



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： BWN170127

行程名稱： 【直飛納閩】維多利亞島納閩 汶萊蘇丹王宮 澳瑪阿里清真寺 棕櫚灘度假村五日

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

【直飛納閩】維多利亞島納閩 汶萊蘇丹王宮 澳瑪阿里清真寺 棕櫚灘度假村五日

* 行程特色

◎**納閩**原本是汶萊王朝的一部分，但於1846年被汶萊蘇丹割讓給英國，並將之改名為「維多利亞島」(Victoria Island)。於1848年成為英國皇家殖民地，並於1890年1月1日被英國合併為英屬北婆羅洲的一部分。1906年10月30日，被合併為海峽殖民地的一部分。

1942年，太平洋戰爭爆發，馬來半島、新加坡、北婆羅洲和砂拉越被日軍所佔領，納閩被改名為「前田島」。1945年，日本投降，英國殖民地政府取回統治權，重新受海峽殖民地政府管治。1946年7月15日，納閩重歸英屬北婆羅洲。於1963年7月15日脫離英國的統治組成馬來西亞，但歸沙巴管治。於1984年4月16日正式成為聯邦直轄區，並於1990年成為自由港及國際離岸金融中心。馬來西亞政府在1990年發展納閩島為境外金融中心，並在1996年成立Labuan FSA，負責金融中心區域內金融業的發展與監理，台灣目前已經有兆豐國際商業銀行、國泰世華商業銀行2家銀行在馬來西亞納閩島設有分行。

◎汶萊位於婆羅洲島北部，介於東馬來西亞(East Malaysia)的沙巴(Sabah)及砂勞越(Sarawak)之間，濱臨南中國海，海岸線約有161公里長。剛好偏離了地震火山帶，因此從來都沒有受到天災，如地震、火山爆發和颶風的摧毀。

◎歷史：汶萊是一個古老的王國，在1984年1月1日獲得完全獨立。目前的蘇丹國王為第二十九世。在15 - 16世紀時，汶萊曾是一個國力強盛的國家，版圖涵蓋整個婆羅洲及鄰近的部分菲律賓印尼等地。



魯蘇甘島

淺水浮潛活動將進行(包括浮潛設備),觀賞美麗的珊瑚大面積,觸摸海底世界,與魚蝦共舞。魯蘇甘島是海洋公園,是當地政府的保護區。島上還處於非常自然的狀態,由於發展的限制性,遊客將被海水清澈見底,清涼的海風,潔白的沙灘,茂密的樹林,五顏六色的珊瑚,魚類和獨特的景觀所吸引。



歷史古蹟文物

蘇丹紀念館

館內陳列汶萊的歷史古蹟文物及蘇丹皇后與王妃在慶典中穿著的服飾與白皇冠、皇宮縮影模型和照片。



葡萄牙航海家麥哲倫譽為「東方威尼斯」

水村甘邦阿傑

身臨其境地感受汶萊鄉村純樸的生活，水村甘邦阿傑住著將近30,000左右人口，室內設施之完善，規模之大超乎您的意料之外，高腳木屋之間以木板橋相連接，家家戶戶守望相助，在這民風醇厚的水上人家。



長鼻猴生態之旅

暢遊在紅樹林地帶

暢遊在紅樹林地帶，尋覓長鼻猴的蹤影，婆羅洲是全球唯一存在長鼻猴的島嶼，而且此珍貴的生物已經瀕臨絕種，導遊將向您講解紅樹林與長鼻猴的生態特點。如果幸運，我們會有機會觀賞到紅樹林中各中野生動物的蹤影如各種水鳥、鱷魚、蜥蜴、紅樹林的的水蛇、水獺、長鼻猴等野生動物和美麗的黃昏和數百隻白鷺的歸巢壯觀場面。



澳瑪阿里清真寺

建於1958年，座落汶萊河畔，集合了世界各地的建築藝術



傑米清真寺 國王的清真寺

在當地人口中被稱為「國王的清真寺」，是汶萊第29任，即現任蘇丹於上世紀90年代建造的，大清真寺屋頂共有29個圓拱金頂，由45公斤黃金做成。清真寺很大，男女兩個朝拜室分別能容納3500人和1000人，裡面的設施全部電子化，包括最基本的自動感應的水龍頭——那是裝在朝拜室外面寬敞的前廳里的，水龍頭裝在大理石上，洗手用的，洗腳用的，分得清清楚楚——回教徒在朝拜前是要全身沐浴乾淨，洗乾淨手腳臉面才能進朝拜室的。



