



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： BWN251019
行程名稱： 汶萊五星帝國酒店、長鼻猴生態 5天
集合時間： 2025/10/19 10:40 桃園機場
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

汶萊五星帝國酒店、長鼻猴生態 5天

* 行程特色

一、婆羅洲上的黃金國度~汶萊

汶萊全名為「汶萊和平之國」(Negara Brunei Darussalam)·Negara馬來文為「國家」·Brunei是水上做生意的人·而Darussalam意為「和平」·寓意安定·石油和天然氣的發現使汶萊搖身一變成了大富翁·全東南亞最富有福利好的國家。

二、特色景點

※安排入住汶萊最奢華的**皇家帝國酒店**·讓您體驗素有東方杜拜美稱·讓您一踏進飯店時就會有驚聲連連的驚喜。

※安排造訪當今世界最先進(全部電腦化)、最美麗、最貴的【傑米哈山納博基亞清真寺】(Jame' s Asr Hassanil Bolkiah Mosque)・29個圓頂由純黃金打造之“金蔥頭”，造價至今難以估計。

※安排全婆羅洲最大、最豪華，由四棟建築物合成的購物中心【蘇丹基金商場Yayasan】。

※參觀世界最大最富麗堂皇的皇宮之一【蘇丹皇宮】（外觀），裡面的房間數量多達1778間。

※安排第二十八代蘇丹所建汶萊的地標【奧瑪阿里清真寺】、石船，夜間巡禮，拍攝美麗雄偉的夜間景色。

※安排前往加東夜市，體驗汶萊人的夜間日常生活以及品嚐美味的平民美食小吃。

※安排汶萊致富的源頭，阿拉的恩寵，黑色黃金【石油】的出產地 - 【詩里亞】。

※安排汶萊獨特的水上人家作客，體驗真正水上人家的日常生活作息並享用道地的茶點，以及安排乘船尋找婆羅洲獨有的野生長鼻猴，讓您體驗真正的知性之旅。

※安排汶萊秘密景點【天空之鏡】，在純淨藍天白雲顯現出如天堂般的倒影，猶如天空之鏡的美麗景色。

第01天	桃園國際機場 / 汶萊國際機場→水晶宮(外觀)
------	-------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

帶您飛往位於婆羅洲北部的閃亮明珠【汶萊】，體驗這個貴氣十足，充滿神秘色彩的回教國家，面積僅5765平方公里，稍大於新加坡的十倍，首都為斯里巴加灣市。身處於汶萊猶如童話般的阿拉伯城堡景致，幽靜安寧景象更令人無法與其他東南亞國家聯想在一起。

特殊安排 1. 下車參觀：水晶宮(外觀)

貼心規劃

1. 飛行時間：桃園國際機場→汶萊國際機場(約3.5小時)
2. 行車距離：汶萊國際機場→車程約7公里→飯店
3. 提醒您，天氣炎熱，別忘了攜帶您的太陽眼鏡及防曬乳出門！
4. 汶萊為回教國家，搭乘汶航飛機上將不提供含酒精飲品及豬肉。
5. 汶萊為回教國家，女生不宜穿著無領、無袖、暴露之上衣及短熱褲或短裙。
6. 在汶萊境內無提供豬肉，也請避談豬與豬肉的問題。
7. 匯率：1元汶幣(BND)約等於2.3元台幣(NT)。汶幣跟新加坡幣(SG)同值，亦可在其境內使用新幣。

🍴 餐食 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：添福中式料理(餐標SGD35/人)

