全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： MSS100727A
行程名稱： FUN暑假-馬來親子SPA5天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

FUN暑假-馬來親子SPA5天

* 行程特色

【親子優惠】
■兩個大人以上帶小朋友同行(需與大人同房)：
1．兩位大人以上帶小朋友同行(需與大人同房)：
★同行12歲以下兒童不佔床，可享優惠價：第一位小孩不佔床依大人訂價減NT5,000元、第二位小孩不佔床依大人訂價減NT3,000元
■特惠活動商品，恕不適用與任何企業福委會年度優惠旅遊專案合併使用。

■特惠活動商品，恕不適用與本公司發行之折價券或優惠禮券或銀行旅遊金合併使用。

1. 雲頂娛樂城（雲頂戶外遊樂園＋第一世界室內娛樂園一票到底）
2. 特別企劃瓜拉雪蘭峨螢火蟲河之旅
3. 海中天上將遊艇俱樂部（樂活腳踏車＋蠟染繪畫＋水槍大戰）
4. 海洋派對（水上摩托車＋香焦船＋牽罟）
5. 魚之吻溫泉魚SPA(約15分鐘)
6. 皇家雪蘭莪 - 當代錫蠟館(錫器DIY+證書)
7. 漫遊麻六甲古城：雞場古董街散策+品嚐榴槤煎蕊冰+林三龍繡珠鞋+有故事的咖啡館(贈送飲料一杯)夏日摸摸茶
8. 麻六甲WA WA 水陸兩棲船，導覽水上及陸上的風光
9. 三輪車遊古城(約10分鐘)，體驗古城的美
10. 特別贈送OLD TOWN 怡保白咖啡+KAYA奶油麵包
11. 未來環保無煙城市太子城：感受到馬國政府不花一毛錢在森林開發區建出的未來馬國行政電子中心
12. 水上粉紅清真寺：是馬國最美麗壯觀的清真寺，其建築風格值得您細細品味
13. 雙子星大樓：好萊塢電影《將計就計》拍攝地標
14. 印度教聖地黑風洞：感受異國神秘宗教的洗禮
15. 購物站：錫器工廠、巧克力咖啡工廠、土產中心
16. 此行程十人方成行，並派有專業領隊隨團服務
17. 此行程合計費用含全程稅金簽證費用及司機導遊領隊服務費用（此團費僅限持中華民國護照者）
    （如您提供辦理馬簽資料被退件；簽證處是不退費用的，需請您再付一次馬簽費用ＮＴＤ２５０）
    * 馬簽準備文件：出發日算起有效期半年之護照＋基本資料（需告知身高及職業）＋**白底彩色兩吋相片兩張(頭頂到下巴需3.2cm)**。
    *
18. 團體如遇單男或單女時分房會與領隊或其它客人同房，若均不能成雙人房時，請補單人房差ＮＴＤ８０００起 / 每人。東南亞團體房間無三人房；如需三人一間房以加床處理
    ，敬請知悉。
19. 本行程設定為團體旅遊行程，故為顧及旅客於出遊期間之人身安全及相關問題，於旅遊行程期間，恕無法接受脫隊之要求；若因此而無法滿足您的旅遊需求，建議您另行選購團體自由行或航空公司套裝自由行，不便之處，尚祈鑒諒。
20. 本行程報價最低出團人數為10人以上(含)，先以MINI TOUR型態進行（簽定個人契約），出發人數達16人以上即派專業領隊隨行及改簽團體合約，未派領隊時由外站中文導遊於當地機場接機並提供全程旅遊服務。(需付當地導遊,司機服務費為每位貴賓每天NTD200)
21. 馬來西亞 / 新加坡目前航空公司規定甚嚴；如您確認付訂及提供同護照上的開票名單後取消或是變更名單，都將依航空公司規定罰款來協助處理，故所發生的之費用絕不只是訂金能處理的，必需按照旅遊契約書上之規定酌收費用（如果損失費用超出合約書上之規定，則以旅行社提供之航空公司及飯店費用證明為基準賠償）故取消前請您務必知悉，如確認取消進行後續，亦不能再要求參團。
22. 此行程報價使用馬來西亞航空；天天可出發，飯店為散客訂房，請務必提供正確中英文名字以利訂房作業，待機位及訂房確認後再行收訂金（每人五千元）。又因為散客訂房，一旦確認有房付訂後，如取消除了航空公司規定外需視各飯店之規定負擔損失。
23. 團體開票注意事項：旅客一旦報名確認後，立即付上護照上正確中英文姓名，以準備團體機位隨時開票，確認開票後，不得任意更改開票之姓名（英文字母）一旦發生錯誤，必須按其航空公司規定；機票先辦理退票，且依當時航空公司有無空位；再行加開（重新）開立團體票，屆時必須重新支付新開立團體機票之票款。（此項認定由航空公司規定；本公司僅協助處理，尚請見諒）
24. 此行程不得指定飯店順序；請以最後說明會資料為主。

