PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： REP120327
行程名稱： 至尊雙遺產~吳哥窟·下龍灣(五星.美食雙享)7天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

至尊雙遺產~吳哥窟·下龍灣(五星.美食雙享)7天

* 行程特色

景點安排特色：

1、北越 下龍灣：

★全程【NO SHOPPING】，不進購物站。

★下龍灣遊船升級VIP遊船 使用高規格遊船標準作業，有別於一般市場上所使用的船隻。

★搭乘日韓旅遊巴士前往世界八大奇景、世界自然遺產素有海上桂林之稱的~「下龍灣」。

★安排【皇家海岸樂園Royal Marine Park】欣賞國寶級「水上木偶戲」及溫柔婉約的「越南 民俗舞蹈秀」。
★贈送越南風情斗笠、玉桂油一瓶、團體照、招待清涼椰子汁、蛤蚧補酒、全程車上備礦泉水。
2、吳哥窟：
★全程【NO SHOPPING】不進購物站，全程無自費行程，包含行程所列之觀光景點門票。
★吳哥窟機場安排專人海關人員『入境、出境 國賓級快速通關禮遇』。
★特別安排觀賞『吳哥的微笑Smile of Angkor』夜間大型史詩劇，運用高科技現代化LED螢幕背景，絕美照明燈光設備下，將吳哥文化盡善盡美的歷史故事藉由柬埔寨當地最優秀表演者呈現給您。團體VIP座位A區讓您更親臨現場足以撼動您進入這古文化的薰陶。
★安排搭乘『專屬環保電動車』遊吳哥城(AngkorThom)，體驗以環保悠閒遊覽方式，在參天的古木下完全享受綠色吳哥清風徐徐的古城浪漫步調。
★加贈吳哥遺址奇景之一【小吳哥看日出】讓您有機會體驗小吳哥窟日出時的千變萬化。(此行程需視天候狀況而定)
★贈送『專屬三日券識別證帶』及『專屬三日券識別證套』1組。
★贈送專屬紀念柬式風味水布。★安排搭乘【嘟嘟車】遊吳哥市區。
★贈送吳哥窟回憶紀念T恤、遮陽帽、招待清涼椰子水、全程遊覽車上備礦泉水。
★吳哥窟行程使用★【三日卷門票券】，真正深入吳哥窟四大遺址群、絕非市場上使用一日券之走馬看花行程。
★本公司秉持獨家代理專業 LOCAL 一手操作，保證獨立成團，品質有保障。

【美食】安排特色：

1.北越 下龍灣：
★特別安排五星級 豐盛午餐。
★特別安排下龍灣 諾富特酒店 Novotel Ha Long Bay Hotel 自助餐。
★下龍灣VIP遊船用海鮮餐(每人一隻花螃蟹)。
★安排西貢下龍酒店Saigon Halong Hotel中式料理(附加水果及飲料)。
(於14樓景觀餐廳，眺望著下龍灣，捕捉夕陽的微風)
★特別安排品嚐當地特色之Brother`s Café兄弟庭園餐廳自助餐 或 SEN蓮花餐廳越式自助。
傳統越式建築，細心的裝潢，越式中增添了許多時尚感，在這您可以品嘗到越南各式傳統美食及甜品。
2.吳哥窟：
★特別安排吳哥會展中心內 吳哥的微笑Smile of Angkor史詩劇場餐廳百匯自助餐。
★特別安排五星級酒店 Sokha Angkor Hotel & Spa。
於Lotus Restaurant 自助式午餐
於Le Chanthou Restaurant 豐盛晚餐
貼心贈送每人一張飲料券可於飯店愛爾蘭酒吧享用一杯免費飲料
★特別安排五星級酒店 Le Meridien Angkor Hotel。 ★於Royal Caf’ e Restaurant精緻柬國風味午餐
★安排KOBE神戶海陸鐵板燒套餐。★安排Royal Empire Hotel內享用中華料理。
★安排位於當地最熱鬧洋人街 吳哥高棉名廚餐廳 Heart of Angkor Bar & Restaurant柬式風味。

