



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： MSS250709  
行程名稱： 馬來西亞 法國村溫泉 城堡遊船 雲頂天空之城 5天(全程五星飯店)  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 馬來西亞 法國村溫泉 城堡遊船 雲頂天空之城 5天(全程五星飯店)

#### \* 行程特色

吉隆坡 (Kuala Lumpur) 和馬六甲 (Malacca) 都是馬來西亞的旅遊勝地，擁有豐富的文化、歷史和美食，各自具有獨特的魅力。

#### 吉隆坡：

吉隆坡是馬來西亞的首都和最大城市，也被稱為“KL”。這個現代都市以其壯觀的摩天大樓、現代化設施和多元文化而聞名。

1.雙子星塔 (Petronas Twin Towers)：這座雙塔大樓曾經是世界上最高的建築，現在仍然是吉隆坡的地標之一，遊客可以參觀樓頂的

天橋，欣賞城市美景。

2.吉隆坡塔 ( KL Tower )：另一座觀景塔，提供壯觀的城市全景，尤其是夜晚。

3.各種文化和宗教場所：吉隆坡擁有多種宗教場所，如國家清真寺 ( National Mosque ) 和斯里馬哈瑪利亞曼寺廟 ( Sri Mahamariamman Temple )，展現了多元文化和宗教的共存。

4.購物和美食：吉隆坡的購物中心如比巴爾天堂 ( Pavilion KL ) 和蘇萊曼廣場 ( Suria KLCC ) 提供國際品牌和本地商品，而美食則包括馬來、華人和印度菜等各種美味。

#### 馬六甲：

馬六甲是馬來西亞的歷史之城，以其豐富的歷史遺產和多元文化而著稱。

1.古城區：馬六甲的古城區被聯合國教科文組織列為世界文化遺產，這裡有多個古老的建築、寺廟和博物館，如紅屋 ( The Red House ) 和聖保羅山堡 ( St. Paul's Hill )。

2.馬六甲海峽清真寺：這座壯觀的清真寺位於海上，是馬六甲市的一個標誌性建築，提供令人難忘的風景。

3.夜市和美食：馬六甲的夜市是一個探索當地美食和手工藝品的好地方，特別是在雞場街 ( Jonker Street ) 的週末夜市。

4.遊船遊覽：遊客可以搭乘遊船遊覽馬六甲河，欣賞沿岸的景點和建築。

#### 參考航班

CI721 台北/吉隆坡 08:45-13:25

CI722 吉隆坡/台北 14:55-19:45

\*行程順序會因航班時間而略有調整

## 第01天

桃園TPE→吉隆坡KUL 馬六甲世界文化遺產巡禮(荷蘭紅屋、鐘樓、葡萄牙廣場、聖方濟教堂)-馬六甲遊河

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早帶著雀躍的心情搭機前往馬來西亞Malaysia，首先抵達首都吉隆坡Kuala Lumpur。吉隆坡素有「城市花園」的美譽，百年的摩爾式建築物及現代化的城市新座標，使得吉隆坡躍升為知名的國際都會。

【馬六甲世界文化遺產巡禮】荷蘭紅屋建於1650年，是荷蘭人在1641年戰勝葡萄牙人後所建造的建築物。當時不但是荷蘭總監居所，也是荷蘭人統治馬六甲時期的政府行政中心及市政局。聖方濟教堂則為法國傳教士在1849年建立的哥德塔式教堂，是在紀念被譽為東方使徒的聖芳濟。

【馬六甲遊河】馬六甲市中心有一條穿城而過的馬六甲河，遊船遊覽是一種欣賞這座城市的絕佳方式。遊客可以搭乘遊船，欣賞河岸兩側的歷史建築、彩繪屋和文化景點。導遊通常會講解河岸上的歷史和文化資訊。在遊船遊覽中，遊客可以欣賞到馬六甲的一些著名景點，如荷蘭廣場 ( Dutch Square )、聯邦地區行政中心 ( Federal Administrative Centre ) 等。