第01天　台北/吉隆坡-飯店活動（樂活腳踏車＋蠟染繪畫＋水槍大戰）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上集合於國際機場，辦理好登機手續後，搭乘豪華客機前往馬來西亞首都吉隆坡。隨後專車前往海中天上將遊艇俱樂部
【樂活腳踏車】可以完整探索飯店、體驗這場30分鐘芬多精之旅。
【蠟染繪畫體驗】蠟染是屬意馬來西亞一百多年的手工藝品，原本是馬來原住民的傳統禮服，如今已經成為登上國際晚宴的晚裝。
【清涼的水槍戰爭】強猛的攻勢使對手變成落湯雞，看誰能一槍在手，就可以輕鬆把對手撂倒。

晚餐特別安排享用美味的海鮮DIY BBQ，邊欣賞著海畔的落日景致，伴隨著陣陣涼風，讓您在充滿南國氣氛的水上餐廳與落日餘暉下享用浪漫的晚餐。

餐食 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：飯店內DIY BBQ
住宿 海中天上將遊艇俱樂部或同級

第02天

海洋派對（水上摩托車＋香焦船＋牽罟）－麻六甲市區觀光(三寶廟、三寶井、荷蘭鐘樓、荷蘭紅屋區、葡萄牙廣場、聖芳濟教堂)－三輪車遊古城－鄭和文化館－雞場街+品嚐榴槤冰－林三龍繡珠鞋－有故事咖啡館(含飲料一杯)－水陸兩鴨子棲船－禮晶水上別墅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天享受一個清新Morning Call的早晨，之後來到沙灘上，拉起船家為我們準備好的【**牽罟魚網**】，大夥兒興奮的拉著繩索往後跑，準備體驗一下早期港漁民在海邊討生活的點點滴滴。先將團員分別拉住牽罟繩索的兩旁，大家像拔河般的使盡吃奶力量，齊心合力地往堤岸方向拉去。而船老大則站在快淹沒他的海水裏，幫忙調整漁網牽罟的方向。此刻的沙灘上，大家奮力與波濤洶湧的海浪和即將到手的魚兒奮力一搏，至於究竟會撈到什麼魚，彼此興奮胡亂地瞎蓋著.....能不能網些大魚為大伙兒加菜，待會兒便能望之分曉！

【**水上摩托車**】及【**香蕉船**】水上活動，讓喜歡體驗刺激的你，大呼過癮(上述水上活動，每人僅限一項各一次，不可轉讓及退費，並請注意水上安全)。

後安排各位專車前往南部歷史聞名千年古城「馬六甲」，接著安排貴賓們來趟世界文化遺產巡禮，馬六甲是由一名流亡的王子，拜裏米蘇拉所發現，之後就迅速發展成為東西方進行商業活動的貿易中心。當時此地進行香料、黃金、絲綢、茶葉、鴉片、香煙及香水等貿易，引起了西方殖民強權的注意。後來馬六甲先後受到葡萄牙、荷蘭及英國的殖民統治。馬六甲市區的部分地方，還保留著這些殖民統治者所遺留下來的建築物及古跡，2008年7月7日被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。

◎ **[三寶廟、三寶井]** 三保廟就在三保山的山腳下，這座廟是為鄭和而建，後人已經將這位明朝的大使當作神明來崇拜。此廟建於 1795 年。 1 5 世紀中，明朝皇帝將漢麗寶公主許配給當時的馬六甲蘇丹滿素沙，以建立兩國的友好關係。漢麗寶公主帶了大批隨從，包括 5 00 名婢女，前來馬六甲。馬六甲蘇丹特地將三保山獻給漢麗寶公主，作為她的住所。三保廟旁有一口漢麗寶井，是公主的隨從為她挖掘的，除了提供她個人使用以外，也是市內的主要水源。這口井是敵對勢力的主要攻佔目標，他們或是佔為己用或者對之下毒。據說這口井永不枯竭，即使是嚴重乾旱亦不例外。如今，這口井已轉為「許願井」，據說若有人在此投下一個錢幣，他一定會重遊馬六甲。

◎ **[荷蘭紅屋、荷蘭廣場]** ，建於 1641 年至 1660 年之間，荷蘭城被認為是東方世界最古老的荷蘭建築物。它是荷蘭磚瓦砌工及木工技藝的最佳呈獻之其中一個例子。整棟建築粉刷成橙紅色，向來是荷蘭總督的官邸。

