



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： DPS150809D
行程名稱： 【華儼巴里】《親子假期》五日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【華儼巴里】《親子假期》五日

* 行程特色

1. 【Bali Safari & Marine Park 賽福瑞野生動物園】巴里島吉安雅區於2007年10月份全新開幕的Bali Safari & Marine Park賽福瑞野生動物園，標榜半野生式的動物園環境原始而天然非常類似原始非洲的大型國家公園，整個園區建造在一個熱帶植物群的叢林裡，佔地約12英畝。園區內約有350隻動物，此動物園上有另有一個神聖的使命，就是拯救和保護瀕臨絕種的蘇門達臘老虎，動物在這邊完全沒有柵欄隔閡，裡頭即便是山大王等猛獸，都是在野地旁若無人逛大街，鹿群、大象、猿猴等等涵蓋印尼、印度、非洲等地的動物也是出沒四處，可謂「野性十足」。獅子老虎隔窗相望，搭乘遊園車來趟「叢林歷險記」，不僅各種動物打從您面前經過，甚至過橋

涉水，雖然沒有恐龍，特別的是可以欣賞到恐龍的後代、地球上最大蜥蜴等，頗有《侏羅紀公園》的氣氛，令人看著動物欣喜叫喊。別顧著跟動物們寒暄，窗子可千萬別太拉下來！

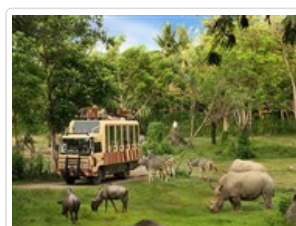
2. 【TSAVO LION獅子玻璃屋餐廳】透過玻璃窗，宛如置身野林，看似兇猛的獅群圍繞在身邊，在此用餐，冷不防還會被獅吼聲驚嚇，或許就連上個洗手間，都會有一頭獅子在旁邊用銳利的眼神跟你打招呼，如此難得的用餐氛圍，實在不容錯過。曾經兩頭兇猛的獅子，在非洲烏干達活生生吞噬百人的生命，造就一段令人深刻的記憶；來自非洲的建築團隊，巧妙的將當時當地的建築設計複製到了獅子玻璃屋餐廳，連餐廳的取名，都是一種紀念。
3. 【MARA RIVER SAFARI LODGE 賽福瑞野生動物園-狩獵小木屋】非洲叢林原始風格飯店【Mara River Safari Lodge】只有39個房間，每個房型都用動物來命名：犀牛、長頸鹿、河馬、大象等非常可愛。外觀和整個環境以營造非洲原始自然風情為主，建築質料亦避免人工化的設計，力求提倡大自然，每個房間，都擁有露天陽台，可以不經意的看到誤闖飯店的小動物！房間內部裝設也有富有濃厚非洲風味巴里島的茅草屋頂、磚紅色的地板、原住民的圖騰、部落的文物、土黃色的色調、房間周圍環繞著草原，讓人體驗彷彿住在非洲原始草原一般，捕捉非洲野生的氛圍。Mara River是非洲肯尼亞馬賽馬拉大草原中最著名的河流，河水孕育了非洲草原上數以萬計的生命，是野生動物們的力量之源。這家主題飯店以此命名，就是在提醒人們，在世外桃源一般寧靜的巴里島也是可以享受激情與狂野。
4. 【GRAND NIKKO 日航五星級飯店】隸屬於國際連鎖飯店集團 JAL HOTELS 的Grand Nikko Bali，位於巴里島高級渡假區-努沙杜瓦南端，設計雅而獨特，是一家鑽石型的度假村酒店。自1996年開幕以來，一直是政商名流與歐美人士最愛的指定住宿，飯店坐落在40米高的懸崖上，大廳位在『第十五層』，居高臨下的地理優勢，映入眼簾的是湛藍的印度洋美景及飯店專屬的白色沙灘，沙灘上還有提供全巴里島獨有的騎駱駝體驗，讓您悠哉享受一段不被打擾的時光；若您懶得走到海邊，飯店內也設有全巴里島最好的泳池，您可以帶著小朋友在飯店泳池設的兒童泳池與潟湖泳池盡情地戲水、在寧靜的沙灘上享受陽光或是在客房內或海濱享受舒服的SPA療程。《Ocean View Room》寬敞的房間面對湛藍的印度洋，所有房間均擁有私人陽臺，可眺望海景。分離出閱讀角供您放鬆解壓。大理石的衛浴間配有現代時尚的洗浴備品。浴缸及淋浴分離。房間分大床和雙床，最多可容納三人，可加床。
5. 【日航飯店 兒童俱樂部】日航飯店更是用心規畫了完善的兒童俱樂部-Jungle Camp，這個專為4-12歲小孩設計的環境，以"叢林"為主題，搭配各項室內外孩子們喜愛的活動，攀岩、叢林滑梯、跳跳床、桌遊、傳統服飾體驗、電玩、黏土、作畫...等，無不讓每個孩子流連忘返，家長們則可趁此安排至SPA館舒壓或泳池畔享受陽光...等，創造大人小孩雙贏的完美假期。
6. 【日航飯店沙灘騎駱駝】「騎駱駝」這麼不可思議的活動，竟然出現在巴里島，而且只限入住日航飯店的旅客才能享受到的奇妙體驗；早在公元3000年開始，駱駝就被訓養作為役畜，以供馱運和騎乘，而峇里島的駱駝來自中東阿拉伯及澳洲的塔斯馬尼亞島，騎著駱駝在巴里島最安靜也是最美的私人沙灘上漫步，伴隨著印度洋的絕美海景，耳邊縈繞著海浪濤濤，這難得的經驗，將會替旅程深深烙印下一個深刻又美妙的記憶。
7. 【MANDARA SPA】Mandara一字源自古印度梵文神話，意址追尋青春永駐、長生不老靈藥的過程。
8. 【單車遊村莊、手工甜點製作+鬆餅】寧靜的小村落，藍天白雲的好天氣，最適宜的交通工具就是單車了，沿著海濱享受微風的吹拂，踩著單車靜靜地感受巴里島的原味，沿途的特色小店、傳統廟宇，你會發現巴里島的另一種美。轉個彎來到另一家超人氣 F L A P J A K S 手作鬆餅店，不需自己準備材料，也不用收拾殘局，換上超Q圍裙，趣味的鬆餅DIY由此開始，拌麵糊、煎餅皮、擺盤...全部自己動手做，盡情享受甜滋滋的歡樂時光吧。
9. 【火山披薩】大人小孩皆喜愛的PAPA' S LIMONCELLO CAFE火山披薩享用晚餐，餐廳位於Kuta海灘旁的餐廳，受到眾多遊客的喜愛，除可欣賞絕佳的海景之外還有Band現場演奏，絕對不可錯過，現場氣氛非常適合親朋好友、家庭聚餐。

