



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： MSS110714A
行程名稱： 馬來親子生態之旅五日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

馬來親子生態之旅五日

* 行程特色

1. 雲頂娛樂城 (雲頂戶外遊樂園 + 第一世界室內娛樂園一票到底)
2. 麻六甲WA WA 水陸兩棲船·導覽水上及陸上的風光
3. 特別企劃瓜拉雪蘭莪螢火蟲河之旅
4. 綠灣生態探索之旅(紅樹林+餵食老鷹+捕紅蟳+螢河遊+白鷺鷥的家)
5. 海洋派對 (水上摩托車 + 香蕉船 + 牽罟)

6. 魚之吻溫泉魚SPA(約15分鐘)
7. 皇家雪蘭莪 - 當代錫蠟館(錫器DIY+證書)
8. 雲頂娛樂城 (雲頂戶外遊樂園+第一世界室內娛樂園一票到底)
9. 特別企劃瓜拉雪蘭莪螢火蟲河之旅
10. 皇家雪蘭莪 - 當代錫蠟館(錫器DIY+證書)
11. 印度教聖地黑風洞：感受一下異國神秘宗教的洗禮。
12. 特別贈送OLD TOWN 怡保白咖啡+KAYA奶油麵包
13. 團體如遇單男或單女時分房會與領隊或其它客人同房，若均不能成雙人房時，請補單人房差NTD 8000起/每人。東南亞團體房間無三人房；如需三人一間房以加床處理，敬請知悉。
14. 本行程設定為團體旅遊行程，故為顧及旅客於出遊期間之人身安全及相關問題，於旅遊行程期間，恕無法接受脫隊之要求；若因此而無法滿足您的旅遊需求，建議您另行選購團體自由行或航空公司套裝自由行，不便之處，尚祈鑒諒。
15. 本行程報價最低出團人數為11人以上(含)，即派專業領隊隨行。
16. 馬來西亞/新加坡目前航空公司規定甚嚴；如您確認付訂及提供同護照上的開票名單後取消或是變更名單，都將依航空公司規定罰款來協助處理，故所發生之費用絕不只是訂金能處理的，必需按照旅遊契約書上之規定酌收費用(如果損失費用超出合約書上之規定，則以旅行社提供之航空公司及飯店費用證明為基準賠償)故取消前請您務必知悉，如確認取消進行後續，亦不能再要求參團。
17. 特別說明：本行程設定為團體旅遊行程，故為顧及旅客於出遊期間之人身安全及相關問題，於旅遊行程期間，恕無法接受脫隊之要求；若因此而無法滿足您的旅遊需求，建議您另行選購團體自由行或航空公司套裝自由行，不便之處，尚祈鑒諒。
18. 溫馨提醒：為考量旅客自身之旅遊安全並顧及同團其它團員之旅遊權益，本行程恕無法接受年滿70歲以上之貴賓，無同行家人或友人之單獨報名，不便之處，尚祈鑒諒。

第01天

台北 - 吉隆坡 - 麻六甲 - 水陸兩鴨子樓船 - 贈送麻六甲MKZ RIVER河畔飲料一杯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上集合於國際機場，辦理好登機手續後，搭乘豪華客機前往馬來西亞首都吉隆坡。隨後專車前往古城麻六甲。抵後展開奢華古城之旅~

【麻六甲】，因先後受到葡萄牙、荷蘭及英國的殖民統治，麻六甲部分地方還保留著這些殖民統治者所遺留下來的建築物及古跡，2008年7月7日被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。

★【WA WA 水陸兩樓船】這個軍用的水陸兩樓船舶載著遊客以每小時30~40公里的速度行經馬六甲來趟歷史之旅，接著這隻大鴨子將以5~6海裡的速度緩緩駛入馬六甲海峽，沿途風景優美，全程約45分鐘是趟相當難得的旅程。