🏠 住宿 The Rizqun International Hotel或五星雷迪森酒店RADISSON HOTEL BRUNEI DARUSSALAM或同級

第02天	汶萊→傑米哈山納博基亞清真寺→皇宮(外觀)/The Mall購物中心→蘇丹紀念館→水上人家+點心→紅樹林長鼻猴生態之旅→奧瑪哈里清真寺(外觀)→加東夜市
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【特別推薦】傑米哈山納博基亞清真寺在當地被稱為“國王的清真”是汶萊現任蘇丹建造。其外觀圓塔由29個大小不一的24K純金打造的圓型金頂組成，黃金厚度達2公分。寺內擺放著巨型古蘭經手抄本，據稱是世界上最大的古蘭經之一。★蘇丹紀念館由三個展廳組成，廳內陳列著蘇丹登基儀式的各種禦品。並展現1992年蘇丹登基25周年紀念時乘坐禦車走上街頭的盛況，仿佛歷史回轉，身臨其境。另還有蘇丹與皇后穿過鑲有黃金，鑽石和珍珠的馬來傳統服裝，及黃金和鑽石打造的皇冠和權杖，令人歎為觀止。★長鼻猴生態之旅導遊帶領您暢遊在紅樹林地帶，尋覓長鼻猴的蹤影，婆羅洲是全球唯一存在長鼻猴的島嶼，而且此珍貴的生物已經頻臨絕種，導遊將向您講解紅樹林與長鼻猴的生態特點。如果幸運，我們會有機會觀賞到紅樹林中各中野生動物的縱影。【特別推薦】奧瑪哈里清真寺汶萊最高的建築，也是汶萊的象徵，東南亞最美麗的清真寺之一。整個建築巍峨高大，莊嚴肅穆，其巨大圓形金頂和鏤空乳白色尖塔，雄偉豪邁，可供千人禮拜。清真寺被湖水環繞，一艘仿汶萊16世紀皇家遊船石舫，浮在碧水之中，構成一幅美麗的天然圖景。

特殊安排 1. 特殊安排：長鼻猴生態之旅、水上人家快艇+點心

2. 門票景點：蘇丹紀念館
3. 入內參觀：傑米哈山納博基亞清真寺、The Mall購物中心
4. 下車參觀：奧瑪哈里清真寺(外觀)、加東夜市
5. 清真寺如遇回教徒朝拜麥加時間或回教節日時，恕不開放觀光客入內參觀，但仍可在外觀拍照留念。
6. 逢每周五中午12:00~14:00，所有餐廳及景點都關閉，旅行社將根據當地情況做調整安排。
7. 提醒您，搭乘快船時，將會替您準備救生衣，為了您的安全請務必一定要穿著。

- 貼心規劃**
1. 行車距離：飯店→車程約3公里→市區觀光→車程約10公里→The Mall→車程約30公里→水上人家→車程約30公里→奧瑪哈里清真寺→車程約5公里→飯店
 2. 提醒您，天氣炎熱，別忘了攜帶您的太陽眼鏡及防曬乳出門！
 3. 為求尊重當地回教條規，女性入內參觀時需外罩一件免費提供的黑色長袍，男性可免除，男性如穿短褲也需穿長袍。
 4. 清真寺參觀請遵守規定，步行期間不可踩到祈禱地毯，周五齋日不開放參觀。
 5. 帶您前往紅樹林觀賞長鼻猴時，您可自行準備望遠鏡，為了您的安全請務必一定要穿著救生衣。
 6. 前往紅樹林蚊蟲較多，請攜帶防蚊液。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：馬來式風味餐(餐標SGD25/人) 晚餐：GK海鮮中式料理(餐標SGD35/人)



住宿 The Rizqun International Hotel或五星雷迪森酒店RADISSON HOTEL BRUNEI DARUSSALAM或同級

第03天

天空之鏡→詩里亞油田遊覽(十億桶原油紀念碑、天然氣及石油提煉廠)→馬來奕博物館→天涯海角

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【天空之鏡】汶萊的純淨藍天白雲 在秘境中顯現出如天堂般的天空之鏡 美麗景色 一睹汶萊美景，網紅必到之處。(若遇到下雨氣候不佳則取消)【特別推薦】詩里亞油田汶萊是亞洲第三大液化天然氣生產國，亦是世界第四大出口國。如此富裕，全因一間英國開採石油的公司於1929年在詩里亞油城發現第一桶石油。在此可以近距離觀看每天為汶萊出產原油20萬桶油的鑽油浦，因外形關係，被暱稱為點頭驢子【特別推薦】十億桶原油紀念碑十億桶油田紀念碑則是為了紀念六十年前開採的第十億桶原油而建造的。該紀念碑聳立在兩排整齊樹木的中間，最上面的標誌就是汶萊的logo，其紀念碑的設計也提醒遊客們，汶萊為一回教國家。

特殊安排 1.下車參觀：天空之鏡、詩里亞油田、十億桶原油紀念碑、天然氣及石油提煉廠(外觀)、皇宮(外觀)

貼心規劃

- 1.行車距離：飯店→車程約9.6公里→詩里亞油田→車程約3公里→十億桶原油紀念碑→車程約8.5公里→飯店
- 2.提醒您，天氣炎熱，別忘了攜帶您的太陽眼鏡及防曬乳出門，並記得補充水分喔！



餐食 早餐：飯店內用 午餐：南洋風味料理(餐標SGD25/人) 晚餐：翠香閣(餐標SGD35/人)