第01天

台北Taipei - 胡志明市Ho Chi Minh - 吳哥窟 - 巴肯山落日 - 吳哥的微笑秀

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭機飛往世界七大奇景之一，座落於人間的天堂【吳哥窟Siem Reap】位於高棉北部的暹粒省，它曾長期淹沒於叢林中，直到19世紀才被發現。吳哥窟總建築群佔地24公里長，寬8公里，是高棉吳哥王朝全盛時期所遺留下來的不朽宗教建築；全城雕刻之精美有「雕刻出來的王城」美譽。傍晚時分前往◎【巴肯山Phnom Bakheng】有機會觀賞日落。登上60公尺左右斜坡，坡高且陡，請注意安全，來到這，可將整個吳哥窟盡收眼底。
（此行程的巴肯廟由於不能預約且有人數限制，排隊人龍無法控制，請視當地狀況為主）。
晚餐精心為您安排斥資400多萬元美金的2011年度大秀的★【吳哥的微笑Smile of Angkor】，運用高科技超大螢幕及鐳射特效聲光效果集結了各個領域頂尖人員，以柬埔寨吳哥文化為背景，編導出了一場獲得全面認可及展現豐富吳哥特有文化的大型史詩劇。此劇經由六個章節連結敘述，吳哥的建造、吳哥王朝的輝煌、傳奇故事的神秘及對生活的祈禱、安定。無論是劇中帶給大家的氣勢磅礴、細膩懷古情思或是媲美仙女般脫俗纖纖搖曳舞姿，更令人感動是高齡大師級之表演者的導唱，將您帶入那如攪動乳海大戰般的驚心動魄，婉轉悠長唱腔，讓人如醉如癡。

餐食 早餐：機上套餐 午餐：KING DOM 飯店中華料理 晚餐：微笑吳哥(吳哥會展中心百匯自助料理+Dinner Show)
住宿 吳哥聖卡藝術酒店(5星)

