全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： MSS230125
行程名稱： 玉兔迎新春 沙巴Rasa Ria香格里拉 絲綢太平洋 奢華 6天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

玉兔迎新春 沙巴Rasa Ria香格里拉 絲綢太平洋 奢華 6天

* 行程特色

*沙巴美食攻略！早中晚三餐＋下午茶，來沙巴怎能不品嘗道地海鮮料理！
*玩樂攻略：國家海洋公園跳島浮潛、尋訪大鼻子先生-長鼻猴、夜遊滿天螢火蟲
*五星飯店住宿：最美沙灘海岸線的RASA RIA香格里拉渡假飯店+市中心五星港口絲綢太平洋度假飯店

沙巴(Sabah)大自然樂園

沙巴被譽為「風下之鄉」，除了首府亞庇 (Kota Kinabalu, KK) 之外，州內的多數土地仍然保持原始的森林風貌。沙巴共有32個族群，共80 種方言。當地最盛大的節慶ー豐收節 (Ka’amatan) 為沙巴州最大原住民族群ー卡達山杜順族 (Kadasan Dusun) 為慶祝豐收，向米神奉獻祈禱的慶典。座落於沙巴州西岸的亞庇是個活力十足的城市，也是爬山健行、乘坐木筏、岩洞探險、深海潛水、激險泛舟等生態探險的好地方。

體驗香格里拉莎利雅度假酒店的世界級服務

Shangri-La Rasa Ria, Kota Kinabalu 坐落於自然保護區內，可眺望南中國海，客房佈置典雅，提供令人徹底放鬆的入住體驗。館內設有室外游泳池、高爾夫球場和 6 家餐飲場所。館內附設私人免費停車場，且全館提供免費 WiFi。每間客房均以大地色調為主，配備平面電視、迷你吧和茶 / 咖啡沖泡設備。從私人陽台可欣賞花園或大海的美景。為提供舒適的住宿體驗，Shangri-La Rasa Ria, Kota Kinabalu 也備有奢華盥洗用品和浴袍。這家度假村設有日式、西式、馬來西亞風味和東方料理餐廳，供應多樣化各國美食，還設有海濱酒吧與休息室音樂酒吧，適合放鬆小酌。24 小時接待櫃台可安排觀光行程和戶外活動，如騎馬與叢林健行。或者也可在附設 SPA 享受各種尊寵的 SPA 課程。

太平洋絲綢酒店

太平洋絲綢飯店（The Pacific Sutera）擁有奧運標準游泳池和 5 間餐飲場所，且飯店所在位置便於客人前往絲綢港灣高爾夫鄉村俱樂部（Sutera Harbour Golf & Country Club）。全館提供免費 WiFi，且開車的客人可享免費停車。每間客房均採現代化的裝潢，設有平面衛星電視、電熱水壺和迷你吧。私人衛浴內裝有浴缸和淋浴設施，並備有免費盥洗用品。入住的客人可欣賞到海景或高爾夫球場。Cafe Boleh 咖啡廳供應每日自助式早餐，並且全天供餐，而 Silk Garden 餐廳專門供應中式料理，Pool Bar 酒吧、Lobby Lounge 大廳休息室和 Breeze Beach Club 餐廳則供應飲品和點心。客人可在 Chavana SPA 享受尊寵的按摩服務，也可前往保齡球館打球。如有戶外活動或觀光旅遊方面的疑問，全天候服務的櫃台工作人員將竭誠為您服務。飯店內亦設有健身中心及兒童遊樂場等其他設施。

第01天

台北/亞庇 MH69 1630/2000

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往國際機場集合，準備展開一個休閒渡假又不失刺激好玩的『南洋婆羅洲美麗假期』。飛往沙巴州主要首府 - 亞庇市。抵達後映入眼簾的是當地人的熱情笑容與親切態度，熱情的導遊隨即向前迎接歡迎各位的造訪。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：宵夜 肉骨茶風味餐

住宿 ibis Styles Kota Kinabalu Inanam Hotel或同級

第02天

市區觀光 (水上清真寺、沙巴基金會大廈、普陀寺)-沙巴博物館-五星飯店下午茶-Imogo購物商城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

