全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： MSS110204B
行程名稱： 馬來奇緣~黃金海岸禮晶VILLA5天(特別升等2晚 Doubletree by Hilton)

集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

馬來奇緣~黃金海岸禮晶VILLA5天(特別升等2晚 Doubletree by Hilton)

* 行程特色

1. DUCK TOUR水陸兩用鴨子船，導覽麻六甲古都運河的美景
2. 有故事咖啡館，贈送咖啡一杯

3. 黃金海岸波德申海灘樂翻天(水上摩托車+香蕉船+牽罟)，HIGH翻天的水上活動
4. 享用禮晶渡假村內飯店內設施
5. 水上粉紅清真寺：是馬國最美麗壯觀的清真寺，其建築風格值得您細細品味
   麻六甲古都之旅：聖保羅教堂、聖地牙哥古堡、紅屋區、紅教堂、三寶井、三寶廟
6. 首創 - 安排馬來西亞錫器工藝之最，皇家雪蘭莪錫器藝術館
7. 印度教聖地黑風洞：感受一下異國神秘宗教的洗禮
8. 馬來西亞目前航空公司規定甚嚴；如您確認付訂及提供同護照上的開票名單後取消或是變更名單，都將依航空公司規定罰款來協助處理，故所發生的之費用絕不只是訂金能處理的，必需按照旅遊契約書上之規定酌收費用（如果損失費用超出合約書上之規定，則以旅行社提供之航空公司及飯店費用證明為基準賠償）故取消前請您務必知悉，如確認取消進行後續，亦不能再要求參團。
9. 此行程報價使用中華航空；確認訂位後，天天可出發，飯店為散客訂房，請務必提供正確中英文名字以利訂房作業，待機位及訂房確認後再行收訂金（每人五千元）。又因為散客訂房，一旦確認有房付訂後，如取消除了航空公司規定外需視各飯店之規定負擔損失。
10. 團體開票注意事項：旅客一旦報名確認後，立即付上護照上正確中英文姓名，以準備團體機位隨時開票，確認開票後，不得任意更改開票之姓名（英文字母）一旦發生錯誤，必須按其航空公司規定；機票先辦理退票，且依當時航空公司有無空位；再行加開（重新）開立團體票，屆時必須重新支付新開立團體機票之票款。（此項認定由航空公司規定；本公司僅協助處理，尚請見諒）
11. 此行程不得指定飯店順序；請以最後說明會資料為主

第01天

台北→吉隆坡→麻六甲〝市區知性之旅〞→【DUCK TOUR】鴨子船-水陸兩棲船→有故事咖啡館【每人一杯咖啡】→三輪車+摩摩喳喳冰 TPE/KUL　CI721　08：20~13：00

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於桃園中正機場，搭乘豪華噴射客機飛往【吉隆坡】有著花園城市的美名，位於馬來半島的心臟地帶，因為時代變遷，有許多不同族群的人民在這裡共同相處、生活，使得東方色彩與西方文明巧妙地融合，風俗傳統別具特色，多元文化活力無窮。抵達後前往【麻六甲】歷史文化名城，古老的古董街許多房子上扔刻印著永樂，反清復明等對聯，徐徐微風中遊走穿梭於古意盎然的古街道上，兩旁古色古香的建築物，彷彿回到時光隧道之中。【三寶廟】時達十五世紀歷來王朝之建立地，首先參觀馬來西亞最古老的華人廟宇同時也是當地華人的信仰中心，此地為鄭和下南洋留下的歷史見證，傳說下西洋從麻六甲回程中遇上大風浪,幸好有一條魚剛好嵌在破損的船身而使船隻不至於進水,神奇地救了鄭和一命。【漢麗寶井】這口井是由下嫁給麻六甲蘇丹的中國公主漢麗寶的隨從為她所挖掘，它在古時不曾乾枯，因此成為大旱災時地唯一水源，荷蘭人在1670年為它砌造堅固的牆壁已獨霸這口井，它已被改為許願井；據說投擲硬幣到井裡者將會一在地舊地重遊麻六甲。【聖芳濟教堂】這座由法國傳教士在1849年建立的哥德塔式教堂是在於紀念被譽為東方之使徒的聖芳濟，在16世紀為天主教傳入東南亞做出重大貢獻。【DUCK TOUR】這個軍用的水陸兩棲船舶載著遊客以每小時30~40公里的速度行經馬六甲來趟歷史之旅，接著這隻大鴨子將以5~6海浬的速度緩緩駛入馬六甲海峽，沿途風景優美，全程約45分鐘是趟相當難得的旅程。
接著安排您搭乘坐人力【三輪車遊古城】(三輪車伕小費每台車馬幣2元)，徐徐微風中遊走穿梭於古意盎然的街道上，兩旁古色古香的建築物，彷彿回到時光隧道之中。【有故事咖啡館】這裡曾經是《夏日的麼麼茶》其中一個拍攝地點。喝著道地的古味咖啡，假想著鄭秀文與任賢齊在電影中的情節。

