PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： SIN130507
行程名稱： 新馬雙重奏~黃金棕梠、自然生態、環球影城6天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

新馬雙重奏~黃金棕梠、自然生態、環球影城6天

* 行程特色

1. 最HOT行程: 全新完工的濱海灣金沙娛樂城(Marina Bay Sands Singapore)新加坡濱海灣金沙酒店(Marina Bay Sands Singapore) 於2010年6月23日全新完工，是美國拉斯維加斯金沙集團在新加坡斥鉅資打造而成的大型綜合豪華娛樂城。酒店由三座樓高55層的平頂大廈組成，大廈頂部由號稱亞洲最大的空中花園(Sands SkyPark) 連接而成。旁邊更有一座外觀如蓮花的博物館，博物館創新性的屋頂會收集雨水，形成漂亮的瀑佈景觀。
2. 聖淘沙名勝世界：標榜為世界家庭旅遊勝地的聖淘沙名勝世界，將於2010年第一季隆重開幕，這個耗資66億新幣(約1500億台幣)的

頂級旅遊勝地，就坐落在新加坡的熱帶小島聖陶沙上，佔地49公頃，擁有東南亞獨一無二的新加坡環球影城、全球最大的 * 海洋生物園、 * 海事博物館等，擁有最具震撼性的會議地點和六家世界級酒店住宿，如：邁克爾酒店、硬石酒店、節慶酒店、 * ESPA別墅和包含博彩中心和賭場的 * Maxims美心酒店等。部分活動及飯店尚未完工。

3. 新加坡環球影城：24個以電影主題的遊樂設施與景點，其中18個專為新加坡獨家設計打造。
   ■ 世界最高的雙軌過山車。
   ■ 世界首部《馬達加斯加》過山車。
   ■ 世界首個《變形金剛》主題區。
   ■ 世界首個科幻城市主題區。
   ■ 世界首個來自《史瑞克》夢幻主題區。
4. 變形金剛3D對決：《變形金剛3D對決之終極戰鬥》正式開戰
   是由環球影城呈現，將電影的刺激體驗帶到現實之中，變形金剛迷不但可以在屏幕上觀看正義《博派》與邪惡《狂派》對決，更可在機動遊戲中身歷其境；此突破性機動遊戲極具震撼力，透過效果逼真的高清立體媒介，精彩演繹12個電影場景，打造前所未有的感官享受。
   訪客將乘坐過山車勇闖變形金剛的科幻國度，與《博派》聯手對抗《狂派》，親身體驗3D終極決戰，能夠親身接觸變形金剛主角，連場驚險激鬥，將為一眾訪客特別是變形金剛迷留下畢生難忘的經歷；以電影《變形金剛》為藍本的機動遊戲，是亞洲最先進技術的機動遊戲，歷經4年建造與完善，2012年12月2日正式隆重開幕。
5. 暢遊2012年9月15日全新開幕，亞洲第一座樂高樂園LEGO LAND
   樂高亞洲第一座樂高樂園(LEGOLAND)，這座主題公園將是繼丹麥、英國、德國及美國加州與佛羅里達州後，世界第6座樂高樂園樂高樂園，位在馬來西亞柔佛州依斯干達開發區，占地31公頃，耗資2.35億美元，樂園共分為小小世界樂園、樂高王國、樂高科技城、冒險樂園及樂高城市等五大主題區，園區內將使用3000萬塊樂高積木，建造有40項遊樂設施以及1萬5000件樂高積木模型的迷你樂高樂園，將吸引上百萬名遊客前來「堆堆樂」，在奇幻樂園樂高迷可以在這裡儘情享受樂高積木的樂趣。
6. 麻六甲世界文化遺產巡禮
   ■麻六甲古都之旅+三輪車遊古城：聖保羅教堂、聖地牙哥古堡、紅屋區、紅教堂、三寶井、三寶廟，安排搭乘裝飾如花車的三輪車遊古城。
   ■雞場街(古董街)散策/林三龍繡珠鞋：麻六甲最有特色街道，欣賞兩旁百年歷史的古屋民房。
   ■有故事的咖啡館：電影《夏日的麼麼茶》拍攝地點，假想著鄭秀文與任賢齊在電影中的情節。
   ■麻六甲運河遊船：沿途欣賞河岸兩旁古色古香的風光及中國古建築。
7. 吉隆坡多元文化色彩呈現，吃喝玩樂不夜之城
   ■雙子星花園廣場：匯集世界精品、時裝、珠寶及免稅商店，為吉隆坡最氣派豪奢的購物中心。
   ■千禧星光大道：體驗吉隆坡夜未眠，百貨商場、PUB、各國美食，絕佳氣氛讓人流連忘返。
   ■未來環保無煙城市太子城：感受馬來西亞政府不花一毛錢在森林開發區建出未來行政電子中心。
   ■水上粉紅清真寺：是馬國最美麗壯觀的清真寺，其建築風格值得您細細品味。
   ■吉隆坡市區巡禮：國會大廈、獨立廣場、國家英雄紀念碑、蘇丹國王皇宮等。
8. 購物安排(2站)：錫器、巧克力。(把時間留在旅遊行程中)
9. 小孩(2-12歲)佔床/加床同大人價。如不佔床可扣2000 (暑假期間7/01~8/31出發,不佔床可扣3000)
10. 團體機票不得更改天數。
11. 行程順序僅供參考，詳細安排視當地飯店及交通狀況確認為準。
12. 此行程為本國人報價,若持外國護照,請加收NTD.2200。
13. 本行程最低出團人數為10人以上(含)；最多為35人以下(含)，台灣地區將派遣合格領隊隨行服務。
14. 本行程未包含小費，每位參團旅客小費建議標準：出團人數15人以下每位貴賓每天新台幣 200元*天數(含當地導遊及司機)。
    若15人以上出團，將派遣領隊，建議每位貴賓每天領隊小費新台幣100元*天數，及當地導遊及司機小費每位貴賓每天新台幣100元*天數。
15. 團體合菜若人數在12人以下會安排共桌，但會增加菜量，人數達13人以上會安排2桌用餐，如有不便敬請原諒。
16. 孕婦懷孕滿6個月以上無法入境馬來西亞。

