全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： DPS270207C
行程名稱： 五星科摩多島尋龍趣．粉紅沙灘＋峇里島 雙島遊 6天 兩人行
集合時間： 2027/02/07 06:45 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第一航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

五星科摩多島尋龍趣．粉紅沙灘＋峇里島 雙島遊 6天 兩人行

* 行程特色

此行程天天可出發。兩人即可獨立成行。
不含台北/峇里島來回機票(可代訂機票，請提供正確中英文名單)。已含峇里島/科摩多島來回機票。
科摩多國家公園現已開始實施每日遊客人數限制，請您盡早預定，並於報名同時提供護照影本。

◎目前持臺灣護照(效期6個月以上，且須出示回程或前往他國之機票)，入境峇里島可用落地簽證方式入境，可停留天數30天，費用

500,000印尼盾(不需填寫資料)；亦開放電子落地簽(eVOA)，台灣護照適用，如欲辦理電子落地簽請至印尼移民總局指定官網(https://evisa.imigrasi.go.id/)申辦。如需查看其他注意事項請參考此連結

◎峇里島省政府自2024年2月14日起，將對外籍旅客(無論是否直航進入峇里島)課徵每人每次150,000印尼盾(約10美元)觀光稅。
峇里島省政府強烈建議旅客入境前透過指定網頁(https://lovebali.baliprov.go.id/home)或下載手機應用程式Love Bali進行線上繳費。旅客付費完成後將取得電子證明，並在入境時掃描該證明以利快速通關。(由於印尼政府對於法規執行與公告內容時有落差，實際情形仍以官方最新公告與現場狀況為主。)

1. 獨享芳香精油按摩Spa，讓按摩師的巧手如微風般在肌膚上輕盈掠過，柔和香氣緩緩滲入心緒，一點一滴釋放深藏的緊繃。身心在靜謐間回到最柔軟的狀態，迎接真正的放鬆時刻。
2. 夕陽金光緩緩落入海面，海風與潮聲讓時間也放慢了步伐。特別安排金巴蘭海鮮燒烤BBQ，在餘暉與海色交織中品味最迷人的峇里海岸風情。
3. 站上西爾維亞山丘，凝望科摩多原始山海，微風輕拂，島嶼的山海輪廓在眼前緩緩展開。光影流動、海色沉靜，彷彿世界被按下柔和的慢速鍵，讓旅人能靜靜凝視科摩多最純粹的壯麗。
4. 科摩多群島尋龍之旅：
   ●帕達爾島國家公園＋愛情崖漫步科摩多國家公園，尋訪世界最大、宛如史前遺留的巨蜥生態。此區為世界遺產，更名列世界新七大自然奇觀，壯闊景致宛如走進現實版侏羅紀。站在愛情崖上，風與光交錯，科摩多的壯麗在此一覽無遺。
   ●科摩多國家公園走入科摩多巨蜥的原始棲地，感受大自然親手刻下的生命篇章。
   ●粉紅沙灘柔粉色細沙在陽光下輕輝閃動，澄澈海水與溫柔浪花交織，拍照、散步、玩水都如置身夢境。
   ●月牙灣退潮後的月牙線靜靜浮現，海面倒映天空，潮聲與光影悄然對話，令人忍不住放慢呼吸。
   ●浮潛體驗～與魔鬼魚共遊潛入清透海域，珊瑚與湛藍交織，幸運時可遇見滑翔般掠過身側的魔鬼魚，彷彿在海底仰望一片星空。
5. 造訪Icon Bali購物中心，匯集購物、餐飲、藝術裝置與海岸景致的多元空間，讓您自在漫遊、挑選伴手禮，輕鬆感受峇里島最新最時尚的度假氛圍。
6. 特別設計三款主題行程，自由選擇其一參加：
   A行程｜梯田．火山．聖泉．悠閒時光
   ●走入世界文化遺產德哥拉朗梯田，於Alas Harum梯田莊園展開一場被綠意包圍的浪漫之約。
   ●於金塔馬尼景觀餐廳享用午餐，遠眺巴杜爾火山與火山湖，在迷濛山色間沉浸峇里的氣息。
   ●造訪傳說泉水擁有神奇療效的聖泉寺，峇里人深信此處聖水能解百毒、帶來好運。
   ●午後返回飯店自在放鬆，讓綠意與靜謐為旅程找回最從容的節奏。
   B行程｜吉普車．泛舟．打卡熱點．烏布探索
   ●前往河谷景觀俱樂部，搭乘復古敞篷吉普車，欣賞烏布村落的自然風情；體驗亞馬遜河式激流泛舟，盡情釋放速度與征服的快感；在高空鞦韆+鳥巢等網美熱點拍照打卡，隨手一拍皆是驚艷。
   ●深入烏布小鎮，漫步猴林路個性小店與傳統市集，在色彩與手作氣息中尋找旅途小驚喜；再走入烏布皇宮，雕飾在光影間緩緩浮現，金碧與木質細節訴說昔日皇室的優雅風華。
   C行程｜網美景點．湖景．水神廟．梯田午後茶
   ●前往Ig人氣景點瓦納吉里，綠意鋪展於山間，湖泊在雲霧間輕輕呼吸，任您在光影流動中捕捉如夢境般的旅拍瞬間。
   ●拜訪峇里島代表性地標烏倫達努水神廟，這座映現在印尼五萬紙鈔上的湖畔神殿靜立於水光之間，讓旅人讀懂峇里最溫柔的信仰風景。
   ●午後走入世界文化遺產嘉蒂露易梯田，稻浪在山風裡層層鋪展，在綠意深處啜飲一杯南洋下午茶，讓時光在遼闊與靜謐間輕輕慢下來。
7. 無購物站安排，輕鬆自在玩，不前往木雕店、蠟染店、Polo專賣店、椰香工坊、乳膠展示中心、土產店、咖啡工廠等購物站。六天行程中僅安排前往最受各國遊客喜愛的Icon Bali大型購物商城，讓您精選特色伴手禮，將假期的好心情分享給親朋好友。
8. 貼心贈送：飯店迎賓飲料、遮陽草帽、車上礦泉水。
9. 行程不派領隊隨團服務，桃園機場有專人協助辦理出境手續，峇里島、科摩多島亦有專業導遊全程陪同。
10. 團費報價為每人之報價，此費用不含國際段機票(中段機票已含)、落地簽證費、峇里島觀光稅、外站導遊及司機服務小費每人USD60。(如需代訂國際段機票，請提供正確中英文名單並洽詢業務員)
11. 飯店為散客訂房，請務必提供正確中英文名字以利訂房作業。又因為散客訂房，一旦確認有房繳訂後，如取消需視各飯店之規定負擔損失，取消費用請再洽業務員。
12. 如遇聖誕節、元旦，或農曆春節期間入住，各飯店若有強制須於飯店內使用一次聖誕餐或新年餐，因餐費各飯店不一，將再另行通知。
13. 全程入住精選五星飯店，恕不接受指定住宿，如需指定每人每間飯店須加價USD20，住宿為二人一室，入住順序以說明會資料為主。

