全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： MSS150817
行程名稱： 華航PAK~大馬全覽、 萬雅蘭溫泉度假村5天(檳城、太平、江沙、怡保) ~6人成行
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

華航PAK~大馬全覽、 萬雅蘭溫泉度假村5天(檳城、太平、江沙、怡保) ~6人成行

* 行程特色

一、行程特色：

1，世界遺產城~檳城喬治市(三輪車漫遊古城喬治城魔鏡、3D立體視覺藝術館、歐式建築巡禮、娘惹博物館)。

2．大英帝國殖民時期的皇冠、盛產錫礦的~太平、怡保，保存良好的古城老街、英國殖民時期建筑。
3．馬來西亞第一個蘇丹王朝的所在地~江沙皇城。
4．世界上第一個人猿猩猩保護區~武吉美拉人猿島。
5．馬來西亞近代化的先趨，擁有馬來西亞40項的第一的太平，參觀大馬第一個動物園、第一個博物館、第一條人工湖...等等。
6．參觀擁有馬來半島珍稀且瀕危動物，且是專業猿長類的動物園~太平開放式動物園。
7．特別安排住宿奢華峇里島式的萬雅嵐別墅~每一戶為獨棟別墅、戶內有客廳、臥房、泳池或Jacuzzi。大眾設施以養生為宗旨設立以天然石灰岩洞窟、峭壁、瀑
布、溫泉、SPA、健康美食....等而設立的養生度假村。 <按此連接萬雅嵐別墅>。
包含度假村內享用訂價每人NT$1650的養生餐。注：萬雅嵐別墅不接受未滿7歲小孩入住，敬請見諒。
8．特別安排住宿武吉美拉湖上的甘榜艾爾水上屋度假村，享受湖上晚霞、晨曦的風光。
9．使用華航直飛班機。吉隆坡進/檳城出，早去晚回整整5天。
10．全程無購物安排。
11．包含小費。但房間及行李小費需自理。
12．車上備有免費Wifi。

二、報名需知：
1．如報名奇數人數(1人、3人)，如住宿無法湊成雙，以三人房(或加床)處理，或請補房差單人住宿。
2．避免擔擱您的假期~本行程採6人即出發，但16人始派領隊隨團服務。(6~15人雖無領隊，但班機係直飛，台灣機場有專人協助登機手續，華語導遊在當地機場接機，敬請放心)。
3．由於萬雅蘭溫泉度假村及甘榜艾爾水上屋度假村，房間數有限，本行程於出發前2周截止報名。
4．7人或以下用VAN車(司機兼導遊)，8~9人使用2台VAN(司機兼導遊)，10~20人使用中巴(司機+導遊)。
5．6人5菜1湯，7人6菜1湯，8~9人7菜1湯，10人以上8菜一湯。

第01天 台北/吉隆坡CI721 08:50/13:30～欣賞吉隆坡夜景

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

帶著輕鬆愉快的渡假心情集合於桃園國際機場，搭乘噴射客機飛往馬來西亞首都~吉隆坡。這是一座新舊輝映，東方色彩與西方文明有機融合的國際大都市。既有現代都市的時尚氣派，也不乏古色古香迷人風韻。

【獨立廣場英國殖民歷史城區】 ～

英國殖民統治馬來西亞近兩百年，留下輝煌歷史建築，建築風格以伊勢蘭建築特色為本，融入摩爾式與歐洲華麗宮廷裝飾藝術，異國風采令人驚艷。觀賞當時英國最高行政官署的◎蘇丹阿都沙默大廈為經典之作，另圍繞著獨立廣場的◎國家紡織博物館，◎吉隆坡城市規劃館、舊渣打銀行、圖書館、舊市政局、地方法院、皇家雪蘭莪俱樂部...等10座古典建築群，目前均列為馬來西亞國家級遺產，百年後仍以絕代風華之姿，展現殖民時期之榮景，您也可對獨立前的馬來西亞的初步認識。

入內參觀廣場南側的◎《城市規劃展覽館~ Gallery》，有吉隆坡市區模型，是短時間認識吉隆坡的好地方。記載了吉隆坡的發展故事、展示獲頒大馬紀錄大全最大模型──夜間獨立廣場和茨廠街木製模型地圖，以及分佈在吉隆坡多座古舊建築物模型。

