



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： DPS130927A

行程名稱： 印尼全覽~日惹古都世界奇景、國寶樂章竹樂器+覆舟火山、峇里島 7日

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

印尼全覽~日惹古都世界奇景、國寶樂章竹樂器+覆舟火山、峇里島 7日

* 行程特色

1. 全程使用印尼航空、轉機快速又方便。

2. 首都雅加達作為東南亞最大的城市和通往印尼大小島嶼的樞紐，都是無數觀光客前往的理由。
3. 日惹參觀：世界文化遺產-普蘭巴那印度廟，世界七大奇景-婆羅浮圖佛塔。蘇丹王宮-歷史保存最悠久的王宮。
4. 萬隆參觀：神秘覆舟火山巡禮、國寶級安格龍竹樂團表演。
5. 萬隆時尚：Rumah Mode Factory Outlet、Java De Paris Outlet逛街。
6. 雅加達參觀：民族英雄紀念碑、獨立廣場。
7. 峇里島參觀：烏布美術館、烏布皇宮巡禮、烏布傳統市場。
8. 峇里島玩樂：蜜月灣俱樂部、阿漾河激流泛舟、精油按摩Spa 2小時、開幕時尚BeachWalk廣場。
9. 此行程16人以上成團，並派遣合格領隊隨行服務。
10. 團體如遇單男或單女時，房間會與領隊或其他客人同睡，若不能成雙人房時，建議可用加床方式，或補單人房差7000。（團體房無三人房，三人同房則以加床處理之，加床可能為加在地上之<單人床墊>無床架）
11. 團費報價為每人之報價，此合計費用含簽證、稅金雜支；不含全程領隊、導遊、司機服務小費。
12. 此行程為印尼航空成員與同質旅行社共同出團之聯營團體。


第01天

台北/雅加達/日惹 - 人力三輪車逛夜市 - 觀賞皮影戲

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往爪哇島的省會也是印尼第一大城市—【雅加達(西爪哇)】飛行時間約5小時5分鐘；而爪哇島土地面積約有台灣2.7倍大，區分為西部、中部與東部，凡要到每一區多數都以空路為主(因陸路無高速公路連接，要駕車至它區動輒都需10小時以上非常不便)，而形成空中網路比陸上繁忙。抵達後隨即辦理轉機手續，續飛往此次行程的重點旅遊地~「日惹」。抵達後隨即辦理入境相關手續；熱情導遊已在在外頭等候貴客來到，爾後專車前往餐廳用晚餐。

用餐過後搭乘【人力三輪車】參觀最熱鬧的市集，尤其多做觀光客生意的小工藝品攤子，接下來造訪日惹有名的地標THE TUGU MONUMENT及逛【Malioboro街】。Malioboro街是一條商業化的街，這兒販賣許多當地的食物和手信品，也有許多遊客趨之若鶩的蠟染藝術品，是所有觀光客必造訪的街道。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上簡餐 晚餐：中式合菜

