PHOENIX TOURS™ 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： MSS170121
行程名稱： 【沙巴真愛宣言】長鼻猴螢河遊 雨林泛舟 海洋公園 SPA 5天 五星太平洋渡假村 + 克拉甘麗晶酒店(6人以上成行)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【沙巴真愛宣言】長鼻猴螢河遊 雨林泛舟 海洋公園 SPA 5天 五星太平洋渡假村 + 克拉甘麗晶酒店(6人以上成行)

* 行程特色

沙巴州被稱為“風下之鄉”，因為它處於颱風圈的範圍圈外。它位於北婆羅洲的東部，佔地7萬4千5百平方公哩，是東馬第二大州。世界第三大島-婆羅洲的北端，文明世界再也難得一見，蘊藏著豐富奇特的自然生態萬象、變化萬千的原始熱帶雨林，這裡充滿時代南國風

情的都市設施、熟悉的溝通語言、熱情友善的民族必能為您帶來前所未有的全新旅遊經驗。太陽底下暢遊的無窮樂趣，最適合陽光般耀眼的您..沙巴，一千五百餘公里長的海岸線，造就了無數潔白的沙灘以及海水澄澈晶瑩的美麗海島，是各種水上活動和潛水的世外桃源..
沙巴旅遊局相關網站http://www.sabahtourism.net/tc
◎熱帶雨林九如河泛舟 註：九如泛舟為初級河道，適合大人小孩全家共遊。
◎不上神山，節省上山車程和山上行程壅塞不便。
◎與眾不同的享受- 暢遊東姑阿都拉曼海上國家公園 註：湛藍的海域、細白沙灘；浮潛(含救生衣+浮潛用具)。
◎熱帶雨林長鼻猴保護區- 搭乘安全長尾船暢遊於紅樹雨林間尋訪長鼻猿的神秘足跡
◎傳統馬來下午茶點 及 馬來式點心
◎夜遊螢河行程，看著沿岸林間螢光點點，似夢似畫、輝映夜空點點星光，頓時感到大自然造物的神奇及別有一番情趣。
◎東姑阿都拉曼離島海陸燒烤BBQ自助餐+水果沙拉BAR(雞翅、烤魚、蝦子、沙爹、沙拉、水果、甜點、飲料)
◎興旺海鮮餐廳(老虎蝦一人一隻 + 吉仔冰每人一杯)
◎五星渡假村自助晚餐
◎九如河泛舟燒烤BBQ 自助簡餐
◎鴻星海鮮餐廳
◎蒸好食風味海鮮餐，新鮮食材大呼過癮
◎第一天接機車上贈送礦泉水每人一瓶
◎不滿16歲或不佔床無法使用增送按摩1小時

第01天

台北/亞庇 - 市區觀光(回教水上清真寺、普陀寺、沙巴基金會大廈)—1 BORNEO國際商城 或 Suria Sabah Mall血拼樂 - 薰衣草精油舒壓全身按摩一小時(按摩小費NT100請自理)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早集合於桃園中正國際機場，搭乘豪華客機飛往自然純樸、潔淨與美的夏日海角樂園─風下之鄉─★【沙巴州首府 - 亞庇市】(Cahaya matahari馬來文意指陽光)。
抵達後映入眼廉的是當地人的熱情笑容與親切態度，為此次旅程掀開美麗的序幕。出關可至機場銀行兌換馬來西亞幣值或導遊兌換。
午餐前往享用亞庇市著名的「鴻星海鮮餐廳」。餐後隨即展開亞庇市區觀光，行程包括：建築在水上而且巍峨壯觀的 - 【回教清真寺】；建築物的氣勢雄偉，讓人有一種心靈寬闊的感覺，並可多了解一種不同的宗教文化。一樓大殿構築宏偉，可容納約5,000名信徒的【沙巴普陀寺】；為華人出資在當地興建的佛教寺院。寺內建材多由中國入口，寺內雕梁畫棟，景色優美，並設有回廊小亭，極具中國建築特色。
續前往參觀全球僅四座的圓形拖曳式建築物 - 【沙巴基金大廈】。這高科技的建築物是世界的少數幾座之一，所以您非得跟它合照不可。
隨後專車前往亞庇【1 BORNEO國際商城 或 Suria Sabah Mall】，商場內包含各國名牌精品旗艦店，世界各地美食，以及電影院、SPA美容中心、卡拉OK娛樂中心...，應有盡有，保證讓您滿足度假額外的享受喔！
晚餐於飯店內享用晚餐。
*薰衣草精油舒壓全身按摩一小時(按摩小費每人新台幣100元)
*不滿16歲或不佔床無法使用增送按摩1小時

