上



Tour Member Handbook PHOENIX TOURS" 旅客手冊



號: DPS250130E

親子童樂會 五星拉古娜.峇里島5天 兩人行 行程名稱:

集合時間: 牌: 隊:

送機人員: 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 <mark>您</mark> 的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等,並請提早或準時抵達機場,以便協助您辦理Check-in 手 續。

行程內容

親子童樂會 五星拉古娜.峇里島5天 兩人行

* 行程特色

此行程天天可出發。兩人即可獨立成行。

不含機票(可代訂機票,請提供正確中英文名單)

◎目前持臺灣護照(效期6個月以上,且須出示回程或前往他國之機票),入境峇里島可用落地簽證方式入境,可停留天數30天,費用 500,000印尼盾(不需填寫資料);亦開放電子落地簽(eVOA)·台灣護照適用·如欲辦理電子落地簽請至印尼移民總局指定官網 (https://evisa.imigrasi.go.id/)申辦。如需查看其他注意事項請參考此連結

◎峇里島省政府自2024年2月14日起·將對外籍旅客(無論是否直航進入峇里島)課徵每人每次150,000印尼盾(約10美元)觀光稅。 峇里島省政府強烈建議旅客入境前透過指定網頁(https://lovebali.baliprov.go.id/home)或下載手機應用程式Love Bali進行線上繳費。旅客付費完成後將取得電子證明·並在入境時掃描該證明以利快速通關。(由於印尼政府對於法規執行與公告內容時有落差·實際情形仍以官方最新公告與現場狀況為主。)

- *凡二位12歳以上大人同房、與其同房之12歳以下孩童不佔床者、可依大人團費扣10000 *
- * 凡二位12歳以上大人同房‧與其同房之12歳以下孩童加床者‧可依大人團費扣5000 *
- 1. 安排享用金巴蘭海鮮燒烤BBQ,同時欣賞夕陽西落印度洋美景、讓餘暉灑落波瀾的圖像深烙您心。
- 2. 特別設計不同的主題行程,您可自由選擇其一參加:

A行程:前往最受歡迎的親子同遊景點~Bali Safari & Marine Park峇里野生動物園。

B行程: 暢遊河谷景觀俱樂部~安排搭乘復古敞篷吉普車, 欣賞烏布迷人的村落風情; 體驗刺激驚險的亞馬遜河式激流泛舟, 讓您滿足享受征服之快感;網美打卡熱點~高空鞦韆+鳥巢,讓您優雅的擺盪在空中, 並隨意拍照打卡上傳, 點讚數飆升!

- 3. 走訪烏布小鎮·漫遊猴林大街個性商品小店·盡享購物殺價的樂趣、參觀昔日絕代風華的烏布皇宮、前去Ig熱門打卡景點~塔曼·薩拉斯瓦蒂水宮·打造專屬的浪漫。
- 4. 探訪位於峇里島信仰聖地海神廟, 感受印度洋浩瀚無邊的美景。
- 5. 閒逛Kuta市區新地標Beachwalk Shopping Center。
- 6. The Laguna Resort Bali拉古娜豪華渡假飯店內,品嚐國際百匯自助餐或主廚套餐,豐富您視覺及味蕾的精采饗宴。
- 7. 獨享行程自由配三選一: Bumbu Bali正統峇里式風味套餐、Rock Bar岩石酒吧~海景下午茶,或水噹噹芳香精油按摩Spa,為您制訂更完美的旅程。
- 8. 不同於坊間行程,不安排前往木雕店、蠟染店、Polo專賣店、椰香工坊、乳膠展示中心、土產店,咖啡工廠...等各式各樣的購物站。
- 9. 行程中·我們保留足夠的自由活動時間給您·希望您什麼都不做·只消慵懶的享受假期、享受與家人互相陪伴的靈犀·或者您也可以在行前為自己安排一段屬於自己的遊程·隨性出外探險去。PS.如需要我們安排不同行程·可參考本公司其他親子系列團:親子童樂會樂遊峇里島5天(玩樂版)、親子童樂會樂遊峇里島5天(海豚版)
- 10. 貼心贈送:飯店迎賓飲料、遮陽草帽、車上礦泉水。
- 11. 行程不派領隊隨團服務·桃園機場有專人協助辦理出境手續·峇里島亦有專業導遊及司機全程陪同。
- 12. 團費報價為每人之報價·此費用不含機票、落地簽證費、峇里島觀光稅、外站導遊及司機服務小費每人USD50。(如需代訂機票·請提供正確中英文名單並洽詢業務員)
- 13. 飯店為散客訂房,請務必提供正確中英文名字以利訂房作業,待訂房確認後再行收訂。又因為散客訂房,一旦確認有房繳訂後,如取 消需視各飯店之規定負擔損失,取消費用請再洽業務員。
- 14. 如遇聖誕節、元旦,或農曆春節期間入住,各飯店若有強制須於飯店內使用一次聖誕餐或新年餐,因餐費各飯店不一,將再另行通知。
- 15. 自由選擇入住精選五星飯店或獨棟泳池 Villa二晚(須連住二晚,恕不接受指定住宿,如需指定每人須加價USD20),和The Laguna Resort Bali拉古娜豪華渡假飯店二晚,住宿為二人一室,入住順序以說明會資料為主。
- 16. The Laguna Resort 可加價升等以下房型:(此加價不適用於聖誕節、元旦,或農曆春節期間,請另外詢價)