號稱世界上唯一
屋頂以純金打造
蘇丹王宮

號稱世界上唯一屋頂以純金打造(外圍參觀)，
皇宮計有 1788 間貴賓房，為全世界最大的住宿皇宮。



比利翁碼頭酒店

BILLION WATERFRONT RESORT



PALMBEACH
RESORT & SPA

棕櫚灘度假村

PALM BEACH RESORT & SPA



第01天

桃園中正機場/納閩島Labuan

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘直航班機前往位於汶萊灣的北部 距離僅90分鐘船程的 納閩島。它是境外國際金融中心，也是馬來西亞唯一的深水下錨的碼頭。此地最吸引人之處是納閩的免稅地位，及其免稅購物中心。納閩是聯邦直轄區之一，它直接由中央政府所管轄。它是非常重要的境外金融中心。納閩也建有開採石油相關設施，石油是其重要的經濟來源之一。休閒旅遊部份，納閩擁有如詩如畫的島嶼、美麗的沙灘、玩帆船及打高爾夫球等。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：來來餐廳 中華料理

 **住宿** 納閩 比利翁碼頭酒店或納閩 美景酒店或同級

第02天

納閩島 出海雙島遊(kuraman & rusukan)浮潛+水晶獨木舟+沙灘活動-棕櫚渡假村

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


早餐後在酒店大堂集合。然後到納閩碼頭-乘坐快艇到魯蘇甘島。沿途欣賞汶萊灣的美麗海景。抵達魯蘇甘島後，淺水浮潛活動將進行(包括浮潛設備)，觀賞美麗的珊瑚大面積，觸摸海底世界，與魚蝦共舞。魯蘇甘島是海洋公園，是當地政府的保護區。島上還處於非常自然的狀態，由於發展的局限性。遊客將被海水清澈見底，清涼的海風，潔白的沙灘，茂密的樹林，五顏六色的珊瑚，魚類和獨特的景觀所吸引。

海上活動：水上活動請務必穿上救生衣 提供免費浮潛用具(面鏡/呼吸管/救生衣)

水晶獨木舟：每人限玩乙次，15分鐘。

陸上活動：沙灘活動樂翻天：沙灘足球、沙灘排球、休閒棋奕、沙灘麻將、沙灘飛盤。

午後返回棕櫚渡假村，酒店擁有私人沙灘 泳池 在此輕鬆享受悠閒度假人生。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：離島自助餐(簡餐) 晚餐：獨家晚宴自助餐+啤酒飲料暢飲

 **住宿** 棕櫚灘渡假村或同級

第03天

納閩島【船班時間10:00】-汶萊-蘇丹王宮-傑米清真寺-水上村落-長鼻猴&紅樹林之旅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【蘇丹王宮】號稱世界上唯一屋頂以純金打造(外圍參觀)，皇宮計有 1788 間貴賓房，為全世界最大的住宿皇宮。



【傑米、哈山納博基亞清真寺】參觀，此回教清真寺是汶萊最貴、最先進(全部電腦化)、最美的MOSQUE，它由29個圓頂以24K純金打造也可稱為世界上最富麗堂皇、最美的清真寺。非當地祈禱時間，可安排進入清真寺參觀(男性如穿著短褲及女性入內參觀，均須穿著清真寺免費所提的黑袍)，莊嚴的氣息將令您震懾，令人印象深刻。

【水村甘邦阿傑 (Kampong Ayer)】被葡萄牙航行者麥哲倫譽為「東方威尼斯」，身臨其境地感受汶萊鄉村純樸的生活，水村甘邦阿傑 (Kampong Ayer) 住著將近30,000左右人口，室內設施之完善，規模之大超乎您的意料之外，高腳木屋之間以木板橋相連接，家家戶戶守望相助，在這民風憨厚的水上人家。

【長鼻猴&紅樹林之旅】帶領您暢遊在紅樹林地帶，尋覓長鼻猴的蹤影，婆羅洲是全球唯一存在長鼻猴的島嶼，而且此珍貴的生物已經頻臨絕種，導遊將向您講解紅樹林與長鼻猴的生態特點。如果幸運，我們會有機會觀賞到紅樹林中各中野生動物的縱影如各種水鳥、鱷魚、蜥蜴、紅樹林的水蛇、水獺、長鼻猴等野生動物和美麗的黃昏和數百隻白鷺的歸巢壯觀場面。『建議自備望遠鏡與防蚊液』