餐食 早餐：機上套餐 午餐：Morganfiled’s美式烤肋骨套餐+飲料暢飲 晚餐：鴻星海鮮餐廳
住宿 Sabah Oriental Hotel (東方酒店)或The Klagan Regency(克拉甘麗晶酒店)或IBIS STYLES HOTEL(宜必思風格酒店)法國雅高集團或同級

第02天

長鼻猴及螢火蟲遊河 - 馬來茶點下午茶 - 電動長尾船 - 熱帶雨林探祕窺婆羅洲島生態 - 亞庇

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後您可使用飯店飯店內各項設施，近午前往餐廳享用中餐
★【長鼻猿生態螢河之旅保護區】是最熱門的生態雨林區！準備好上路的心情，搭乘安全的長尾船暢遊於紅樹雨林間，盡情感受這盤根錯節的環境中另一種亂中有序的自然生態，展開神秘刺激的熱帶雨林之旅，出發尋訪野生長鼻猿的神秘足跡『建議自備望遠鏡亦可於碼頭租借』，首先進入沼澤紅樹林，在這藍天綠水、幽密深野的熱帶原始叢林兩岸，一窺只有生長在婆羅洲島瀕臨絕種的★【長鼻猴】，雄性的長鼻猴特徵為下垂的巨鼻、粗腰、白尾，身邊圍繞一批傾慕牠的雌性伴侶，偶爾還能發現其他稀有猿猴的蹤影。沿途經溼地、沼澤、叢林，經專業導遊的生態解說並追蹤婆羅洲特有長鼻猴之族群，望遠鏡下的世界充滿驚奇，相信這一趟旅程必定能讓您留下不可磨滅的回憶。返航時刻，欣賞滿天的星斗令人沈醉，生態奇景★【螢河之旅】，這個與紐西蘭的螢火蟲洞媲美的螢火河道，讓成千上萬的螢火蟲陪伴我們航行於寂靜的河道上，當身旁樹林中明明滅滅的火光燃亮了您兒時的記憶，別懷疑自己的眼睛就讓這畫滿了不知是星斗還是螢光的繁星點點夜晚，替您一圓久違的美夢。

註：本日因路程問題，晚餐若安排於返回亞庇享用，則時間過晚，故僅能安排於當地享用；唯當地僅能安排簡易式晚餐，若有不盡理想之處，敬請貴賓包涵鑑諒。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：知味老虎蝦套餐+吉仔冰每人1杯 晚餐：河畔馬來鄉村風味自助餐

住宿 Sabah Oriental Hotel (東方酒店)或The Klagan Regency(克拉甘麗晶酒店)或IBIS STYLES HOTEL(宜必思風格酒店)法國雅高集團或同級

