



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： MSS250902
行程名稱： 馬來西亞 大紅花海上渡假村~升等花瓣房型2晚、小法國村、雲頂纜車、復古迷宮書店、國家銀行錢幣博物館 5天
集合時間： 2025/09/02 桃園機場
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照**自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

馬來西亞 大紅花海上渡假村~升等花瓣房型2晚、小法國村、雲頂纜車、復古迷宮書店、國家銀行錢幣博物館 5天

* 行程特色

1.小法國村~科瑪小鎮:這是一個將法國科瑪小鎮復刻到馬來西亞，唯美獨特的建築物，讓人流連駐足，而在午後常常會有雲霧繚繞，讓您有一種置身仙境一班的錯覺喔。

2.雲頂纜車:前往馬來西亞彭亨州著名的避暑勝地雲頂高原，雲頂纜車便是其中一種方式，它提供快速、便捷又安全的服務，在約莫 15 分鐘的空中旅程，纜車穿梭於山谷間，遊客可帶著些許的刺激感，欣賞四周隨著行進而迅速變化的風景。高海拔1700公尺，途中所見盡是蒼翠的原始森林，雲霧繚繞，蔚為奇觀，漫步於有如仙境一般的高原上，涼爽的氣候讓人暑氣全消。你亦可前往馬來西亞《南洋蒙地卡羅》之稱的唯一合法賭場『雲頂賭場』試試手氣，讓您擺脫塵囂、盡情歡樂。在此可享受多元化休閒娛樂設施，也可親臨東南亞最大且合法的賭場試試手氣

3.復古迷宮書店:BOOKXCESS最新一家剛落成的書店，位於茨廠街裡，充滿懷舊文藝風，而前身正是老戲院，華麗轉變後的REXKL。

參考航班

CI721 台北/吉隆坡 08:45-13:25

CI722 吉隆坡/台北 14:45-19:35

或

BR227 台北/吉隆坡 09:30-14:15

BR228 吉隆坡/台北 15:30-20:25

第01天	桃園TPE✈吉隆坡KUL 大紅花海上渡假村~保證升等花瓣房型2晚
------	----------------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

大紅花海上VILLA渡假村(升等PREMIUM花瓣房型)

馬來西亞新地標，壯觀瑰麗的海上璀璨明珠，獨一無二的夢幻式度假天堂，盡顯豪華尊貴，讓您在休閒的氛圍中享受奢華的時尚生活。巧妙的大紅花朵概念設計讓您有如倘佯在大自然的懷抱中，現代化的設計配上世界級水平的裝備，碧海藍天的海水、一棵棵椰樹挺立在潔白的沙灘，四周綠樹成蔭，便利的娛樂設施以及水上休閒特區，將讓您釋放自我，重拾生活樂趣。浪漫的夕陽美景，充滿熱帶風情所獨有的閒舒情懷，盡顯高雅寧謐的魅力，在欣賞馬六甲海峽的同時，讓您遠離塵囂，自我放縱一番。寬敞舒適的海上屋房間，給您高雅超凡的生活空間和寬闊無比的體驗。內置二張特大號床鋪，現代化的傢私與陳設，配上由地板直到天花板的落地窗，透明玻璃地板觀海設計，每間海上度假屋都有獨有專用的ROOF LINE特殊強化玻璃缸泳池，足以讓您和家人以及親友安心共度美好時光。渡假村位於馬六甲峽最南端的長沙灣，是唯一擁有珊瑚礁的海灣，渡假村座落於波特森海域，從空中俯看就像是一朵馬來西亞國花~大紅花(朱槿花)，安排您入住獨具特色的海上泳池VILLA，房間擁有24坪舒適寬敞空間，2張KING SIZE的大床及全新衛浴設施，另外還有獨立陽台及蒸氣室和私人泳池，寧靜舒適的環境更是享譽全馬。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：海景海鮮合菜料理(餐標RM53/人)

 **住宿** 大紅花海上渡假村

保證升等PREMIUM花瓣房型

第02天	全日享受飯店設施 大紅花海上泳池渡假村-海陸樂翻天(水上活動+馬來傳統活動)
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

海陸樂翻天(水上活動+馬來傳統活動)

今日將為您安排海陸樂翻天全包活動，歡樂水上活動玩不停以及許多馬來傳統活動。

水上活動：

- 牽罟網漁：親身體驗傳統馬來人捕魚技術。拉起船家為我們準備好的牽罟魚網，大夥兒興奮的拉著繩索往後跑，準備體驗一下早期港漁民在海邊討生活的點點滴滴。
- 水上摩托車：驚險刺激不在話下。
- 獨木舟：自我挑戰獨自划向一望無際的大海。
- 香蕉船：比比看誰膽量大，勇敢大聲嗨翻天。

