



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： MSS130211  
行程名稱： 雙星報喜~蘭卡威彩虹度假村 吉隆坡 5天  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 雙星報喜~蘭卡威彩虹度假村 吉隆坡 5天

#### \* 行程特色

1. 使用中華航空（檳城進吉隆坡出）搭配中段飛機，從北馬飛往吉隆坡，省去拉車的時間
2. 行程導覽西馬三大景點，檳城 / 蘭卡威 / 吉隆坡。
3. 檳城導覽，小印度區、姓氏橋，搭乘人力三輪車導覽檳城市區（約10分鐘）。
4. 免稅島蘭卡威，瓜鎮購物商場散策。
5. 東方村，一座頗具有南洋風情的花園。

6. 安排搭乘六人座高空纜車。
7. 導覽世界最大的彎曲吊橋·天空步道
8. 七仙井瀑布·七仙井的奇特·來自於被山體截為七段的瀑布
9. 蘭卡威精彩離島遊+初級海釣(孕婦島、溼米島、水晶島)·離島上享用海鮮B.B.Q
10. 紅樹林生態之旅·搭船穿越原始的紅樹林生態沼澤區
11. 導覽馬來西亞首都 - 吉隆坡(雙子星花園廣場+下午茶)
12. 吉隆坡市區導覽(蘇丹皇宮、英式火車站、英雄紀念碑、獨立廣場)
13. 吉隆坡星光大道·馬來西亞夜生活的極致代表
14. PURTAJAYA未來太子城+粉紅清真寺
15. 購物站:錫器/咖啡/土產/巧克力
16. 此行程為鳳凰主導之『愛上馬星』聯營系列,十人以上即出團並派領隊隨團服務,合計費用含稅金簽證,含司導領之服務費,每人共計NTD1000。
17. 此島嶼行程不得指定飯店順序;請以最後說明會資料為主。本行程以網路或電話說明會代替現場說明會,如有任何需要說明請洽服務人員。
18. 馬來西亞目前航空公司規定甚嚴;如您確認付訂及提供同護照上的開票名單後取消或是變更名單,都將依航空公司規定罰款來協助處理,故所發生之費用絕不只是訂金能處理的,必需按照旅遊契約書上之規定酌收費用(如果損失費用超出合約書上之規定,則以旅行社提供之航空公司及飯店費用證明為基準賠償)故取消前請您務必知悉,如確認取消進行後續,亦不能再要求參團。
19. 此行程報價使用中華航空;飯店為散客訂房,請務必提供正確中英文名字以利訂房作業,待機位及訂房確認後再行收訂金(每人五千元)。又因為散客訂房,一旦確認有房付訂後,如取除了航空公司規定外需視各飯店之規定負擔損失。
20. 團體開票注意事項:旅客一旦報名確認後,立即付上護照上正確中英文姓名,以準備團體機位隨時開票,確認開票後,不得任意更改開票之姓名(英文字母)一旦發生錯誤,必須按其航空公司規定;機票先辦理退票,且依當時航空公司有無空位;再行加開(重新)開立團體票,屆時必須重新支付新開立團體機票之票款。(此項認定由航空公司規定;本公司僅協助處理,尚請見諒)
21. 因馬國不承認雙重國籍,誠心建議凡持有各國護照者,一律須辦妥馬簽,否則若無法順利入境馬國或遭遣返,概由旅客負全責,進出台灣及進出馬來西亞務必使用同一本護照。
22. 蘭卡威飛吉隆坡(中段),如遇航空公司臨時取消,則改為拉車。

## 第01天

桃園國際機場/檳城 - (小印度、姓氏橋) - 三輪車+夜市 TPE/PEN CI731 1130/1600

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日帶著輕鬆愉快的渡假心情,集合於桃園國際機場,搭乘豪華客機飛往馬來西亞素有亞洲熱帶花園之稱的檳城。

【檳城】保有過去非常古老及典雅的足跡

【小印度】一座歷史悠久的名城,有著獨特的文物、文化和建築。區內包括 4500 多家店鋪、民居、古建以及許多街道小巷。

【姓氏橋】全世界再也找不到類似的橋水上人家姓氏分區主要有林橋、周橋、陳橋、楊橋、李橋..等多個以姓氏命名的水上木屋區,每區的橋頭橋尾都會有一座廟供奉居民由原鄉帶來的神明。

【人力三輪車】沿著古樸的建築與街道,讓您彷彿置身於該城早期開發時的年代中。

【夜市】道地馬來西亞南洋美食小吃,您可自行品嚐。

 **餐食** 早餐: X 午餐: 機上餐食 晚餐: 海鮮中式合菜


 **住宿** ROYAL PENANG HOTEL(原檳城喜來登)或EVERGREEN LAUREL或TRADERS或同級

## 第02天

檳城 - 飛鷹廣場公園 - 市區瓜鎮購物商場逛街 - 東方村~高空纜車~世界最大彎曲吊橋 - 七仙井瀑布

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用悠閒早餐後,展開【蘭卡威的環島之旅】。豐富的行程安排包含:首先來到蘭卡威州政府因發展蘭卡威觀光事業之成功耗資千萬而設立之【飛鷹廣場公園】,蘭卡威又名鷹島,飛鷹廣場的巨型老鷹也因此成為觀光客必拍照留念之地。爾後前往蘭卡威最有名的購物商場langkawi fair逛街,因蘭卡威是免稅島,凡是進口商品都比較便宜,可以自由選購美體小舖護膚品,levis牛仔褲專賣店,知名運動品牌等。午餐後續往※【東方村】,東方村位在該島第一高山--馬西岡山(Gunung Mat Cincang)的山腳下,園區中心是一座頗具東亞情調的花園,裡頭販賣傳統服飾與手工藝品的店鋪,有超過四百七十個品牌的一萬七千款產品,並以免稅購物吸引遊客掏腰包。坐上六人座的【高空纜車】,在將近十分鐘內上升至第一站景觀平台,山下東方村猶如火柴盒大小,再往南的整座布勞灣海灘(Pantai Teluk Burau)、被兩座人工島保護著的港灣停泊許多帆船,一直到貝曼島(Pulau Rebak Besar)以及遠方的孕婦島(Pulau Dayang Bunting)等眾多島嶼,全都在眼前(如遇纜車無法行駛,行程改走熱帶水果園+水果和椰子一顆)。