第01天　峇里島機場 - 芳香精油按摩SPA 120分鐘 - 金巴蘭夕陽

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

湛藍的天空如詩鋪展，旅途在雲端間悄悄拉開序幕。峇里島，被譽為「天上諸神的度假勝地」，以光與風向您輕聲招手。抵達後帶您前往享受★【芳香精油按摩Spa】。溫潤的手技與淡雅的香氣層層覆上，旅途的疲憊在細緻的觸感中慢慢散去，身心也在這段靜謐時光裡

被重新安放。傍晚走向金巴蘭海灘，靜待◎【夕陽】緩緩沉入海面。金橙色的光影鋪展在海岸線上，為旅程添上一抹柔亮的色溫。浪聲與海風交織成最自然的背景樂。晚餐安排於★【金巴蘭海鮮燒烤】。峇里島的海灘無數，唯獨金巴蘭以日落晚餐最為動人。夕陽、漁舟、沙灘與天空共同構成您的座位，在一餐的時間裡，感受截然不同的兩種氛圍。柔光與海味為您開啟旅途的第一夜，也為這趟旅程落下一個恰到好處的開始。





餐食 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：金巴蘭海鮮燒烤BBQ+龍蝦300g+新鮮椰子汁

住宿 ARYADUTA BALI或同級

第02天

峇里島(★搭乘中段航班 飛行時間約1小時) / 科摩多群島(中文導遊全程陪同，無須擔心語言及翻譯問題) - 西爾維亞山丘

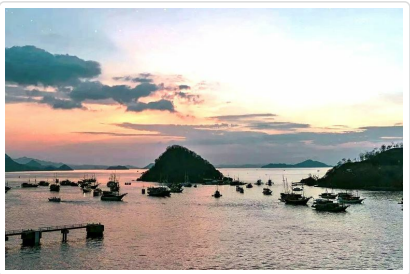
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日自峇里島飛往神秘而原始的◎【科摩多群島】，這片群島保留著近乎未開發的自然面貌，遊客不多，卻以壯闊山海、野性巨蜥與柔粉海岸迷住世界旅人。抵達後前往視野遼闊的★【西爾維亞山丘】，綠丘綿延、海灣交錯，碧海、群島與天空在此重疊出科摩多最令人難忘的第一眼。這片兼具狂野與優雅的獨特景致，以純粹而動人的方式迎接您，為整趟旅程揭開嶄新的感官篇章。