【長鼻猴的特徵習性】長鼻猴(學名 *Nasalis larvatus* / 英文名 *Proboscis Monkey*)，為猴科、長鼻猴屬下唯一一種。長鼻猴的主要特徵是其又大又長的鼻子，其用途並不是很清楚，有可能是性選擇的結果。公猴要比母猴大許多，一般為72厘米長，尾長75厘米，體重24公斤。母猴則只有60厘米長，體重12公斤。長鼻猴的腹部較大，其消化系統分為好幾部分，有助於其消化樹葉。它食物除樹葉外，也包括水果和種子。長鼻猴主要生長於婆羅洲岸邊的紅樹林、沼澤及河畔的森林。群居，每群為10-20隻猴子不等，族群中有領袖順位，樹上性，有領域觀念，擅游泳，生性較神經質，故人為飼養不易，以樹葉為主食。長鼻猴背毛為紅褐色，肚圍而凸出，鼻子大而尖長，雄性的鼻子會隨年齡而加長，甚會垂下蓋住嘴巴，雄性生殖器官常處於挺直狀態，身邊圍繞一批傾慕牠的雌性伴侶，一頭雄性長鼻猴常與多至八頭雌性結集生活一起，雌性的長鼻猴鼻不像雄性一般明顯，由於長有蹼足而擅於游水，觀看牠們在樹上跳躍時是很有趣的，牠們用力的躍向空中，似乎沒想到會落在何處重重地往下墜，在到達另一棵樹時產生下跌的響亮噪音。小猴的臉部為藍色。「長鼻猴」大鼻子的長相獨具特色，牠的造形與日本民俗祭典中常見的天狗面具相似，所以日本人又叫牠「天狗猴」。

【加東夜市】可以買到熱帶好吃的水果以及品嚐當地風味的烤雞翅沙爹、烤魚...等等有趣的夜市人生



-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：河景餐廳 晚餐：娘惹特色餐
 **住宿** 汶萊蘭花飯店或同級

第04天

汶萊-蘇丹紀念館-海事博物館-文化中心-澳瑪阿里清真寺【船班時間16:40】-納閩

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 【蘇丹紀念館】館內陳列汶萊的歷史古蹟文物及蘇丹皇后與王妃在慶典中穿著的衣飾與白皇冠、皇宮縮影模型和照片。
【海事博物館】汶萊的生活分不開船與河流，館內共分三區汶萊海洋沉船展覽廳、汶萊船隻展覽廳及臨時展覽廳，一睹汶萊海事生活。
【馬來文化中心】裡面珍藏汶萊傳統的藝術及手工製品，您可以在此看到當地婦女設計製作傳統的沙龍布。
【奧瑪阿里清真寺】建於1958年，座落汶萊河畔，集合了世界各地的建築藝術。



-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：自助餐 晚餐：肉骨茶風味餐
 **住宿** 納閩 比利翁碼頭酒店或納閩 美景酒店或同級

第05天

納閩島-和平公園 & 日軍投降地-納閩博物館-二戰紀念園-煙囪塔-土產中心 納閩島/桃園中正機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 【和平公園&日本投降地】二戰期間 1945 年 9 月 9 日，日本南支那第 32 方面軍向澳大利亞帝國部隊投降的紀念地。戰時，日軍在馬來西亞的哥打巴魯發起軍事行動後不到一月，便在 1942 年 1 月 1 日進駐了納閩島，並在毫無抵抗的情況下于 1 月 3 日正式接管本島。
- 【納閩博物館】擺設的是納閩島從以前戰爭扮演的角色，到後來成為石油開發區之一的點點滴滴。這是一個二戰時期的炸彈。還有許多古時候沉船裡撈上來的中國青花瓷。如果想要多瞭解納閩島，這裡可是一個好地方
- 【二戰紀念園】這裏埋葬著將近4000名英聯邦士兵，許多都是英國人和澳大利亞人。在二戰中這些士兵在婆羅洲戰死沙場。每年十一月的第一個星期日是“紀念日”，會看許多到澳大利亞的老兵和馬來西亞當地民眾會到此地來悼念亡靈。
- 【煙囪塔】從 1849 年到 1911 年的半個世紀裏，這條隧道源源不斷地運送著挖煤的隊伍，而今這些錯綜複雜的地下網絡，已成納閩重要的歷史遺蹟之一。在英國公司運營的 64 年中，隧道一直隸屬北婆羅洲新州府（New Central Borneo）所管轄，期間修建了一條 8 英裏的鐵道，直達維多利亞港，以便煤炭外運，同時也帶來了此地采煤業的全面繁榮。然而福禍相依，接連不斷的礦難最終導致礦場在 1911 年關閉。
- 【土產商店】您可購買到聞名世界的白咖啡及土產中心您可自由選購：如豆蔻膏、花生糖及名聞中外之肉骨茶、東革阿里等各種土產回國餽贈親友。

-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：海景餐廳 晚餐：X
 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。

2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