餐食 早餐：敬請自理 午餐：機上套餐 晚餐：新天地娘惹餐+摸摸喳喳冰
住宿 迪索濱海渡假村(THISTLE、4星)或貴都酒店(EQUATORIAL HOTEL)4星

第02天

海中天海洋派對樂翻天(牽罟網魚+水上摩托車+香蕉船+清涼水槍大戰)→飯店內自由活動

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天參加我們精心為您安排的一系列沙灘休閒文化系列活動如下：
【水上摩托車】驚險刺激不在話下。(請務必穿著救身衣，限每人一次，不玩者視同放棄)【香蕉船】比比看誰膽量大。(請務必穿著救身衣，限每人一次，不玩者視同放棄)【牽罟】親身體驗傳統馬來人捕魚技術。拉起船家為我們準備好的牽罟魚網，大夥兒興奮的拉著繩索往後跑，準備體驗一下早期港漁民在海邊討生活的點點滴滴。先將團員分別拉住牽罟繩索的兩旁，大家像拔河般的使盡吃奶力量，齊心合力地往堤岸方向拉去。而船老大則站在快淹沒他的海水裏，幫忙調整漁網牽罟的方向。此刻的沙灘上，大家奮力與波濤洶湧的海浪和即將到手的魚兒奮力一搏，至於究竟會撈到什麼魚，彼此興奮胡亂地瞎猜著...能不能網些大魚為大伙兒加菜，待會兒便能望之分曉！【飯店內自由活動】
有馬來西亞黃金海岸之稱的海濱渡假區，沿途可欣賞綿長的黃金沙灘，將安排您入住獨具濃厚熱帶特色的五星級浪漫繽紛渡假村，等了好久!!禮晶泳池VILLA終於蓋好了，這絕對是世界上獨一無二的建築設計，。休閒設施有：游泳池、健身房、三溫暖等。下榻馬來式風格，讓您隨時都可聆聽潮水的樂章，感受沁心清涼的舒適感。晚上沐浴時更別忘了抬頭仰望天上的星光、低頭聆聽麻六甲海峽的聲音，晚空的浴室內欣賞星空萬里的景色，此種與大自然合而為一的感覺，將令您終身難忘。(船家小費每人馬幣2元，租借毛巾每件馬幣2元)

餐食 早餐：飯店內用 午餐：豪華海鮮餐 晚餐：寶島海鮮餐廳BBQ+螃蟹乙隻

住宿　禮晶度假村~花園VILLA別墅

第03天

未來太子城→水上粉紅清真寺→雙子星花園廣場+下午茶→星光大道→獨家安排 《皇家雪蘭莪 - 當代錫蠟館》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【未來太子城】在此您可感受到馬來西亞政府如何不花一毛錢而能夠在森林開發區建出一座面積264平方公哩的未來馬國行政電子中心,未來環保無煙城市以馬來西亞首位總理的名字命名，滿目盡是濃濃的綠意道路兩旁被一棵棵大樹包圍著，排列成一條長長的林蔭大道，這條全4.2公里的綠色大道，也正是舉行國家慶典和閱兵遊行的場地相府佔地相當廣大，其中包括：首相官邸、親水公園、水上粉紅清真寺。【水上粉紅清真寺】是全世界唯一的一座，結合了中國人福氣的紅與回教人純真的白的清真寺，調和了回教一向予人的森嚴印象，而建築在錫礦湖上，更增加它的柔美，於是也有「水上清真寺」之名。也是唯一一座可以供遊人參觀的清真寺。【雙子星塔花園廣場+下午茶】此地為好萊塢電影將計就計拍攝地點；兩座菱形高塔造型美觀獨特因直屬馬國政府的油塔所以無法入內參觀廣場內有超大型購物中心和百貨公司以及COFFEE SHOP，在此品嚐一杯香濃美味的【咖啡+甜點】，讓甜美的滋味留在嘴裡，絕佳氣氛讓人流連忘返。【皇家雪蘭莪 - 當代錫蠟館】皇家雪蘭莪是楊堃于1885 成立，超過一個世紀後，已輾轉成為世界最大規模的錫蠟公司。它所生產的錫蠟精品，琳瑯滿目，行銷全球26個國家，並虜獲國際設計獎項。1979 年，雪蘭莪蘇丹禦賜《皇家》之名。蘇丹也堅持他所購買的每一件錫蠟製品，必須刻有以下文字（獲雪蘭莪蘇丹殿下禦許）（BY ROYAL APPOINTMENT TO HIS ROYAL HIGHNESS THE SULTAN OF SELANGOR）2001年英國愛德華王子殿下（PRINCE EDWARD）來馬來西亞訪問時，也特地安排參觀皇家雪蘭莪。2003年當代錫蠟館開幕，來自世界各地的遊客得以在此展開（錫蠟印象之旅），瞭解公司的由來，世界各地的錫蠟發展歷程，以及見證馬來西亞采錫活動歷史。訪客可以在錫蠟工作坊內親自動手製作錫蠟精品，訪客可把一塊錫蠟片捶打成小碗，就如一個世紀前的錫蠟工匠製作的一樣！訪客在此也可以購買到精美的錫蠟產品。有一部分的產品只在此銷售，其他旗艦店是沒有的！【千禧星光大道】吉隆坡夜間最熱鬧，大道上林立著大購物商場、這裏是吉隆坡黃金地段，百貨商場，各國美食：好來塢星球餐廳、星咖啡廳。