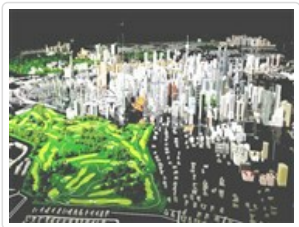
【金三角購物天堂】~

金三角是Bukit Bintang、Sultan Ismail、Imbi三條大道交叉範圍，擁有吉隆坡密度最高的的購物商場。其中又以◎星光大道(Bintang-Walk)，接連4家令人逛到腿軟，若不想購物，建築設計非常前衛時尚的SEPHORA(商場)及巴比倫廣場的琉璃噴水池，都是值得留影。累了想歇歇腳，樂天廣場地下樓以70年代南洋街坊為背景、懷舊風味十足的10號胡同匯集馬來西亞小吃、冰品，或SEPHORA商場及巴比倫廣場到處均有高檔餐廳、咖啡廳。

【城中城摩天高樓區】(夜遊)

城中城即吉隆坡代表現代時尚的KLCC(即吉隆坡市中心)~摩天大樓區，周邊約有40棟高樓，其中最受矚目的是◎《雙子星》高塔，安排至Simfoni 湖畔，這是拍攝《雙子星》高塔最佳地點，夜間的雙子星塔就像是明亮的蠟燭倒映在水中閃閃發光，煞是美麗；您亦可靠近塔基與雙峰塔合影。

蘇丹阿都沙默大廈


吉隆坡城市規劃展覽館

巴比倫廣場的琉璃噴水池

餐食 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：寶香綁線肉骨茶風味RM35(巴比倫商場內)

住宿 王宮飯店(ISTANA)5星或皇家爵蘭飯店(ROYAL CHULAN)，5星或同級

第02天

吉隆坡—怡保(老街歷史遺產之旅、椰殼洞、凱利古堡城)—班雅蘭溫泉別墅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車經高速公路前往霹靂州首府~怡保市(行車2H)，它是馬來西亞第四大城市，由於盛產錫礦，因此也被稱作「錫都」。又因四周被岩石山嶺環抱，怡保也有「山城」之稱。居民以華裔（約75%）居多，其中廣東和客家人占大多，為國際知名演員楊紫瓊的家鄉。

展開【 **怡保老街歷史遺產之旅** 】~在19世紀采錫礦石時代，怡保吸引了中國及英國至此殖民，留下了殖民時代的建築也就是現在的 **怡保老街** *（Ipoh Old Town)*。由於錫採礦業，而蓬勃發展的建築如銀行，火車站和市政廳...等，都保留了英國殖民時代的風格及特色；電影《國王與我》、《父子~郭富城主演》、《色戒》.. 均在此取景。參觀：

◎【 **怡保市政廳及火車站** 】 ~

建於1914年至1917年，當地人稱為“泰姬陵”縮影版，是一座摩爾式及維多利亞風格相混合的建築物。火車站即可看到一座大型白色的新古典建築物，那是怡保市政大樓。這兩座建築物足證怡保市的富有情況。怡保火車站其實也是座鐵路博物館，車站內的月臺，停放著保存完整的各種老火車頭和車廂，懷古念舊的人在這裡可以大飽眼福。

午餐後，續參觀

《椰殼洞》，其形成已有數千年之久，洞內之鐘乳石令人感受大自然之鬼斧神工之美。

《凱利古堡》，19世紀英國橡膠大亨令人建造，富有歐式建筑之美，周潤發主演的(安娜與國王)在此取景。

下午15:00抵達入住萬雅蘭溫泉別墅。

萬雅嵐溫泉度假村坐落於16.69英畝的山谷邊，高聳的石灰岩丘陵，天然洞穴，原始叢林，瀑布，原始溫泉，令人嚮往。在熱帶叢林中，四周是峭壁，這所豪華度假村寬敞的別墅每房均設有私人泳池或戶外按摩浴缸(視房型)。以下公共設施均可免費使用~~

