



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： REP171217
行程名稱： 【遠東直飛吳哥PAK】吳哥春曉-花漾時代五日~雙秀雙按摩~5★
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

【遠東直飛吳哥PAK】吳哥春曉-花漾時代五日~雙秀雙按摩~5★

* 行程特色

(一)精緻安排的行程

1.全程使用遠東航空公司桃園直飛吳哥窟，讓您省去拉車及轉機之苦，省時又便利(絕非一般越南轉機團體或金邊拉車團體，直達吳哥窟讓您五日行程豐富又輕鬆)。

使用波音MD83機型163座經濟艙(無商務艙)。

2.探索吳哥遺址使用三日券門票價值USD 62(絕非市場使用一日券之走馬看花行程)，門票上之照片為現場拍攝，拍攝時可要注意表情

喔，因為門票還可永久紀念！

- 3.引領貴賓探索『世界七大奇景～小吳哥城』。
- 4.引領貴賓探索『大吳哥城神殿遺址群』包含南城門、巴戎廟、鬥象台、古代法院……等等。
- 5.引領貴賓探索吳哥窟遺址最早建造之神廟，羅洛士遺址群『巴孔寺、羅雷寺、聖牛寺』。
- 6.引領貴賓探索粉色系岩石所建築而成的母廟，女皇宮『班蒂斯蕾古剎』。
- 7.專屬安排東南亞最大淡水湖『洞里薩湖VIP遊船』，讓您深刻體驗水上人家風俗民情。
- 8.特別安排吳哥城區唯一山區『巴肯山』觀賞吳哥窟落日餘暉美景，**目前巴肯山有人數控管問題，如遇無法前往，則前往小吳哥窟觀賞落日美景。**
- 9.特別安排『嘟嘟車夜晚暢遊吳哥市區』，讓您吹著緩緩徐風親身體驗東式樂活人生。
- 10.貼心安排『獨家安排入住飯店內享受東式古法按摩40分鐘』價值USD 20
- 11.貼心安排『東式傳統古法指壓按摩一小時』價值USD 10
- 12.精心安排『獨家安排入住飯店內享受浪漫下午茶一次』價值USD 10
- 13.特別安排世界知名連鎖全吳哥最大百貨公司DFS
- 14.特別安排ANGKOR PALZA OUTLET購物中心(包含Rimowa、NIKE、POLO、North Face等國際名牌)。
- 15.購物兩站(珠寶、乳膠或靈芝)，全程購物絕無壓力，讓您玩的輕鬆鬆。
- 16.特別贈送：吳哥窟紀念T恤乙件、全程車上每日每人一瓶礦泉水、清涼甘蔗汁、遮陽草帽乙頂、小吳哥窟紀念團體照乙張、三日券門票紀念吊牌、吳哥水布絲巾乙條、高棉大補酒(全程贈送一瓶/每桌)。

(二)美食嚴選

特別推出主廚私房菜，獨家享用特別菜色，各式風味料理與自助餐，帶您探索世界七大奇景吳哥窟的旅程中，也讓您嚐盡美食饗宴。

品嚐中南半島兩大主題美食:(飯店內用餐、風味餐、特殊餐及自助餐類恕不供應水酒)

○柬埔寨 → 柬式風味料理餐，『平等餐廳柬式風味餐』

○柬埔寨 → 柬式風味料理餐，『獨家安排入住飯店內享用柬式風味料理』價值USD 20

○越南 → 越式風味料理自助餐，『四面河風味自助餐廳』

品嚐中華料理主題美食:

○中式 → 『獨家安排入住飯店內享用亞洲料理』價值USD 20

○中式 → 中華料理，『巴肯山餐廳』

○中式 → 『河畔飯店 或 國王飯店』享用中華料理

品嚐國際料理一大主題美食:

○西式 → 微笑吳哥雷射燈光大型史詩秀搭配自助餐美食 價值USD 30

○西式 → 2014年全新開幕西式自助餐無限量供應，『夢迪安自助餐』

○西式 → 精心安排『獨家安排入住飯店內享用浪漫下午茶一次』。

○西式 → 全程飯店內享用自助式早餐

散客出團餐食則依照人數不同而有所變化，中華料理四人以下為四菜一湯或改為自助餐；六人以下為六菜一湯或改為自助餐；八人以上則按照為八菜一湯含水酒。

特此告知！

(三)費用包含:

★遠東航空(FE)-台北/吳哥窟全程來回經濟艙機票。含來回20KG行李寄艙、來回機上餐點+飲料。台北/吳哥(暹粒)飛航時間約3.5HR。

★行程表所列之交通、餐食、景點門票等各項費用。

★二地機場稅金、燃油附加費、柬埔寨落地簽證費、吳哥3日券門票費。

★本行程一律投保200萬旅遊平安責任險及20萬的醫療險。

(四)費用不包含:

★電話費、行李超重費、床頭小費等，個人性質費用.....。

★本行程本行程2人以上即可成行出發，15人以上加派領隊隨行，本行程MINI TOUR作業..當地導遊全程陪同

★導遊&領隊服務費用給予方式-敬請旅客貴賓配合給予..

無論是否派專業領隊隨行，導遊,司機五日小費新台幣1000元整。(每日新台幣200元整與有派遣專業領隊隨團相同)

★純係私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費。

★行程表上未表明之各項私人開支，自選建議行程交通及應付參觀費用。

第01天

桃園國際機場/吳哥窟 - 洞里薩湖遊船(保證遊湖，絕不使用人工湖蒙混) - 飯店內柬式古法按摩40分鐘

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往世界七大奇景之一【吳哥窟】，位於柬埔寨北部的【暹粒省】。它曾長期淹沒於叢林中，直到1860年才由法國探險家根據中國古書（真臘風土記）之記載，深入暹羅北部尋找而發現，吳哥窟總佔地近200平方公里，乃古高棉於吳哥古王朝全盛時期的不朽文明遺址，總建築群佔地24公里長，寬8公里，全城雕刻精美有「雕刻出來的王城」美譽與金字塔齊名為世界七大奇景。

午後搭乘【遊船】遊覽東南亞最大的淡水湖—【洞里薩湖】，此湖總面積在雨季為10,000多平方公里，在旱季時為6,000多平方公里，而漁獲量之豐富，不僅源源不斷供應全高棉人民食用，亦可外銷。在這遊程中，您可看到當地水上人家於特有的船屋上捕魚、種菜、養豬；所有陸上設施應有盡有，舉凡醫院、加油站、學校...，別具特色。



🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：巴肯山餐廳

🏠 住宿 聖卡暹粒(5星)或聖卡萊Sokhalay (5星)或吳哥奇蹟渡假村MIRACLE(5星)或吳哥時代ERA(5星)或仙女皇宮或同級

第02天

大吳哥城神殿群~巴戎廟(微笑高棉)、巴本宮殿、古代法院、鬥象台、12生肖塔 - 小吳哥皇城遺跡、巴肯山落日餘暉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★★因應吳哥管理處遺蹟保護法規，常有於大吳哥遺蹟群及大環圍神殿群需更換小型(環保)巴士行駛一事，敬請貴賓旅客配合!!造成不變之處!!敬請見諒!!謝謝!!(大團體請注意)

Ps: 吳哥管理處於此要求參觀旅客，無論男女服裝請注意，上衣請勿穿著低胸、無袖的服裝及短裙、短(熱)褲等(需超過膝蓋之褲裝或裙子)，以免無法入內參觀古蹟，敬請旅客配合服裝穿著，不便之處，敬請貴賓旅客見諒!!

早餐後，前往世界八大奇蹟中最神秘之古文明謎的封印~吳哥窟，首先暢遊【大吳哥城區】，共有五座城門，城門高20公尺，門上雕有四面佛像，四面都刻著吳哥王朝全盛時期國王加亞巴爾曼七世的面容，唯與印度教不同的是此乃象徵眼觀四面耳聽八方的四面佛菩薩。接著參觀由54座大小小寶塔構成一座大寶塔的【巴戎廟】，其中最特殊的設計，是每一座塔的四面都刻有3公尺高的加亞巴爾曼七世的微笑面容，兩百多個微笑浮現在蔥綠的森林中，多變的光線或正或側，時強時弱地探照，樹草中的蟲鳥此起彼落的交織輪唱，好似一個聲光舞臺秀，軒昂的眉宇、中穩的鼻樑、熱情的厚唇、慈善的氣質，國王的微笑反而勝過建築本身的宏偉，無怪會後代子孫尊稱為「高棉的微笑」。參觀加亞巴爾曼七世所遺留下來的建築群【巴本宮殿】。【吳哥古皇宮】為加亞拔羅曼七世之祭祀地點。【古代法院】內有古時判官及麻瘋王雕刻建築。【鬥象台】乃古時皇帝挑選座騎的地方，及【12生肖塔】乃古時走鋼索賣藝表演的地方。世界七大奇景【小吳哥ANGKOR WAT】，總建築群佔地24公里長，寬8公里，是高棉吳哥王朝全盛時期所遺留下來的不朽宗教建築。此為高棉有史以來最宏偉的都城，也是200多座古蹟中唯一正門向西的神廟。傍晚【吳哥巴肯山】欣賞落日，登上高60公尺左右斜坡，來到巴肯山頂，可將整個吳哥窟盡收眼底，是觀看吳哥日落最佳場所。