第01天

桃園 / 吉隆坡 ~ (1H)未來太子城 ~ 水上粉紅清真寺 ~ 雙子星塔花園廣場 ~ 千禧星光大道

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天一早帶著愉快的心情集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往吉隆坡，抵後前往首相府布達拉再也未來太子城，在此您可感受到馬來西亞政府如何不花一毛錢而能夠在森林開發區建出一座面積264平方公哩的未來馬國行政電子中心。未來環保無煙城市以馬來西亞首位總理的名字命名，滿目盡是濃濃的綠意道路兩旁被一棵棵大樹包圍著，排列成一條長長的林蔭大道，這條全4.2公里的綠色大道，也正是舉行國家慶典和閱兵遊行的場地相府佔地相當廣大，其中包括：首相官邸、親水公園、水上粉紅清真寺及行政中心等。雙子星塔花園廣場為好萊塢電影《將計就計》拍攝地點；兩座菱形高塔造型美觀獨特，因直屬馬國政府的油塔所以無法入內參觀， 廣場內有超大型購物中心和百貨公司以及COFFEE SHOP，您不妨坐下來喝杯咖啡欣賞；千禧星光大道上林立著大購物商場，這裏是吉隆坡黃金地段，百貨商場、各國美食餐廳林立。

餐食 早餐：X 午餐：機上餐食 晚餐：皇龍煲仔風味餐

住宿 美麗殿LE MERIDIEN HOTEL(國際5星)或吉隆坡希爾頓逸林酒店 DOUBLETREE BY HILTON或遠東龍都RENDEZVOUS HOTEL(4星)或同級