＜溫泉池＞ ：每日有來自地下的溫泉水注入，這裡有自然水池和水力按摩池，游泳池可調溫，溫度在40°C - 70°C，客人可按個人愛好調節溫度。

＜熱蒸汽洞＞ ：位於東部，蒸汽洞令人平靜，放鬆和排毒。隨著溫度的升高，毛孔擴張，體汗排出，達到排除毒素的效果。

＜冰浴室＞ ：位於蒸汽穴的外面，冰浴和淋浴有著極高的治療價值，有益身心健康，包括增加血液迴圈，緩解緊張神經，收縮肌肉，排除毒素，可預防感冒，過敏和咳嗽等功用。

＜戶外雨林淋浴＞ ：戶外清涼雨林，來自雨林清澈的泉水，帶來了清新，涼爽的感覺。

＜冥思洞＞ ：這所石灰石穴是酒店的特色，石灰岩洞穴提供給客人一個穩密安全的場所，在壯觀的石灰石背景之下開始他們的冥想。

＜健身中心＞ ：健身中心備有齊全的設備，還可以欣賞附近山脈和溫泉景色。

＜游泳池＞ ：融合周圍環境設計，游泳池中溫暖的水來自與地熱溫泉。

17:00跟隨老師教學的瑜伽課(約40分鐘)，練習調息及健康管理。

※晚上，如果您對品嚐紅酒有興趣，您可自費前往位於氣勢磅礴的石灰岩溶洞內的酒吧，洞穴內飾和自然水景令人嘆為觀止。

※晚上，您可自費SPA理療、或按摩服務。

椰殼洞

凱利古堡

怡保火車站

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：怡保富山茶樓RM30 晚餐：度假別墅內享用養生套餐(RM165)

住宿 萬雅蘭溫泉養生別墅或同級

萬雅嵐別墅使用Water Villa，您亦可選擇升等Garden Villa(房內有泳池)~~每人+NT.1000元。

第03天

萬雅蘭溫泉別墅—皇城江沙—太平(霹靂州博物館、太平湖及太平動物園)~武吉美拉(水上屋度假村)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午續在萬雅蘭溫泉別墅享受休閑的假期，10:00有衛生與健康講壇，或太極拳教導(注：視度假村安排)。

近午離開度假村，午餐後續專車經高速公路前往江沙(行車0.5H)，江沙皇城是馬來西亞第一個蘇丹王朝的所在地，目前是霹靂州皇城的所在地，當馬來各屬邦的首府(皇城)，大部分已升格成為各州的大城市；但是江沙仍然有保有其獨特的皇城，無論是王親國戚的祖地、

宮殿、教堂和陵墓，都依舊完好保存在城市，至此你可以感覺到王室輝煌氣息。抵達後參觀~

◎ Kuala Kangsar 【 Iskandariah 王宮 】(僅能外觀)：

尖拱加上洋蔥形圓塔，是摩爾式典型建築，應是受英國在吉隆坡所建的摩爾式建築影響，由於位於霹靂河畔小丘上，宛若城堡，自1933年至今，為蘇丹王家族居所及加冕之官方皇宮。

◎【 皇家博物館 】 (Royal Museum)

1931年為重建Iskandariah王宮而建立的臨時皇宮，為馬來傳統建築，是一座獨特的木制建築物，牆壁是用竹子織片成鑽石圖案。屋頂是5脊的傳統馬來式房屋和一排香蕉脊的形狀，入內觀賞那裡面所收藏的皇室徽章、皇室家庭成員相片及霹靂皇室的過去和現在的文字介紹及一些文物等。

◎ 【 蘇丹阿斯蘭沙博物館 】 (Sultan Azlan Shah Museum)

蘇丹 Azlan Shah建於1903年的舊皇宮，稱為Hulu皇宮，宮前本身就是一個景點，外觀仿造維多利亞式建築，後被英國沒收被作為女裝學校，直到近年修改為博物館，華麗的內飾係仿造汶萊帝國酒店的縮小版，展示前蘇丹阿斯蘭沙王室歷年收藏的念品及馬來傳統的刺繡藝術。博物館外的橡膠樹，是全馬第一批橡膠樹，倖存下來。

◎【 烏布地亞回教堂 】 (Ubudiah Mosque)

是偉大蘇丹阿斯蘭沙~18世紀末建設江沙城同期所建，完成於1916年，為皇家專屬的清真寺，代表江沙的最高榮耀，摩爾人風格的圓頂和巍峨聳立的尖塔，整體呈八角形，充滿了豐富的回教建築色彩，被譽為大馬最美麗的清真寺，站在如此有氣派的回教堂，別忘了拍下美美的照片留念。

續抵達太平(行車0.5H)，是一個古老的殖民城鎮，開埠至今已有132年歷史。曾是霹靂州的首府，隨著錫礦的枯竭，首府地位在1937年被怡保所取代，早期華人礦工幫派在此血腥爭鬥，英國殖民政府在平定這些紛爭之後，將之改名為'太平'，成為馬來西亞第一個以中文命名的城市，同時由英國派遣"參政司"首度進駐馬來土邦，她的許多建築物是由英國人建造，是馬來西亞近代化的先趨，擁有馬來西亞40項的第一，在100多年後的今天，彷彿並沒有多大的改變，濃烈的英殖民時代風格的建築，【太平行政大樓】、【太平鐘樓】...令人深深陶醉。參觀 ~

