



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： GUM120714B
行程名稱： 關島 - P.I.C 極致享樂五天 (暑假)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

關島 - P.I.C 極致享樂五天 (暑假)

* 行程特色

- ★台北/關島經濟來回機票(含機場稅、燃油附加費、關島稅金及雜支)
- ★金卡包含每日三餐；銀卡包含每日早餐(銀卡加贈抵達當日Skylight餐廳午餐)
- ★抵達即可提早入住 (Early check-in 6 AM)

★包含機場到飯店中文導遊機場接送並贈送市區觀光

★免費使用PIC內數十種休閒設施及專業指導員指導

★ 500萬元旅行業責任險及20萬元意外醫療險(未滿14歲、70歲以上及外籍人士依法最高投保金額為200萬元、20萬元)

第01天

台北 / 關島

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今晚搭乘中華航空班機，直飛往美國距離台灣最近的海島度假勝地—關島。關島位在西太平洋密克羅尼西亞群島(Micronesia Islands)最南邊，為美國最西邊的屬地，也因此被稱為"美國一天開始之地"。當地四季氣候宜人，年平均溫度約攝氏27度，擁有純淨白沙海灘、蔚藍海水、珍貴珊瑚礁群，絢麗熱帶海底景色以及蔥鬱茂密山林，全島風貌呈現悠閒緩慢氣息，置身其中宛如接受天然SPA，自然而然紓解所有壓力。飛行時間3.5小時，時差僅2小時，持中華民國護照的旅客由台灣直飛關島可免簽證停留45天，是相當方便而舒適的全家出遊選擇。



餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

住宿 機上

第02天

P.I.C 自由活動

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達關島時於凌晨六點即可直接下榻飯店稍做休息。在享用過早餐後進行關島市區觀光，中文導遊將帶您了解關島總督府廣場及有著自由女神像照耀的太平洋戰爭紀念公園、建於1669年的聖母瑪利亞教堂以及卡沙馬塔山下的拉第石公園等歷史。接著回到PIC渡假村展開今日活動，您可悠哉悠哉地到海邊享受浮潛樂趣，或到人魚共泳（全世界只有三座）的水族館式游泳池內盡情享受與魚共舞的滋味；還有體驗氣瓶潛水也是一項一項值得您去親身體驗的活動喔。之後來場網球或壁球比賽、歡樂水上競走、水中韻律操、獨木舟及90米長的刺激滑水道、射箭及高爾夫揮桿練習，您也可以於人工瀑布或海邊悠閒地划划獨木舟，這時別忘了露天水力按摩池，這可是能讓您好好舒解一番的喔！

中午在PIC藍天餐廳享用豐盛的自助午餐後，再度奔向沙灘，向風帆挑戰及沙灘排球、水中角力拔河、水上籃排球、桌（撞）球並可參加渡假村特別安排的村內活動趣味競賽，比賽勝利者Clubmates 還可能頒份紀念品給您喔！輕鬆地於池畔吧台來杯飲料享受一下渡假風情！晚餐前您可到精品店閒逛，之後太平洋之夜Dinner Show豪華晚餐秀（銀卡需自費）將燃起夜晚的高潮，精彩的舞蹈表演、火炬舞、戰鬥舞等表演都將讓您沉醉在今晚歌舞歡樂氣氛之中，身處在這獨一無二的異國情調氣氛，耳邊響起悠揚樂音配合著傳統曼妙的舞步將讓這場歡樂的PIC 盛會在繽紛的星空下譜出完美的句點。



餐食 早餐：飯店享用自助式早餐 午餐：Sky Light 自助午餐 晚餐：銀卡敬請自理, 金卡PIC內用

住宿 PACIFIC ISLAND CLUB 關島P.I.C渡假村

第03天

P.I.C 自由活動

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

關島帶來的放鬆與歡樂，在今天您一定可以感覺到您身心的改變，PIC內蔥鬱的景觀和花香更是整個熱帶島嶼的縮影。今天我們建議上午您可以輕鬆地不用安排任何的課程，到PIC著名的滑水道體會一下失速的快感或是划著獨木舟悠遊在PIC的河面上。午餐後，您可以將前幾天學

會的風帆及獨木舟帶到我們的海岸直接在海上體驗乘風破浪的樂趣，您也可以選擇讓我們的教練帶著您一同乘帆船出海。如果您對人魚共泳池中友善的熱帶魚及密克羅尼西亞的巨蚌感興趣，建議您不妨去看看我們Clubmates 是如何照顧和餵食這三千多尾來自海裏的嬌客。值得一提的是，別忘了在我們的直排輪場學會直排輪後再和來自世界各地的村友和我們的Clubmates 來場直排輪曲棍球大賽！別忘了，您如果在前幾天的活動中還沒有學會深潛，千萬要到我們這個有五層樓深的深潛池中一探究竟，這可是免費的喔！一定要把握住這個難得的學習機會！



- 餐食** 早餐：飯店享用自助式早餐 午餐：銀卡敬請自理, 金卡PIC內用 晚餐：銀卡敬請自理, 金卡PIC內用
- 住宿** PACIFIC ISLAND CLUB 關島P.I.C渡假村

第04天

P.I.C 自由活動

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

窗外的歡笑語聲將喚醒了您久違的情緒，這也是您該換上彩色心情投向歡樂的時刻了！接下來的美麗時光就看您怎麼去好好安排。首先您可以在人魚共泳池中體驗前所未有的絕妙感受，讓各種的熱帶魚群依偎在身旁，隨著細緻的水波翩翩起舞，好一場繽紛熱鬧的水中饗宴啊！可別錯過了更刺激的體驗氣筒潛水，這可不是隨便在哪裡都玩得到的喔，在教練簡而易懂得解說下背上氧氣瓶，也背上迫不及待的心情，讓水面下令一個充滿媚惑的世界帶領您體驗一趟畢生難忘的體驗潛水之旅。在渡假村裡有各項課程活動，您也可以靠著簡單的肢體語言歡樂地渡過屬於您的一天、今日；週遭的歡樂氣息陪伴著您或許將是一群沒有國界區分的異國朋友喔！沙灘排球、風帆競賽、獨木舟之旅、水中競走、水中韻律操等各式活動都是您參與延續昨日未完成的活動機會，隨著時光的腳步一起沉溺在這只有歡樂而沒有壓力的渡假夜晚氣氛中。



- 餐食** 早餐：飯店享用自助式早餐 午餐：銀卡敬請自理, 金卡PIC內用 晚餐：銀卡敬請自理, 金卡PIC內用
- 住宿** PACIFIC ISLAND CLUB 關島P.I.C渡假村

第05天

關島/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨帶著滿足快樂的心情，揮別熱情難忘的關島。前往機場搭乘中華航空班機，飛抵台北，返回溫馨的家。

- 餐食** 早餐：機上套餐 午餐：X 晚餐：X
- 住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。

4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- 關島
線控請協助補資料

■ 旅遊實用資訊

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

✿ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

✿ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

✿ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		

☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

☐ 零食

☐ 紀念品

☐ 親友請託購物品清單

☐ 休閒雜誌

☐ 筆

Have a nice trip

旅途愉快