第02天 吉隆坡～市區觀光～土特產巡禮～黃金棕梠海上渡假村

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後吉隆坡市區觀光，安排參觀獨立紀念廣場，1957年08月31日馬來西亞國父-東姑阿都拉曼在此宣佈馬來西亞獨立，象徵馬來西亞脫離英國殖民；續遊覽國家英雄紀念碑，這座15.53公尺高的紀念碑是為了紀念對抗共產黨叛亂而為國犧牲的馬來西亞保安部隊員而建的。之後安排參觀馬國頗具特色錫器展覽場,續前往巧克力專賣店,您可購買提拉米蘇、榴槤、芒果...等各式水果製成之巧克力回國餽贈親友。之後前往雪邦黃金海岸擁有《馬來西亞黃金海岸》之稱的海濱渡假區，沿途可欣賞綿長的黃金沙灘，將安排您入住獨具特色的黃金棕櫚海上屋渡假村，寧靜舒適的環境更是享譽全馬。帶著無比興奮的心情準備參加度假村內所安排的各類活動。活動項目將由飯店的專員及導遊帶領：

Go-Kart小型賽車：最有速度感的Go-Kart小型賽車，震天嘎響的引擎聲，讓人腎上腺素飆到最高，享受相互尬車的刺激與樂趣。

ATV越野摩托車：四輪傳動越野沙灘車，可以克服各種特殊地型，馳騁在沙灘或不同地型，體驗越野的刺激快感。

漆彈射擊：相約到漆彈練習場，試試看大家的團隊默契及精準度，嘗試漆彈命中紅心的無窮威力。

拉弓射箭：在教練的指導下，練習百步穿楊的技巧，看看誰是最佳神射手。

註：以上活動需配合現場教練指導，並穿著安全護具及安全帽，在安全考量下教練可停止活動進行。以上活動每人限玩一次，活動時間以渡假村安排時間為主。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：港式料理風味餐 晚餐：渡假村內用餐

住宿 或同級

黃金棕梠渡假村使用房型為(Travelers Palm Villa 二人一棟或Canary Palm Villa 家庭四人一棟)

第03天 黃金棕櫚海上渡假村～渡假村內活動～麻六甲～三輪車遊古城～雞場街散策～運河遊船

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天您可依個人喜好參加各項活動或渡假村內自由活動享用飯店設施： 沙灘排球：三五好友一起體驗陽光沙灘下的樂趣。沙灘足球：好友一起共享娛樂的時間。印度瑜珈：好好充實個人休閒與精神上的享受。水上健身：專人耐心指導於水上的新體驗。腳踏車：微風伴隨下的休閒與運動的結合。撐船：海與天與您的結合。獨木舟：完全享受與大自然融為一體的新體驗。各類風帆：專人指導如何操作各式各樣的風帆。

註：渡假村上午11點起可自由使用飲料，含啤酒、果汁無限飲用；特別品牌的酒類需自費，酒單上有標示。

午餐後驅車前往麻六甲，首先安排貴賓搭乘人力三輪車，徐徐微風中遊走穿梭於古意盎然的街道上，兩旁古色古香的建築物，彷彿回到時光隧道之中；參觀三寶井、三寶廟，是鄭和下南洋遺留之古蹟，瞭解600年前(明朝永樂三年)三寶太監-鄭和下西洋的歷史，及鄭和對馬六甲王朝及東西文化交流的影響。隨後參觀雞場街，走在這些明朝建築遺跡裡，令人有時空錯置的感覺，走在窄窄的街道上，欣賞兩旁百年歷史的古屋民房已經是享受，如果你喜歡收集古物，這裡簡直是個寶藏；有故事的咖啡館曾經是《夏日的麼麼茶》其中一個拍攝地點。您亦可自行參觀有故事的咖啡館，點杯道地的白咖啡，假想著鄭秀文與任賢齊在電影中的情節；對街的林三龍繡珠鞋，是一家有著40多年歷史的老店，精緻美麗的娘惹服飾與繡珠鞋，一針一線的手工娘惹鞋或珠鞋，在過往曾令許多的太太小姐驚艷駐足欣賞、購買。據說此鞋可傳三代都不會脫落，可見其考究與用心。續安排搭船遊覽麻六甲運河，沿途欣賞河岸兩旁古色古香的風光及中國古建築，在徐徐微風中一邊看著麻六甲古城，一邊欣賞著麻六甲河畔風光。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：渡假村內用餐 晚餐：古城雞粒飯