第02天

荳蔻寺（喀拉凡寺） - 皇家浴池 - 變身塔 - 東梅蓬寺 - 達松將軍廟 - 涅盤宮 - 寶劍塔 - 塔普倫神廟 - 塔瑪儂遺址 - 塔凱歐寺 - 嘟嘟車遊市區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，開始使用★【三日券】囉！趁著涼爽的晨風，搭乘限制座車往東南方向的【荳蔻寺Prasat Kravan (喀拉凡寺)】建於西元921年是吳哥窟少有的紅磚雕刻建築，共分三座塔，中央塔內的紅磚浮雕刻有仳思奴大型磚雕，磚頭的紋理映著從塔中央透進來的陽光，泛著淡紅色的古樸質地，是超凡入聖的美神吉祥天女的神聖寶地。喀拉凡寺的浮雕精細繁複，華麗而又崇高，有了戲劇性活潑生動的人物肢體動態，又能呈現細膩的心理靜態藝術之美，媲美世界任何文明的雕刻藝術。喀拉凡寺和大多吳哥寺廟一樣朝向東方，如果繞到五座磚塔的東方，還可以看到地面上引道的遺址，以及殘餘的部分塔門；這幾座磚塔在１９６０年代整修過，也在基礎舊磚上補進一些新的磚。新磚與舊磚的分別在於新磚上面印製了ＣＡ兩個字母的標誌。另外喀拉凡寺最迷人的是磚塔內的浮雕；塔內吉祥天女是印度教帶來「美麗」與「幸運」的女神，及毗濕奴神頭戴寶冠、四隻手臂各持法器，下身短裙，裙帶飄揚配合渡海的動態，與及毗濕奴神座騎神鳥格魯達上，尤其接近比列科寺的形式。隨後參觀【皇家浴池Sras Srang】是加亞華爾曼七世（JayavarmanⅦ）在位時，建於１２世紀中后期，傳說是國王和皇后小憩的地方。續前往【變身塔(卜里盧寺Pre Rup)】，為古代皇族火化變身為神之神殿，千年前在此舉行儀式，一定是達官雲集，不能隨便進入的。接著參觀【東梅蓬寺East Mebon】，此處為歷代國王祭祀祖先之祭壇。及【達松將軍廟Ta Som】此廟由微笑國王加雅巴爾曼七世為紀念當初吳哥王朝全盛時期東征西討，驍勇善戰之達松將軍所建。隨後參觀【涅槃宮Neak Pean】，Neak Pean的意思是（纏繞的巨蛇），就這麼小小的神廟，在水中央，在藍天白雲的襯托下，亭亭玉立，美得像一顆水中明珠。在加亞華爾曼七世（JayavarmanⅦ）在位時期，積極進行各項建築工程，其中涅盤宮（Neak Pean）算是一座寺廟休養所，供奉婆羅門教，在當時是一個大醫院，最神奇的莫過於此地的聖水，具說它有治病的療效，信不信由您囉！續往【寶劍塔(卜力坎神殿Preah Khan)】此為吳哥王朝國王打仗時放置寶劍的所在地，這裡曾被稱為血湖，源於高棉為收復吳哥，與占婆大戰於此，據說占婆的國王可能在此被殺，至此彷彿可以感受到當時劍拔弩張的氣氛。午後前往參觀【塔普倫廟Taprohm Temple】，電影〝古墓奇兵〞及在此為場景拍攝，此廟建於12世紀末，由於經過500年荒漠，故有卡波克(Kapok)樹盤結在圍牆廟門口，並覆蓋遮天，蔚為奇觀，百年老樹纏繞著千年奇石，彷彿愛恨糾纏般的浪漫。並可體驗【敲心殿】拍掉煩惱的奧妙建築，證明古高棉的智慧是如此之高！隨後前往參觀【塔瑪儂遺址Thommanom】此處為12世紀初之建築，廟中主神為婆羅門教三大天神之仳思奴神，此處現由中國專家負責維修，維修過程中依現行法令規定，後續所補上之石墩或石柱都不可有任何雕刻，以此作為與遺跡之區別，隨後前往參觀【塔凱歐寺Ta Keo】，寺中供奉三大天神之濕婆神，此寺建造過程中跨越兩個王朝，因此四面門中僅有東面大門有雕刻，旅客在此處可輕鬆了解到所有吳哥窟遺址群之建築都是先將石頭堆積再行雕刻，證明當時建築技術為「先堆後雕」為考古學者研究重要之神殿。爾後安排★【嘟嘟車】遊吳哥窟街道，慢慢欣賞這古城。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：SHKHA LOTUS RESTAURANT 晚餐：KOBE神戶(日式鐵板燒套餐)

住宿 吳哥聖卡藝術酒店(5星)