 **住宿** SHERATON MUSTIKA YOGYAKARTA或同級

第02天

世界文化遺產(普蘭巴那印度廟) - 蘇丹王宮 - 世界七大奇景(婆羅浮圖佛塔) - 日惹/峇里島

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀爪哇島最大的印度教神廟遺跡【普蘭巴那印度廟】，神廟群於第九世紀由聖伽王朝所建，由三座主廟直線排列，左為祭奉創造神、保護神、破壞神合為一體的Brahma大神。中為祭奉最大最高為Shiva大神。右為祭奉RoroJonggrang神廟。續而前往歷史悠久，傳承至今仍保有傳統文化及風俗的【蘇丹王宮】，王宮內陳設了歷代國王及王室的照片及服飾，以及皇宮內特有的建築，並可觀看皇宮內特有的風俗節慶，如婚喪喜慶、小孩抓鴿等等…。之後前往【婆羅浮圖佛塔】，具有一千二百年的歷史，列為世界文化遺產、世界奇景之一的佛教遺跡。建於八世紀的塞仁德拉王朝，寺院隨著佛教的衰退與東爪哇勢力的遷移，不久便埋藏在千年密林與火山灰裡。直到1815年人們才又發現這傳說已久的佛光山。此廟是世上最大的佛塔，婆羅浮圖塔是以灰色安山石興建，共有七層，牆壁的浮雕長度達6公尺，被譽為世上最大型及最完整的佛教浮雕。在此可遠眺默拉皮火山（印尼語：Gunung Merapi），位於印尼的爪哇島，是一個錐形火山，是印尼活動性最強的火山。自從1548年起，已經斷續噴發了68次。“默拉皮”在印尼語中的意思就是“火山”。火山距離日惹市相當近，山麓居住著幾千人，有的村莊在海拔1700米的高處，由於其威脅人類居住地的安全，被國際地球化學和火山學協會列為應當加強監督與研究的全球16座火山之一。晚餐後我們將揮別印尼古都日惹，並前往國內機場搭機前往印尼藝術島嶼—峇里島。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：Pendopo Dalem 印式料理 晚餐：Pesta Perak印式料理自助餐

 **住宿** VILLA AYA或THE CLUB VILLA或THE AMASYA VILLAS或同級

第03天

蠟染村巡禮 - 烏布皇宮 - 傳統市場逛街 - <食尚玩家>得哥拉朗下午茶時光 - 庫塔BeachWalk購物廣場逛街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

峇里島有著富足和知名的美譽，但它仍然保留著自然的風貌，無論是人煙罕至的原始處女地，或親睹前所未見的奇特宗教儀式，都能讓你真正享受探險樂趣。

抵達後專車前往位於峇里島中心的UBUD，是全峇里島最有藝術氣息的地方，是峇里島聞名的藝術村。首先前往【烏布激流泛舟】之旅，該泛舟場所為巴里島最美的河畔，經專業人員解說注意事項，整裝後您將踏上刺激的泛舟之旅，這趟泛舟之旅必須發揮團隊精神，一路上山巒起伏，有險峻的山谷、沿岸梯田景色及鄉村的景色盡入眼簾、湍急的河流正考驗各位團隊默契，過程中隨時讓您驚嘆不已。在烏布，眾多美術館，藝廊，還有許多畫家，藝術家或舞者都是

住在這個藝術村裡。隨後參觀巴里島特色的烏布美術館。隨後前往【烏布傳統市場】逛逛，這裏是最貼近當地生活風土並滿足購物慾望的地方，是捕捉市場活力的最好時機：皮件、衣服、沙龍布、手工藝品、水果等，店面多、選擇性高、議價空間大，讓您享受異國購物殺價的樂趣。續專車前往眾多平面及電子媒體爭相採訪的德歌拉朗區，欣賞當地引以為傲的美麗的【得哥拉朗梯田】田園風光，在沿著山壁的餐廳，貼心為您安排享用田園下午茶：咖啡或紅茶+印尼口味小點。前往KUTA區最新開幕的《BEACH WALK購物中心》，這是一座結合巴里島文化、藝術及環保，所建築的大型露天綜合商場，座落於巴里島標誌性的KUTA海灘旁，是熱戀中的情侶約會，或者是家庭聚會活動的最佳地點。多達200多個營業商家，從國際設計師奢華品牌，到本地最時髦商標的精品店，讓你沉迷於購物體驗。並可於露天露台上，俯瞰波光粼粼的印度洋水域，或自費品嚐熱帶風格的各地美食，挑逗您的味蕾。此外，活力的露天舞台上不定時的演出音樂或舞蹈，從白天到午夜，讓您感受庫塔海灘無憂無慮的氛圍。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：烏布鱗鴨餐 晚餐：BALE MANGKING水上發呆亭