【麻六甲河畔飲料一杯】黃昏安排前往麻六甲運河畔，欣賞沿途河岸兩旁古色古香的風光及中國古建築，讓你在徐徐微風中一邊看著麻六甲古城，一邊欣賞著麻六甲河畔風光。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上餐食 晚餐：奶油螃蟹風味料理(餐標RM45/人)

 **住宿** 文藝復興酒店 RENAISSANCE MELAKA HOTEL或貴都酒店(EQUATORIAL HOTEL)4星或同級

第02天

麻六甲市區觀光(三寶廟、三寶井、荷蘭鐘樓、荷蘭紅屋區、葡萄牙廣場、聖芳濟教堂) - 海洋派對樂翻天(水上摩托車+香蕉船+牽罟) - 禮晶水上別墅或迪索度假村下午茶點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往馬來西亞最古老的◎〔古城門〕，聖地牙哥碉堡是葡萄牙人於1511年所造城堡之一，後來荷蘭人攻陷這座城堡，將城堡毀掉，之後又重新修建。1808年，統治馬六甲的英國人有意將城堡摧毀，後由萊佛士插手幹預，古城門得以保存至今。爾後參觀鄭和南洋遺留之古蹟，三寶井、三寶廟等景點及★〔鄭和文化館〕，瞭解600年前(明朝永樂三年)三寶太監-鄭和下西洋的歷史，及鄭和對馬六甲王朝及東西文化交流的影響，館內展示當時的文物及鄭和的寶船。

◎〔荷蘭紅屋〕建於1641至1660年間，是荷蘭殖民者留在遠東的歷史最久遠的建築物。紅屋由當時的荷蘭殖民地政府專門由荷蘭運來的紅磚所建。紅屋旁邊的天主教堂建於1753年，是荷蘭殖民地時期的典型建築，亦由紅磚建成。

◎〔葡萄牙廣場〕此廣場建於1980年代後期，是仿造葡萄牙同類型建築的樣式而建；◎〔聖芳濟教堂〕這座由法國傳教士在1849年建立的哥德塔式教堂，是在於紀念被譽為東方之使徒的《聖芳濟》，在16世紀為天主教傳入東南亞做出重大貢獻。還有荷蘭統治時代遺留下來的古鐘樓及古老建築物及葡籍後裔居住地觀。

享用午餐之後來到沙灘上，拉起船家為我們準備好的【牽罟魚網】，大夥兒興奮的拉著繩索往後跑，準備體驗一下早期港漁民在海邊討生活的點點滴滴。先將團員分別拉住牽罟繩索的兩旁，大家像拔河般的使盡吃奶力量，齊心合力地往堤岸方向拉去。而船老大則站在快淹沒他的海水裏，幫忙調整漁網牽罟的方向。此刻的沙灘上，大家奮力與波濤洶湧的海浪和即將到手的魚兒奮力一搏，至於究竟會撈到什麼魚，彼此興奮胡亂地瞎蓋著.....能不能網些大魚為大伙兒加菜，待會兒便能望之分明！

★【水上摩托車】及【香蕉船】水上活動，讓喜歡體驗刺激的你，大呼過癮(上述水上活動，每人僅限一項各一次，不可轉讓及退費，並請注意水上安全)。

叮嚀1：請務必穿著救生衣，限每人一次，不玩者視同放棄。

叮嚀2：出海注意事項：船家小弟小費RM 3/人&飯店浴巾租金RM 2/人。

【禮晶飯店內悠閒下午茶點】由主廚示範拉餅製作與教導如何沖泡香濃順口的印度拉茶，烘烤後香噴噴的美味印度拉餅與拉茶就是您今日的下午茶點囉！吃起來是不是有種特別香的感覺呢？

* 以說明會資料上住宿飯店之下午茶為主。

【海上泳池Villa】馬來風情之高腳海上私人泳池別墅，讓您好好體驗下榻於海上房的感覺，潮汐交會拍打著海岸，環境寧靜舒適。欣賞海濱夕陽美景照照相，將自然美景盡收在眼底。晚上享受南國的慵懶海風清弗臉龐還可抬頭欣賞星空萬里的景色，聆聽麻六甲海峽海浪拍打腳樁的聲音，享受與自然合而為一的感覺!!