溫馨提醒：

1. 科摩多群島最佳旅遊季節為每年3月至11月，期間海況穩定、能見度良好，島嶼風光與野生動物生態均處於適合旅遊的狀態。
2. 每年12月至隔年3月為東北季風期，當地政府將依天候公告是否允許出海。此期間風險較高，建議避免前往，以降低行程變動可能。
3. 若因風浪過大公告無法出海，出海行程將於當地退費。若可出海但部分島嶼關閉無法登陸，行程可能將調整至 Rinca、Menjerite、Kelor等其他島嶼替代，實際登島數量依當日狀況為準；若公告可出海但旅客自行決定取消，恕無法退費。
4. 中段航班機位有限，建議盡早預訂，報名時請提供作業金及護照影本以利訂位，訂位完成後將立即開票，中段航班托運行李限重20公斤，開票後不可退票，敬請特別留意。
5. 科摩多當地中文導遊人數有限，如有中文導遊需求，建議盡早報名以利安排。





餐食 早餐：飯店內 午餐：印式風味餐 晚餐：飯店內晚餐

住宿 MERUORAH KOMODO或同級

第03天

科摩多群島尋龍遊：帕達爾島國家公園+愛情崖 - 科摩多國家公園 - 粉紅沙灘(拍照、玩水) - 月牙灣 - 體驗浮潛(與魔鬼魚共遊)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日將展開令人期待的科摩多群島尋龍之旅。早餐後前往壯麗的★【帕達爾島國家公園】，沿著步道登上知名的★【愛情崖】，層層海灣與群島交錯的全景隨即展開，視野開闊而震撼。隨後造訪★【科摩多國家公園】，在保護員與導遊陪同下，以安全距離觀察科摩多巨蜥於草原與林間活動的自然姿態，感受世界自然遺產的獨特生命力，科摩多龍大約出現在500萬年前，相傳是恐龍進化而來，其貌相似，故以此得名，至今仍過著原始的爬蟲類生活，在2013年列世界新7大奇觀。午後前往夢幻的★【粉紅沙灘】，細緻粉紅沙與湛藍海水交織成柔和畫面，是拍照與戲水的理想場景。接著抵達靜謐的★【月牙灣】，潮汐退去時露出的水中步道彷彿幻境般浮現，伴著海風度過輕鬆時光。最後於清澈海域展開★【浮潛體驗】，有機會在透明海水中與優雅的魔鬼魚共游，欣賞珊瑚與海洋生態呈現的壯麗景色。

貼心提醒：

1. 進入科摩多國家公園須由保護員陪同，不能單獨行走，入園請務必保持安靜，聽從導遊及保護區講解員講解，科摩多龍棲息在草原上以及灌木叢和森林間，在此曬太陽、捕食獵物，請各位貴賓遠觀敬而遠之，安全第一。女生如遇到生理期切勿進入參觀，科摩多龍對血腥味十分敏感。
2. 浮潛時請勿追逐或觸碰魔鬼魚，也請避免吐氣產生大量氣泡，以降低干擾牠們的可能，安全與生態保護為首要考量。
3. 浮潛活動須視當日海象而定，如因天候、海況或其他不可抗力因素致無法進行活動，恕無退費，敬請理解。





餐食 早餐：飯店內 午餐：簡式餐盒 晚餐：MAI CENGGO映海餐廳-印式風味餐
住宿 MERUORAH KOMODO或同級

第04天

科摩多群島(★搭乘中段航班 飛行時間約1小時) / 峇里島 - 峇里島最大的購物中心～ICON BALI輕鬆逛

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

結束精彩的科摩多群島行程後，今日將搭機返回峇里島。午後特別安排前往全新開幕、全島規模最大的⊙【Icon Bali購物中心】。這裡集結水上市場、藝術展陳、海濱步道與多元品牌，一次滿足購物、拍照與悠閒漫步等多重需求。無論是挑選伴手禮、探索特色餐飲，或在寬敞明亮的空間內恣意休憩，您都能輕鬆享受峇里島最新、最具人氣的時尚地標。





餐食 早餐：飯店內 午餐：方便遊玩、敬請自理 晚餐：方便遊玩、敬請自理
住宿 TANADEWA RESORT & SPA UBUD BY CROSS COLLECTION或VISESA UBUD RESORT或同級

