PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊



團　　號： MSS270205
行程名稱： 新春飛羊 魅力吉隆坡 6天(早鳥預購第二人省6000)
集合時間： 2027/02/05 12:40 桃園國際機場馬來西亞航空團體櫃檯第一航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

新春飛羊 魅力吉隆坡 6天(早鳥預購第二人省6000)

* 行程特色

1. 【太子城】環保無煙城市，感受到馬來西亞政府如何不花一毛錢而能夠在森林開發區建出一座面積264平方公哩的未來馬國行政電子中心。
2. 【吉隆坡市區五星飯店兩晚住宿】讓您悠閒體驗這各大城市
3. 【馬六甲世界文化遺產巡禮】歷史最為輝煌的麻六甲，經過葡萄牙、荷蘭及英國統治後，留下可觀的歷史遺跡，儘訴說著殖民時期的風華及馬來西亞豐厚的史實。

4. 【雞場古董街】最古老的古董街走在窄窄的街道上，欣賞兩旁百年歷史的古屋民房已經是享受，如果你喜歡收集古物，這裡簡直是個寶藏。
5. 【英式下午茶】特別安排三層英式下午茶(2人一套)，讓各位貴賓好好沉浸在悠閒的氛圍。
6. 【粉紅清真寺】粉紅清真寺，仿摩洛哥卡薩布蘭卡的哈桑清真寺建造，外觀粉紅，主體有四分之三件在水面上，因此又被稱為水上粉紅清真寺，是目前馬來西亞最大的清真寺。
7. 【黃金棕櫚樹渡假飯店水上屋AVANI Sepang Goldcoast Resort】全日活動：撐船、獨木舟、成人 ATV 電動沙灘車、拉弓射箭、漆彈射擊、沙灘排球、沙灘足球、蠟染、渡假村內騎腳踏車晚間火舞表演+飲料吧暢飲
8. 【黑風洞】黑風洞位於吉隆坡以北，屬於石灰岩構造，由三個主洞組成，已經改建成了許多座寺廟和祠堂。

第01天

桃園TPE✈吉隆坡KUL　AVANI棕櫚渡假村

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今早帶著雀躍的心情搭機前往馬來西亞Malaysia，首先抵達首都吉隆坡Kuala Lumpur。吉隆坡素來有「城市花園」的美譽，百年的摩爾式建築物及現代化的城市新座標，使得吉隆坡躍升為知名的國際都會。因晚班機抵達，即帶客人入住度假村。






餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上套餐

住宿 馬來西亞黃金棕櫚度假村或同級

房型Superior 二人一室 或 Family Villa 家庭四人一間(不可指定);渡假村無法提供加床服務，如需加床者，僅可使用房間內之貴妃椅，並會多加一套盥洗用品及棉被組，敬請見諒

第02天

AVANI棕櫚渡假村□□(全日活動：撐船、獨木舟、成人 ATV 電動沙灘車、拉弓射箭、漆彈射擊、沙灘排球、沙灘足球、蠟染、渡假村內騎腳踏車晚間火舞表演)+飲料吧暢飲

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

【黃金棕櫚樹渡假飯店水上屋AVANI Sepang Goldcoast Resort 渡假村內活動】

黃金棕櫚渡假村活動(含水上活動撐船+獨木舟+沙灘ATV活動及蠟染DIY)

歡樂水上活動玩不停：

撐船(10分鐘)：海與天與您的結合。

獨木舟(10分鐘)：完全享受與大自然融為一體的新體驗。

沙灘體驗活動更歡樂：

成人ATV電動沙灘車-5分鐘1圈：透過專業教導後，騎乘沙灘車在沙灘上面飆沙，享受越野的滋味。

拉弓射箭-5支：在教練的指導下，練習百步穿楊的技巧，看看誰是最佳神射手。

漆彈射擊-5發：相約到射擊練習場，試試看大家的團隊默契及精準度，嘗試漆彈命中紅心的無窮威力吧！

沙灘排球：三五好友一起體驗陽光沙灘下的樂趣。

以上活動需配合現場教練指導，並穿著安全護具及安全帽，在安全考量下教練可停止活動進行。以上活動每人限玩一次，活動時間以渡假村安排時間為主。

註1.ATV電動沙灘車，身高需100cm以上，駕駛人需要18歲以上。

註2.拉弓射箭需12歲或身高135cm以上。

註3.漆彈射擊需身高135cm以上。

彩繪蠟染DIY：蠟染圖案豐富，用於製作服裝服飾和生活用品，盛行東南亞一帶，通過DIY體驗，創作屬於自己的蠟染吧！

1. 渡假村所提供的免費活動內容，如水上活動會因潮汐問題若無法安排，及其他的戶外活動也會因天候不良因素影響若無法進行時，實則無法替代，敬請見諒。
2. 渡假村內活動基於安全起見，部分活動12歲以下孩童不能使用。
3. 渡假村水上活動請務必穿著救身衣，不玩者視同放棄。
4. 為了怕影響旅客遊玩品質，所有活動設施需事先預約。
5. 旅客於酒店泳池或海邊參與水上活動時，請注意自身健康及安全，患有高血壓、心臟衰弱、癲癇、剛動完手術、酒醉、孕婦等恕不適合參加。