*

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：娘惹風味餐 晚餐：豪華餐廳海鮮風味餐(魚翅+石斑+大蝦+螃蟹+蝦蛄)

 **住宿** 禮晶水上渡假村-水上VILLA或迪索濱海渡假村(THISTLE、4星)或同級

第03天

波德申 - 雲頂娛樂城 (雲頂戶外遊樂園 + 第一世界室內娛樂園一票到底) - 巴比倫購物中心 - 親親小魚SPA - 千禧星光大道

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【雲頂娛樂城】海拔六千英呎，有南洋蒙地卡羅之稱的唯一合法賭場—雲頂高原。途中轉搭乘空中纜車登上雲頂，雲頂集團老闊林梧桐發跡以及以一塊錢取得雲頂土地的傳奇故事，至今仍令人津津樂道。這裡設有馬來西亞唯一的合法賭場，吸引了許多遊客前來小試手氣，及多樣化的娛樂設施，此外還有登山纜車、戶外主題樂園、美食餐廳，有電動遊戲區、立體電影院、碰碰車...等這就是最吸引人的雲頂高原旅遊勝地。此地還擁有國際夜總會、迪斯科及卡拉OK等等.....。

★【雲頂室外娛樂園須自費】享受全新的雲頂樂園耗資數百萬馬幣遊樂場內有40多種遊樂設施，它成為馬來西亞最大的遊樂園：Turbo Drop-五秒內從185尺高空直墜地面的刺激感受

★【第一世界室內樂園一票到底】踏上浪漫威尼斯遊，水上泛舟，旋轉木馬與摩天輪，還有歐洲旋風車、馴鹿單軌火車、航太舟...

★【4D立體電影】電影院內會隨著播放的影片製造出風吹、雪飄、水濺等效果和各種氣味，營造出最真實的4D立體世界。所謂4D立體電影是在4D立體電影中，再加上真實的觸覺、嗅覺等效果，加強觀眾看電影的真實感。觀眾戴上4D眼鏡，不僅能感受立體畫面，在出現爆炸場面時，戲院內更會颯起熱風；潛入水底時會有肥皂泡從天而降；遇上濺水場面，觀眾會真的被水濺濕。其他效果還包括以各種氣味，營造出真實的場景。讓您彷彿深入其境。

您可漫步於有如仙境一般的高原上，涼爽的氣候讓人暑氣全消。晚餐後，您可前往馬來西亞唯一的『雲頂賭場』試試手氣(未滿21歲禁止進入喔)，讓您擺脫塵囂、盡情歡樂。您也可選擇與三五好友知己到雲頂娛樂城，鄰近的酒吧或迪斯科，歡度輕鬆時刻、在海拔六千尺上的雲頂娛樂城，讓您盡享無窮的購物樂趣，在擁有77間商店的第一城，您可盡情選購合適的衣物、紀念品、飾品，在瘋狂掃購的同時，不妨沿路一面欣賞六個獨特的主題景區：美國的環球步道、法國的香謝裏舍、義大利的威尼斯、英國的大笨鐘、瑞士的雪山及馬來西亞的雲頂步道，此外電影院、卡拉OK、保齡球場...設施一應俱全，保證滿足您的任何需求。您又豈能錯過？或自費前往欣賞雲頂著名的大型豪華歌舞秀（一票到底門票不包含外包場商...例：衝天箭、超人飛、旋風飛術衝式雲霄飛車、雪屋、信不信由你博物館、射箭、攀岩）入賭場請著整齊服裝，不得穿短褲、拖鞋。

◎【SPA~Fish Reflexology魚反射療法】新體驗，將長褲褲管拉高於膝蓋以上，將雙腳浸泡在魚池中，讓魚啄腳(坐於池邊雙腳在水中旋空)，貼心健康的讓您擁有全新的體驗!!