第03天

小吳哥窟日出 - 南城門(大吳哥城、巴戎廟、巴本宮殿、古皇宮(天宮)、古代法院、鬥象台、12生肖塔) - 小吳哥窟 - 巴肯山落日

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

與導遊大哥約個大早前往小吳哥窟看看有沒有機會看到【小吳哥窟日出】，同時也會發現曙光乍現的小吳哥窟有著不同的美麗喔！(此行程以當地導遊安排為主；可自由參加(需帶三日券)。返回飯店早餐後，最後一天使用★【三日券】囉！專車前往南城門【大吳哥城Angkor Thom】在進入都城前，遠遠便會看到高達七公尺的南城門大石雕上頭，四面都刻著吳哥王朝全盛時期國王加亞華爾曼七世的面容，唯與印度教不同的是此乃象徵眼觀四面耳聽八方的四面佛菩薩。接著進入城中參觀由49座大大小小寶塔構成一座大寶塔的【巴戎廟Bayon】，其中最特殊的設計，是每一座塔的四面都刻有三公尺高的加亞華爾曼七世的微笑面容，兩百多個微笑浮現在蔥綠的森林中，多變的光線或正或側，時強時弱地探照，樹草中的蟲鳥此起彼落的交織輪唱，好似一個設計新穎的聲光舞台秀，軒昂的眉宇、中穩的鼻樑、熱情的厚唇、慈善的氣質，國王的微笑反而勝過建築本身的宏偉，而成為旅客最深的印象，佛像慈祥閉目，嘴帶微笑，「高棉的微笑」一語就是從此而來。參觀加亞華爾曼七世所遺留下來的國廟建築群【巴本宮殿Bapun】根據中國元朝大臣周達觀著作的「真臘風土記」所記載，這座神殿山比巴戎廟還要高。前往參觀吳哥城裡的【吳哥古皇宮Phimeanakas】，此處為加亞華爾曼七世之祭祀地點，接著參觀【古代法院(癩王台Terrace of the Leper King)】之雕刻，內有古時判官及麻瘋王雕刻建築。接著參觀【鬥象台errace of the Elephants】此乃古時皇帝挑選座騎的地方、及【１２生肖塔(審判塔Prasats Suor Prat)】此乃古時走鋼索賣藝表演的地方。下午前往參觀名列世界七大奇景 - 【小吳哥ANGKOR WAT】，小吳哥窟總建築群佔地24公里長，寬８公里，中心塔的高度達６５公尺，相當２０層樓高，它是山形廟的最高峰，城內精雕細琢磚磚瓦瓦，一磚一故事，一瓦一神話，是高棉吳哥王朝全盛時期所遺留下來的不朽宗教建築；全城雕刻之精美有「雕刻出來的王城」美譽。此為高棉有史以來最宏偉的都城，也是２００多座古蹟中唯一正門向西的神廟，小吳哥的主殿四周，共有八處巨幅石雕，每幅都長達120公尺，分別敘述印度教的神話故事，這些故事都和戰爭與國王的功跡有關。主殿內有一座高塔，建在三層台上，塔下方圍繞著廣場，據說這是「海洋包圍高塔」的意念設計。廣場四角的仙女浮雕和高塔內的神話雕刻，刻繪細致，藝術價值極高，許多藝術家的作品，都是從這些石雕像中獲取靈感。吳哥窟，不只是座榮耀神祇的廟宇，也是人間對天堂的極致想像與體現。傍晚時分前往◎【巴肯山Phnom Bakheng】有機會觀賞日落。登上60公尺左右斜坡，坡高且陡，請注意安全，來到這，可將整個吳哥窟盡收眼底。（此行程的巴肯廟由於不能預約且有人數限制，排隊人龍無法控制，請視當地狀況為主）。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：LE MERIDIEN ANGKOR ROYAL CAFE 晚餐：SOKHA LE CHANTHOU RESTAURANT

住宿 吳哥聖卡藝術酒店(5星)

第04天

女皇宮 - 羅洛士遺址群(巴孔寺、羅蕾寺、比列科寺) - 洞里薩湖 - 機場/河內Ha Noi

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，繼續使用★【三日券】，前往位於大吳哥東北面２１公里，距離省會３５公里的【班蒂斯蕾古剎Banteay Srei】【又名女皇宮】建於十世紀，公元９６７年時值加亞華羅曼五世王朝，此地為尊奉婆羅門教三大主神之一的—【濕婆神】。由於建造此座古剎的石頭為美麗的粉紅色，此廟壁畫的雕刻是所有吳哥古蹟中最精緻細美的，其中最令人讚賞的是創作者竟能將堅硬的石塊，如雕刻木頭般琢磨出層次分明線條柔纖的精細作品，不論門楣或石壁或窗櫺，都刻鏤的一絲不苟巧奪天工，妙不可言，是吳哥所有寺廟中石雕作品最上乘，也是柬埔寨藝術的顛峰之作，故又有「吳哥藝術之鑽(Jewel in Angkor Art) 的美譽。之後前往參觀【羅洛士遺址群Roluos Group】，西元八０二年，加亞華爾曼二世結束了柬埔寨分裂的局面，在靠近羅洛士地區登基為王，為了試圖將王權神格化，以維持柬埔寨的統一，於是他建廟舉行祭典，是為現今的羅洛士遺址群，其中包含【巴孔寺Bakong】、【羅蕾寺Lolei】、【比列科寺Preah Ko】、此地區為吳哥窟遺址的前身，更是柬埔寨最古老的歷史建築，此遺址群現由法國主導下開展，為了設法保持遺址原貌，學者們對於建築細節莫不費心研究，譬如每塊磚的黏合並不用現代水泥取代，以棕糖、石灰、糯米漿混合而成，還有部分神廟的石塊被一一編號拆下，準備在電腦的輔助下重新建造。午後前往搭乘★【遊船】遊覽東南亞最大的淡水湖 【洞里薩湖】（船家小費每人柬幣一千），此湖總面積在雨季為10,000平方公里，在旱季時為3,000平方公里，而漁獲量之豐富，不僅源源不斷供應全高棉人民食用，亦可外銷。搭乘遊船在這遊湖中，您可看到當地水上人家於特有的船屋上捕魚、種菜、養豬；所有陸上設施應有盡有，舉凡醫院、加油站、學校、百貨公司...，別具特色(如遇枯水期改走西美蓬人工湖-瑪萊湖)。晚餐後搭機飛往越南首都—河內市，河內位於越南北部紅河三角洲，為北越首府、越南國都，市區內仍保留約有8000棟的法式殖民建築。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：HEART OF ANGKOR BAR & RESTAURANT 晚餐：ROYAL EMPIRE HOTEL(中式料理)