◎【 霹靂州博物館 】：

建于1883年，是全馬第一座的博物館，為馬來西亞50項國寶之一。博物館的外觀是一棟英式紅瓦白牆的建築，館內共兩層樓，底樓分別展示特藏品、化石標本、動植物標本、三大民族習俗介紹。一樓則是陶瓷時代的原住民文化展覽區。

★【 太平湖及太平動物園 】：

太平湖，早在1911年英殖政府即規劃設計成為英國人的高爾夫球以及休閒公園，它被公認是馬來聯邦最美麗的公園，當時從南美引進的雨林樹沿著環湖公路栽種，樹已有100年歷史了茂密如隧道，稱為"綠臂擒波"，實在是浪漫極了。

位於太平山腳下、太平湖畔的太平動物園，是馬來半島上第一個動物園， **其聞名於世是因擁有馬來半島珍稀且瀕危的動物** ，如馬來虎、馬來貘、蘇門答腊犀牛、蘇門答臘長鬃山羊、婆羅洲侏儒象、犀鳥、紅毛猩猩...等等，觀賞價值很高、另亦是 **專業猿長類動物園** ，從世界上最小的袖珍猿，到體型較大的猿猴都應有盡有；近年亦改建為“開放式”的動物籠舍建設，令參觀者及動物們，就像處身於真正的大自然環境中。

晚上入住位於武吉美拉湖上的水上屋度假村。

江沙皇城皇家博物館

蘇丹阿斯蘭沙博物館

烏布地亞回教堂

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：太平.湖景閣中餐RM30 晚餐：Cafe Le Lac (Bukit Merah Laketown Hotel)(RM40)

住宿 甘榜艾爾水上屋度假村或同級

第04天 武吉美拉—檳城喬治城(世界遺產城)三輪車漫遊古城喬治城魔鏡、姓氏橋、新關仔角夜市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【 紅毛猩猩保護區 】~

早餐後搭船前往Orang Utan Island(船程10分鐘)，這是世界上第一個人猿猩猩保護區，在島上你將通過一個100米長的“鋼籠隧道”，近距離與紅毛猩猩進行互動。

續專車經高速公路前往前往馬來西亞素有《亞洲熱帶花園》之稱的檳城(行車2H)。喬治城是檳城首府，是一座19世紀的中古城市，是英國在亞洲第一個殖民地，二戰前堪稱亞洲最富庶之城；現保留著濃厚的古代東方風貌，住宅門楣籍貫牌匾，到處林立的宗祠、廟宇、沿著街道走、古厝、舊磚牆、舊式柑店。2008年被 UNESCO 正式列為世界遺產區) 。

【 喬治城老街尋找藝術壁畫街景 】~

華人為這古城貢獻良多，但1832年(英殖民)原設在檳城的行政中心遷移到新加坡，所以，喬治城老街7000多棟(目前剩5000多棟) 閩南式的商店建築如冰凍般保存下來，除了老房子還在，上千家傳統商販行業、技術工匠和文藝工作者，也仍然存在於老城之中，因此，走

在喬治市的大街小巷上，時不時會掉進彷似時光靜止的生活場景，這就是檳城之魅力。

★ 【人力車遊古城壁畫】~ 註：三輪車小費(- 車RM2)，敬請自理。

2012 年喬治城展開「鏡像喬治城Mirrors George Town」的活動~即以立體壁畫及鐵藝畫等藝術作品，為這老城注入新生命，值得您去尋找與觀賞。(安排人力三輪車，參觀姊弟共騎、功夫女孩、漁船小孩、爬牆小孩、追風小子等5幅)。

◎ 【King Street「大伯公街」】~

與China Street「大街」的路口，是老城中心點，尤其「大伯公街」路上，接連聚集了很多華人會館、廟宇和宗祠，密度之高，全世界大概只有越南會安比得上。

◎ 【大街 (China Street Ghaut)】~

位於海墘地帶的大街是檳城最雄偉的老街坊之一，它的兩面都豎立著高大壯觀的殖民時期建築物。於1907年建成的馬來西亞火車站鐘樓建築物，現為馬來西亞關稅局大廈。李安的電影《色.戒》也在這裡進行拍攝。

◎姓氏橋：歷經滄桑屹立在喬治市港岸，橋民以勞力血汗換取生活，見證了檳城港口的興盛哀榮。為了保留這塊珍貴的文化遺產，當局已策劃把僅存的姓氏橋列入喬治市的文化古蹟遺產地的重點區，並見證了檳島沿海一帶的歷史進程。它也擁有幾乎與湄南河沿岸一模一樣的鄉土味，不只是橋上的木屋保留面貌，象徵著連繫居民關係的木橋，也和湄南河水上人家的木橋非常相似，而且，以姓氏為聚居概念的水上人家在全球是獨一無二。