 **住宿** VILLA AYA或THE CLUB VILLA或THE AMASYA VILLAS或同級

第04天

蜜月灣沙灘俱樂部(玻璃底船+海龜島)-水Spa精油按摩120分鐘-咖啡工廠-金巴蘭夕陽BBQ

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往蜜月灣沙灘俱樂部與碧海藍天相戀，體驗不同的峇里度假風情，感受美麗海岸風情。徐風輕拂，綿延的海岸線，令人流連忘返。日光映照在湛藍海水，在沙灘躺椅陽傘下享受日光閒情，或遙望蔚藍的海洋，迎著涼涼的微風放鬆身心，或發發呆也是一種享受。

★水上活動：搭乘玻璃底船遊覽美麗的珊瑚礁及魚群，美不勝收的海世界，盡收眼底；再來享受香蕉船(每人限乙次)，乘風破浪暢遊於海上的刺激與快感；浮潛活動(每人限乙次)，讓您與清涼的海天共色。

★特別加贈(精彩3選1)：編辮子六條或紋身彩繪或腳底按摩15分鐘，3選1。

★沙灘俱樂部現場午間閒情自助餐。

★自費活動參考：拖曳傘、水上摩托車、飛魚等。

下午我們將安排120分鐘的 水SPA 【SPA護膚精油按摩療程】，療程首先是以精油按摩全身，消除疲憊使身體全面放鬆，接著舒舒服服的泡個花瓣浴、浴缸中花瓣的香氣飄散在空氣之中，完成這兩小時貴族般的療程。

<療程參考>

A. 浸洗腳部：花瓣及海鹽水浸洗腳部可消除疲勞，促進血液循環，並軟化角質。

B. 全身舒體精油按摩：利用純植物提煉的精油幫您做全身按摩，從頭到腳讓您徹底放鬆全身肌肉神經，並可幫助睡眠。

C. 芳香花瓣浴：浸泡於充滿花瓣的浴池中，讓人倍感尊榮，尤其是那一種和大自然相融的感覺。

D. 招待特調薑茶：結束全套療程來杯熱熱的薑茶，促進氣血循環及舒緩您的情緒。

之後安排參觀咖啡夢工廠，享受黃金咖啡的薰陶，一邊品嚐濃濃又香純的咖啡，一邊聽當地專業人員為您解說咖啡的成長及製作過程，喜愛咖啡的您在此可買到香醇的黃金咖啡。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：俱樂部印尼風味自助餐 晚餐：金巴蘭夕陽海鮮燒烤餐

 **住宿** VILLA AYA或THE CLUB VILLA或THE AMASYA VILLAS或同級

第05天

土產-峇里島/萬隆-Rumah Mode Factory Outlet-安格龍國寶級竹樂團(Show15:30-17:00)- Java De Paris Outlet 晚餐&逛街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

你知道印尼有何特產嗎？胡椒粉、咖哩、雞湯醬、蝦餅等好多好多，目不暇給，趕快趁這次難得的假期一次購足吧。接著前往機場搭機至萬隆，萬隆景色秀麗，清靜幽雅，四季如春，被譽為印尼最美麗的城市，素有《爪哇的巴黎》之稱。在萬隆 【 Rumah Mode Factory Outlet 】 更是每個雅加達人必逛的Factory Outlet之一，Rumah Mode Factory Outlet範圍內由多家別墅轉型而成，裡頭還有餐廳區和咖啡廳，所以在裡頭逛個半天也不是問題。Rumah Mode Factory Outlet裡頭空調非常冷，在炎熱的下午到這購物是最適合不過，而且最重要的是這裡有收信用卡，所以就不怕帶不夠印尼盾了。各式品牌不同風格的服飾都可在這裡找到，有待你來這裡慢慢挖寶。續參觀 【 安格龍國寶級竹樂團 】，此獲得印尼全國樂器表演首獎的民族竹樂器及藝術表演，安格龍完全由竹子製成，利用竹管跟竹片組成，架在竹子的小架子上，再透過搖晃發出清脆聲響，一個竹管只能發出一個音符，因此要演奏一首歌曲，需要許多人同時搖晃，配合默契，培養團隊精神。續前往 【 Java De Paris Outlet 】 爪哇小巴黎購物村，整齊規劃的小區內有各式各樣的商店、餐廳，每棟建築漆上不同的色彩，鮮明活潑，彷彿置身於歐洲街道，別有風味！萬隆是許多國際運動品牌的生產地，如Nike, Puma, Adidas, Roxy...等等，所以價格比其他地方便宜，除此之外，國際品牌如Zara, Mango, Topman...不僅商品齊全，價格加上匯率換算更是優惠許多，您可以好好血拼一番。還有萬隆最有名的手工皮件，皮質好價格優，千萬別錯過了！