 **餐食** 早餐: 飯店內用 午餐: 馬來風味料理 晚餐: 功夫樓中式合菜料理


 **住宿** 蘭卡威彩虹渡假村(PELANGI BEACH RESORT LANGKAWI)或蘭卡威喜來登海濱渡假村或同級

## 第03天

蘭卡威離島遊(三離島孕婦島、濕米島、水晶島、海鮮BBQ、海釣、紅樹林生態)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午安排搭乘快艇，奔馳於碧海藍天之上，展開今日的蘭卡威三離島豔陽遊。首先前往孕婦島，經由一條森林小徑來到島上最大的淡水湖，據傳一對夫婦婚後久無子嗣，來到湖邊祈求喝了湖水就懷孕，從此出名，並大受歡迎，並可於島上享受在孕婦湖的戲水之樂。繼續轉往濕米島，享受海釣的樂趣與快感；之後船隻將停泊在美麗的水晶島。午餐在白沙灘上享用一頓豐富美味的海鮮燒烤BBQ，餐後可在潔白柔細的沙灘上休息或戲水，享受碧海藍天的美感；續安排搭船穿越原始的紅樹林生態沼澤區，沿途您可觀看數百種紅樹林的種類、魚業養殖場、蝙蝠洞等，種種生態皆是都市塵囂所看不到的！註：晚餐後您可自費前往洋人街ALUN ALUN SPA享受SPA療程

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：離島海鮮燒烤 晚餐：飯店內晚餐

 **住宿** 蘭卡威彩虹渡假村(PELANGI BEACH RESORT LANGKAWI)或蘭卡威喜來登海濱渡假村或同級

## 第04天

蘭卡威/吉隆坡 - 市區觀光 - 雙子星花園廣場 + 下午茶-土產 + 巧克力-星光大道

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往國內機場搭機前往吉隆坡，【吉隆坡】著花園城市的美名，位於馬來半島的心臟地帶，因為時代變遷，有許多不同族群的人民在這裡共同相處、生活，使得東方色彩與西方文明巧妙地融合，風俗傳統別具特色，多元文化活力無窮。抵達後展開【市區觀光】○【蘇丹皇宮】、○【英式火車站】、○【英雄紀念碑】、○【獨立廣場】○【雙子星大樓+下午茶】兩座獨特的菱形高塔，造型美觀獨特優雅(因直屬馬國政府的國油公司所以無法入內參觀)，也因電影“將計就計”在此拍攝而聲名大噪，這也是您不可錯過的景點，一至六樓的購物商場，也可以趁機血拼一番，享受血拼的樂趣。我們特別準備下午茶點讓您品嚐休息一下。【土產店】可在短時間內看遍、買遍所有馬來西亞的特產，有馬來西亞人參之稱的【冬革阿里】及馬來人的傳統美食【肉骨茶】..等，請盡情享受這眼花撩亂、採買伴手禮的最佳時機。【巧克力店】各式各樣包裝讓人垂涎欲滴的巧克力，一一秀在展示櫃前。天兒阿！請試吃品嚐這有別於一般、新奇口味的小甜點。○【星光大道】是馬來西亞夜生活的極致代表，數不盡的新潮PUB還有夜店，精品商店有如身處法國巴黎香榭大道，南國風情浪漫情懷自不在話下。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：越式料理風味餐 晚餐：福臨門京燒蝦


 **住宿** 吉隆坡希爾頓逸林酒店 DOUBLETREE BY HILTON或同級

## 第05天

錫器展覽店 - 大馬咖啡 - 未來城市太子城 - 水上粉紅清真寺 - 吉隆坡 / 台北 CI722 1420/1900

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎【錫器展覽店】馬來西亞擁有全球最大的錫製品工廠，其雕刻精美、手工世界聞名，當然不能錯過馬來人點錫成金的功力。
  - ◎【咖啡店】馬來西亞盛產咖啡，還沒買伴手禮的人不容錯過的喔!!
  - ◎【馬來西亞首屈一指的未來之城】馬來西亞政府如何不花一毛錢而能夠在森林開發而健出一座面積264平方公哩的未來城市，此城市目前是馬國政府的電子行政中心了，也是馬國政府推行一座環保城市，在這行政中心的政府人員是無紙張和筆的行政作業
  - ◎【水上粉紅清真寺】是馬國最美麗壯觀的清真寺，一座建於河畔的粉紅色美麗建築，其風格值得細細品味。。前往機場準備搭機返回台北，在短暫的日子裡，放鬆心情，行囊中裝滿了無限回憶及歡樂，離開讓人依依不捨的國度，結束這趟快樂之旅
- 【行程景點及餐廳，會因天候、交通，影響而變動順序，本公司保有調整之權利】

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：隆盛紅槽雞風味餐 晚餐：機上套餐

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

## 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。

4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。  
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%



\*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話：

- 1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 3.各國國際冠碼/國碼  
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、  
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

#### 五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

#### 六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## ■ 住宿飯店資訊

\*提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

#### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料

<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
<b>衣物用品</b>		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
<b>個人用品</b>		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
<b>其他</b>		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

*Have a nice trip* 旅途愉快