住宿 帝國飯店The Empire Hotel & Country Club或同級

使用的為帝國飯店副樓

第04天

全日自由活動→享受五星級飯店設施 或 『自費』烏魯淡武廊國家公園Ulu Temburong Nature Park【熱帶雨林天空步道】→飯店欣賞最美的夕陽

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【保證入住】五星帝國酒店

由蘇丹的弟弟所蓋，是世界評鑑超五星級的渡假酒店之一。向來是各國皇室貴族及政要名流所指定的住宿酒店。飯店設有健身房、蒸氣浴、桑拿浴、按摩池、淡水及海水游泳池、保齡球場、網球場和迴力球場等設施之外，還有可容納百人的豪華電影院及歌劇院等。

【自費推薦】烏魯淡武廊國家公園

烏魯淡武廊國家公園堪稱全球最完善妥當的森林保護區之一。您將體驗專為森林棧道間小動物所架設的樹頂吊橋，遠望翠綠山峰，悠閒漫步在森林中，目睹參天古木，讚歎大自然的鬼斧神工。如果天氣允許，您也可在清涼透澈的淡武廊河戲水，享受原始森林的樂趣。

特殊安排 1.今日安排全日飯店內自由活動，您可盡情享受超五星帝國酒店的設施(部分設施需自費)。

2.自費活動：烏魯淡武廊國家公園Ulu Temburong Nature Park，每人費用SG.180，請於出發前10天告知，以利作業。第2天的午餐將改為雨林渡假村內用。

貼心規劃

- 1.自費活動行車距離：飯店→車程70分鐘經蘇丹哈芝奧瑪阿里賽夫汀跨海大橋(汶萊蘇丹三世跨海大橋)→烏魯淡武廊國家公園→長船約船程40分鐘~1小時(需視水流而定)→接駁船約船程3分鐘→登山坡道約1500階→瞭望台
- 2.參加雨林活動者因為在雨林中，午後常有陣雨，請記得攜帶輕便雨衣。
- 3.提醒您請攜帶帽子、水、防蚊劑及防曬用品。
- 4.烏魯淡武廊國家公園因路途遙遠，加上沿途起伏頗大請穿適宜走路的球鞋，記得穿長袖上衣、長褲。身上一定要有一瓶礦泉水，替您補充體力。
- 5.雨林行程中需步行的地方相當多大約2.5-3小時(依每人腳程有所不同)，請留意您的健康狀況，如有不適請速告知我們。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：敬請自理 晚餐：帝國飯店套餐(餐標SGD60/人)



住宿 帝國飯店The Empire Hotel & Country Club

使用的為帝國飯店副樓

第05天

飯店→汶萊國際機場 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用豐盛的早餐後，大家可繼續享受這五星級酒店的設施。隨後則懷著依依不捨的心情前往機場，且讓「和平之鄉」—汶萊的美麗景色

，充實您的行囊，為此行愉快的旅程劃下完美的句點。

特殊安排

- 1.本公司對同級飯店間之入住選擇保有最終決定之權利。
- 2.此為團體行程恕無法接受指定酒店，若遇酒店滿房時，將以其它同等級酒店取代，請以當團行前說明會資料為準。

貼心規劃

- 1.行車距離：飯店→車程約 1 0 公里→汶萊國際機場
- 2.飛行時間：汶萊國際機場(約 3.5 小時)→桃園國際機場
- 3.本行程為無購物之行程。
- 4.本行程團體旅遊行程，為顧及旅客出遊期間之人身安全及相關問題，在旅遊期間，恕無法接受脫隊之要求；若因此而無法滿足您的旅遊需求，建議您另行選購迷你小團，不便之處，敬請見諒。
- 5.親愛的貴賓當您於汶萊旅遊期間若有關於行程、餐食、飯店、等各方面的任何疑問，或有其他事項需要協助都歡迎您隨時與當團領隊或當地旅行社、導遊立即反應，我們希望能提供各位貴賓最立即的回應與協助，提高您對行程的滿意度。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上套餐 晚餐：X



住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。

5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內托運行李之規定將有變動**，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700或有期徒刑）。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

- 1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
- 2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
- 3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

- 1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/10/19	日	台北 (桃園國際機場)	汶萊航空	BI452	13:10	斯裏巴加灣市 (汶萊 達魯薩蘭機場)	2025/10/19	16:45
2025/10/23	四	斯裏巴加灣市 (汶萊 達魯薩蘭機場)	汶萊航空	BI451	10:15	台北 (桃園國際機場)	2025/10/23	13:50

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔

細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快