水上清真寺

白色的建築本體、金色的圓頂的水上（城市）清真寺，，四根尖頂高塔為裝飾用，其中一根為廣播塔。可一次容納9000~12000人於此朝拜，搶眼的白牆及18 K金打造的圓錐屋頂，花費RM2500萬建造，可是一點都不含糊。清真寺建造於Likas海灣一處人造鹽水湖之上，外觀莊嚴聖潔，金色閃爍的夕陽餘暉讓清真寺宛若夢幻般的不真實，湖面上的倒影與實體相互輝映，璀璨耀眼，令人難忘。

沙巴基金大廈

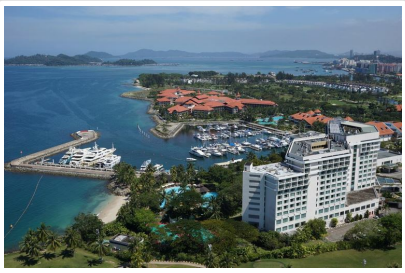
亞庇的地標，30層樓高的玻璃大廈由中央一根鋼骨圓柱支撐，為世界僅有四棟相似建築物之一，位在Likas海灣地?，1977年建造完成，也是沙巴目前最高的建築物之一。

沙巴博物館

前身為英國殖民時代的政府官邸，裡頭展示了沙巴豐富的文化歷史，館內設置的多元文化村，以重現過去的器具、擺設的方式，讓你走入老時光。沙巴州博物館座落在州回教堂後面的舊皇宮山BUKIT ISTANA LAMA上，它是以RUNGUS及MURUT部族的長屋的形式而建。這座博物館擁有豐富的歷史資料、各部族的寶貴珍藏及土著居民的手工藝品等。此館亦收藏了一些重要的陶瓷作品。最吸引人注目的是這裡展示了沙巴六大族群的傳統屋子，其形狀大小和真正的屋子是一模一樣的。沙巴州博物館還有沙巴獨有的動植物種類之展示空間、一座藝術畫廊及一座科學中心。科學中心大量的展出有關原油及石油工業的資料的資料。整座大廈內還設有，餐館、咖啡廳、紀念品專賣店以及一座建有人造湖的植物園。

依馬歌Imago Shopping Mall

體驗沙巴在地文化最直接的方式了。在沙巴已經是最新穎很現代的一家大型的時尚購物中心了。遊客給它的評分很高，常見的品牌這裡都有，像科顏氏和Bodyshop都很優惠，到沙巴必敗bata鞋，地下一樓有超市，主要是食品生鮮，可以買到當地的茶葉、白咖啡等等的沙巴特產專賣。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：旺角港式飲茶(餐標RM50/人) 晚餐：精緻海鮮料理(餐標RM50/人)

住宿 絲綢太平洋渡假飯店

DELUXE GOLF VIEW ROOM

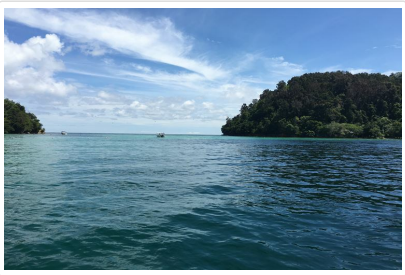
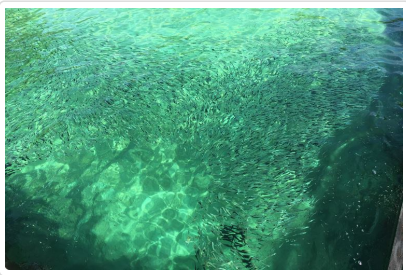
第03天

東姑阿都拉曼海洋公園跳島浮潛逍遙【海洋浮潛（免費提供蛙鏡、呼吸管、救生衣）+豪華海陸BBQ、南洋糕點、水果吧、冰涼飲料】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

東姑阿都拉曼國家公園一次玩2島-沙比島 & 馬穆迪島

沙巴跳島一日遊帶你一次玩兩個島！分別是最熱門的沙比島和遊客稀少的馬穆迪島。可自費參加多種沙比島水上活動，讓沙巴之旅不虛此行、感受滿滿的南洋風情。餐後您可庸懶的睡個午覺或再次與熱帶魚親密的接觸或者您可沿著森林小徑尋幽探密，或許有著更多奇遇等著您！或者您可自費參加體驗驚險刺激的海上活動【高空拖曳傘】、【水上摩托車】、【極速飛魚】、【體驗潛水】、【海底漫步】增添了度假的刺激興奮感。或於安全海域浮潛，觀賞海底熱鬧的生物族群。讓溫暖的陽光、迷人的海景，伴您渡過美好的海上假期。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：島上海鮮燒烤 晚餐：老虎蝦海鮮料理(餐標RM85/人)