大吳哥步行參觀路線：巴戎神殿 / 巴本宮殿 / 古皇宮 / 古代法院 / 鬥象台 / 12生肖塔。

Ps: 小吳哥第三層觀景台，吳哥管理處對此有人員管制流量，每約15分鐘允許300位旅客登頂參觀拍照，常有耗時大排長龍之困擾，敬請旅客配合，如因團體行程參觀時間限制，導致無法登頂參觀，請貴賓旅客見諒!!



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：平等餐廳柬式風味餐 晚餐：夢迪安或湄公河自助餐+秀

🏠 住宿 聖卡暹粒(5星)或聖卡萊Sokhalay (5星)或吳哥奇蹟渡假村MIRACLE(5星)或吳哥時代ERA(5星)或仙女皇宮或同級

第03天

女皇宮、達松將軍廟、涅槃宮、寶劍塔、變身塔 - 嘟嘟車夜遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往大吳哥東北面21公里，距離省會35公里的【班蒂斯蕾古剎】，又名【女皇宮】建於十世紀，西元967年時值加亞華羅曼五世王朝，此地為尊奉婆羅門教三大主神之一的【濕婆神】。建造此座古剎的石頭為美麗的粉紅色，壁畫的雕工更是所有吳哥古蹟中最精美的，最令人讚賞的是創作者竟能將堅硬的石塊，琢磨出層次分明的精細作品，不論門楣或石壁或窗櫺，都是吳哥所有寺廟中石雕作品最上乘，也是柬埔寨藝術的巔峰之作，故又有「吳哥藝術之鑽」之美譽。【東梅蓬寺】為歷代國王祭祀祖先之祭壇。【達松將軍廟】由微笑國王加亞巴爾曼七世為紀念當初吳哥王朝全盛時期東征西討，驍勇善戰之達松將軍所建。【涅槃宮】建於12世紀，供奉婆羅門教，最

神奇的莫過於此地的聖水，具說有治病的療效！續往大吳哥王放置打仗所用寶劍的【寶劍塔】，彷彿可感受到當時劍拔弩張的氣氛。【變身塔】乃火化已逝國王的地方。之後安排嘟嘟車夜遊吳哥市區！

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：四面河風味自助餐 晚餐：飯店內柬式風味餐

🏠 住宿 聖卡暹粒(5星)或聖卡萊Sokhalay (5星)或吳哥奇蹟渡假村MIRACLE(5星)或吳哥時代ERA(5星)或仙女皇宮或同級

第04天

塔普倫神廟、塔瑪儂遺址、周薩神廟、塔凱歐寺 - 飯店內浪漫下午茶 - 羅洛士遺址群(巴孔、羅雷、聖牛) - 柬式古法指壓按摩60分鐘

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

Ps:吳哥管理處於此要求參觀旅客，無論男女服裝請注意，上衣請勿穿著低胸、無袖的服裝及短裙、短(熱)褲等(需超過膝蓋之褲裝或裙子)，以免無法入內參觀古蹟，敬請旅客配合服裝穿著，不便之處，敬請貴賓旅客見諒!!

