



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： BWN160208
行程名稱： 金猴獻瑞～汶萊五星帝國酒店·烏魯淡武廊生態國家公園 5 天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

金猴獻瑞～汶萊五星帝國酒店·烏魯淡武廊生態國家公園 5 天

* 行程特色

玩·景點特色

**世界最先進(全部電腦化)、最美麗、最貴的【哈山納基亞清真寺】(Jame' e Asr Saifuddien Mosque)· 29個圓頂由純黃金打造之"金蔥頭"· 造價至今難以估計。亦是汶萊著名的建築地標。

**第二十八代蘇丹所建汶萊的地標【奧瑪阿里清真寺】、石船。

**世界最大、最豪華的私人住所有1,788間貴賓房的【蘇丹王宮】外圍參觀。

**搭乘水上計程車，參觀水上民家並享用當地點心。

**熱帶雨林生態之旅全程約需7-8小時，使用3+1種交通工具進入原始叢林。

**安排住宿目前為止世界評鑑超越五星級的渡假酒店之一 汶萊帝國渡假酒店 海景房，感受帝王般的尊榮。

住宿安排

The Rizqun International Hotel <http://www.rizquninternational.com/index.html>

位於汶萊零售及娛樂區—加東 (Gadong) 的市中心，酒店距汶萊國際機場及Bandar Seri Begawan約7公里路程大約10分鐘。瑞池國際大酒店是豪華酒店，地段優越，鄰近購物區，不僅是商務客的理想選擇，更是旅遊的熱門首選！附近有麥當勞、COFFEE BEAN、COFFEE ZONE，或是按摩館...等，您可以愜意的喝喝咖啡，逛逛夜市，或是買到熱帶好吃的水果以及品嚐當地風味的烤雞翅、沙爹、烤魚...等等。

超五星級帝國飯店The Empire Hotel & Country Club(主樓房)<http://www.theempirehotel.com>

由蘇丹的弟弟所蓋的飯店-汶萊帝國酒店，是世界評鑑超五星級的渡假酒店之一。總面積超過180公頃，建於南中國海海邊，擁有360間標準客房，63間華麗套房及豪華別墅，屢次被譽為全亞洲最富麗頂級的度假村，向來是各國皇室貴族及政要名流所指定的住宿酒店。曾勇奪「世界最優秀總統套房」殊榮，飯店建築結合了汶萊的傳統風格與現代感，設計出完整而頂級的渡假酒店因而聞名全球，向來是各國貴族皇族政要名流所指定的住宿酒店。360間客房的寢具都是特別訂做，溫暖舒適的羽絨被枕來自義大利，新西蘭羊毛地毯的精緻細密的金色圖案使用真正金線手工縫製而成，浴室要比一般的五星級酒店的大上整整1倍。2000年APEC亞太經合會在此酒店舉行，並受到各國元首高度讚賞。在這裡，所有的房間都有私人陽台，讓您可以遠眺南中國海以及國際級高爾夫球場景觀，每間房間內的浴室、浴缸都是由大理石所砌造，還有玻璃圍幕沖澡區。飯店除了設有健身房、蒸氣浴、桑拿浴、按摩池、淡水游泳池、海水游泳池、保齡球場、網球場和迴力球場等各項娛樂設施之外，還有房客專門的高爾夫球場，套房內不僅是舒適，還很科技化，內部的床墊、窗戶等設施，都可以用電子控制，飯店內有7個分別是海水淡水和室內溫水的游泳池、人造沙灘、保齡球館、18洞的高爾夫球場、3間可容納上百人的豪華電影院及歌劇院等等...

