



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： DPS140523
行程名稱： 《印尼天下》印尼全覽~日惹古都世界奇景、國寶樂章竹樂器、覆舟火山、峇里島7日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

《印尼天下》印尼全覽~日惹古都世界奇景、國寶樂章竹樂器、覆舟火山、峇里島7日

* 行程特色

1. 全程使用印尼航空、轉機快速又方便。

2. 首都雅加達作為東南亞最大的城市和通往印尼大小島嶼的樞紐，都是無數觀光客前往的理由。
3. 日惹參觀：世界文化遺產-普蘭巴那印度廟、世界七大奇景-婆羅浮圖佛塔、蘇丹王宮-歷史保存最悠久的王宮。
4. 萬隆參觀：國寶級安格龍竹樂團表演、神秘覆舟火山巡禮。
5. 萬隆時尚：RUMAH MODE FACTORY OUTLET、JAVA DE PARIS OUTLET逛街。
6. 雅加達參觀：民族英雄紀念碑、獨立廣場。
7. 峇里島參觀：烏布皇宮巡禮、烏布傳統市場。
8. 峇里島玩樂：南灣沙灘俱樂部(玻璃底船+海龜島)、巧克力LULUR SPA 精油按摩120分鐘、庫塔BeachWalk購物廣場。
9. 此行程10人以上成團，並派遣合格領隊隨行服務。
10. 團體如遇單男或單女時，房間會與領隊或其他客人同睡，若不能成雙人房時，建議可用加床方式，或補單人房差7750。
11. 團費報價為每人之報價，此合計費用含簽證、稅金雜支；不含全程領隊、導遊、司機服務小費(每人每天新台幣200，七天共計1400)。
12. 此行程為印尼航空成員與同質旅行社共同出團之聯營團體。

第01天


台北/雅加達/日惹 - 人力三輪車逛夜市 - 觀賞皮影戲

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往爪哇島的省會也是印尼第一大城市～『雅加達』，飛行時間約5小時5分鐘。爪哇島土地面積約有台灣2.7倍大，區分為西部、中部與東部，因陸路無高速公路連接，要駕車至它區動輒都需10小時以上非常不便，各區間移動多以空路為主，而形成空中網路比陸上繁忙的特殊狀況。

抵達雅加達機場後隨即辦理轉機手續，續飛往此次旅程的重點旅遊地～『日惹』，抵達後隨即辦理入境相關手續；熱情導遊已在外頭等候貴客來到，專車前往餐廳用晚餐。

用餐過後搭乘【人力三輪車】參觀最熱鬧的市集，尤其多做觀光客生意的小工藝品攤子，接下來造訪日惹有名的地標THE TUGU MONUMENT及逛【Malioboro街】。Malioboro街是一條商業化的街，這兒販賣許多當地的食物和手信品，也有許多遊客趨之若鶩的蠟染藝術品，是所有觀光客必造訪的街道。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上簡餐 晚餐：中式合菜

 **住宿** GRAND ASTON YOGYAKARTA或SHERATON MUSTIKA YOGYAKARTA或EASTPARC HOTEL YOGYAKARTA或同級

第02天

世界文化遺產(普蘭巴那印度廟) - 蘇丹王宮 - 世界七大奇景(婆羅浮圖佛塔) - 日惹/峇里島

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀爪哇島最大的印度教神廟遺跡【普蘭巴那印度廟】，神廟群於第九世紀由聖伽王朝所建，由三座主廟直線排列，左為祭奉創造神、保護神、破壞神合為一體的Brahma大神。中為祭奉最大最高為Shiwa大神。右為祭奉RoroJonggrang神廟。

前往歷史悠久，傳承至今仍保有傳統文化及風俗的【蘇丹王宮】，王宮內陳設了歷代國王及王室的照片及服飾，以及皇宮內特有的建築，並可觀看皇宮內特有的風俗節慶，如婚喪喜慶、小孩抓鴿等等…。

之後前往【婆羅浮圖佛塔】，具有一千二百年的歷史，列為世界文化遺產、世界奇景之一的佛教遺跡。建於八世紀的塞仁德拉王朝，寺院隨著佛教的衰退與東爪哇勢力的遷移，不久便埋藏在千年密林與火山灰裡。直到1815年人們才又發現這傳說已久的佛雕山。此廟是世上最大的佛塔，婆羅浮屠塔是以灰色安山石興建，共有七層，牆壁的浮雕長度達6公尺，被譽為世上最大型及最完整的佛教浮雕。在此可遠眺默拉皮火山（印尼語：Gunung Merapi），位於印尼的爪哇島，是一個錐形火山，是印尼活動性最強的火山。自從1548年起，已經斷續噴發了68次。“默拉皮”在印尼語中的意思就是“火山”。火山距離日惹市相當近，山麓居住著幾千人，有的村莊在海拔1700米的高處，由於其威脅人類居住地的安全，被國際地球化學和火山學協會列為應當加強監督與研究的全球16座火山之一。

晚餐後我們將揮別印尼古都日惹，並前往國內機場搭機前往印尼藝術島嶼～『峇里島』。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：PENDOPO DALAM印式自助餐 晚餐：SEKAR KEDATON印尼風味餐