餐食　早餐：飯店內用 午餐：旭日肉骨茶 晚餐：貴州苑避風塘炒蝦

住宿　吉隆坡希爾頓逸林酒店 DOUBLETREE BY HILTON

第04天

黑風洞(每人燕窩一碗+印度拉茶+拉餅一份)→市區巡禮→土產巡禮→時代廣場COSMOS WORLD THEME PARK(室內遊樂場-一票到底)→巴比倫購物廣場Pavillion SHOPPING MALL

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【黑風洞】印度教聖地洞深十哩，蜿蜒崎嶇，驚險刺激，感受一下異國神秘宗教的洗禮。它是一個巨大的鐘乳石岩洞，自百年前被西方探險家發現後，就一直是吉隆坡郊區最吸引遊客的觀光點。欲登上黑風洞，得先攀登272層階梯才可抵達，洞內有一印度神殿，是印度教大寶森節慶祝活動的重鎮，洞內成群的猴子及蝙蝠，也有一個四面雕著印度神話壁畫的小型博物館，洞內還有一個高達100公尺的寺廟透天洞，偶有陽光斜線而入，呈現出奇詭莊嚴的氣氛，保證令您目瞪口呆，特別享用養顏美容盛品燕窩一碗，以及印度人最喜愛的點心印度煎餅、印度拉茶!!【獨立廣場】馬來西亞國父-東姑阿都拉曼在此宣佈馬來西亞獨立，象徵馬來西亞脫離英國殖民。【國家英雄紀念碑】這座15.53公尺高的紀念碑是為了紀念對抗共產黨叛亂而為國犧牲的馬來西亞保安部隊員而建的。【土產中心】可以購買著名的香料肉骨茶、國寶東革Ｙ里、豆蔻膏、咖哩粉、白咖啡、追風油等也是饋贈親友的好禮物相信你一定會滿載而歸。【巧克力工廠】馬來西亞是可可豆的產地之一、它是做巧克力的主要原料，在此你可參觀巧克力如何製造的情況及各式各樣的巧克力產品.。【時代廣場購物城】一座集合了飯店、全東南亞最大的室內遊樂場、大型SHOPPING MALL於一身的未來吉隆坡新指標，除林立的商店之外，室內有一馬來西亞最大之遊樂場(時代廣場樂園)，遊客一踏進就會立即被那色彩繽紛的卡通人物造型及刺激無比的花樣給吸引！樂園內的宇宙太空之旅是亞洲最大、世界第二大的室內過山車。這裡可不遜於任何室外的雲霄飛車，它從四層樓高的高度迅速滑下，並做360度的旋轉，還有無數次的急轉彎！遊樂園內另一讓你驚叫的遊樂設施是DNA Mixer(天旋地轉)。和宇宙太空之旅比較，它外表看來來根本不嚇人，不過你若不是非常膽大，奉勸你還是別坐，360度的大旋轉外加垂直下降，簡直刺激無比。遊樂場內的設施，有許多是專門為各年齡層的小孩所設計的，例如旋轉木馬、碰碰車、嘟嘟火車...等。這些設施都是免費的，一切都包括在入遊樂園所還的入門票內【巴比倫購物城Pavillion Shopping Mall】吉隆坡最新最大於2007/09/20新開幕之購物城，擁有450間商店，東南亞及歐美等一流品牌皆齊聚在此購物城內。一樓的美食廣場，有來自世界各國的高檔餐廳、簡餐速食，甚至還有一個攤位就叫「士林」，販賣的當然是台灣夜市小吃，包括炸雞排、甜不辣，另有本地的雞肉乾特產店，以及日式連鎖餐廳、美式咖啡店、中國餐館、娘惹餐等，選擇多樣。讓您自由享受購物樂趣。

餐食　早餐：飯店內用 午餐：新口福燉飯 晚餐：福臨門京燒蝦

住宿　吉隆坡希爾頓逸林酒店 DOUBLETREE BY HILTON

第05天

吉隆坡→咖啡專賣店→蘇丹皇宮→台北 KUL/TPE　CI722　14：20~18：50

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【咖啡專賣店】由專業人員為您解說馬來西亞特產咖啡的生長過程及製造過程，當場亦可品嚐道地的馬式咖啡，口味精選，值得您細細品味。也是饋贈親友的好禮物相信你一定會滿載而歸。【蘇丹皇宮】這是國家元首蘇丹的宮邸，被青蔥的草坪圍繞著，遇上國家慶典時，皇宮便會在夜晚披上五彩的燈飾。(因為是元首宮邸，僅能在外拍照)。午餐後專車前往機場辦理登機手續，搭機返回台北溫暖的家，結束此精彩的馬來西亞之旅。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：隆盛餐廳中式合菜 看菜單 晚餐：機上餐食

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，

【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
  1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
  2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
  3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
  4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\--\--\--

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本

☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快