A.升等為:Deluxe Lagoon View泳池景觀客房,二晚每人加價USD25

B.升等為:Deluxe Studio花園或泳池景觀開放式客房,二晚每人加價USD60

C.升等為: Deluxe Lagoon Access一樓連接泳池客房, 二晚每人加價USD110

D.升等為:Deluxe Studio Lagoon Access一樓連接泳池開放式客房,二晚每人加價USD200

E.升等為:1-Bedroom Villa獨棟泳池別墅,二晚每人加價USD680

第01_天

峇里島機場 - 超市採買 - 金巴蘭夕陽

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一個讓人忘卻擾人俗事,渾然天成的浪漫島嶼,一個讓人只想盡情享受,與世隔絕的人間天堂!鳳凰精心規劃,帶領您體驗峇里島迷人多樣風情,給您一趟全新的身心靈極緻饗宴!抵達峇里島後,首先帶您前往◎【超市】採購些零食、水果...等,若有忘記攜帶的旅行日用品,也可在此時添購。今天的晚餐,安排於★【金巴蘭海灘享用海鮮炭烤】,峇里島的海灘何其多,金巴蘭的海灘卻以特別的夕陽晚餐著稱,夕陽西下,不斷的浪花與濤聲、點點漁舟,沙灘與天空就是您的餐坊,截然不同的兩種氛圍,讓您在一餐時光裡,體會。







₹ 餐食 早餐:X午餐:機上套餐 晚餐:金巴蘭海鮮燒烤BBQ+龍蝦300g+新鮮椰子汁

住宿 THE ANVAYA BEACH RESORT BALI或COURTYARD BY MARRIOTT BALI SEMINYAK RESORT或LE MERIDIEN BALI JIMBARAN或TANADEWA VILLAS(ONE BED獨棟)或VILLA MAHAPALA(ONE BED獨棟)或VILLA JERAMI (ONE BED獨棟)或同級 您可自由選擇入住五星飯店,或獨棟泳池VILLA,但須連住二晚,請於訂團前事先告知,以利作業