 **住宿** IBIS KUTA CIRCLE或IBIS BENOA或ASTON DENPASAR或同級

第03天

蠟染村巡禮 - 烏布皇宮 - 烏布傳統市場逛街 - 得哥拉朗下午茶時光 - 庫塔BeachWalk購物廣場逛街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

專車前往位於峇里島中心的UBUD，是全峇里島最有藝術氣息的地方，是峇里島聞名的藝術村。首先前往【蠟染村】參觀處理過程極為繁複且需要九道程序的蠟染工藝，再再都是這塊土地上人們展現藝術天份與祥和之氣的具體表徵，您可選購自己喜愛的蠟染紡織品作為紀念。(註：提醒貴賓可於本日活動時穿著

白色T恤或自備白色T恤，因本日行程中有安排參觀蠟染工房，蠟染師可提供在您的白色T恤上，繪製美麗圖樣的服務；需自己付小費哦！）。

接著前往【烏布皇宮】是舊時巴厘島皇帝的皇宮，據說現在還住著其後人。烏布皇宮雖然不能和我們的故宮相比，但是建築上的雕刻還是挺精美的，而且上面鑲了很多黃金，金碧輝煌的。

隨後前往【烏布傳統市場】逛逛，這裏是最貼近當地生活風土並滿足購物慾望的地方，是捕捉市場活力的最好時機；皮件、衣服、沙龍布、手工藝品、水果等，店面多、選擇性高、議價空間大，讓您享受異國購物殺價的樂趣。

續專車前往眾多平面及電子媒體爭相採訪的德歌拉朗區，欣賞當地引以為傲的美麗的【得哥拉朗梯田】田園風光，在沿著山壁的餐廳，貼心為您安排享用田園下午茶：咖啡或紅茶+印尼口味小點。

前往KUTA區最新開幕的【BEACH WALK購物中心】，這是一座結合巴厘島文化、藝術及環保，所建築的大型露天綜合商場，座落於巴厘島標誌性的KUTA海灘旁，是熱戀中的情侶約會，或者是家庭聚會活動的最佳地點。多達200多個營業商家，從國際設計師奢華品牌，到本地最時髦商標的精品店，讓你沉迷於購物體驗。並可於露天露台上，俯瞰波光粼粼的印度洋水域，或自費品嚐熱帶風格的各地美食，挑逗您的味蕾。此外，活力的露天舞台上不定時的演出音樂或舞蹈，從白天到午夜，讓您感受庫塔海灘無憂無慮的氛圍。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：THE PONDS荷田鱗鴨餐 晚餐：MANG ENKING水上亭餐廳

 **住宿** IBIS KUTA CIRCLE或IBIS BENOA或ASTON DENPASAR或同級

第04天

南灣沙灘俱樂部(玻璃底船+海龜島) - 巧克力LULUR SPA 精油按摩120分鐘 - 咖啡工廠 - 金巴蘭夕陽BBQ

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

峇里島最著名的水上活動集中區【南灣】，白色的沙灘，碧藍的海水，搭乘【玻璃底船】前往【海龜島】，沿途海風徐徐，快哉此風，您可悠哉地餵食海中成群的各色熱帶魚並觀賞船底下瑰麗多彩的珊瑚礁群，抵達海龜島後，您可自行與大海龜、大鱗蛇、巨嘴鳥拍照留念，來個近距離接觸。

下午我們將安排120分鐘的 Halo Bali【巧克力LULUR SPA護膚精油按摩療程】，療程是以精油按摩全身，消除疲憊使身體全面放鬆，再用特製巧克力可可草藥香料敷身，輕揉全身肌膚可去除全身角質及毒素，最後舒舒服服的泡個花瓣浴、浴缸中花瓣的香氣飄散在空氣之中，完成這兩小時貴族般的療程。

A. 浸洗腳部：海鹽水浸洗腳部可消除疲勞，促進血液循環，並軟化角質。

B. 全身舒體精油按摩：利用純植物提煉的精油幫您做全身按摩，從頭到腳讓您徹底放鬆全身肌肉神經，並可幫助睡眠。


C. 全身去角質：使用特製的巧克力可可草藥香料敷身，並輕揉全身肌膚可去除全身角質及毒素，並鬆弛緊張筋骨和肌肉。

D. 芳香花瓣浴：浸泡於充滿海鹽和花瓣的浴池中，讓人倍感尊榮，尤其是那一種和大自然相融的感覺。

E. 招待特調薑茶：結束全套療程來杯熱熱的薑茶，促進氣血循環及舒緩您的情緒。

※請注意：未滿12歲恕不招待SPA；不参加SPA者亦恕無法退費。

之後安排參觀【咖啡工廠】，享受黃金咖啡的薰陶，一邊品嚐濃濃又香純的咖啡，一邊聽當地專業人員為您解說咖啡的成長及製作過程，喜愛咖啡的您在此可買到香醇的黃金咖啡。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜 晚餐：FURAMA JIMBARAN金巴蘭海鮮燒烤