第01天

台北→巴里島→賽福瑞野生動物園→獅子主題餐廳

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日集合於桃園機場，專人協辦出境手續之後，搭乘國際豪華噴射客機，飛往素有《神話·藝術·夢幻·樂園》之稱的【巴里島】；抵達後，專屬的旅行車、司機及華人導遊已熱情的在此等待。之後，我們隨即前往此行主題 - 賽福瑞野生動物園《Safari & Marine》，巴里島吉安雅區全新開幕的野生動物園—Safari Marine Park，整個園區建造在一個熱帶植物群的叢林裡，佔地約12英畝。園區內約有350隻動物，此地看起來原始而天然，而動物裡頭即便是山大王等猛獸，也都是在野地旁若無人逛大街，鹿群、大象、猿猴等等涵蓋印尼、印度、非洲等地的動物也是出沒四處，可謂「野性十足」。獅子老虎隔窗相望：搭乘遊園車來趟「叢林歷險記」，讓您有如深入非洲叢林冒險的探險旅程不僅各種動物打從您面前經過，甚至過橋涉水，雖然沒有恐龍，卻頗有《侏羅紀公園》的氣氛，令人看著動物欣喜叫喊，別顧著跟動物們寒暄，窗子可千萬別太拉下來。之後來到獅子餐廳用餐，這裡甚至連餐廳都不忘搞驚悚，今天讓你感受不同的用餐氣氛，在玻璃屋內（獅子餐廳）一邊享用美味的餐食，一邊觀望牠的一舉一動，透過玻璃窗，可以看到成群的獅子，在你身邊走來走去，不時還對空來個獅吼，讓人有身歷森林的感覺；這些獅子生性活潑好奇，有時你會發現，他正窺視餐廳裡的客人，以一雙銳利的眼神打量著你，會讓人搞不清楚，被關起來的到底是人類還獅子。