第05天

河內 - 巴陵廣場 - 胡志明陵寢 - 胡志明故居 - 胡志明博物館 - 一柱廟 - 河內 - 下龍灣Ha long Bay

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往位於巴陵郡的巴陵廣場上的【胡志明陵寢Lang Chu Tich Ho Chi Minh】 - 1945年9月2日胡志明於此宣布獨立，從此這一天便成為越南的國慶日。◎【一柱廟Chua Mot Cot】是李朝皇帝於西元1049年間所建，寺廟外觀狀如蓮花，內供奉觀世音菩薩，傳說可求神賜子，當地許多越南婦女都會前來上香求子嗣。★【胡志明博物館Bao Tang Ho Chi Minh】這座博物館被分為『過去』與『未來』兩部份。【主席府Nha San Bac Ho】建於西元1906年的法式建築，原是殖民時期印度支那的總督府，後改為胡志明主席處理國政之處。★【胡志明故居】據說為胡志明於西元1958-1969年居住的地方，以木材蓋成的高腳小木屋緊鄰湖畔，非常樸實無華。午後前往鎮國寺及西湖，【鎮國寺Chua Tran Quoc】是越南最古老的寺，建於西元541~548年之間。寺內佛道皆奉，以佛教為主，供有臥佛，千手觀音，彌勒佛，指天地佛。寺前廣場面湖之處即為西湖。【西湖West Lake】是河內最美最大的一座湖泊，總面積達500公頃，緊臨在旁的是白竹湖，兩湖相通。此湖紅河氾濫所形成，湖邊佈滿散步談天的情侶。隨後我們將前往的享有世界天然奇景之一的【下龍灣Halong Bay】，沿途可欣賞無際的農田及明媚的山川景色。下龍灣位於越南下龍市，為典型喀斯特地貌，數不清的小島在碧藍的海面上，將下龍灣點綴得特別有味道，並有「世界奇觀」之稱，聯合國教科文組織於1994年將下龍灣列入世界遺產。傳說這裡在很久以前，人們曾飽受外敵侵略之苦，上天派神龍下凡，吐出龍珠協助越南民眾抵抗外侵，結果龍珠落入海中化為岩石，而留下石灰岩構成的大小島嶼，形成自然防衛，驅除外患，解除被侵入的危機。由於下龍灣中的小島都是鍛石岩的小山峰，且形式各異，景色優美，與桂林山水有異曲同工之妙，因此下龍灣有「海上桂林」之稱。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：兄弟庭園自助餐 晚餐：西貢下龍酒店(火鍋餐)