 **住宿** IBIS KUTA CIRCLE或IBIS BENOA或ASTON DENPASAR或同級

第05天

土產 - 峇里島/萬隆 - RUMAH MODE FACTORY OUTLET - 安格龍國寶級竹樂團(Show15:30-17:00) - JAVA DE PARIS OUTLET



符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

你知道印尼有何特產嗎？胡椒粉、咖哩、雞湯醬、蝦餅等好多好多，目不暇給，趕快趁這次難得的假期一次購足吧。

接著前往機場搭機至『萬隆』，萬隆景色秀麗，清靜幽雅，四季如春，被譽為印尼最美麗的城市，素有《爪哇的巴黎》之稱。在萬隆【RUMAH MODE FACTORY OUTLET】更是每個雅加達人必逛的Factory Outlet之一。Rumah Mode Factory Outlet範圍內由多家別墅轉型而成，裡頭還有餐廳區和咖啡廳，所以在裡頭逛個半天也不是問題。Rumah Mode Factory Outlet裡頭空調非常冷，在炎熱的下午到這購物是最適合不過，而且最重要的是這裡有收信用卡，所以就不怕帶不夠印尼盾了。各式品牌不同風格的服飾都可在這裡找到，有待你來這裡慢慢挖寶。

續參觀【安格龍國寶級竹樂團】此獲得印尼全國樂器表演首獎的民族竹樂器及藝術表演，安格龍完全由竹子製成，利用竹管跟竹片組成，架在竹子的小架子上，再透過搖晃發出清脆聲響，一個竹管只能發出一個音符，因此要演奏一首歌曲，需要許多人同時搖晃，配合默契，培養團隊精神。

續前往【**JAVA DE PARIS OUTLET**】爪哇小巴黎購物村，整齊規劃的小區內有各式各樣的商店，餐廳，每棟建築漆上不同的色彩，鮮明活潑，彷彿置身於歐洲街道，別有風味！萬隆是許多國際運動品牌的生產地，如Nike、Puma、Adidas、Roxy…等等，所以價格比其他地方便宜，除此之外，國際品牌如Zara、Mango、Topman…不僅商品齊全，價格加上匯率換算更是優惠許多。您可以好好血拼一番。還有還有，萬隆最有名的手工皮件，皮質好價格優，千萬別錯過了！

-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：KAMPUNG DAUN鄉村葉子餐廳 晚餐：帝王鴨中式合菜(PARIS VAN JAVA)
-  **住宿** ASTON PRIMERA PASTEUR HOTEL或同級

第06天

覆舟火山巡禮 - 萬隆 - 雅加達 - Taman Mini縮影公園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往【**覆舟火山**】參觀，覆舟火山是印尼的活火山之一，位於西爪哇省首府萬隆以北30公里，高度海拔2,200米，也是爪哇境內唯一一座可以乘坐汽車直上火山口的火山。巨大的王后火山口呈褐色，散發著濃重的硫磺氣味，還飄著陣陣青煙，山口底部積滿黑色的熔岩。附近還有一些較小的火山口，可以徒步遊覽。

『雅加達』是印尼最大的城市，在世界都市人口數排名名列第10，整個雅加達的人口數高達1300萬。同時雅加達也是印尼的政經重地，因此在市區可以看到大樓四處林立，購物中心隨處可見，包括台灣知名的SOGO百貨，在雅加達也有數家分店。在購物中心裡面也可以發現國際知名精品店都有進駐，而且也散佈在各個購物中心，因此可以發現雅加達的購物能力是相當強的。

下午前往【**Taman Mini縮影公園**】，這是世界上第一個介紹國土知識的“縮影公園”，也是印尼著名旅遊景點之一。公園中央設有巨型印尼群島模型圖，四周園地劃分為巴厘區、雅加達區等27個區，每個區內有當地傳統特色的建築和植物，並放置有人物、鳥獸的塑像，大小比例與真的一樣，形形色色，栩栩如生。在這裡，遊客既可自費搭乘小船遊覽“印尼各島”，也可自費搭乘空中纜車、小型火車遍遊“全國各地”，領略印尼各地的風光，體驗當地風土人情。



-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：SINDANG RERET印尼風味餐 晚餐：BANDAR BETAWI中式合菜
-  **住宿** ASTON MARINA或ASTON PLUIT JAKARTA或同級

第07天

民族英雄紀念碑、獨立廣場 - 雅加達/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往印尼最富歷史意義【**獨立廣場**】，公園中央的【**民族獨立紀念碑**】，這是印尼第一任總統蘇加諾(Sukarno)下令修建，在1968年完工。不論在獨立廣場公園的哪裡，總能看見紀念碑頂端火炬閃閃發光，這高137米的紀念碑，頂部火把據說是用50公斤的黃金做成，象徵印尼人追求獨立的堅定決心。來到民族獨立紀念碑，可以在廣場公園散步，欣賞四周包括總統府等公家建築物，更加瞭解印尼。中午揮別熱情的雅加達，返回台北溫暖的家。

-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：湖南小廚中式合菜 晚餐：機上套餐
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，

應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。

2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人 or 接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