1. 渡假村自中午12:00至晚間23:00止，可樂、汽水、果汁無限暢飲；晚間18:00至晚間21:00止指定品牌啤酒無限暢飲。
2. 沙灘熱情火舞表演：星期五、六、日晚間21:30可欣賞黃金棕櫚美麗的星空夜景、由美麗的海島風情舞者，精采的火舞表演，舞者在黑暗中閃耀著火把，帶給旅客熱情的表演，讓您在此渡過難忘的夜晚(若遇天候狀況不佳，則會取消此免費火舞表演)。





餐食 早餐：飯店早餐 午餐：飯店自助餐+飲料無限暢飲 晚餐：飯店自助餐+飲料無限暢飲
住宿 馬來西亞黃金棕櫚度假村或同級
房型Superior 二人一室 或 Family Villa 家庭四人一間(不可指定);渡假村無法提供加床服務，如需加床者，僅可使用房間內之貴妃椅，並會多加一套盥洗用品及棉被組，敬請見諒

第03天

AVANI棕櫚渡假村　馬六甲世界文化遺產巡禮(荷蘭紅屋、鐘樓、聖地牙哥城門、聖方濟教堂)馬六甲遊河 - 雞場街(古董街)散步 - 海峽清真寺 - SKY TOWER玻璃走廊

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

【馬六甲世界文化遺產巡禮】荷蘭紅屋建於1650年，是荷蘭人在1641年戰勝葡萄牙人後所建造的建築物。當時不但是荷蘭總監居所，也是荷蘭人統治馬六甲時期的政府行政中心及市政局。聖芳濟教堂則為法國傳教士在1849年建立的哥德塔式教堂，是在紀念被譽為東方使徒的聖芳濟。
【馬六甲遊河】搭船遊馬六甲，是相當推薦的一個活動，適合沒有停留太久，卻能快速瀏覽馬六甲美妙街景的一種方法。不論是白天或晚上搭船，都有不同風貌！豔陽高照時，可以看到馬六甲活潑亮麗的一面；夕陽西下後，可以看到馬六甲浪漫溫柔的一面！
【雞場街】又被稱為骨董街是其來有自的，走過這座牌坊就是老街了，麻六甲位於馬來西亞地狹，從東南亞要前往中東地區的船隻幾乎都要經過此地，海峽最窄處才37公里，麻六甲自古成為海盜最猖獗的地方，若要從此過留下買路財，海盜盜取貨船財物之後，開始銷贓部份就會流入雞場街，所以早期非常多收藏家或專家來此尋寶，找尋各千年以來在此被打劫的寶物!
【海峽清真寺】海峽清真寺，佇立在馬六甲的海洋上，只有入口處與陸地接壤。地基以柱子打入海中，讓整座清真寺，宛如漂浮在海面上。您可來此看著海面上往返的船隻，想像這片海峽通古貫今的繁忙面貌，而幽靜地清真寺便在這每天地眺望大海，朝向西方麥加聖地。
【SKY TOWER玻璃走廊】「Sky Tower 觀景台」於2015年開幕，位於The Shore Shopping Gallery最高的43樓，是全馬六甲最高的建築物。






餐食 早餐：飯店內用 午餐：古城雞粒飯風味餐(餐標RM45/人) 晚餐：芝士米粉九節蝦風味餐(餐標RM45/人)
住宿 Courtyard by Marriott Melaka或Hatten Hotel Melaka或同級

第04天

馬六甲　太子城巡禮(粉紅清真寺+太子城)-吉隆坡市區觀光(獨立廣場.國家英雄紀念碑)-茨廠街-著名打卡熱門景點鬼仔巷壁畫街-源昌隆百年郵局–生命之河

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

【太子城】在此您可感受到馬來西亞政府如何不花一毛錢而能夠在森林開發區建出一座面積264平方公哩的未來馬國行政電子中心。在這兒所有建築物各具特色，環繞著錫礦湖映畫出的湖光美麗非凡
【粉紅清真寺】布城清真寺之所以呈現粉紅，是由玫瑰色的花崗岩所建構，寺內空間寬敞可容納15,000 名朝拜者。設計樣式頗有摩洛