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：KAMPUNG DAUN鄉村葉子餐廳 晚餐：Java De Paris Outlet晚餐

 **住宿** ASTON PRIMERA PASTEUR HOTEL或NOVOTEL HOTEL或同級

第06天

覆舟火山巡禮-萬隆-雅加達- Taman Mini縮影公園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往【覆舟火山】參觀，覆舟火山是印尼的活火山之一，位於西爪哇省首府萬隆以北30公里，高度海拔2,200米，也是爪哇境內唯一一座可以乘坐汽車直上山口的火山。巨大的王后火山口呈褐色，散發著濃重的硫磺氣味，還飄著陣陣青煙，山口底部積滿黑色的熔岩。附近還有一些較小的火山口，可以徒步遊覽。【雅加達(Jakarta)】是印尼最大的城市，在世界都市人口數排名名列第10，整個雅加達的人口數高達1300萬。同時雅加達也是印尼的政經重地，因此在市區可以看到大樓四處林立，購物中心隨處可見，包括台灣知名的SOGO百貨，在雅加達也有數家分店。在購物中心裡面也可以發現國際知名精品店都有進駐，而且也散佈在各個購物中心，因此可以發現雅加達的購物能力是相當強的。下午前往【Taman Mini縮影公園】，這是世界上第一個介紹國土知識的“縮影公園”，也是印尼著名旅遊景點之一。公園中央設有巨型印尼群島模型圖，四周園地劃分為巴厘區、雅加達區等27個區，每個區內有當地傳統特色的建築和植物，並放置有人物、鳥獸的塑像，大小比例與真的一樣，形形色色，栩栩如生。在這裡，遊客既可乘小船遊覽“印尼各島”，也可乘空中纜車、小型火車遍遊“全國各地”，領略印尼各地的風光，體驗當地風土人情。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：Sindong Roret印尼料理 晚餐：MILLENIUM沁園中式合菜


 **住宿** MERCURE或HARRIS FX SUDIRMAN或MORRISEY或NOVOTEL GAJAH MADA或同級

第07天

雅加達民族英雄紀念碑、獨立廣場-雅加達/台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往印尼最富歷史意義【獨立廣場】公園中央的【民族獨立紀念碑】，這是印尼第一任總統蘇加諾(Sukarno)下令修建，在1968年完工。不論在獨立廣場公園的哪裡，總能看見紀念碑頂端火炬閃閃發光，這高137米的紀念碑，頂部火把據說是用50公斤的黃金做成，象徵印尼人追求獨立的堅定決心。來到民族獨立紀念碑，可以在廣場公園散步，欣賞四周包括總統府等公家建築物，更加瞭解印尼。中午揮別熱情的雅加達，返回台北溫暖的家。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：中式合菜 晚餐：機上套餐

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。

7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)·插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時

2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差

3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元(僅參考·請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務·如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3.各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候·少部分為熱帶性雨林·全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量·以免腸胃不適應·並不吃保育類野生動物之食品。

2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。

3.請自行準備個人藥品(如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

*提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓·請在前往機場與團體集合出發前·請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等·並請提早或準時抵達機場集合·以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一·鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務·但是·基於維護貴賓的旅遊安全·希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀·任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊·謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快