



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： MSS110402B
行程名稱： 馬航寵愛假期~黃金棕櫚水上屋Villa四日遊
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

馬航寵愛假期~黃金棕櫚水上屋Villa四日遊

* 行程特色

- ☆☆兩人成行·蜜月首選☆☆
- 此為馬來西亞觀光局、馬來西亞航空和黃金棕櫚度假村三方合作所推出的精選行程，正式名稱為馬航寵愛假期~心戀碧海黃金棕櫚四日遊。
- 搭乘馬來西亞航空客機台北-吉隆坡全程來回商務艙，完美旅行就從飛行開始。
此行程可使用馬航機場貴賓室並可累積馬航飛行哩程(哩程點數實際飛行哩程*125%)

4. 嚴選優質必住旅店，完整體驗海濱渡假酒店的遺世獨立，和吉隆坡的繁華熱鬧。
5. 兩人即可成行，於吉隆坡備妥專車、中文司機、導遊，輕鬆擁有一小團體的方便及自由！
6. 接機時專車上貼心準備一人一瓶礦泉水，兩人一張當地電話卡(離境繳回)，以方便聯絡導遊。
7. 尊榮安排於五星級飯店內享受浪漫的美食饗宴，讓您和愛人在浪漫的昏黃燈光下，享受五星級主廚的精緻手藝。
8. 特別將當地司機導遊服務小費、機場稅、燃油稅包含於團費中，當地無須再支付小費。
9. 本行程為四天三夜行程，若您想延回，請於機票開票前提前告知，延回最多停留30天
10. 若您已是馬航會員(馬航富裕會員 Enrich Member)，報名此行程每人可折扣1000元。(優惠擇一使用，不得並行)。
11. ★☆☆☆限量優惠大贈送！★☆☆☆

凡報名參加寵愛假期行程，特別贈送紅酒或香檳一瓶(以導遊提供為準，恕無法指定)！

請記得在當地向您的導遊索取，在浪漫舒適的房內啜飲醇郁美酒，感受微醺的夢幻氛圍，為旅程添加更浪漫的回憶！

註：若您於房間外(如餐廳或池畔等)享用紅酒，多數渡假村及飯店將酌收開瓶費用，敬請特別注意！

12. ☆☆假期天數，自由調配，您才是旅行的主人☆☆
13. 馬來西亞航空台北/吉隆坡/台北 全程商務艙尊榮禮遇，早去晚回！

渡假時光總是比較長，假期長短自己決定！

台北/吉隆坡 MH095 07:45/12:15 (每週一三五出發)

台北/吉隆坡 MH069 08:00/14:40 (每天一班)(中停沙巴)

吉隆坡/台北 MH094 15:15/19:45 (每週一三六)

吉隆坡/台北 MH366 09:20/14:10 (每週二四日)

吉隆坡/台北 MH068 15:30/22:15 (每天一班)(中停沙巴)

正確的飛行航班已訂位確認OK回覆後為主

請注意本行程如果使用MH095/MH094航班，則必須每一段加價 NT.1000

☆☆訂房注意事項☆☆

- 報名付訂，請提供正確中英文姓名才可訂房。
- 請先付作業金以確認訂房需求，旅館訂房狀況請以業務實際回覆為準；如遇旅館滿房，將提供其他建議選擇或選擇退訂
- 飯店入住會要求刷空白的信用卡帳單，如果沒有其他費用產生，會在Check-Out時當場銷毀或退還
- 黃金棕櫚渡假村內行程不含導遊服務
- 入住Premier Palm Villa房型，兩人一室為主;四人以上同行可選擇Travelers Palm或Canary房型
- 逢馬來西亞國內旅遊旺季期間或有更換同級旅館情形，以行前確認說明之資料為準。
- 遇旅遊旺季期間出發，須另外加價，敬請注意。(例如端午節、中秋節、暑假、聖誕節)

14. ☆其他注意事項☆☆


- HOTEL VOUCHER：外站接機時請與司機領取
- 此行程為2人成行，若同一天出發有2組以上會採合車方式一同接送，最多6人一車。
- 費用當中已包含稅金、司機導遊小費。
- 簽證：照片務必請提供6個月內的彩色白底2吋2張，否則易遭退件，請注意!
- 抵達機場出關時，請尋找手持「寵愛假期」接機牌的服務人員。