晚餐安排遊覽新關仔角夜市，是檳城最有名傳統小吃夜市，2012年美國有線電視新聞網(CNN)旗下生活旅遊網站評選，檳城小吃為「亞洲10大最佳小吃城市」之第2名，2014年在Lonely Planet《孤獨星球》雜誌中評選為全球美食城的冠軍，排名均在台灣小吃之前，值得您去品嚐檳城道地美食小吃及特色風味餐。

紅毛猩猩保護區

太平動物園(專業猿長類動物園)

喬治城老街藝術壁畫街景

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：Old Town 風味餐 (RM30) 晚餐：大牌檔每人發現金 (RM 20)

住宿 檳城長榮桂冠酒店(5星)或福朋喜來登酒店或香格里拉商貿酒店或同級

第05天

檳城【3D立體視覺藝術館、檳城州議會、舊關仔角大鐘樓 ~和諧街(觀音廟、甲必丹武吉清真寺、小印度區(拉餅拉茶)、峇峇娘惹博物館】~機場/桃園CI 732 17:10/21:40

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【3D立體視覺藝術館】~

館內牆壁和地面上立體3D繪畫，栩栩如生，畫作主題分為5種，傑作、埃及、海底生物、動物世界和現代化藝術，發揮你無限創意的想像力拍照。讓您站在平面畫前作互動，擺出各種姿態，將自己融入畫中，即可拍出立體空間的照片，驚人的立體視覺令人贊嘆；其巧妙的利用視覺感觀上的遠近感、燈光折射的明暗度以及3D立體圖案，讓人產生錯覺，彷彿身入其中對藝術產生共鳴。

續展開【 喬治城 歐式建築 巡禮 】 ：

◎【市政廳、大會堂】：

建於1880年，這兩座俱有維多利亞建築風格的大樓，《安娜與國王》也曾在這取景。檳州議會大廈這是以希臘圓柱為門廊的建築物，建於19世紀，設計精雅。

◎【聖喬治教堂（ST. GEORGE CHURCH）】：

被馬來西亞政府列為50個國家國寶之一。它是馬來西亞最古老的英國教堂，由英殖民政府於 1818 年建立而成。這座莊嚴、宏偉的教堂之建築比例對稱，它有大理石的地板及高高的尖頂，其入口處設有一座紀念遮篷，用以紀念萊特最初抵達檳城時的景象。

續沿著萊特街Lebuh Light (Lebuh意即” 街”)，康華利斯堡 （Fort Cornwallis）(外觀)、維多利亞紀念鐘樓（Victoria Memorial Clock），南下轉往土庫街LEBUH PANTAI， **這條街道曾是喬治市最輝煌的代表** ，都是在二戰前留下來的宏偉壯觀的歐式建築物，具有歐州異國色彩。

◎【和諧街】(觀音廟、甲必丹武吉清真寺、小印度區(拉餅拉茶))

和諧街：檳城最古老老街，在此，可見到檳城的多元種族融合，街上有觀音堂及基督教堂、回教堂，電影情節都可看到檳城這些世界文化遺產古蹟。

小印度區：這裡周圍環繞著濃厚的印度香料味道、印度音樂還有各式各樣印度當地土產及傳統服飾販賣，令您感覺猶如置身印度。貼心安排享用地道的拉茶、拉餅。

觀音廟：至今有200多年的歷史，是檳城最古老的廟宇，參拜的善信絡繹不絕、香火鼎盛。

甲必丹武吉清真寺：寺身土黃色、圓頂尖塔，充滿摩爾式的穆斯林建築風格。

★ 【 檳城娘惹博物館 (Pinang Peranakan Mansion) 】~

博物館的建築設計是綜合歐洲的裝飾與建築風格，展示了許多私人收藏的傳統藝術與文化，包括娘惹的刺繡藝術、裝飾品、服裝與鞋子等展覽品，是馬來西亞最大的娘惹藝術博物館。

續前往檳城國際機場，搭機直飛桃園。

3D立體視覺藝術館

檳城市政廳

檳城世界遺產城

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：吳潮記紅燒元蹄中式合菜 (RM30) 晚餐：機上套餐

住宿 或同級

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元 (均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元) 。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
  1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
  2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
  3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
  4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\---

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。

5.香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元 (折合新台幣236,700元) 或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
馬來西亞：三角扁型
新加坡：三角扁型
印尼：雙腳圓型
菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快