餐食 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：SAFARI獅子餐廳玻璃屋義式套餐

第02天

園區內自由活動→手工甜點製作+鬆餅、單車遊村莊→KUTA區最新開幕購物中心BEACH WALK MALL

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，您可選擇前往昨日尚未參觀的區域或是錯過的動物表演，也可以在僅提供給房客的泳池戲水，這裡的泳池非常特別，旁邊只用小小的竹籬圍著，您可以直接看到各種草食性動物在旁活動，像這樣特別的體驗，在別的地方可是感受不到的；中午不需自己準備材料，也不用收拾殘局，我們特別讓您親手體驗製作甜蜜鬆餅的歡光，您只要跟著我們的廚師一起動手做就行囉，不出多久時間，親手下廚的成品就完成了呢，享用甜蜜蜜的甜點時光，是不是特別又更有紀念性呢？快拍幾張照片做紀念吧。之後帶您到最新的大型購物中心－「Kuta Beach Walk」，就坐落在著名的Kuta海灘旁，打造成地下一層、地上三層造型為波浪型的當地代表性購物中心，並且結合娛樂休閒文化在一起，無論想要血拚購物，或是放鬆SPA，都能在此完成渡假樂趣，在豐富的多元設施規劃下，非常適合與情人或一家大小共同出遊。晚餐我們來到大人小孩皆喜愛的Papa's 火山披薩享用晚餐，餐廳位於Kuta海灘旁的餐廳，受到眾多遊客的喜愛，除可欣賞絕佳的海景之外還有Band現場演奏，絕對不可錯過，現場氣氛非常適合親朋好友、家庭聚餐。



餐食 早餐：飯店內 午餐：輕食甜點鬆餅 晚餐：PAPAS LIMONCELLO CAF'E火山披薩

住宿 GRAND NIKKO BALI

第03天

烏布蠟染村→烏布猴園→BALI ZOO叢林動物園→烏布皇宮→猴林路閒散漫步、特色小店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【烏布蠟染村】巴里島居民可說從小即浸淫雕刻藝術，特有的雕刻風格，細緻的刻劃，已享譽海外百年之久，接著參觀處理過程極為繁複須九道程序的蠟染工藝，都是這塊土地上人們展現藝術天份與祥和之氣的具體表徵。【烏布猴園】隨後，參觀烏布猴園，生活在此的猴群為峇里島獼猴，隨處可見蔚為奇觀，這些可愛俏皮的猴兒都留著足球童貝克漢的髮型。【BALI ZOO叢林動物園】建造在一個熱帶植物叢林裡的Bali Zoo，裡面號稱有約350隻的動物，老虎、獅子、駱駝、鹿、熊、長臂猿、猩猩、猴子和鳥類科的食火雞、天堂鳥、孔雀、各種鸚鵡，還有爬行動物像是鱷魚、蜥、蛇...等等，非常多種，雖然Bali Zoo整個園區並沒有很大，但是有不少可以跟動物拍照和餵食的互動區域，可以讓您邊走、邊看、邊玩。【烏布皇宮、烏布特色小店】接著前往曾經是巴里島皇室居住的烏布皇宮，宮內依舊保持著先前皇室的建築風格；離開烏布皇宮後，漫步至猴林路，猴林路從烏布皇宮旁的傳統市場一路延伸到猴園，路的兩旁有許多充滿特色的小店：洋裝、香氛品、藝術品、雕塑品，這邊有許許多多不一樣的小店，等您來挖掘；逛累了也可在冰淇淋小店吃個冰淇淋休息一下，不注意時間的話，不知不覺一下午的時間就過去了。晚餐來到位於烏布的【Nuris warung餐廳】，位在烏布內卡美術館對面遠近馳名的就是那超大又好吃的肋排餐，餐廳內總是坐滿了很多老外，大口吃著肉，大口喝著啤酒。來到Naughty Nuri's Warung裡，你必定要點的就是豬肋排BBQ Spare Ribs，一份經過長時間精心醃漬，塗上甜甜的醬汁燒烤過的豬肋排，除了醬汁美味之外，肋排肉質也是非常的鬆軟，絕對不會有咬不動的感覺，服務生在店門口烤著豬肋排，香味飄散整條街道，香香甜甜的豬肋排肥瘦適中，鮮美的瘦肉中含有豐富的油脂，配著巴里島當地最好喝的Bintang啤酒，可說是人間美味啊!!