第02天

自選行程二選一(A行程:BALI SAFARI & MARINE PARK峇里島野生動物園,包含:野生動物遊園車、動物秀、大象秀,和老虎秀或B行程:河谷景觀俱樂部:復古敞篷吉普車+激流泛舟+網美打卡熱點~高空鞦韆+鳥巢)-烏布小鎮(猴林大街個性商品小店+烏布皇宮+IG熱門打卡景點~塔曼•薩拉斯瓦蒂水宮)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午自選行程二選一·A行程:前往峇里島吉安雅區佔地約40公頃的★【Bali Safari & Marine Park峇里野生動物園】‧園方每日規畫多項精采豐富的動物表演‧讓您可以近距離觀察動物的獨特樣貌;和搭乘經過防護設計的遊園車‧深入各種兇猛動物的家‧來一趟腎上腺素直線飆升的探險旅程。(園區內活動視天氣或其他因素影響‧節目內容可能會臨時有所變動‧依園方當天實際公告為準。) B 行程:前往河谷景觀俱樂部~搭乘★【復古敞篷吉普車】‧欣賞烏布迷人的村落風情‧您不需拘泥‧享樂無限‧隨興歡笑。之後體驗驚險刺激的★【激流泛舟】‧激發您潛藏在內心的勇敢、活力與騎士精神。有別於台灣泛舟有季節限制‧來到峇里島‧全年四季都可以享受乘風破浪的趣味‧激流、險灘、山谷、阻石‧享受征服快感‧緊握划槳‧想像它是您專屬的『光輪兩千』‧加速‧飛躍。您亦可在山中化身美麗精靈‧以綠色山林、藍色天空做背景‧在★【高空鞦韆】或★【鳥巢】拍下美麗的身影。(坐鞦韆及拍照均需排隊‧請耐心等候‧並請注意自身安全‧如有高血壓、心臟病等疾病或是當天有身體不適‧或懷孕等情況‧請不要勉強參加活動,以維護自身安全。鞦韆安全年齡限制為6-70歲‧體重不得超過100公斤)。(自選行程二選一‧旅客出發前須確認選項)午後‧前往烏布小鎮◎【猴林大街個性商品小店】閒逛‧從藝術家精心設計的藝術商品到傳統織物、竹編、貓咪造型坐姿玩偶、銀製首飾、精油薫香組‧和令人眼花撩亂的南洋布料...等.五花八門一應俱全‧所有峇里島的手工藝品幾乎都可以在這裡找到。後前往參觀峇里島著名的◎【烏布皇宮】‧皇宮雕樑畫棟‧金碧輝煌‧處處展現皇室昔日的絕代風華。烏布Ig熱門打卡景點★【塔曼·薩拉斯瓦蒂水宮】絕對值得您的親訪‧請準備好相機‧在水宮前拍攝甜蜜指數破表的牽手背影照‧打造專屬的浪漫...。有峇里文化中心之稱的『烏布』‧讓人陷入此地真摯靜懿人文‧峇里島文化之源‧將處應您內心的澎湃藝術之心。







餐食 早餐:飯店內午餐:A行程:園區內UMA餐廳-印式風味餐;B行程:髒鴨子套餐+飲料 晚餐:CAFE LOTUS餐廳-香料風味餐+飲料

住宿 THE ANVAYA BEACH RESORT BALI或COURTYARD BY MARRIOTT BALI SEMINYAK RESORT或LE MERIDIEN BALI JIMBARAN或TANADEWA VILLAS(ONE BED獨棟)或VILLA MAHAPALA(ONE BED獨棟)或VILLA JERAMI (ONE BED獨棟)或同級您可自由選擇入住五星飯店,或獨棟泳池VILLA,但須連住二晚,請於訂團前事先告知,以利作業

第03天

海神廟-閒逛BEACHWALK SHOPPING CENTER購物商場-自由活動(享受拉古娜飯店設施)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午,前往參觀峇里島著名的地標景點★【海神廟】,正對著印度洋矗立在岸邊的海蝕岩上,看著潮起潮落,從退潮時的陸連天,漲潮時成為孤島的壯闊,任何文字,都形容不出親臨見識的感動。來到峇里島,您不容錯過地方就是Kuta市區購物新地標◎【Beachwalk Shopping Center】,白天閃耀,夜晚繁華,集時尚潮流美學於一身,請盡情發揮您血拼的功力吧!午後,前往The Laguna Resort Bali辦理入住。所謂渡假,當然就是要好好慵懶一下,您可恣意在飯店中游泳池戲水,或在池畔躺椅上享受和煦的陽光,徐徐的海風,配上水面點點銀波,那份愜意舒適,正是您在久居都市塵囂中所嚮往的…













₹ 餐食 早餐:飯店內午餐:NATYS餐廳-義式料理+飲料晚餐:方便遊玩、敬請自理

← 住宿 THE LAGUNA RESORT BALL

您也可選擇加價升等其他房型:

A. Deluxe Lagoon View泳池景觀客房,二晚每人加價USD30

B. Deluxe Studio花園或泳池景觀開放式客房、二晚每人加價USD60

C. Deluxe Lagoon Access一樓連接泳池客房,二晚每人加價USD110

D. Deluxe Studio Lagoon Access一樓連接泳池開放式客房,二晚每人加價USD200

E. 1-Bedroom Villa獨棟泳池別墅,二晚每人加價USD680

★★★此加價不適用於聖誕、元旦,或農曆春節期間,請另外詢價★★★

第04_天

全日自由活動(享受拉古娜飯店設施) - 行程自由配三選一

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

The Laguna Resort Bali拉古娜豪華渡假飯店,最大賣點就是那佔地面積超狂的潟湖式游泳池了!多數客房皆圍繞著游泳池而建,若是選擇Deluxe Lagoon Access房型的賓客,更可直接從一樓客房陽臺階梯,隨時一躍而下,就可悠遊於偌大的泳池中。早餐後,您可慵懶的在飯店游泳池中游泳戲水,或在池畔躺椅上將自己曬成一身古銅;可別以為飯店設施這麼讚,房間一定就普普通通,拉古拿的客房可是豪華出名的,極致峇里島式的裝潢風格,房內盡是峇里島的裝潢及藝術品,最最吸引人的當然還是那號稱天堂之床的大床啦,玩了一整天,可以躺在如此舒適的床鋪上進入夢鄉,真的是很~幸~福!(入住拉古娜期間,飯店如取消國際百匯自助餐用餐服務,晚餐將以主廚套餐替換,依飯店當天實際公告為準)

今日,安排★【行程自由配三選一】,讓您擁有更完美的旅程。旅客出發前須確認選項

- 1. Bumbu Bali正統峇里式風味套餐:餐廳以米飯為主食,搭配各種道地小菜、沙嗲肉串與蕉葉烤雞,其中最具特色的莫過於三色米飯,由薑黃飯、白飯、糙米飯組成,淋上熱騰騰的醬汁,美味無限。各大旅遊雜誌強力推薦,是您絕不可錯過的人氣美食。
- 2. Rock Bar岩石酒吧+海景下午茶:坐落在Ayana Resort斷崖邊·曾榮獲2012全球最佳景觀酒吧·擁有236個視野絕佳的270度海景露天座位。當夕陽西下·一方餅乾·一杯熱飲·切一塊甜蜜、攪動一段回憶·慵懶舒適的渡假氛圍·極致奢華的完美化身·Rock Bar岩石酒吧給您最愜意的午後時光。(Rock Bar須現場候位入場·並嚴格遵守安全條例·如有不便敬請見諒;服裝規定:禁止穿著無袖汗衫、酒類品牌服飾·泳裝或海灘褲)
- 3. 水噹噹芳香精油按摩Spa 120分鐘:體驗專業按摩師巧手在身上輕盈舞動的恬適,放鬆您緊繃的每一根神經。







₹ 餐食 早餐:飯店內午餐:方便遊玩、敬請自理晚餐:THE LAGUNA國際百匯自助餐(或主廚套餐)

住宿 THE LAGUNA RESORT BALI

第05天

半日自由活動(享受拉古娜飯店設施) - 峇里島機場

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日享受一個沒有Morning Call的早晨,直到您從甜蜜的睡夢中甦醒,然後自由前往享用早餐,一整個上午,您可在泳池裡盡情享受水世界,或者挑本好書,享受一個悠閒無人打擾的歡愉時光。午後,前往機場踏上歸途,這五天精心的陪伴相隨,希望您會喜歡。









- ₹ 管食 早餐:飯店內午餐:WAHAHA餐廳-醬烤肋排套餐+飲料(眾多遊客推薦來峇里島必吃的豬肋排)晚餐:機上套餐
- ← 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓, 您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益·我們竭誠建議您詳閱下列注意事·以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

- 1. 請依約定的集合時間、地點,於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到, 完成搭機(check in)及出境手續(提醒您,部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。
- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續·亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票,請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名,下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用 一張紙記下每張支票號碼,每用掉一張則劃掉一個號碼,並保留購買旅行支票時的存根,以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告,依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥,未經主管機關許可,禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
- 5. 保育類野生動物及其產製品,如未取得許可文件就帶回國或郵寄,依法將以走私論罪,敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌,領隊有權拒絕隨團報關,以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合,超額物品應誠實申報。
- 11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意! 民航局安檢規定:

- 1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。
- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品,經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查,前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- 第二航廈(03)398-3274、(03)398-3294臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·可免費托運一件行

李,第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署(TSA)發布以下航空旅遊注意事項:

- 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒 食品及有醫牛處方之必備藥物不在此限。
- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合,提高警覺,若有看到行徑可疑之人或事,向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署(TSA)的網站www.tsa.gov,得知最新相關規定。

三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐,因各大城市之中國餐廳,受限於材料來源及烹調方式,實在無法與國內相比較,若無法盡善盡美,敬請 見諒!
- 5. 飲食有特殊需要者,如吃素或不吃牛肉,請在旅遊行前說明會時告知,以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區,因雪地反光甚強,請備墨鏡護眼,並攜帶面霜、護脣膏等,以防凍傷。