住宿 絲綢太平洋渡假飯店

DELUXE GOLF VIEW ROOM

第04天

沙巴歷史見證之旅-尋訪長鼻猴-螢火蟲夜遊之旅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沙巴歷史見證之旅：

默迪卡獨立廣場：1963年9月16日在這個廣場上舉行宣佈獨立的儀式，同時取名為沙巴。

艾京生大鐘樓(途經)：北婆人民為了紀念艾京生這位縣官，建造了一座紀念碑。這座大鐘樓也是在第二次世界大戰的時候其中3座沒有被炸毀的建築物之一。

沙巴旅遊局(外觀)：二次大戰時，遭聯軍炮火洗禮後倖存的三棟建築物，被列為歷史遺物古蹟。

佳雅老街：華人商業初期發源老街, 小吃美食聚集的老街. 到沙巴必逛的人文美食一條街。

深度熱帶雨林神奇&長鼻猴之旅

驅車前往觀賞婆羅洲特有長鼻猴，抵達後先享用傳統馬來茶點並稍做休息。隨後搭乘小艇展開神秘刺激的熱帶雨林河川之旅，隨後專業導遊將為您一一介紹兩岸幽密深野的熱帶原始雨林，一窺只有生長在婆羅洲島瀕臨絕種的長鼻猴，雄性的長鼻猴，下垂的巨鼻、粗腰、白尾，身邊圍繞一批傾慕牠的雌性伴侶。沿途經溼地、沼澤、叢林，經專業導遊的生態解說並追蹤婆羅洲特有長鼻猴之族群，望遠鏡下的世界充滿驚奇。在一連串驚喜獨特的熱帶叢林河川之旅後，返回碼頭餐廳享用非常非常道地的原住民馬來風味餐，以及沁涼的飲料，品嚐各式各樣的馬來傳統香料佳餚。

螢河夜遊

夜幕件件低垂，見證大自然神奇造物的美景。搭乘小艇夜遊螢河行程，林間螢光點點輝映夜空點點星光，那由螢火蟲佈滿河邊整排的樹

林，那種天然的聖誕樹保證又是讓您為之驚奇！

餐食 早餐：飯店內用 午餐：佳雅街美食小吃(餐標RM40/人) 晚餐：河畔馬來鄉村風味自助餐

住宿 RASA RIA香格里拉度假飯店

第05天 全日享受國際五星飯店內的設施~潔白沙灘 豔陽比基尼

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

Shangri-La's Rasa Ria Resort & Spa度假酒店坐落在俯瞰著中國南海（South China Sea）美景的自然保護區內，提供陳設典雅的客房，讓客人擁有令人放鬆身心的住宿體驗。度假酒店提供一個室外游泳池、高爾夫球場、九個餐飲場所以及免費的私人停車場。各處均覆蓋有免費WiFi。

每間客房均擁有大地色系的裝飾，佈置雅緻，提供平板電視、迷你吧以及咖啡/沏茶設施。客人可以從私人陽台欣賞到花園或大海的景緻。。

這家度假酒店屢獲殊榮的餐廳提供各種國際美食，如日本、意大利、馬來西亞和亞洲風味美食。度假酒店還提供一間海濱酒吧以及音樂休息室，供客人輕鬆暢飲。

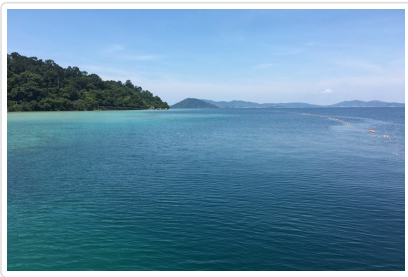
客人可以在24小時前台安排觀光遊事宜和戶外活動，如騎馬和叢林徒步旅行。此外，客人可以在內部Spa享受各種Spa護理服務，呵護身心。兒童可以在兒童俱樂部裡玩耍。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便活動,發放餐費RM65/人 晚餐：飯店自助餐

住宿 RASA RIA香格里拉度假飯店

第06天 巧克力特產精品店-亞庇/台北 MH68 1140/1500

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過



餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上套餐 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。

4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
  1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
  2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
  3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
  4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\---

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。

5.香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
馬來西亞：三角扁型
新加坡：三角扁型
印尼：雙腳圓型
菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快