餐食 早餐：飯店內 午餐：大象餐廳印尼風味套餐 晚餐：NURIS碳烤豬肋排+清涼飲料

住宿 GRAND NIKKO BALI

第04天

悠閒時光盡情享受飯店內設施(飯店沙灘騎乘駱駝)→BALI COLLECTION努沙杜瓦最大購物商場漫步→日航 MANDARA SPA 60分鐘

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐於飯店內享用，餐後我們享受一個很特別的行程－飯店沙灘騎駱駝；日航濱海俱樂部共有六隻駱駝，每次兩位貴賓共乘，由專任教練協助，駱駝沙灘漫步的時間約30分鐘，這可是Nikko日航飯店獨有的享受，全巴里島只有在Nikko才享受的到。我們當然也不能錯過；之後全家可於飯店內的泳池玩樂，享受不被打擾的美好假期。午餐我們將前往Bali Collection，於2008年在Nusa Dua區建造結合了手工藝品，流行服飾，餐飲，娛樂，海景的大型購物中心，超過60家各形各色的商店讓遊客盡情的享受購物的樂趣；逛累時還有各國美食佳餚可共享用，讓您享受度假的優閒風情，在這裡還有各式的傳統峇里島手工藝品可供選擇，讓您帶回當最佳旅行回憶；接下來，該是小朋友體諒父母親這幾天照顧您的辛苦，讓父母好好放鬆一下，穿過泳池上的小拱橋，來到沙灘旁一棟棟小Villa，安排您享受Mandara SPA，Mandara一字源自古印度梵文神話，意址追尋青春永駐、長生不老靈藥的過程。晚餐我們回到飯店享用Nikko飯店內浪漫晚餐。

註1:騎乘時間【09:00-10:30】【14:00-15:30】建議早上騎乘駱駝，可避免陽光酷曬；下午又可悠閒在巴里島逛街，享受度假的愜意時光。

註2:小孩為沙灘騎駱駝，大人為Mandara Spa，若大人要騎駱駝則須每人加600元。

註3:建議大人做Spa時，小孩可在「Jungle Camp」兒童俱樂部，有專人為您照顧小孩，您可悠閒無虞的享受Spa療程。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：遊玩方便，敬請自理 晚餐：NIKKO飯店自助式晚餐

🏠 **住宿** GRAND NIKKO BALI

第05天

悠閒時光盡情享受飯店或VILLA設施→咖啡巡禮→巴里島→台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，可於飯店內自由享受飯店設施或逛街購物，亦可利用最後時間，瀏覽該飯店內的獨特景緻，整理數日來點點滴滴的回憶。午餐來到充滿特色的Budesas香烤沙嗲飯，通常都會再附上洋蔥、黃瓜片、馬來米飯，搭配著一起吃，十分的爽口，讓您能體驗不一樣的風味料理，一定要來嚐嚐！餐後參觀在巴里島專門研製有名的黃金咖啡，現場也有教大家咖啡正確的沖泡方式及冰咖啡、熱咖啡的不同做法，當場亦可品嚐，無限暢飲，口味精選，值得您品嚐。專車接往國際機場搭乘豪華客機返回國門，結束此巴里島五天四夜之度假行程，揮別這片美麗的天堂之島。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：BUDESA香烤沙嗲飯 晚餐：機上套餐

🏠 **住宿** 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

見諒！

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。

2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。

3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。

4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。

5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1 泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1 馬幣約=新台幣9.77元

1 印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1 新加坡幣約=新台幣22元

1 披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1 越南盾約=新台幣0.0014469元

1 汶元約=新台幣20元

1 里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

✿ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

✿ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

✿ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品

☐ 親友請託購物品清單

☐ 休閒雜誌

☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快