◎ **[葡萄牙廣場]** 此廣場建於1980年代後期，是仿造葡萄牙同類型建築的樣式而建；【**聖芳濟教堂**】這座由法國傳教士在1849年建立的哥德塔式教堂，是在於紀念被譽為東方之使徒的「聖芳濟」，在16世紀為天主教傳入東南亞做出重大貢獻。還有荷蘭統治時代遺留下來的大鐘樓及古老建築物及葡籍後裔居住地觀。

◎ **[雞場街+榴槤冰]** 最古老的古董街，走在窄窄的街道上，欣賞兩旁百年歷史的古屋民房已經是享受，如果你喜歡收集古物，這裡簡直是個寶藏。遊客喜歡到這裡搜尋李小龍的紀念品，後來又大舉到來尋找南國電影的海報，現在這些東西都被搜購一空，但是還可以從舊物堆中找到可樂精品、舊汽水瓶，找尋罕有的舊紙幣，包括英治時代、日治時代馬來西亞的鈔票，印度、葡萄牙、荷蘭，其至中國的舊錢幣、鈔票。

◎[林三龍繡珠鞋]，是一家有著40多年歷史的老店，精緻美麗的娘惹服飾與繡珠鞋，一針一線的手工，據說可以傳三代都不會脫落，可見其考究的用心。繡珠鞋大受歡迎，遊客絡繹不絕！徐徐微風中遊走穿梭於古意盎然的街道上，兩旁古色古香的建築物，彷彿回到時光隧道。

[有故事的咖啡館]這裡曾經是《夏日的麼麼茶》其中一個拍攝地點，您可喝著道地的白咖啡，假想著鄭秀文與任賢齊在電影中的情節

[海上泳池Villa] 馬來風情之高腳海上私人泳池別墅，讓您好好體驗下榻於海上房的感覺，潮汐交會拍打著海岸，環境寧靜舒適。欣賞海濱夕陽美景照照相，將自然美景盡收在眼底。晚上享受南國的慵懶海風清弗臉龐還可抬頭欣賞星空萬里的景色，聆聽麻六甲海峽海浪拍打腳樁的聲音，享受與自然合而為一的感覺!!

餐食 早餐：飯店內用英式早餐 午餐：SERONI娘惹風味餐 晚餐：豪華餐廳海鮮風味餐(魚翅+石斑+大蝦+螃蟹+蝦蛄)

住宿 禮晶水上渡假村-水上VILLA或同級

第03天

未來太子城+水上粉紅清真寺-雲頂高原娛樂城活動(雲頂室外娛樂園、第一世界室內樂園、4D立體電影一票到底)-瓜拉雪蘭峨螢火蟲河之旅-吉隆坡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎ [首相府布達拉再也] 為綠蔭所環繞，城內森林綠蔭占總面積近40%，加上精心設計開發而成的湖泊區、公園區、溼地、建築物等等，所以又有《花園城市》、《藝術之都》等美稱。

未來太子城，在此您可感受到馬來西亞政府如何不花一毛錢而能夠在森林開發區建出一座面積264平方公哩的未來馬國行政電子中心。道路兩旁被一棵棵大樹包圍著，排列成一條長長的林蔭大道，這條全4.2公里的綠色大道，也正是舉行國家慶典和閱兵遊行的場地相府佔地相當廣大，其中包括：首相官邸、親水公園、水上粉紅清真寺及行政中心等。

★ **【雲頂娛樂城】** 海拔六千英呎，有南洋蒙地卡羅之稱的唯一合法賭場—雲頂高原。途中轉搭乘空中纜車登上雲頂，雲頂集團老闆林梧桐發跡以及以一塊錢取得雲頂土地的傳奇故事，至今仍令人津津樂道。這裡設有馬來西亞唯一的合法賭場，吸引了許多遊客前來小試手氣，及多樣化的娛樂設施，此外還有登山纜車、戶外主題樂園、美食餐廳，有電動遊戲區、立體電影院、碰碰車...等這就是最吸引人的雲頂高原旅遊勝地。此地還擁有國際夜總會、迪斯可及卡拉OK等等.....。。

★ **【雲頂室外娛樂園】** 享受全新的雲頂樂園耗資數百萬馬幣遊樂場內有40多種遊樂設施，它成為馬來西亞最大的遊樂園：Turbo Drop -五秒內從185尺高空直墜地面的刺激感受

★ **【第一世界室內樂園】** 踏上浪漫威尼斯遊，水上泛舟，旋轉木馬與摩天輪，還有歐洲旋風車、馴鹿單軌火車、航太舟...