住宿 惠騰HATTEN HOTEL(4星、新酒店)或同級

第04天 麻六甲～樂高樂園～Johor Premium Outlet(私房景點)～新山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往亞洲第一座樂高樂園(LEGOLAND)，這座主題公園將是繼丹麥、英國、德國及美國加州與佛羅里達州後，世界第6座樂高樂園樂高樂園。樂高樂園位在馬來西亞柔佛州依斯干達開發區，占地31公頃，耗資2.35億美元，樂園共分為小小世界樂園、樂高王國、樂高科技城、冒險樂園及樂高城市等五大主題區，園區內一共使用3000萬塊樂高積木建造而成，在小小世界樂園將會有1萬5000件樂高積木模型，有來自世界各地的建築及馬來西亞雙子星塔、粉紅清真寺、新山老街等地標，另外園區還有40項遊樂設施將吸引遊客前來，在奇幻樂園內小朋友們和樂高迷可以在這裡儘情堆堆樂享受樂高積木的樂趣。

嘿!!LET'S GO SHOPPING~Johor Premium Outlet 柔佛國際名牌商城, 位於馬來西亞南端,古來優美城, 是Premium Outlet®旗下第70家購物中心，佔地17萬3000平方呎，內有超過80家名牌專賣店。這家零售天堂目前已開始營業的名牌店家把包括：Armani、Brooks Brothers、Burberry、Canali、Coach、Esprit、Guess、Ralph Lauren、Lacoste、Ferragamo、Tommy Hilfiger等等。消費者每天可在這些商店享有25%至65%的超值節省。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩.園內發馬幣.20 晚餐：食立舫火焰雞

住宿 THISTLE JOHOR BAHRU或同級

第05天

新山～新加坡～環球影城～節慶大道～濱海藝術中心～濱海灣金沙娛樂城(螺旋橋+LV旗艦店)～夜間雷射燈光水舞秀～擎天樹(Super Tree)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日帶您進入位在新加坡聖淘沙島上的環球影城，在這裡，讓電影世界的神奇，為您掀開探險旅程的序幕。鬥惡霸、追明星，您將隨著不同電影的劇情，從一個螢幕轉移到另一個，沉浸在星光大道的耀眼光芒。在新加坡環球影城，您將被獨有的娛樂體驗深深吸引、驚歎不已。

環球影城將設置24個遊樂設施和景點，各自精彩，其中包括深具創意的雙軌過山車，一人坐著另一人懸掛，彼此在高空擦身而過。這個最驚險刺激的過山車，設計了突如其來的扭轉、出其不意的快速下墜、及貼身交叉交錯等令人窒息的變化，絕對讓您嘶喊尖叫。此外，恐龍、狐猴、可愛怪物以及埃及木乃伊等，務必為您的探險添加無數的驚險和刺激。

擁有18項專門為新加坡環球影城設計或修改的遊樂設施，將讓您有一個難忘旅程。一陣陣歡笑聲和尖叫聲此起彼落，為您拼湊出無數美好的回憶。除了主題餐館和商店，這裏也能開放為企業活動量身定做節目，提供獨一無二的活動場所。

環球影城七大主題區～

好萊塢星光大道：富有百老匯風味的好萊塢劇院、星光熠熠的星光大道，讓遊客彷彿置身於聞名遐邇的好萊塢大道，陶醉於五光十色的環球娛樂世界裡。好萊塢懷舊經典老片《美國風情畫》中的梅爾斯汽車快餐店也在這裡重現，讓人重溫美式快餐的復古情懷。

紐約大道：走在活力四射的紐約街頭，一部部經典的電影場景展現眼前，讓人全情投入美國最繁華的國際大都會。由電影大師史提芬司匹柏主持的《電影特效片場》，讓遊客走入鮮為人知的電影場景幕後製作。

科幻城市：進入時光穿梭機到未來世界！這個奇思妙想下打造而成的未來大都會，充滿了令人難以置信的尖端科技，遊客可登上世界最高的雙軌過山車《太空堡壘》，親身參與人類與機械人之戰。