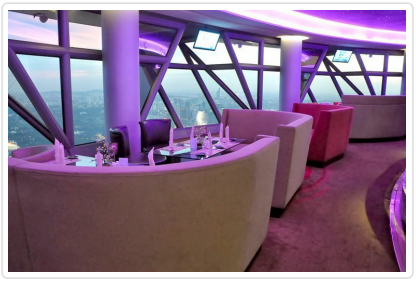
哥哈桑國王清真寺（King Hassan Mosque）的風格。布城清真寺主要分三個部分：禮拜殿、前院及大小不同的經堂和活動室。禮拜殿由12根巨柱支撐，造型簡單端莊優雅。穹頂的最高點離地有250英尺。前院有噴泉，流水潺潺，四周長廊環繞氣氛安詳，空曠的場地最宜靜默禱告。

【國家英雄紀念碑】，是一個大型雕塑，也是世界上最高的青銅雕塑，位於馬來西亞國會大廈附近。1960年，首任總理東姑阿都曼出訪美國時，受到Marine Corps War Memorial的啟發，聘請Felix de Weldon設計了這座紀念碑，1966年完成。

【獨立廣場（Dataran Merdeka）】，位於馬來西亞吉隆坡的蘇丹阿布都·薩馬德大廈前。1957年8月30日午夜，英國國旗在此降下，馬來西亞國旗首次升起。廣場的南端有一個95米高的旗杆，在世界上最高的旗杆之一。此後，每年8月31日的國慶遊行在此舉行。

【鬼仔巷 皮皮鬼- 互動式壁畫】著名打卡熱門景點鬼仔巷壁畫街藏匿於吉隆坡精華老城區，市政單位斥資150萬馬幣重整逾百年古建築遺址。壁畫由在地名藝術家特邀作畫，透過掃描QRCODE，聽著紅橋情人綿綿情話、思鄉阿伯拉二胡等等，更進一步與壁畫互動，彷彿穿越到上世紀，重現舊時的繁華景象及風采





餐食 早餐：飯店內用 午餐：強記中馬風味餐(餐標RM50/人) 晚餐：翠恆粵式家鄉風味餐(餐標RM50/人)

住宿 INTERCONTINENTAL HOTEL KUALA LUMPUR或The RuMa Hotel and Residences或同級

第05天

吉隆坡 印度神話聖地黑風洞網紅熱門打卡點 彩虹階梯-特產巡禮(土產+巧克力) -雙子星 花園廣場-三井拉拉港LaLaport購物城-(英式下午茶2人一套)-千禧星光大道-亞羅街夜市

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

【黑風洞】是個擁有一系列洞穴與寺廟的石灰岩山丘，位在距離馬來西亞吉隆坡北方13公里的雪蘭莪州鵝嘜縣。其名「Batu」來自於山丘旁的巴都河，此外黑風洞也是當地的村名。黑風洞為印度外著名的印度教聖地之一，祭拜室建陀，並且是馬來西亞大寶森節慶典的重鎮。

【全球最大的Lalaport商場】Lalaport BBCC佔地廣達八萬二千六百平方米，超越大阪的Lalaport EXPOCITY成為全球最大的Lalaport商場，在此會有大約四百家商鋪及食肆，包括來自日本的家具店NITORI、家電店Nojima，以及DON DON DONKI等等

【雙子星花園廣場】兩座獨特的菱形高塔，造型美觀獨特優雅(因直屬馬國政府的油塔所以無法入內餐觀)您可前去雙子塔購物城，購物城內各式名牌商店成立，商品琳瑯滿目盡享購物樂趣，更有露天的COFFEE SHOP讓您彷彿身在巴黎街頭！





餐食 早餐：飯店早餐 午餐：黃金麵包雞風味餐(餐標RM45/人) 晚餐：黃亞華馬來美食風味大排檔+含鮮榨凍飲一杯(餐標RM50/人)

住宿 INTERCONTINENTAL HOTEL KUALA LUMPUR或The RuMa Hotel and Residences或同級

第06天

吉隆坡KUL✈桃園TPE

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日一早搭機返回台灣~結束這趟快樂的馬來西亞之旅

餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上套餐 晚餐：X

住宿　甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體,

不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
  1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
  2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
  3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
  4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\---

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。

5.香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
馬來西亞：三角扁型
新加坡：三角扁型
印尼：雙腳圓型
菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/05	五	台北 (桃園國際機場)	馬來西亞國際航空公司	MH367	15:10	吉隆坡 (吉隆坡國際機場)	2027/02/05	20:05
2027/02/10	三	吉隆坡 (吉隆坡國際機場)	馬來西亞國際航空公司	MH366	09:20	台北 (桃園國際機場)	2027/02/10	14:10

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。

3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快