★ 【4D立體電影】 電影院內會隨著播放的影片製造出風吹、雪飄、水濺等效果和各種氣味，營造出最真實的4D立體世界。所謂4D立體電影是在4D立體電影中，再加上真實的觸覺、嗅覺等效果，加強觀眾看電影的真實感。觀眾戴上4D眼鏡，不僅能感受立體畫面，在出現爆炸場面時，戲院內更會颳起熱風；潛入水底時會有肥皂泡從天而降；遇上濺水場面，觀眾會真的被水濺濕。其他效果還包括以各種氣味，營造出真實的場景。讓您彷彿深入其境。

您可漫步於有如仙境一般的高原上，涼爽的氣候讓人暑氣全消。晚餐後，您可前往馬來西亞唯一的『雲頂賭場』試試手氣(未滿21歲禁止進入喔)，讓您擺脫塵囂、盡情歡樂。您也可選擇與三五好友知己到雲頂娛樂城，鄰近的酒吧或迪斯可，歡度輕鬆時刻、在海拔六千尺上的雲頂娛樂城、讓您盡享無窮的購物樂趣，在擁有77間商店的第一城，您可盡情選購合適的衣物、紀念品、飾品，在瘋狂掃購的同時、不妨沿路一面欣賞六個獨特的主題景區：美國的環球步道、法國的香謝裏舍、義大利的威尼斯、英國的大笨鍾、瑞士的雪山及馬來西亞的雲頂步道，此外電影院、卡拉OK、保齡球場...設施一應俱全，保證滿足您的任何需求。您又豈能錯過？或自費前往欣賞雲頂著名的大型豪華歌舞秀（一票到底門票不包含外包場商...例：衝天箭、超人飛、旋風飛俯衝式雲霄飛車、雪屋、信不信由你博物館、射箭、攀岩）入賭場請著整齊服裝，不得穿短褲、拖鞋。

★★特別企劃瓜拉雪蘭峨螢火蟲河之旅★★

瓜拉雪蘭莪是一個沿海城鎮，它位於吉隆玻西北64公里處。這裏是任何尋求本土歷史、本地口味、觀賞自然環境及野生動植物者，最佳的旅遊景點。這裡是任何尋求本土歷史、本地口味、觀賞自然環境及野生動植物者，最佳的旅遊景點。在瓜拉雪蘭莪鎮的郊外，是一個非常寧靜的甘邦關丹小鎮。在瓜拉雪蘭莪鎮的郊外，是一個非常寧靜的甘邦關丹小鎮。這裏是全世界最大的螢火蟲聚集地之一。這裡是全世界最大的螢火蟲聚集地之一。夜晚時分，這個河口就會聚集了大量的螢火蟲，遊客可以乘坐小船盡情觀賞。夜晚時分，這個河口就會聚集了大量的螢火蟲，遊客可以乘坐小船盡情觀賞，沿途可看到河岸邊的樹上佈滿閃閃爍爍的螢火蟲，宛如聖誕樹一般，其景觀令人嘆為觀止。其景觀令人嘆為觀止。 ※觀賞螢火蟲如遇天候不佳 則改綠野仙蹤樂園

餐食 早餐：飯店內用 午餐：雲頂飯店咖啡苑自助餐 晚餐：SAKURA 馬來風味餐

住宿 太子城~萬豪酒店(PURTAJAYA MARRIOTT HOTEL)國際5星或同級

第04天

吉隆坡 - 皇家雪蘭莪~當代錫蠟館(錫器DIY+證書) - 市區觀光(國家皇宮、清真寺、獨立廣場、國會大廈等) - 土產+巧克力 - 魚spa 15分 - 吉隆坡電訊高塔 - 雙子星花園廣場 - OLD TOWN怡保白咖啡＋KAYA麵包─星光大道─ PAVILLION 購物中心

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐特別安排於飯店內用豐盛自助式，早餐後，前往★【雪莪蘭皇家錫器】參觀馬來西亞國寶『錫器展覽』由專人簡報錫的開採及加工過程，您可在此看到世界最頂級的錫器製成品，然後品嚐一杯用錫打造，盛滿冰涼的果汁止渴後，我們的錫器老師會請各位貴賓圍上圍巾，然後開始製作錫盤，錫盤製作完成後可以讓各位貴賓在錫盤上面打上您的名子後帶回做紀念，老師還會再開立一張製錫證書給各位貴賓留作紀念。