第03天

東姑阿都拉曼海洋公園全日逍遙遊【海洋浮潛、觀賞熱帶魚（免費提供蛙鏡、呼吸管、救生衣)+VIP豪華海陸BBQ、南洋糕點、水果吧、冰涼飲料】、歷史懷舊之旅〈獨立廣場、沙巴旅遊局、艾京生鐘樓〉、蒸好食蒸氣鍋風味海鮮餐(部落客一致推薦)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘快艇，迎著清涼海風起航前往一探【東姑阿都拉曼國家公園】最美麗的海洋景觀以及體驗驚險刺激的水上活動。
潔白細沙、世界上少有的無污染海洋世界、海洋生態保護區聚集最多熱帶魚，享受迷人潔淨的海灘，環境幽美、清澈如水晶的海水，肉眼透澈海底美麗珊瑚，熱帶魚悠遊於身旁兩側，一個完全沒有污染的天然景色。您，一定要縱身入海與這熱情的魚兒同游南中國海，更可在此發現許多千奇百態的海洋生物，沙巴迷人的魅力全部展現在眼前，實不愧為渡假休閒的世外桃源。
午餐於島上享用豐富又衛生的海陸BAR-B-Q、清甜養生南洋獨特湯品以及甜而不膩的馬來糕點、美味爽口的水果吧。
倚著相思樹享用道地風味的各式海陸燒烤大餐再配上沁涼的消暑飲料，減肥的事，暫且留到以後再說吧！
餐後您可庸懶的睡個午覺或再次與大海的魚兒共游或者您可沿著森林小徑尋幽探密一番，或許有著更多奇遇等著您！
或者您可自費參加體驗驚險刺激的海上活動【香蕉船】、【高空拖曳傘】、【水上摩托車】、【極速飛魚】、【體驗潛水】、【海底漫步】【水中電單車】增添了度假的刺激興奮感〈在享受玩樂水上活動的刺激時，敬請穿著救生衣以及聽從指導人員說明，注意自身安全〉。或於安全海域浮潛，觀賞海底熱鬧的生物族群。讓溫暖的陽光、迷人的海景，伴您渡過美好的海上假期。
午後再搭乘遊艇返回碼頭。
隨後展開沙巴懷舊之旅，由獨立廣場開始，然後沙巴旅遊局、艾京生鐘樓，遊專業的導遊為您開啟一探沙巴從二次大戰到脫離日本慘酷統治的那悲壯及可歌可泣的歷史，保證讓您馬上能感同身受。沿途充滿六零年代的建築，一定會讓您不由自主的停留下來，拿起相機捕捉沙巴懷舊街到那美妙的身影。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：海陸燒烤BBQ自助餐 晚餐：蒸好食蒸氣鍋風味海鮮餐

住宿 絲綢麥哲倫渡假飯店或絲綢太平洋渡假飯店或同級

第04天

亞庇 - 驚險刺激九如河泛舟之旅+綠林原野午餐、富源加雅麵包+奶茶 - 五星渡假村內用晚餐

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往神山半腰處展開驚險刺激又安全的【九如河泛舟之旅】，本公司精選安全性高，合乎馬國政府認證的泛舟公司（這是一般低價團體不使用的高級泛舟公司，讓您玩得開心更有保障！）。隨即再領取船家為您準備的泛舟裝備〈救生衣、安全頭盔、船槳〉，並進行分組，四至五人一組配上一個風趣的專業猛男教練，隨即展開在湍急的河流上進行一趟泛舟冒險之旅。大夥聽從教練同心協力努力往前划，時而向左，時而向右。請注意，旁邊的船可能會噴水襲擊，或以船槳勾您下水。大夥一定要展現同舟共濟的精神，一同衝破急流以及任何外來的襲擊，必要時也要適時的展開反擊，就在這此起彼落的水戰尖叫聲中，順流而下，更要隨時注意在岸旁的工作人員隨時會拿著攝影像機捕捉各位趣味的身影，一定要擺起您最美、最帥的表情與姿勢，因為在終點用餐處會讓大家欣賞的喔。對不少初學者而言，這趟激流探險無疑是「刺激十足」的！從起點至終點，這趟約莫六至七公里的河程，在高潮、低潮、漩渦及激流不斷的衝擊下，大夥划著橡皮艇，必須在起伏和搖擺不定的考驗下，由組員合力把橡皮艇筏撐至終點。放心！對這項挑戰躍躍欲試者，其實毋需擔心「不諳水性」或「無能為力」的問題。皆因，在眾多參與探險的組員中，真正諳水性者其實並不多，但是只要事前做好一切安全措施，並能依照專人的指示，任何人都可以參與。一路上山巒起伏，有險峻的河谷、梯田及小徑人家，沿途景色優美層層相疊的梯田和遼遠的椰林景觀，讓您驚嘆不已，直呼過癮。
接續而來的激流與兩岸的河谷景觀，加上風趣的舵手，讓整個泛舟行程樂趣達到最高點；並於泛舟終點稍做梳洗，然後享用泛舟原野鄉村的燒烤午餐。
實用提示:
1.攜帶換洗衣服。
2.穿尺寸適中的涼鞋或珊瑚礁鞋。
3.不要穿戴首飾。
4.戴眼鏡者，最好使用具彈性並可調整鬆緊的帶子來支撐鏡架。
5.戴隱形眼鏡者，奉勸你換上一副眼鏡上陣，以免隱形鏡片被河水污損。
注意事項:- 午餐於岸邊享用燒烤野餐式的午餐。