貼心規劃 每人每天一瓶水

🍴 餐食 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：芝士米粉九節蝦風味餐(餐標RM45/人)

🏠 住宿 Dusit Princess Melaka或同級

## 第02天

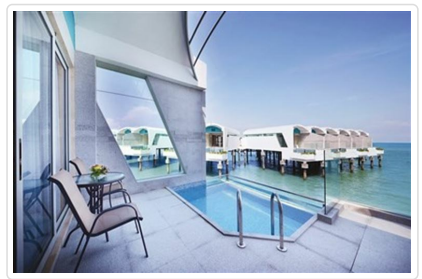
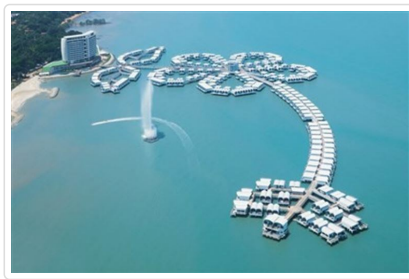
馬六甲 Jonker Street(雞場街)-My Kiehl's Heritage 彩繪壁畫特色體驗: 穿上小娘惹服裝漫遊古城(於馬六甲河畔景區拍照留念)+ 特色娘惹糕點下午茶-武吉丁宜法國村

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【雞場街】馬六甲雞場街 ( Jonker Street ) 是馬來西亞馬六甲市著名的古老街區，以其豐富的文化遺產、古老建築和夜市而聞名。這條街道上有許多精美的中國傳統建築，包括木雕、瓷磚裝飾和精緻的彩繪。每週末，夜市在此舉行，遊客可以品嚐當地美食、購物手工藝品和古董。此外，雞場街也舉辦各種文化活動和節慶慶祝，為遊客提供了一個深入了解馬來西亞多元文化的機會。這個地方吸引著世界各地的遊客，是探索馬六甲獨特魅力的絕佳去處。

【武吉丁宜法國村~科瑪小鎮】

這是一個將法國科瑪小鎮復刻到馬來西亞，唯美獨特的建築物，讓人流連駐足，而在午後常常會有雲霧繚繞，讓您有一種置身仙境一班的錯覺喔。仿法國的小城 - 科瑪所造，橘紅色的屋瓦，搭配著鵝黃、粉紅、嫩綠、雪白的木條屋牆，充滿浪漫的藝術風情。在此共有十多家主題商店，一定會有讓你驚喜的收穫。偶爾在街頭也會看到小丑出來娛樂大家，喜愛拍照的旅客，絕對不能錯過！



**貼心規劃** 每人每天一瓶水

- 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：蝶豆花娘惹特色風味+尖蕊冰(餐標RM45/人) 晚餐：渡假村內用餐
- 住宿** The Chateau Spa & Wellness Resort

## 第03天

法國村-雲頂高原娛樂城(含纜車)雲頂名牌城(Genting Premium Outlets)-雲頂高原—集吃、喝、玩、樂於一身~雲天大道(Sky Avenue)-大紅花渡假村

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 【搭乘雲頂纜車~前往雲頂高原娛樂城 (GENTING PREMIUM OUTLETSG)】

乘坐雲頂纜車，前往馬來西亞彭亨州著名的避暑勝地雲頂高原，雲頂纜車便是其中一種方式，它提供快速、便捷又安全的服務，在約莫 15 分鐘的空中旅程，纜車穿梭於山谷間，遊客可帶著些許的刺激感，欣賞四周隨著行進而迅速變化的風景。高海拔1700公尺，途中所見盡是蒼翠的原始森林，雲霧繚繞，蔚為奇觀，漫步於有如仙境一般的高原上，涼爽的氣候讓人暑氣全消。你亦可前往馬來西亞《南洋蒙地卡羅》之稱的唯一合法賭場『雲頂賭場』試試手氣，讓您擺脫塵囂、盡情歡樂。在此可享受多元化休閒娛樂設施，也可親臨東南亞最大且合法的賭場試試手氣