第01天

台北 / 吉隆坡 - 尊寵商務 ~ 夢幻水上屋 ~ The Golden Palm Tree Resort

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

帶著輕鬆愉快的度假心情，於國際機場搭乘寬敞舒適的商務艙前往熱帶國度 - 馬來西亞，抵達吉隆坡國際機場。出了機場，就有專車接送您到位於麻六甲海峽的黃金棕櫚度假村 - Golden Palm Tree Resort。來到迎賓Lobby，辦理完Check in手續，穿過茂密的叢林，迎接您的就是矗立海中的棕櫚型水上屋Villa，穿過綿延海上的小徑，來到在寬敞的房間中，換上舒適的服裝，欣賞窗外美麗的麻六甲海峽落日。接著來到村內的餐廳，盡情享用精緻可口的南洋美食，餐後可到飯店Lobby的酒吧，聽著現場Live Band的美妙音樂，喝點小酒，在微醺中度過夢幻假期的第一天。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：飯店內晚餐

第02天

The Golden Palm Tree Resort ~ 與陽光有約，全日度假村活動 ~ 陽光、椰影、夕陽、沙灘

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今晨就讓陽光喚醒您，不要為窗外的美麗海景讚太太久，請您先一步到飯店餐廳享用美味的早餐，接著建議您來到有黃金海岸之稱的雪邦海灘，在碧綠的海水中游泳、衝浪、玩風浪板甚至開帆船出海豐富的海上活動足以滿足您的各項需求。陸地上亦有單車探險、沙灘足球/排球，您也可以體驗一下施放馬來風箏的獨特經驗(租借服務和費用細節請洽飯店櫃檯)。如果您不想放鬆筋骨，飯店備有健身房、專業的健身課程、水中有氧以及瑜珈課程等著您的加入。

◎本日為休閒行程，請著寬鬆輕便之服裝即可 (太陽眼鏡、帽子、照相機、泳衣、防曬油)

帶著無比興奮的心情準備今天所安排各類活動。所有的活動項目將由飯店的GO活動人員及導遊帶領。各類活動全天同時進行。

沙灘排球：三五好友一起體驗陽光沙灘下的樂趣。

沙灘足球：好友一起共享娛樂的時間。

印度瑜珈：好好充實個人休閒與精神上的享受。

水上健身：專人耐心指導於水上的新體驗。

越野跑步：大自然下所產生的爆發力。

障礙競賽：挑戰個人的體力極限。

腳踏車：微風伴隨下的休閒與運動的結合。

撐船：海與天與您的結合。

獨木舟：完全享受與大自然融為一體的新體驗。

各類風帆：專人指導如何操作各式各樣的風帆。

馬來風箏：馬來人傳統民間遊戲，看誰的風箏飛得高。

晚間樂團表演：放鬆心情，與三五好友一起觀賞表演，舉杯共飲。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：飯店內用 晚餐：飯店內用

第03天

The Golden Palm Tree Resort - 吉隆坡 - 自由漫步星光大道 - Westin Hotel或Jw.Marriott

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

這是一個沒有Morning Call的早晨，在陽光灑滿的房間，室外飄來海洋的迷人氣息，以及啾啾的鳥叫聲中甦醒。享用美味的早餐後，您可在充滿熱帶風情的度假村內，留下美麗的倩影，接著辦理退房手續後，搭車返回吉隆坡市區。今日我們所安排的The Westin Hotel緊鄰吉隆坡最熱鬧的「星光大道&巴比倫購物廣場」，這裡是吉隆坡的黃金地段，百貨商場、各國美食、好萊塢星球餐廳、星咖啡廳等，讓您盡情享受購物樂趣，吃喝玩樂盡集於此，若是逛累了，還可以轉換一下心情，星光大道沿街兩旁還設有露天咖啡廳及許多露天開放式Pub，讓您與心愛的另一半一起沉浸在南國晚風醉人的浪漫氛圍中，度過浪漫假期的最後一夜。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理


 **住宿** The Westin Kuala Lumpur或吉隆坡萬豪飯店JW MARRIOTT DELUXE ROOM或同級

第04天

吉隆坡 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享受一晚好眠之後，Westin飯店的早餐可是全吉隆坡市鼎鼎有名，別忘了多加品嚐，用完早餐辦理退房手續之後，既然來到時尚之都，就絕對不要錯過，趕緊把握最後的歡樂時光，今日您可自行至市中心shopping逛街，或選購紀念品餽贈親友。午後整理行囊帶著依依不捨的心情，專車前往機場辦理登機手續，結束此次精彩的馬來西亞之旅。帶著您豐富的回憶，為此次奢華度假之旅畫上完美的句點。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。

2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。

5.香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。
3. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快