機票出發時相關規定：

1. 旅客需與主團體一起辦理機場報到手續。
2. 包機機票不適用累積航空公司里程數，亦不可事先指定座位或劃位。
3. 旅客可用加價方式升等至商務艙，來回加價NT.1 0 0 0 0，C艙C食，不可使用貴賓室，僅限8位，本公司將以報名付訂之優先順序為準。
4. 此為包機操作，依包機航空公司作業條件為主，作業方式將不受國外旅遊定型化契約書中第二十七條規範，如因旅客個人因素取消旅遊、變更日期或行程之履行，則訂金將不予退還，並需付清包機票價全額。請注意您的旅遊規劃！
5. 包機航班時間為航空公司表定之申請時段，由於包機為不定期班機，航班起降時間，會因兩國政府實際核准時間或班機調度而有所差異，實際班機起降時間與降落機場，依航空公司最後公告為準，若航空公司更改班機時間，本公司唯有配合變更，敬請見諒！
6. 若遇航空公司臨時取消或時間異動，本公司將立即告知，若遇此情形則不適用旅遊契約書中「更動航班需於7天前告知」之規定。若有不便之處，敬請諒解！
7. 2~12歲報價大人相同，2歲以下嬰兒機票款為NT.6 0 0 0。
8. 經濟艙行李公斤數限制為2 0 KG。
9. 汶萊為回教國家，搭乘汶萊航空，飛機上將不提供含酒精飲料及豬肉餐食。

第01天

桃園國際機場 / 汶萊國際機場→飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

帶您飛往位於婆羅洲北部的閃亮明珠【汶萊】，體驗這個貴氣十足，充滿神秘色彩的回教國家，面積僅5765平方公里，稍大於新加坡的十倍，首都為斯里巴加灣市。身處於汶萊猶如童話般的阿拉伯城堡景緻，幽靜安寧景象更令遊客無法與其他東南亞國家聯想在一起。


特別說明

1. 1 0 人 (含) 以上保證出團，1 6 人 (含) 以上派領隊。。
2. 每人每天一瓶礦泉水。

貼心提醒

1. 飛行時間：桃園國際機場→汶萊國際機場(約3.5小時)
2. 行車距離：汶萊國際機場→車程約7公里→飯店
3. 提醒您，天氣炎熱，別忘了攜帶您的太陽眼鏡及防曬乳出門！
4. 汶萊為回教國家，搭乘汶航飛機上將不提供含酒精飲品及豬肉。
5. 汶萊為回教國家，女生不宜穿著無領、無袖、暴露之上衣及短熱褲或短裙。
6. 在汶萊境內無提供豬肉，也請避談豬與豬肉的問題。

匯率：1元汶幣(BND)約等於2.4元台幣(NT)。汶幣跟新加坡幣(SG)同值，亦可在其境內使用新幣。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：皇朝or豐滿樓團圓餐SG20

 **住宿** RIZQUN INTERNATIONAL HOTEL或五星雷迪森酒店RADISSON HOTEL BRUNEI DARUSSALAM或同級

第02天

汶萊→傑米哈山納博基亞清真寺→馬來文化中心→Yayasan購物中心→蘇丹紀念館→水上人家→紅樹林長鼻猴生態之旅→奧瑪哈里清真寺

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【特別推薦】傑米哈山納博基亞清真寺

在當地被稱為“國王的清真”是汶萊現任蘇丹建造。其外觀圓塔由29個大小不一的24K純金打造的圓型金頂組成，黃金厚度達2公分。寺內擺放著巨型古蘭經手抄本，據稱是世界上最大的古蘭經之一。

【包含門票】蘇丹紀念館

由三個展廳組成，廳內陳列著蘇丹登基儀式的各種禦品。並展現1992年蘇丹登基25周年紀念時乘坐禦車走上街頭的盛況，仿佛歷史回轉，身臨其境。另還有蘇丹與皇后穿過鑲有黃金、鑽石和珍珠的馬來傳統服裝，及黃金和鑽石打造的皇冠和權杖，令人歎為觀止。

【包含門票】長鼻猴生態之旅

導遊帶領您暢遊在紅樹林地帶，尋覓長鼻猴的蹤影，婆羅洲是全球唯一存在長鼻猴的島嶼，而且此珍貴的生物已經頻臨絕種，導遊將向您講解紅樹林與長鼻猴的生態特點。如果幸運，我們會有機會觀賞到紅樹林中各中野生動物的縱影。