五、住

- 1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包,多為免費供應,但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據,品保協會未評定者,則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓,請自行斟酌個人身體狀況,請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目,建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時,本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動·若發生任何意外時·本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路,請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主,暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神,若有服務不問之處,敬請不吝賜教,並求改進,謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持,參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起,為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元, 【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元,意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的 實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客,與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分,保險公司只接受最高保額為 兩百萬·敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外,<mark>觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定,旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此,為了您的權益,特別提醒每一位參加團體的貴賓,不要忘了自行投保旅遊平安險,或洽詢您的服務人員相關問題。</mark>

八、其他注意事項

• 東南亞旅遊

- 1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
- 2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行,印尼則汽車靠右,行人靠左行,各地交通狀況不同,應注意安全。
- 3. 東南亞地區水上活動較多,應注意安全。
- 4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日),如需安排特殊餐食,請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外,其餘賭博皆屬違法,在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

- 1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
- 2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
- 3. 當地政府致力於保持市容清潔, 亂丟垃圾將受重罰, 亦全面禁售, 禁食口香糖。
- 4. 行人於行人穿越道, 天穚或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
- 5.香菸完全沒有免稅額度·每包進口香菸均需課稅·倘私自攜帶入境而被查獲·最高可罰新幣10,000元(折合新台幣236,700元)或有期徒刑。

印尼旅遊

- 1. 印尼是世界主要的回教國家之一,應尊重當地特有風俗。
- 2. 印尼人以握手為禮,不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

- 1. 馬來西亞為回教國家,對女性態度謙恭,尊重這些傳統道德,對馬來西亞人而言非常重要。
- 2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
- 3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備,須繳付抵押金,離境時可退還。
- 4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林,請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅游 市 市 市 市 ・ 市 ・ 市 ・ <

東南亞旅遊

一、電壓: 220伏特(Volt), 插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國:兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞:三角扁型 新加坡:三角扁型 印尼:雙腳圓型

菲律賓:兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南:兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差:

1.泰國、越南、柬埔寨:-1小時

2.印尼:西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差

3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓:無時差

三、匯率:

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考,請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務,如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話:

1.由當地打電話回台灣:該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到當地:002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3.各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、 越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候:

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林·全年平均溫度約在25-35度左右。 請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他:

- 1.任何食物、不宜過量,以免腸胃不適應,並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品:防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品(如:暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

... 航班資訊

再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶<mark>您的護照或簽證等相關旅行文件..</mark>等,並請提早或 準時抵達機場集合,以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務 · 但是 · 基於維護貴賓的旅遊安全 · 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀 · 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊 · 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議:

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者,及癌症患者或健康狀況不佳者,參團出國旅遊時,一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備 · 例如 : 攜帶足夠的藥物量 · 以及英文處方箋 (含:藥物名稱、劑量及用法);尤其是長途飛行的旅程中 · 貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李 · 請勿只放在大行李箱內 。
- 3. 基於旅遊安全考量,請貴賓自行酌量身體狀況,是否能夠參加具刺激性或危險性的活動,並請務必提醒領隊或導遊個人的病史,(刺激性活動如:高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動·並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時·因為溫度急遽的變化容易引起身體不適·請貴賓斟酌。想泡湯的 貴賓·提醒您泡湯前先作暖身運動·下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身·每次泡湯以10~15分鐘為宜·最多不 要超過2次·泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀:

提醒貴賓隨時留意自身的健康外·若有任何身體不適·請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前·也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定·並請遵守。

*基於旅遊安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料			
□ 護照 (出國日起六個月以上效期)	厂 簽證	口出境證	
□機票	□旅遊行程手冊	□各地旅遊參考資料	
□ 外幣零用金	□信用卡	□記事本	
□ 名片 (旅客自行斟酌)	□親友聯絡地址、電話		
龙物 田品			

□ 西裝、洋裝、領帶	□襯衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲	
□ 襪子、手帕、內衣褲	口便鞋、平底鞋、拖鞋	□睡衣褲	
□ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	□游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	□摺傘或輕便雨衣	
□太陽眼鏡、防曬乳液	□遮陽帽		
個人用品			
□ 梳子、髪油	□刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□化妝品、面紙、面霜、面膜	
□牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	□水壺	□吹風機	
□針線、備用釦	□指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	□轉換插頭、變壓器	
其他			
□ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	□零食	□紀念品	
□ 親友請託購物品清單	□休閒雜誌	□筆	

