



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： MSS200207B
行程名稱： 【戀上檳城】漫遊檳城文化遺產·升旗山生態旅游公園The Habitat·海邊五星度假酒店·美食饗宴五日(全程無購物)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

【戀上檳城】漫遊檳城文化遺產·升旗山生態旅游公園The Habitat·海邊五星度假酒店·美食饗宴五日(全程無購物)

* 行程特色

優美的沙灘、古老的建築、富英式殖民色彩的教堂，檳城在經濟蓬勃發展的背後，依然保有獨特的自我風格！相較於只有高樓林立，而沒有自我風格的國際大都市來說，融合了中國、泰國、緬甸、印度等移民的檳城，以包容力展現了它的魅力，像是眼裡見到的鐘塔，是

英式鐘樓與伊斯蘭教圓頂混合的建築；嘴裡嚐的咖哩叻沙，是馬來與印度風味激盪出的鮮美；而帶您遊玩馬來西亞的導遊，這會兒跟你說著中文，轉頭與司機又說著馬來話，手機裡又是馬來與福建話交雜的對話...，這，就是有著多樣面貌的檳城！

★檳城喬治市於2008年7月7日被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。

兩晚市區五星飯店+兩晚海邊度假酒店

讓您用最輕鬆舒適的步伐探索檳城這個世界文化遺產之地~

【參考航班】

星宇航空 台北-檳城 JX721 09:20-14:00 檳城-台北 JX722 15:00-19:45



第01天

桃園/檳城 E&O東方酒店殖民風情下午茶-THE TOP彩虹天空步道(頂層觀光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

帶著輕鬆愉快的渡假心情集合於桃園國際機場，搭乘客機飛往馬來西亞素有《亞洲熱帶花園》之稱的【檳城】。喬治城是檳城首府，是一座19世紀的中古城市，有著濃厚的傳統，到處矗立的古老廟宇、組織會館、菜市和老商店，令人回味。

★【Eastern & Oriental Hotel東方酒店下午茶】

體驗經典的 17 世紀英式下午茶。在檳城東方大酒店白色大理石營造的優雅環境中，享受多款美味甜點，並選擇多款茶類，包括格雷伯爵茶、洋甘菊和茉莉金茶。

1885 根據檳城東方大酒店的成立年份而命名，店裡燭光閃閃的優雅餐桌上鋪有白色尼龍枱布；細心周到的專業員工為您打造傳統下午茶體驗。選擇多款迷您三文治、蛋糕以及冷熱糕點，展開您的英式下午茶體驗。品嚐傳統原味鬆餅及葡萄乾鬆餅，配以士多啤梨果醬、濃縮奶油，搭配自選花茶，繼續享受美食體驗。呷一口茶，享受小食，然後遊覽裝潢獨特的大樓，並享受酒店坐擁的壯麗海景。

示例菜單包括：迷你三文治

*鄉村麵包配煙燻牛胸肉、芥末蛋黃醬及嫩黃瓜切片

*大理石吐司配青瓜、蕃茄，配奶油芝士及酸奶油

*芝士蕃茄卷

*嬰傑子麵包配煙熏三文魚、歐芹牛油

*蛋黃醬迷你牛角包

*醃雞、脆芹、辣根奶油酥盒

*全麥麵包配醃吞拿魚

鬆餅

*葡萄乾及原味鬆餅，配士多啤梨果醬及奶油

茶

*格雷伯爵茶

*茉莉金茶

*清新薄荷茶

*英式早餐

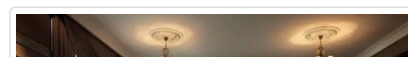
*綠茶

*純洋甘菊茶

特別注意:餐點內容可能因為現場狀況而有所調整，敬請見諒

★【THE TOP彩虹天空步道(頂層觀光)】

光大大廈作為檳城最高地標建築，共有68層高。這裡是檳城室內最大的購物中心，也是交通繁忙的中心地段，每輛巴士都會經過於此，前往檳城各個景區的車輛也幾乎都從此處出發，比如機場、升旗山和極樂寺等。如果你想知道鳥瞰檳城的景色是怎樣的話，彩虹天空步道和天文台甲板將會是為你提供絕佳喬治城超越常識驚人360無縫視圖的絕佳觀察點！位於喬治城最高點的露天彩虹天空步道位於光大大塔樓頂部的68樓，為遊客提供了249米高空漫步的驚險體驗。與此同時，位於65層的空調觀景台還設有一個玻璃走道，可讓你通過下方觀看世界。





貼心規劃 每人每天一瓶礦泉水

餐食 早餐：機上套餐 午餐：E&O東方酒店殖民風情下午茶(RM72/人) 晚餐：豪華海鮮蒸氣火鍋(RM50/人)

住宿 G Hotel Kelawai或同級

第02天

檳城 三輪車漫遊文化遺產巡禮-食物狂想館-喬治市魔鏡彩繪街-龍山堂邱公司-糕點文化坊下午茶
(參觀娘惹糕點製作+DIY)-康華麗斯古堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【三輪車漫遊文化遺產巡禮】