【特別推薦】奧瑪哈里清真寺

汶萊最高的建築，也是汶萊的象徵，東南亞最美麗的清真寺之一。整個建築巍峨高大，莊嚴肅穆，其巨大圓形金頂和鏤空乳白色尖塔，雄偉豪邁，可供千人禮拜。清真寺被湖水環繞，一艘仿汶萊16世紀皇家遊船石舫，浮在碧水之中，構成一幅美麗的天然圖景。

特別說明

1. 特殊安排：長鼻猴生態之旅、水上人家快艇+下午茶
2. 門票景點：蘇丹紀念館、馬來文化中心
3. 入內參觀：傑米哈山納博基亞清真寺、Yayasan購物中心
4. 下車參觀：奧瑪哈里清真寺(外觀)
5. 清真寺如遇回教徒朝拜麥加時間或回教節日時，恕不開放觀光客入內參觀，但仍可在外觀拍照留念。
6. 逢每周五中午12:00~14:00，所有餐廳及景點都關閉，旅行社將根據當地情況做調整安排。
7. 提醒您，搭乘快船時，將會替您準備救生衣，為了您的安全請務必一定要穿著。

貼心提醒

1. 行車距離：飯店→車程約3公里→市區觀光→車程約10公里→馬來文化中心→車程約10公里→Yayasan→車程約30公里→水上人家→車程約30公里→奧瑪哈里清真寺→車程約5公里→飯店
 2. 提醒您，天氣炎熱，別忘了攜帶您的太陽眼鏡及防曬乳出門！
 3. 為求尊重當地回教條規，女性入內參觀時需外罩一件免費提供的黑色長袍，男性可免除，男性如穿短褲也需穿長袍。
 4. 清真寺參觀請遵守規定，步行其間不可踩到祈禱地毯，周五齋日不開放參觀。
 5. 帶您前往紅樹林觀賞長鼻猴時，您可自行準備望遠鏡，為了您的安全請務必一定要穿著救生衣。
- 前往紅樹林蚊蟲較多，請攜帶防蚊液。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：千禧or馬來自助餐SG20 晚餐：飯店內用自助餐SG25

 **住宿** RIZQUN INTERNATIONAL HOTEL或五星雷迪森酒店RADISSON HOTEL BRUNEI DARUSSALAM或同級

第03天

詩里亞油田遊覽(迷你公園、油田教育展示館、十億桶原油紀念碑、天然氣及石油提煉廠)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【特別推薦】詩里亞 油田

汶萊是亞洲第三大液化天然氣生產國，亦是世界第四大出口國。如此富裕，全因一間英國開採石油的公司於1929年在詩里亞油城發現第一桶石油。在此可以近距離觀看每天為汶萊出產原油20萬桶油的鑽油浦，因外形關係，被暱稱為“點頭驢子”。

【特別推薦】十億桶原油紀念碑

十億桶油田紀念碑則是為了紀念六十年前開採的第十億桶原油而建造的。該紀念碑聳立在兩排整齊樹木的中間，最上面的標誌就是汶萊的logo，其紀念碑的設計也提醒遊客們，汶萊為一回教國家。

【特別推薦】油田教育展示館

在Shell建立的教育展示館內可讓遊客感受開採石油的過程及步驟，認識汶萊的財富之泉。

特別說明

1. 入內參觀：油田教育展示館
2. 下車參觀：詩里亞油田、十億桶原油紀念碑、迷你公園、天然氣及石油提煉廠(外觀)

貼心提醒

1. 行車距離：飯店→車程約9.6公里→詩里亞油田→車程約3公里→十億桶原油紀念碑→車程約8.5公里→飯店

提醒您，天氣炎熱，別忘了攜帶您的太陽眼鏡及防曬乳出門，並記得補充水分喔！

 **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式合菜SG20 晚餐：海王星海鮮餐SG25

 **住宿** THE EMPIRE HOTEL&COUNTRY CLUB或同級

第04天

烏魯淡武廊國家公園Ulu Temburong Nature Park→雨林探秘→雨林瞭望台→淡武廊河之旅→雨林渡假村下午茶

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【包含門票】烏魯淡武廊 國家公園

若亞馬遜雨林為世界之肺，那麼婆羅洲就是亞洲之肺，為世界第三大洲雨林。烏魯淡武廊國家公園就是其代表。這裡醞藏著稀有生物寶庫，是最好的生態教室，您可以在不同時間在森林裡中散步，感受一生難得看見地球最純淨狀態的景觀。