午後前往 聞名全馬來西亞的【富源茶餐廳】享用熱騰騰的厚片土司上面加上鮮甜味濃的牛油椰醬，加上一杯拉茶，這滋味保證讓您吮指回味！返回飯店，享受飯店各項設施，傍晚時分來臨，可以欣賞南中國海的落日餘暉，這裡火紅的夕陽及徐徐的海風，配上水面點點銀波，是你我久居都市塵囂中所追求期待的。
餐後返回飯店，您可自由自在的享受南洋五星度假村的慵懶時光，人家說旅遊要適度的放空，『放空』也是一種另類的旅遊附加享受。

您可慵懶的躺在舒適的床鋪上好好休息，或可恣意的悠游於泳池中，或您亦可再度前往商城好好血拼一翻，享受一個美妙的輕鬆午后時光。今天玩樂一整天，傍晚時分來臨，可以欣賞南中國海的落日餘暉，這裡火紅的夕陽及徐徐的海風，配上水面點點銀波，是你我久居都市塵囂中所追求期待的。晚餐於飯店內享用。

註：飯店用餐人數滿35位時，飯店會以自助晚餐提供；未滿35位時則以風味套餐提供。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：泛舟燒烤BBQ自助餐 晚餐：飯店內用餐

住宿 絲綢麥哲倫渡假飯店或佳蘭汶萊豪華渡假村或絲綢太平洋渡假飯店或同級

第05天

亞庇 - 興旺海鮮餐廳(老虎蝦一人一隻+吉仔冰每人一杯) - 回教州教堂 - 土產店巡禮+乳膠巧克力店 /台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享受一個沒有MORNING CALL優閒的清晨，遠離都市的吵雜，偕同三五好友漫步於海邊步道。
揮之不去的惱人都市塵囂，應該在難得的假期中拋諸腦後。
午餐帶您前往興旺海鮮餐廳(老虎蝦一人一隻+吉仔冰每人一杯)。
隨後專車前往沙巴州立土產店自由選購南洋的喔米丫給贈送親友；要告訴您一各不能錯過的沙巴甜品，盛產可可的馬來西亞更是亞洲巧克力主要出口國家，不論是香醇的純巧克力、黑巧克力，更要推薦給您的就是香甜不膩的水果巧克力（榴槤、芒果、草莓...等）保證讓您愛不釋手，更是您送給親朋好友最佳『伴手』。和乳膠
隨後專車接往機場，搭乘班機返回台北，結束愉快的沙巴渡假之旅，讓您留下美好的回憶。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：興旺海鮮餐廳(老虎蝦一人一隻+吉仔冰每人一杯) 晚餐：機上套餐

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。

10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。

6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
  1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
  2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
  3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
  4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\--\--\--

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快