體驗馬來西亞的時髦夜生活就從逛購物城開始....巴比倫購物城PAVILION Shopping Mall是吉隆坡最新最大的一間，於96年9月20開幕之購物城。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：雲頂飯店咖啡苑自助餐 晚餐：SAKURA 馬來風味餐

 **住宿** 吉隆坡希爾頓逸林酒店 DOUBLETREE BY HILTON或太子城~萬豪酒店(PURTAJAYA MARRIOTT HOTEL)國際5星或太子城~普爾曼酒店PULLMAN (國際5星)或同級

第04天

吉隆坡 - 皇家雪蘭莪~當代錫蠟館(錫器DIY+證書) - 市區觀光(國家皇宮、清真寺、獨立廣場、國會大廈等) - 土產+巧克力 - OLD TOWN怡保白咖啡 + KAYA麵包 - 雙子星花園廣場—綠灣生態探索之旅(紅樹林+餵食老鷹+捕紅蟻+螢河遊+白鷺鷥的家)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐特別安排於飯店內用豐盛自助式，早餐後，前往★【雪莪蘭皇家錫器】參觀馬來西亞國寶『錫器展覽』由專人簡報錫的開採及加工過程，您可在此看到世界最頂級的錫器製成品，然後品嚐一杯用錫打造，盛滿冰涼的果汁止渴後，我們的錫器老師會請各位貴賓圍上圍巾，然後開始製作錫盤，錫盤製作完成後可以讓各位貴賓在錫盤上面打上您的名子後帶回做紀念，老師還會再開立一張製錫證書給各位貴賓留作紀念。

◎參觀[獨立廣場]顧名思義是一個紀念馬來西亞獨立廣場。1957年08月31日馬來西亞國父-東姑阿都拉曼在此宣佈馬來西亞獨立，象徵馬來西亞脫離英國殖民；◎[國家英雄紀念碑]這座15.53公尺高的紀念碑是為了紀念對抗共產黨叛亂而為國犧牲的馬來西亞保安部隊員而建的。

◎途經[高等法院]曾經是殖民者的總部，成龍所拍攝的警察故事也曾在此取景；車經◎[國會大廈]位於湖濱公園一角可眺望湖的全景。建

於1962年，在18層國會大廈內包括了會議廳、圖書館、各類辦公廳、委員會等。

◎途經[清真寺]位於火車站附近，是一幢相當特殊的當代回教風格建築，最引人注目的是如同大傘般的摺疊狀星型屋頂及高73公尺的尖塔。屋頂的星型共有十八個角，代表馬來西亞的十三個州和回教五大戒律，大殿可容納二萬名信徒，是亞洲最大的清真寺，旁邊則是宣禮塔。

◎【土產店】冬革阿里、豆蔻膏、追風油、肉骨茶等等。

◎【巧克力】各式各樣巧克力人氣最紅是提拉米蘇口味。

【雙子星大樓】兩座獨特的菱形高塔，造型美觀獨特優雅(因直屬馬國政府的國油公司所以無法入內參觀)，也因電影“將計就計”在此拍攝而聲名大噪，這也是您不可錯過的景點，一至六樓的購物商場，您也可以趁機血拼一番，滿足您的購物慾望。

【OLD TOWN怡保白咖啡+KAYA奶油麵包】OLD TOWN白咖啡的最早起源地，搭配KAYA椰香奶油麵包，是觀光客必品嚐的風味小吃。

【餵食老鷹自然生態之旅】最近，一項新興的旅遊行業也在當地興起，為遊客增加的旅遊新景點，就是到海上觀看成群的老鷹在天空中翱翔。整百只鷹群盤旋於空中，等待食物在海中出現後，在以俯首直衝海上並以其鋒利鷹爪在海中刁啄食物。