#### 雲頂高原~入內參觀

雲頂高原娛樂城

- 雲頂高原天候涼爽，建議您可攜帶外套上山。
- 雲頂賭場規定未滿21歲禁止進入，進入賭場請著整齊服裝，不得穿短褲、拖鞋。

乘坐雲頂纜車

- 遇天候不佳或纜車不定期維修時，雲頂將改派巴士車前往，並無退費，造成不便之處，敬請見諒。

【大紅花海上泳池VILLA】Hibiscus 大紅花海上渡假村位於麻六甲峽最南端的長沙灣(波德森)，是唯一擁有珊瑚礁的海灣，從空中俯看就像是一朵馬來西亞國花-大紅花(朱槿花)，我們將安排您入住獨具特色的海上泳池VILLA，房間擁有24坪舒適寬敞空間，2張KING SIZE的大床及全新衛浴設施，另外還有獨立陽台和私人泳池，寧靜舒適的環境更是享譽全馬。



**貼心規劃** 每人每天一瓶水

- 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：雲天龍記私房料理風味餐(餐標RM50/人) 晚餐：渡假村內用
- 住宿** 大紅花海上度假村

## 第04天

大紅花- 網紅最愛“七彩階梯” 黑風洞-東南亞最高Lord Muruga印度神像吉隆坡 朱古力專門店 (DIY手作加贈)-鬼仔巷-源昌隆咖啡店(百年郵局改建)-復古迷宮書店-吉隆坡市中心新地標~TRX Exchange 106(外觀拍照)-南洋土產專門店-Lalaport BBCC(空中花園打卡)~遠眺默迪卡118(全新地標、世界第二高樓)-巴比倫百貨城-生命之河夜遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【**黑風洞彩虹階梯(熱門IG打卡景點)**】是個擁有一系列洞穴與寺廟的石灰岩山丘，位在距離馬來西亞吉隆坡北方13公里的雪蘭莪州鵝唎縣。其名「Batu」來自於山丘旁的巴都河，此外黑風洞也是當地的村名。黑風洞為印度外著名的印度教聖地之一，祭拜室建陀，並且是馬來西亞大寶森節慶典的重鎮。洞深十哩，蜿蜒崎嶇，驚險刺激，感受一下異國神秘宗教的洗禮，欲登上黑風洞，得先攀登272層階梯才可抵達，洞內有一印度神殿，是印度教大寶森節慶祝活動的重鎮，洞內成群的猴子及蝙蝠，洞內還有一個高達100公尺的寺廟透天河，偶有陽光斜線而入，呈現出奇詭莊嚴的氣氛。

【**鬼仔巷**】最新網紅打卡新熱點！以往的長輩們以「鬼仔」、「死鬼仔」稱呼住在巷弄間的華人移民小孩，附近居民久而久之就稱這條巷弄為「鬼仔巷」，這裡展現了1960年代聚居在巷弄間華人移民的生活日常，保存了濃郁的東方風情，任您拍照打卡，還可以用手機掃描QR CODE聽聽舊時代情侶說的情話、拉二胡老爺爺的獨白等等，讓您細細品味復古舊時光。

【**源昌隆百年郵局**】除了美真林，唐人街還有一幢非常典雅且顯眼的英式老建築，這間原建於1911年的老郵局，目前已改為源昌隆咖啡店，這裡不但保留著60年代的復古情懷，也有著各式傳統南洋美食。

【**復古迷宮書店**】網紅打卡新熱點！這間曾是本地最大的戲院，分別在1972年和2002年歷經兩場火災，在2019年才被建築師團隊翻新成現在的模樣。而BookXcess座落在二樓原是戲院座椅的位置，佔地6000平方英尺。BookXcess利用了原先戲院的階梯空間來打造一座壯觀的書海迷宮。走入迷宮，每個轉角處都充滿驚喜，有些空間狹窄逼仄，走過時還得彎腰低頭，呼應在外頭穿梭茨廠街小巷探險之感；有時又突然豁然開朗。一格格四方形的木制書架錯綜交疊成一場大型的幾何冒險遊戲。牆身多處盡可能保留原始樣貌，裸露的紅磚水泥和火舌留下的痕跡，帶有濃厚的街頭工業風。