⊙參觀[獨立廣場]顧名思義是一個紀念馬來西亞獨立廣場。1957年08月31日馬來西亞國父-東姑阿都拉曼在此宣佈馬來西亞獨立，象徵馬來西亞脫離英國殖民； ⊙[國家英雄紀念碑]這座15.53公尺高的紀念碑是為了紀念對抗共產黨叛亂而為國犧牲的馬來西亞保安部隊員而建的。

⊙途經[高等法院]曾經是殖民者的總部，成龍所拍攝的警察故事也曾在此取景；車經 ⊙[國會大廈]位於湖濱公園一角可眺望湖的全景。建於1962年，在18層國會大廈內包括了會議廳、圖書館、各類辦公廳、委員會等。

⊙途經[清真寺]位於火車站附近，是一幢相當特殊的當代回教風格建築，最引人注目的是如同大傘般的摺疊狀星型屋頂及高73公尺的尖塔。屋頂的星型共有十八個角，代表馬來西亞的十三個州和回教五大戒律，大殿可容納二萬名信徒，是亞洲最大的清真寺，旁邊則是宣禮塔。

⊙【土產店】冬革阿里、豆蔻膏、追風油、肉骨茶等等。

⊙【巧克力】各式各樣巧克力人氣最紅是提拉米蘇口味。

⊙【SPA～Fish Reflexology魚反射療法】新體驗，將長褲褲管拉高於膝蓋以上，將雙腳浸泡在魚池中，讓魚啄腳(坐於池邊雙腳在水中旋空)，貼心健康的讓您擁有全新的體驗!!

★ 【吉隆坡高塔】帶您前往著名的馬來西亞的市景象徵是目前世界第五高塔，完工於1996年、標高421公尺，塔頂則設有360度視野的瞭望台可以瞭望叢林都市。這裡也是吉隆坡市的綠肺，站在此地，你可俯視吉隆坡繁華大都會的全貌，整個首都就在你腳下，美景盡收眼簾。

⊙[星光大道]吉隆坡夜間最熱鬧的大道上，林立著大購物百貨商場、各國美食餐廳； ⊙[巴比倫購物城PAVILION Shopping Mall]吉隆坡最大的購物城，擁有450間商店，東南亞及歐美等一流品牌皆齊聚在此購物城內。

★ 【OLD TOWN怡保白咖啡+KAYA奶油麵包】OLD TOWN白咖啡的最早起源地，搭配KAYA椰香奶油麵包，是觀光客必品嚐的 風味小吃。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：馳名肉骨茶風味餐(餐標RM45/人) 晚餐：福臨門京燒蝦

住宿 太子城~萬豪酒店(PURTAJAYA MARRIOTT HOTEL)國際5星或同級

第05天

吉隆坡 - 咖啡專賣店 - 馬哈迪的舊官 - 黑風洞 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎[咖啡專賣店]您可購買到香醇濃鬱、口味特殊的聞名世界的白咖啡。
◎[馬哈迪的舊官邸]已被改建成一間名為Galleria Sri Perdana的紀念館，並開放給民眾參觀。紀念館共分為三層，底層為廚房、晒衣及洗衣間；一樓是會客廳及前首相享受天倫樂的地方周圍的牆壁設計精細的裝飾及馬來傳統木雕、還有廚房、會議室、小劇院及展覽廳；二樓則是主人房、更衣室、書房、露台、客房及展覽廳等，同時也有馬哈迪的私人珍藏室。紀念館也特別設立交通工具展示角落，展示各種各樣的車輛及電單車，這些都是馬哈迪收集的贈品。也可以在放映室看到馬哈迪的生活片段。
◎[黑風洞]這個高踞在峭壁之上的巨大石灰岩熔洞，遠望十分壯觀。黑風洞裡面的溶熔洞共有二十多個，其中最著名的就是光洞，從山下要抵達光洞，必須先攀爬272階的樓梯，陡峭的階梯旁，時常會有山中的野猴在旁穿梭跟遊客乞食，在這個地方請勿餵食猴子，避免被猴子抓傷或驚嚇。洞穴裡有一座色彩鮮豔的印度神廟，建於1891年的神廟據說求子十分靈驗，因此吸引了眾多求子的信徒來此膜拜。
準備搭機返回台北溫暖的家，結束此次精彩的馬來西亞之旅，敬祝您旅途愉快！

餐食 早餐：飯店內用 午餐：隆盛餐廳中式合菜 看菜單 晚餐：機上套餐

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

---

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體,不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
  1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
  2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
  3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
  4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\---

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。

5.香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。

4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
馬來西亞：三角扁型
新加坡：三角扁型
印尼：雙腳圓型
菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快