搭乘快艇展開一系列的【自然生態之旅】，首先安排前往紅樹林奇特生態之旅，然後進入紅樹林保護區，您可更加了解紅樹林的奇特生態環境，彷彿置身於南美洲亞馬遜河中，在此您不但可以看見老鷹遨翔於天際，更可以在本公司安排下與老鷹近距離接觸、【餵食老鷹】。接著您可以放置誘【捕紅蟳】的漁網，讓您親自了解佈網捕紅蟳的滋味、大呼過癮留下永生難忘的經驗。

【瓜拉雪蘭莪螢火蟲河之旅】這裡是全世界最大的螢火蟲聚集地之一。夜晚時分，河口就會聚集了大量的螢火蟲，遊客可以乘坐小船盡情觀賞，沿途可看到河岸邊的樹上佈滿閃閃爍爍的螢火蟲，宛如聖誕樹一般，其景觀令人嘆為觀止。

傍晚展開瓜拉雪蘭莪螢火蟲河之旅，乘著船在一片漆黑的河水中，滑行到對岸，原本漆黑的景色中突然出現點點亮光，而且是整條河沿岸的樹叢中都有，有幾千隻，就好像聖誕樹一般。

瓜拉雪蘭莪是一個沿海城鎮，它位於吉隆坡西北64公里處。這裡是任何尋求本土歷史、本地口味、觀賞自然環境及野生動植物者，最佳的旅遊景點。在瓜拉雪蘭莪鎮的郊外，是一個非常寧靜的甘邦關丹小鎮。這裡是全世界最大的螢火蟲聚集地之一。夜晚時分，這個河口就會聚集了大量的螢火蟲，遊客可以乘坐小船盡情觀賞，沿途可看到河岸邊的樹上佈滿閃閃爍爍的螢火蟲，宛如聖誕樹一般，其景觀令人嘆為觀止。

【白鷺鷥歸巢生態之旅】一回、螢河遊回程時，專業的船家還會帶領我們去到白鷺鷥歸巢的樹林，樹林中因著白鷺鷥都就位幾乎都要變成白色的了，放眼望去深綠底色的枝葉上滿是白點，每個白點都是一隻休憩的白鷺鷥。點綴著白色鳥影的青綠樹林，與旁邊的平靜湖面相互對映，確實是一副「數大便是美」的景象。左望眼綠樹成陰，風光明媚，傍晚時分天空成群白鷺鷥歸巢，交織成一幅幽人畫面。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：馳名肉骨茶風味餐(餐標RM45/人) 晚餐：創發餐廳中式合菜

 **住宿** 吉隆坡希爾頓逸林酒店 [DOUBLETREE BY HILTON](#) 或太子城~萬豪酒店([PURTAJAYA MARRIOTT HOTEL](#))國際5星或太子城~普爾曼酒店PULLMAN (國際5星)或同級

第05天

吉隆坡 - 咖啡專賣店-未來太子城+水上粉紅清真寺-台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午安排遊覽首相府~布達拉再也~未來太子城，在此您可感受到馬來西亞政府如何不花一毛錢而能夠在森林開發區建出一座面積264平方公里的未來馬國行政電子中心。

未來環保無煙城市以馬來西亞首位總理的名字命名，滿目盡是濃濃的綠意道路兩旁被一棵棵大樹包圍著，排列成一條長長的林蔭大道，這條全4.2公里的綠色大道，也正是舉行國家慶典和閱兵遊行的場地相府佔地相當廣大，其中包括：首相官邸、親水公園、水上粉紅清真寺及行政中心等。

之後前往機場搭機返回溫暖的家，結束這次南國馬來西亞快樂之旅。註：以上行程順序僅供參考，詳細安排視當地交通狀況為準。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：隆盛紅槽雞風味餐 晚餐：機上餐食

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。

4. 行人於行人穿越道、天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。

5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元(僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快