古埃及：神秘宏偉的古老金字塔和方尖碑，重現古埃及黃金時代的探險輝煌，遊客可隨著膽大心細的考古學家的足跡，登上木乃伊復仇記過山車，在浩瀚沙漠中破解金字塔之謎。

失落的世界：以侏儸紀公園和未來水世界為主題。

遙遠王國：世界第一座《遙遠王國城堡》動畫中哈洛德國王的城堡，高達40米，您可進入城堡內來趟冒險之旅，並體驗夢工廠所設計的各式遊樂設施，另外遙遠王國的羅密歐大街的夜店《鐵鉤騎士俱樂部》也將是城中最熱鬧的一角。

馬達加斯加：進入馬達加斯加的神秘世界，猶如身陷原始森林，周圍四處可見怪異的狐猴，讓遊客踏上馬達加斯加木箱漂流記的探險之旅。

節慶大道：長達500公尺的節慶大道，遊客可全天候在此進行各種活動，包括享用美食、購物、參與電視製作等。註：環球影城遊樂設施會不定期保養維護關閉，開放設施以當天入園公告為準，若因部份設施未開放造成不便之處，敬請見諒。

結束聖淘沙島名勝世界的精彩之旅，緊接著帶您到濱海灣金沙娛樂城。這是個由美國拉斯維加斯金沙集團新加坡投資建造的世界頂尖奢華級的大型酒店。金沙擁有最大的LV漂浮水晶宮殿旗艦店，以及320間的頂級國際知名品牌商店，購物商場遍佈3個層樓，60家的美食餐廳、電影院、劇場等，金沙娛樂城有著特別的螺旋橋連結著濱海灣及飯店，當華燈亮起漫步其間煞是浪漫。

註1：金沙酒店戶外活動廣場，每日將有免費的夜晚雷射燈光水舞秀，約10-15分鐘，表演場次為PM20:00、PM21:30，遇周末將加演PM23:00；如活動為自由參觀且在戶外舉行，如遇天候或其他因素未能觀賞，敬請見諒。

之後前往參觀座落在新加坡濱海花園內的擎天樹叢，這些令人不可思議的巨大樹形不但可收集雨水、利用太陽能發電、同時可充當溫室的通風管道，樹叢間並建構了長約128公尺的頭尾寬中間窄的天空步道。登上步道您可遠眺金沙酒店、新加坡摩天輪，不論黑夜白天均提供了您最佳的拍照視野!

黑椒椒螃蟹餐若值螃蟹缺貨,將以麥片蝦風味餐代替。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩,園內發 環球影城餐券SGD15 晚餐：黑胡椒螃蟹(或麥片蝦)風味餐

住宿 M酒店(4星)或國敦河畔酒店(5星)或遠東龍都RENDEZVOUS HOTEL(4星)或同級

第06天

魚尾獅公園～牛車水、佛牙寺～克拉碼頭～機場 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開市區觀光，ONE FULLERTON是魚尾獅像的新家，魚尾獅身後是具有古希臘列柱的浮爾頓酒店與金融區摩天大樓所連成的都會景緻。牛車水是早期中國移民的聚居地，這附近一帶是熱鬧的商業區，有各式各樣的新式百貨商城，也有著散發濃濃殖民時期味道的老式洋樓。這裡保留著早期華人在獅城落地生根的痕跡，古老而特殊的建築特色靜靜的訴說著歷史，五腳基下的店舖內則是老行家尋寶絕不可錯過的地方；佛牙寺是車牛水最新的宗教文化之地，也是佛教徒的朝聖地；新達城商業中心CITY LINK參觀財富之泉，此泉水據說與中國奇門遁甲，風水玄學之奇術，保護新加坡商業欣欣向榮；接著來到舊河岸倉庫改建而成的克拉碼頭歡樂村，碼頭規劃成行人徒步區，商店林立：精品、中國絲、小玩意等是最時髦的休閒去處。午後，專車前往機場搭機返回溫暖的家，結束這次馬來西亞+新加坡快樂之旅。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：馳名肉骨茶風味餐(餐標RM45/人) 晚餐：機上套餐

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或

地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
  1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
  2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
  3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
  4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\---

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。

5.香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
馬來西亞：三角扁型
新加坡：三角扁型
印尼：雙腳圓型
菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證

☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快