住宿 皇室蓮花酒店

第06天

下龍灣遊船 - VIP遊船(七小時) - 皇家海岸【越南國寶水木偶劇、民俗舞蹈表演】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，我們將前往碼頭出海遊船，觀世界七大天然奇景之一的下龍灣。位於廣寧省的下龍灣面積廣達1553平方公里，羅列著1969座島嶼，這些島嶼是由二億五千萬年歷史的石灰岩經溶蝕、堆積，加上海水侵蝕而形成壯麗非凡的景觀，也就是所謂的喀斯特地形。許多較大的島上形成天然石筍、石林、鐘乳石此奇景令人嘆為觀止，下龍灣又名海上桂林，奇山怪嶼尤勝普吉島攀牙灣。在下龍灣坐船遊覽可以把這宏偉風景區的壯麗景色盡收眼底，坐著船在島與島之間來往穿梭欣賞這美麗的景緻，稍後抵達◎【驚訝洞Hang Sung Sot】，此佔地約有10,000 平方公尺的大型石灰岩洞，而洞內形形色色的鐘乳石、石筍、鐘乳石柱，數量驚人，展現了大自然堅定的力量，也是下龍灣最漂亮的石灰岩洞之一。是下龍灣眾多天然形成的地形奇觀中，參觀設施最完善、也最受觀光客歡迎之處。另外安排登上★【TI TOP島】的山頂上鳥瞰整體的下龍灣風景，您可發現每個島嶼都有不同的形狀，像一座天然的樓台，嶙峋山石和幽暗的山洞有著許多神話故事傳說…。午餐安排在船上享用海鮮餐(每人1隻花蟹)，另外途中客人也可自行向海灣漁民購買新鮮海產，一邊欣賞美景，一邊享受美味海鮮，別有一番風味！非常過癮，絕對讓你覺得不虛此行！爾後返回岸上專車接往酒店稍做休息，之後前往★【皇家海岸樂園Royal

Marine Park】欣賞越南著名的水上木偶劇及民俗舞蹈表演，隨著觀光業的興盛，越南獨具特色的水上木偶戲，得以視為國寶，耀眼的展現於觀光客的面前，一齣齣扣人心弦的劇目，獨特的表演方式，在在顯示其與眾不同的魅力。

(註：下龍灣日出海遊船如遇天災：例如颱風或其它不可抗拒之因素，則改走鴻基島上遊行程(含午餐)，且退其差價NTD500/每人，這實屬業者無法控制的天災，本公司僅能按定型化契約第31條協助處理，敬請配合。)

餐食 早餐：飯店內用 午餐：船上海鮮餐(每人一隻花螃蟹) 晚餐：NOVOTEL HA LONG BAY HOTEL (飯店內自助餐)

住宿 皇室蓮花酒店

第07天 下龍灣 - 河內 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，返回 - 河內市。前往參觀已有千年歷史的文廟◎【文廟 - 國子監Van Mieu-Quoc Tu Giam】，是河內保持最好且最美的古蹟，文廟建於西元1070年李朝時代，為祭祀孔子及他的四大弟子，雖歷經千年的時間，依然保持原始的風貌，讓您親身體會越南古老的歷史及與中國文化不可抹滅之關係；隨即前往參觀位於河內市的鬧區中間，被稱為河內第一風景區，【還劍湖Ho Hoan Kiem】，此湖的由來是述說15世紀李黎王如何得寶劍將元軍驅離越南的故事。四周樹木蒼翠，湖水清澈如鏡，充滿綠意的湖畔。之後將帶您前往河內最古老老街◎【36條古街區】，老街位於還劍湖旁，在11世紀李王朝的時代，這裡以皇帝的城邑而繁榮發展，師傅們依照職業別而居，由於有36個，因此取名為36街。這地區原本是紅河和其支流的氾濫區，整個地區的河道交錯，在雨季時河水暴漲達八公尺高，隨著時間流轉，滄海變桑田，河道被馬路所取代，經過千年的演變，這地區現在已有76條街，街名仍保留原有的行業名稱。在此千年歷史的舊街區內遊逛時，你可看到多個世紀內進行的商品買賣活動至今仍不成改變。您亦可自費乘坐三輪車仔細悠遊古街體會購物樂趣．．．。隨後專車接往機場，搭乘直航班機返抵溫暖可愛的家園 - 桃園國際機場，結束此趟愉快的旅程。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：洲際酒店(豐盛午餐) 晚餐：機上套餐

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。

8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。

4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
  1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
  2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
  3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
  4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\---

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。

5.香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型
印尼：雙腳圓型
菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的

貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快