【特別推薦】雨林瞭望台

探訪雨林，請放輕腳步，靜靜地享受地球之母所孕育的萬千神奇～挑戰我們的腳力。拾級而上國家公園所設置的六十米高的雨林瞭望台，可以一覽雨林頂端的層峰翠綠從這個高度(樹頂吊橋與展望台)上，看日間晨霧犀鳥騰飛長臂猿旋蕩林梢的熱鬧。

【特別推薦】淡武廊河 之旅

淡武廊河之旅 - 搭乘長舟進入豐富的雨林天堂，從曲折蜿蜒的叢林河中順流而下，周遭環繞著原始熱帶雨林，有如電影阿凡達的奇幻天堂。讓您感受一生難得看見地球最純淨狀態的景觀。

【特別推薦】烏魯淡武廊 國家公園玩水

如果天氣允許，本公司將安排您在清涼透澈的淡武廊河游泳或戲水，享受最原始森林的樂趣。


特別說明

1. 特殊安排：烏魯淡武廊國家公園、雨林瞭望台、淡武廊河之旅、烏魯淡武廊國家公園玩水、雨林下午茶
2. 要去烏魯淡武廊國家公園玩水的遊客，提醒您記得穿著救生衣。結束後本公司將安排您稍做盥洗(備有沐浴乳、洗髮乳、毛巾)，補充體力及水份再返回汶萊市區。
3. 提醒您，搭乘長舟時，將會替您準備救生衣，為了您的安全請務必一定要穿著。

貼心提醒

1. 行車距離：飯店→車程約20分鐘→碼頭→快船約45分鐘→接駁車程約30分鐘→烏魯淡武廊國家公園→長船約船程40分鐘~1小時(需視水流而定)→接駁船約船程3分鐘→登山坡道約1500階→瞭望台
2. 因為在雨林中，午後常有陣雨，請記得攜帶輕便雨衣。
3. 提醒您請攜帶帽子、水、防蚊劑及防曬用品。
4. 烏魯淡武廊國家公園因路途遙遠，加上沿途起伏頗大請穿適宜走路的球鞋，記得穿長袖上衣、長褲。身上一定要有一瓶礦泉水，替您補充體力。

行程中需步行的地方相當多大約2.5-3小時(依每人腳程有所不同)，請留意您的健康狀況，如有不適請速告知我們。

 **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：雨林渡假村內用 晚餐：飯店自助餐SG65

 **住宿** THE EMPIRE HOTEL&COUNTRY CLUB或同級

第05天

飯店→汶萊國際機場 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用豐盛的早餐後，大家可繼續享受這五星級酒店的設施。隨後則懷著依依不捨的心情前往機場，且讓「和平之鄉」—汶萊的美麗景色，充實您的行囊，為此行愉快的旅程劃下完美的句點。

特別說明

1. 本公司對同級飯店間之入住選擇保有最終決定之權利。
2. 此為團體行程恕無法接受指定酒店，若遇酒店滿房時，將以其它同等級酒店取代，請以當團行前說明會資料為準。

貼心提醒

1. 行車距離：飯店→車程約10公里→汶萊國際機場
2. 飛行時間：汶萊國際機場(約3時)→香港赤鱗角國際機場(約1時30分)→桃園國際機場
3. 本行程為無購物之行程。

本行程團體旅遊行程，為顧及旅客出遊期間之人身安全及相關問題，在旅遊期間，恕無法接受脫隊之要求；若因此而無法滿足您的旅遊需求，建議您另行選購迷你小團，不便之處，敬請見諒。

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲

<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快