門票)及關島暢貨中心G P O購物廣場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘中華航空班機, 直飛往美國距離台灣最近的海島渡假勝地 - 關島。隨後展開關島市區觀光巡禮; 西班牙廣場、有著自由女神像光輝照耀的太平洋戰爭紀念公園、聖母瑪利亞大教堂、卡沙馬塔山下的拉第石公園。接著前往戀人岬 (Two Lovers' Point(Puntan Dos Amantes)), 此名稱的由來是據傳在西班牙統治時代, 有一查莫洛的美麗姑娘, 不願被迫與西班牙船長結婚, 於是與查莫洛的戀人逃亡, 兩人立下山盟海誓, 結髮而從此崖投海。這位在杜夢灣北端突出的海崖, 堪稱關島地標的觀光勝地。斷崖海拔 123 公尺, 從★展望台(含上塔門票)望去, 杜夢的優美海岸線, 一直到伊巴我崖、我洛帖崖, 美景一覽無遺。記得來到此地要去敲敲廣場上的情人鐘, 據說情侶或夫妻一起敲鐘就可相愛到永遠。

隨後前往關島暢貨中心GPO,全名Guam Premium Outlet,這裡集合了30多家美國一線品牌,在這裡可以盡情購物!



 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：喜來登飯店自助晚餐

 **住宿** The Royal Orchid Guam Hotel或同級

第02天

PIC 全日水陸活動、密克羅尼西亞晚餐秀

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘中華航空班機, 直飛往美國距離台灣最近的海島渡假勝地 - 關島。隨後展開關島市區觀光巡禮; 西班牙廣場、有著自由女神像光輝照耀的太平洋戰爭紀念公園、聖母瑪利亞大教堂、卡沙馬塔山下的拉第石公園。接著前往戀人岬 (Two Lovers' Point(Puntan Dos Amantes)), 此名稱的由來是據傳在西班牙統治時代, 有一查莫洛的美麗姑娘, 不願被迫與西班牙船長結婚, 於是與查莫洛的戀人逃亡, 兩人立下山盟海誓, 結髮而從此崖投海。這位在杜夢灣北端突出的海崖, 堪稱關島地標的觀光勝地。斷崖海拔 123 公尺, 從★展望台(含上塔門票)望去, 杜夢的優美海岸線, 一直到伊巴我崖、我洛帖崖, 美景一覽無遺。記得來到此地要去敲敲廣場上的情人鐘, 據說情侶或夫妻一起敲鐘就可相愛到永遠。

隨後前往關島暢貨中心GPO,全名Guam Premium Outlet,這裡集合了30多家美國一線品牌,在這裡可以盡情購物!



 **餐食** 早餐：飯店享用自助式早餐 午餐：P.I.C 渡假村豪華自助餐 晚餐：P.I.C 密克羅尼西亞晚宴秀

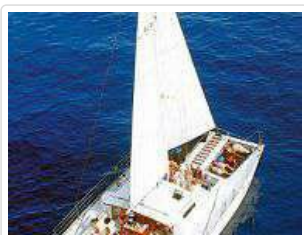
第03天

搭乘純白美人魚號出海 享受浮潛、海豚追蹤之旅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往碼頭搭乘於 2010年5月甫下水的美人魚號，美人魚公主號 "Alii Nui " 可容49名旅客，為全關島最美最大亦是惟一的白色雙船身動力帆船。雙船身、低船底的設計，和海豚有更親密的接觸。在船長帶領下，要看到海豚不是一件難事，出海不久就看到海豚在船的四週嬉戲，或領著船跑，或在船沿陪著我們航行；要看透水面找到與海水顏色相近的海豚不是一件容易的事，大家都站在船頭努力地張大眼睛搜尋，只聽到不同側邊輪流驚呼「看到了！看到了！」，接著是「在哪裡？在哪裡？」的回應，忙碌地聽著指示跑過來跑過去，或是您想換上一身美麗的泳裝下水與五彩繽紛的熱帶魚嬉戲，充份享受人魚共游之樂趣。不管您想如何渡過這愉快的上午，千萬要記得可是要在帆船上留下美美的照片呦。

由於全關島只有一艘白色動力雙船身風帆，遇該船維修時將改搭乘一般出海遊艇「NEMO號」或「飛魚號」雙船身白色快速遊艇或 ABC 出海遊艇 (午餐亦改為ABC 俱樂部自助午餐)並退還差價.



✎ 餐食 早餐：飯店享用自助式早餐 午餐：日航飯店自助午餐 晚餐：OUTBACK 牛排館

🏠 住宿 The Royal Orchid Guam Hotel或同級

第04天

關島/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早晨享受最後在關島的一天~帶著滿足快樂的心情，揮別熱情難忘的關島。前往機場搭乘中華航空飛抵台北，返回溫馨的家。

✎ 餐食 早餐：機上套餐 午餐：X 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。

5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- 關島
線控請協助補資料

■ 旅遊實用資訊

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