★★因應吳哥管理處遺蹟保護法規，常有於大吳哥遺蹟群及大環圍神殿群需更換小型(環保)巴士行駛一事，敬請貴賓旅客配合!!造成不變之處!!敬請見諒!!謝謝!!(大團體請注意)

******今日午後享用悠閒下午茶(實際時間依照行程順序安排)

早餐後前往【塔普倫廟】，此廟建於12世紀末，尊奉婆羅門教及佛教，有巨大的樹木盤結在圍牆廟門口，彷彿愛恨糾纏般的浪漫。【塔瑪儂遺址】及【周薩神廟】此處為12世紀初之建築，廟中主神為婆羅門教三大天神之化思奴神，此處現由中國專家負責維修，維修過程中依現行法令規定，後續所補上之石墩或石柱都不可有任何雕刻，以作為與遺跡之區別。【塔凱歐寺】，寺中供奉三大天神之濕婆神，此寺建造過程中跨越兩個王朝，因此四面門中僅有東面大門有雕刻，旅客在此處可輕鬆瞭解到所有吳哥窟遺址群之建築都是先將石頭堆積再行雕刻。午餐後享用浪漫下午茶，之後參觀市區以東14公里【羅洛士遺址群】，西元820年加亞巴爾曼二世結束柬埔寨分裂局面，在靠近羅洛士地區登基為王，為了試圖將王權神格化，以維持柬埔寨的統一，於是他建廟舉行祭典，視為現今的羅洛士遺址群，包含【巴孔】、【羅雷】、【聖牛】等三個遺蹟所構成，每一處都是九世紀末所建；更是吳哥王朝遺址中最古老者。【巴孔廟】建於西元881年是此地最先蓋的金字塔型寺院。【聖牛寺】建於西元879年是印度拉巴魯曼一世為悼祭加亞巴爾曼二世而建造。【羅雷寺】建於西元893年是國王為紀念父母，由四座煉瓦所建的祠堂組成的，為吳哥窟遺址的前身，更是柬埔寨最古老的歷史建築，此遺址由法國主導，為設法保持遺址原貌，學者們對於建築細節莫不費心研究，如黏合每塊磚以棕糖、石灰、糯米漿混合而成，還有部分神廟的石塊被一一編號拆下，準備在電腦的輔助下重新建造。

【微笑吳哥雷射聲光舞蹈SHOW】 本日晚餐後，精心為貴賓特別安排柬埔寨最新結合雷射聲光科技的民族舞蹈秀，在豪華的表演舞台及雷射聲光效果下，上演一齣有關吳哥微笑古老神話的傳說，藉由舞蹈的肢體語言及現代科技的雷射聲光效果，重現吳哥窟偉大的歷史與文化，娓娓訴說著民俗的傳說與美麗的神話故事。

此為柬埔寨文化局以吳哥歷史文化為背景，以神話故事方式娓娓訴說，帶您深入了解，吳哥文化的創始到興盛轉趨敗亡的輝煌歷史，全場以大型舞台劇豪華場景方式呈現，華麗的服裝配以現代聲光雷射特效及大型LED螢幕，震撼呈現還原—世界七大奇蹟之一的偉大歷史與悠久燦爛的文化，全劇場以6個時期為記述方式

1.混沌初開-創世紀 2.乳海翻騰-善惡紛爭 3.開天闢地-興建吳哥 4.開疆闢土-四處征戰

5.歌舞昇平-問神許願祈福 6.敗亡消失-已成歷史

全程約80分鐘，保證給予貴賓視覺、聽覺、感覺的三度空間的震撼感覺，保證物超所值，令您大呼過癮!!



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：河畔或國王餐廳 晚餐：微笑吳哥自助餐

🏠 住宿 聖卡暹粒(5星)或聖卡萊Sokhalay (5星)或吳哥奇蹟渡假村MIRACLE(5星)或吳哥時代ERA(5星)或仙女皇宮或同級

第05天

DFS - ANGKOR PALZA OUTLET - 吳哥藝術學校 - 吳哥市集 - 吳哥窟/桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享受一個不用太早起床行程，在您享用完早餐後前往世界知名連鎖全吳哥最大百貨公司DFS商城，之後再前往ANGKOR PALZA OUTLET，接著再前往吳哥藝術學校，參觀雕刻技術，也能夠買些紀念品給台灣親朋好友，午餐後前往吳哥市集，讓您更瞭解吳哥的生活與文化，接著專車前往暹粒國際機場準備搭機返回溫暖的家，結束了一趟愉快及充滿回憶的旅程。

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒

食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道、天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元(折合新台幣236,700元)或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元(僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲

<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快