沿路欣賞古城區的百年建築及文化滄桑，彷彿穿越時光走廊來到當時的年代。

◆三輪車，請旅客自理車伕小費RM2/一台車。

★【食物狂想館】

要認識一座城市，除了了解當地居民的生活習性之外，餐桌上的美食也是彰顯本地文化的一部分。食物狂想館就是以大量誇張的仿真美食模型為主題展覽，把檳城的美食展現得淋漓盡致。在這裡，你可以看到比人還高的煎蕊、比手腕還粗的叻沙粉、全世界最昂貴的食物、會漂浮的食物、令人垂涎三尺的娘惹糕點，每一個模型的仿真程度超高，會讓你誤以為這是道地的檳城美食，不斷勾起你的食慾。檳城食物狂想館顛覆了一般博物館的概念，運用食物來發揮創作力，帶你感受一次神奇的美食之旅。

◎【喬治市魔鏡彩繪街】

在古蹟上面的壁畫及裝置藝術，檳城整座老城搖身變成一個藝術大畫廊，參觀來自立陶宛的畫家恩尼斯的五幅壁畫，主題包括：姊弟共騎、功夫女孩、漁船小孩、爬牆小孩、追風小子等。恩尼斯是乙名年輕藝術家，他在2010年來檳城背包旅行後愛上這個地方，並陸續發表藝術作品，壁畫特別之處在於融合社區與建材特色，透過畫筆來呈現別有意義的壁畫，追風少年原本是幅小孩在騎摩托的壁畫，早前曾遭人惡搞，在壁畫后方畫上恐龍，彷彿恐龍要吃掉騎摩托車的小孩。

★【龍山堂邱公司】

又作龍山堂邱公祠，簡稱邱公司，位於馬來西亞檳城喬治市大鏡巷，是一座大型會館，其大規模的建築群與雕琢的裝潢特顯當地華人在檳城社會佔一重要席次。邱公司是馬來西亞最大型的華人會館，也是喬治市內其中一座主要歷史建築。邱公司歷史雖逾百年，但整體格局完整，會館的附設建築、大戲台和供宗族族人居住的19世紀晚期排屋，均保存完好。

★【糕點文化坊下午茶(參觀娘惹糕點製作+DIY)】

如果你是個懷舊之人，這裡肯定會是一個天堂！古早味的木薯糕、Kuih Talam、Onde-onde、發糕、Ang Koo等等在入口的剎那總能讓快褪色的過去開出一朵鮮豔的花。各式叻沙、椰漿飯、煎蕊、紅豆冰(有冰淇淋)更是散發著濃濃的檳城韻味。更特別的是，這裡還有糕禮盤！五顏六色的糕點拼在一起，簡直就像傳統糕點盛世一般，好看又好吃！二樓有個3D壁畫展，用稍微詼諧的方式展現著檳城這些年來的歷史與文化。除了觀賞檳城的過去，還能拍出無數美照！

◎【康華麗斯古堡】

1786年萊特船長最初上岸地點，後來英國人將其改建成一座石堡，古堡內現有露天劇場、歷史走廊和紀念品售賣中心。荷蘭送給柔佛蘇丹的大炮也擺在這裡陳列，這些展示古炮台，傳說撫炮口可得子；檳州議會大廈這是以希臘圓柱為門廊的建築物，建於19世紀，設計精雅。



貼心規劃 每人每天一瓶礦泉水

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：馳名肉骨茶風味餐(餐標RM45/人) 晚餐：飯店自助餐

🏠 住宿 G Hotel Kelawai或同級

第03天

檳城 早晨享受飯店設施-升旗山纜車-情人橋愛情鎖-The Habitat自然生態公園-新世界美食中心

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【升旗山纜車】

位於海拔833公尺的山上，是18世紀末期英國殖民時期在山上據點，當初是因為一條騎馬的小徑被瀑布(現今檳城植物園)阻斷，由於馬來西亞氣候炎熱，英國人想要尋找一個能避暑的地方，才開始開發。搭乘電纜車約10分鐘即可抵達最高峰頂，除可以看見喬治城、檳城大橋，還可以眺望馬來西亞半島美麗全景。

◆升旗山纜車遇不定期或維修停駛時，行程將變更改以極樂寺纜車替代，造成不便，敬請見諒。

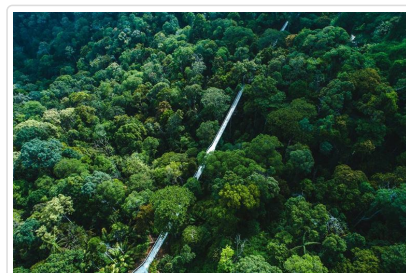
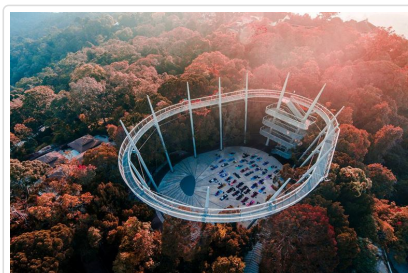
◆纜車公司有可能更改而不另行通知，以現場公告為準，敬請諒解