第05天

行程自由三選一：旅客出發前須確認選項

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

A行程｜梯田．火山．聖泉．悠閒時光
德哥拉朗梯田莊園 - 眺望金塔馬尼火山(含午餐) - 聖泉寺 - 自由活動(享受飯店設施)
在峇里大地的層次裡，迎來一日自然綻放的優雅時光。上午前往★【德哥拉朗梯田莊園】，漫步於層層疊疊的稻浪間，感受最純粹的峇里風景；隨後眺望★【金塔馬尼火山】，並於景觀餐廳享用午餐，壯闊火山景致與清涼山風為旅途增添深度。午後造訪擁有靈泉之名的★【聖泉寺】，在潺潺水聲與輕煙繚繞中品味峇里獨有的文化底蘊。最後返回飯店自由放鬆，享受設施與靜謐片刻，讓這一天的美好在柔和節奏中悄然落定。

B行程｜吉普車．泛舟．打卡熱點．烏布探索
河谷景觀俱樂部：復古敞篷吉普車+激流泛舟+網美打卡熱點~高空鞦韆+鳥巢 - 烏布小鎮(猴林路個性小店+傳統市集+皇宮)
今日以冒險與創意為畫筆，展開峇里島最具活力的一天。乘坐★【敞篷吉普車】迎風前行，穿梭田野與村落之間，感受島嶼自然流動的自由氣息；隨後體驗熱血奔放的★【激流泛舟】，讓水花飛濺與笑聲在翠綠河谷間盪漾。於園區悠閒享用午餐後，沿步道前往園區內的★【高空鞦韆與鳥巢】，在遼闊山風與無邊綠意中，讓每一幀暫停的畫面成為旅途的柔美註腳。午後走入⊙【烏布小鎮】，漫步⊙【猴林

路個性小店】、尋寶◎【傳統市集】、欣賞◎【皇宮】風采。以熱鬧與文化交織的節奏，為這天的行程添上最精彩而豐富的收束。

C行程｜網美景點．湖景．水神廟．梯田午後茶

在峇里山湖的光影之間，展開一日意境滿盈的美景之旅。上午前往Ig網拍聖地★【瓦納吉里】，湖景鞦韆、船頭平台與鳥巢造景交織出層層延伸的夢幻視角，彷彿將旅人置身雲端之上。享用午餐後，造訪峇里島代表性水上地標★【烏倫達努水神廟】，湖面靜映神廟剪影，寧靜而帶著神聖氣息。午後漫步世界遺產★【嘉蒂路易梯田】，在綿延稻浪與柔和南洋微風間啜飲一杯★【下午茶】，讓時間緩緩放鬆，在金綠色的田間光影裡留下最溫柔難忘的峇里片刻。





餐食 早餐：飯店內 午餐：A行程：火山景觀餐廳自助餐； B行程：髒鴨風味套餐； C行程：印式風味自助餐 晚餐：飯店內晚餐

住宿 TANADEWA RESORT & SPA UBUD BY CROSS COLLECTION或VISESA UBUD RESORT或同級

第06天

半日自由活動(享受飯店設施) - 峇里島機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨的光落在峇里的葉片上，空氣帶著剛醒來的溫度。這個上午您可以在泳池邊放慢呼吸，也可以在花園散步、泡澡、收拾行李，讓身心在最後的時光裡被溫柔安放。之後啟程前往機場，帶著這六天收進心裡的風景與片刻返回台北。旅程在此告一段落，而那些曾讓您停下腳步、微微一笑的美好，將在日後不經意的瞬間再次亮起。希望這段陪伴，您會喜歡。





餐食 早餐：飯店內 午餐：NURI'S WARUNG餐廳-肋排套餐+飲料(食尚玩家：到峇里島就這樣吃～推薦美食) 晚餐：機上套餐

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。

2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
  1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
  2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
  3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
  4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\---

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。

5.香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
馬來西亞：三角扁型
新加坡：三角扁型
印尼：雙腳圓型
菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間

2027/02/07	日	台北 (桃園國際機場)	無	CI771	09:15	峇里島	2027/02/07	14:25
2027/02/12	五	峇里島	無	CI772	15:40	台北 (桃園國際機場)	2027/02/12	20:50
2027/02/07	日	台北 (桃園國際機場)	無	BR255	10:00	峇里島	2027/02/07	15:15
2027/02/12	五	峇里島	無	BR256	16:15	台北 (桃園國際機場)	2027/02/12	21:45

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器

其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快