【**敦拉薩國際貿易中心 TRX Exchange 106**】外觀拍照吉隆坡市中心新地標~ TRX Exchange 106，樓高95層的超高摩天大樓是馬來西亞成為繼吉隆坡塔和雙子塔之後的吉隆坡標誌之一，遊覽由舊電影院活化改建而成的小型文化中心~Rex KL，每個空間都充滿著復古懷舊氣息，涵蓋了大馬的多元文化風情，非常適合打卡及尋寶！

【**千禧星光大道-巴比倫購物商場**】在星光大道上林立著消費層次迥異的商場店鋪，從樂天廣場開始一路到柏威年廣場，對於愛購物的人來說一天也不夠逛，因為每一間購物中心都有一定的規模，所售賣的商品也不盡相同，從馬幣幾萬令吉的時尚潮流商品，到只需幾令吉就買得起的實用商品，讓人看了眼花繚亂。因此，當地人也把這條街稱為“錢的河流”(Money River)。佇立在星光大道上的商場計有樂天廣場、飛輪海88商場、升禧廣場及柏威年廣場，全是血拼的好地方。而滿街的露天咖啡座及酒吧是西方遊客的最愛，如星巴克咖啡、好萊塢星球餐廳(Hollywood Planet)等。

【**Lalaport BBCC~世界最大Lalaport商場 | 眺望118摩登建築**】於2022年初隆重開幕，佔地廣達八萬二千六百平方米，超越大阪的Lalaport 成為全球最大的Lalaport商場，在此會有大約四百家店鋪及美食餐廳，不乏來自日本的品牌。

【**生命之河夜遊**】生命之河:為了使吉隆坡達到世界級城市水平,2011推介巴生谷計劃,那裡是國家遺產建築群區域,更是吉隆坡開埠的起點,而生命之河第七區河流淨化是生命之河的先驅工程,已裝置汙水處理系統,當局更在占米清真寺前建立了藍溪川,以藍色燈光色彩點綴,還有音樂噴泉,美輪美奐的風景線,這必會吸引更多遊客前來,成為吉隆坡全新的地標及旅遊景點。



**貼心規劃** 晚餐安排:舞姿曼妙的炸魚 Dancing Fish 躋身米其林Bib Gourmand必比登推介名單 BSC購物商場的Dancing Fish就以他們的招牌菜命名，是一家主打馬來和印尼佳餚的美食餐廳~每天座無虛席 每人每天一瓶水

**餐食** 早餐：飯店內用 午餐：肉骨茶+麵包雞雙味餐+椰子布丁(餐標RM45/人) 晚餐：跳舞的魚Dancing Fish (2人一套)(餐標RM75/人)

**住宿** 吉隆坡香格里拉酒店或InterContinental Kuala Lumpur或同級

第05天

吉隆坡KUL→桃園TPE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日悠閒地睡到自然醒~享用完飯店早餐後~我們就啟程搭機返回台灣~結束這趟快樂的馬來西亞之旅

**貼心規劃** 每人每天一瓶水

**餐食** 早餐：飯店內用 午餐：機上套餐 晚餐：X

**住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

## 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

( 如有最新公告，依財政部關稅局公告為主 )

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 ( 否則過關時將會沒收 ) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點 ) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

### 八、其他注意事項

#### ● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## 泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

## 新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

## 印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

## 馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

## ■ 旅遊實用資訊

### 東南亞旅遊

#### 一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

#### 二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

#### 三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

\*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼  
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、  
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

#### 五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

#### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

## 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜

<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

*Have a nice trip* 旅途愉快