★【The Habitat自然生態公園:森林吊橋~全球海拔最高的懸帶橋】

位於升旗山的生態旅遊公園The Habitat，是全檳最高景點。耗資3500萬令吉並以自然環境為概念，提供久住在城市的朋友們進行大自然探險。這裏有延綿起伏的山丘、原始雨林、茂密的植物、巨大的花崗巖巨石，更多的是各式各樣的花卉以及奇珍異獸。聆聽著遠處傳來的鳥叫聲，碰見正優先漫步的雨林小動物們，為這座靜謐又神秘的森林添加寫意。此外，這裏設有的著名空中觀景臺Curtis Crest Tree Top Walk。位於升旗山頂峰約海拔820米，讓您不僅能在最高處360度無死角俯瞰檳城美景，據悉天朗氣爽的時候還能遙望位於日萊峰。森林吊橋也是The Habitat另外一個主要的賣點。總長230公尺並橫跨於原始雨林中的混凝步道，無不令人贊嘆。相信在橋上漫步的朋友可以捕捉到更多森林的原始美，探討這世界級的生態旅遊目的地。

【新世界美食中心】

這裡根本就是美食大匯集(人氣美食：蠔煎、燒魔鬼魚、囉地、摩摩喳喳、咖哩叻沙麵、炒粿條、福建麵等，檳城美食數也數不完)，您可自費品嚐檳城道地美食小吃



貼心規劃 每人每天一瓶礦泉水

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：玉宮樓中華風味餐(餐標RM50/人) 晚餐：方便逛街,發放餐費RM30

🏠 住宿 PARKROYAL Penang Resort或Shangri-La's Rasa Sayang Resort & Spa, Penang或同級

PARKROYAL Penang Resort -特別升到Deluxe Sea-Facing Room豪華海景客房

Shangri-La's Rasa Sayang Resort & Spa, Penang -特別升到Garden Wing Deluxe Seaview Room花園翼豪華海景客房

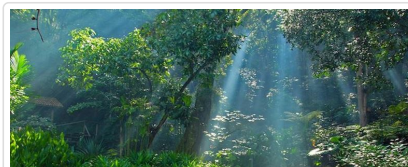
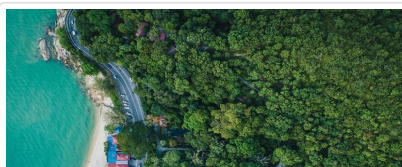
第04天

檳城 海灘旁的香料綠洲·檳城熱帶香料花園 TROPICAL SPICE GARDEN -下午享受飯店設施

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【檳城熱帶香料花園 TROPICAL SPICE GARDEN】

檳城的熱帶香料花園可不止是種滿香料植物那麼簡單。這裡是一個可以改變我們對於香料的既定認知，更可以認識到更多關於如何給食物帶來風味，並妥善保存的觀念的地方。走進熱帶香料花園，館方人員會貼心地先替客人噴上了「天然」防蚊液，為何要強調天然？因為這是館方人員用園區內的香料所調配出來的防蚊液，對於皮膚及人體都無負擔又可以達到防蚊的效果，發出淡淡清香也讓人神清氣爽的，逛起園區則是更佳舒適。跟著導覽員的腳步我們進到了花園，鬱鬱蒼蒼的一片看得讓人身心舒暢，耳邊隱約還傳來陣陣海浪聲，原來香料花園的入口對面就是沙灘遊覽勝地，也難怪這裡會有海浪悠揚的聲音。其實熱帶香料花園早期是一座廢棄的香蕉園，後來在園主的整理之下，花了兩年時間種植了上百種香料，而這些香料也都與我們日常生活甚至飲食息息相關。





貼心規劃 每人每天一瓶礦泉水

餐食 早餐：飯店內用 午餐：Tree Monkey餐廳(RM85/人) 晚餐：飯店自助餐

住宿 PARKROYAL Penang Resort或Shangri-La's Rasa Sayang Resort & Spa, Penang或同級

PARKROYAL Penang Resort -特別升等到Deluxe Sea-Facing Room豪華海景客房

Shangri-La's Rasa Sayang Resort & Spa, Penang -特別升等到Garden Wing Deluxe Seaview Room花園翼豪華海景客房

第05天

檳城 海峽港口廣場-檳城/桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【海峽港口廣場】

娛樂、美食和歡樂是靠海的海峽港口廣場的特色。海峽港口是特色商場，面向丹絨道光Tanjung Tokong碼頭，可以看見美麗的景色。該商場是購買本地時尚品牌的好地方，擁有一流的西方和亞洲餐館、咖啡館、酒吧供遊客選擇。還設有檳城表演藝術中心、跳床樂園和健身中心。

貼心規劃 每人每天一瓶礦泉水

餐食 早餐：飯店內用 午餐：海峽灣娘惹風味餐(RM30/人) 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。

9. 入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一. 出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。

5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道、天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元(折合新台幣236,700元)或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

- 1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
- 2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
- 3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3.各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不

要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快