陸上活動：

- 馬來風箏：馬來人傳統民間遊戲，看誰的風箏飛得高。
- 水槍大戰：炎熱的夏日，使用威力十足的水槍，發動強猛的攻勢使對手變成落湯雞。
- 蠟染繪畫：可自由發揮彩繪出獨一無二的蠟染。
- 英式槌球：規則簡單、輕鬆有趣，激發腦力、促進身心，適合老少咸宜的新運動。
- 馬來藤球：不許用手觸球，在比賽中，可以用腳、腿、肩膀和頭來觸球並支配和控制球，但技術動作比足球更加精確、高難。
- 椰子保齡球：最有趣味的競賽活動，看看大家如何用椰子保齡球擊出全倒。

水上活動請務必穿著救身衣，限每人一次，不玩者視同放棄。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：飯店內用 晚餐：飯店內用

 **住宿** 大紅花海上渡假村

保證升等PREMIUM花瓣房型

第03天

大紅花海上渡假村 新國家皇宮(外觀)-國家銀行錢幣博物館-鬼仔巷-復古迷宮書店-土產巧克力伴手禮店-莎羅馬天橋網紅打卡點-吉隆坡地標雙子星塔-亞羅街夜市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

新國家皇宮(外觀)

新國家皇宮位於吉隆坡大使路，於2011年11月15日建成。相比較國家舊皇宮，新皇宮建築更有氣派，特別是那扇門比舊皇宮的大多了。馬來西亞第十四任元首蘇丹端古·阿卜杜勒·哈利姆的登基大典於新國家皇宮舉行，新國家皇宮也取代舊國家皇宮成為皇家住所及國王辦公地。

鬼仔巷

最新網紅打卡新熱點！以往的長輩們以「鬼仔」、「死鬼仔」稱呼住在巷弄間的華人移民小孩，附近居民久而久之就稱這條巷弄為「鬼仔巷」，這裡展現了1960年代聚居在巷弄間華人移民的生活日常，保存了濃郁的東方風情，任您拍照打卡，還可以用手機掃描QR CODE聽聽舊時代情侶說的情話、拉二胡老爺爺的獨白等等，讓您細細品味復古舊時光。

復古迷宮書店

網紅打卡新熱點！這間曾是本地最大的戲院，分別在1972年和2002年歷經兩場火災，在2019年才被建築師團隊翻新成現在的模樣。而BookXcess座落在二樓原是戲院座椅的位置，佔地6000平方英尺。BookXcess利用了原先戲院的階梯空間來打造一座壯觀的書海迷宮。走入迷宮，每個轉角處都充滿驚喜，有些空間狹窄逼仄，走過時還得彎腰低頭，呼應在外頭穿梭茨廠街小巷探險之感；有時又突然豁然開朗。一格格四方形的木制書架錯綜交疊成一場大型的幾何冒險遊戲。牆身多處盡可能保留原始樣貌，裸露的紅磚水泥和火舌留下的痕跡，帶有濃厚的街頭工業風。

莎羅馬天橋網紅打卡點

耗資3100萬令吉的沙羅馬行人天橋 (Saloma Link) 已開放使用，除了銜接甘榜峇魯及安邦路，扮演連結老吉隆坡及吉隆坡市中心的角色，也盼成為另一個打卡景點。經過精心設計的沙羅馬行人天橋有2大特色，即白天當陽光照射至橋身時，橋身就如水晶般閃爍，晚上則有LED呈現不同的圖案，讓行人天橋在晝夜都有不同的景色，非常吸睛。

吉隆坡地標雙子星塔

世界各地指標性建築、馬來西亞雙子星塔曾經是1998年至2004年期間世界最高的建築物，目前也依然是世界上最高的雙塔建築。建築為馬來西亞國油公司所有，因此也以Petronas命名。也因電影《將計就計》在此拍攝而聲名大噪，由於直屬馬國政府的國油公司無法入內參觀，但一至六樓為購物商場，可以滿足購物慾望。雙子星塔因直屬馬國政府的國油公司所以無法入內參觀，只能到購物商場，不便之處敬請見諒！

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：馬來特色簡餐(檳城蝦麵or檳城炒粿條or炸雞椰漿飯+海南咖啡一杯)(餐標RM25/人) 晚餐：黃亞華馬來美食風味大排檔+含鮮榨凍飲一杯(餐標RM50/人)

 **住宿** Le Meridien Hotel Kuala Lumpur或SOFITEL KUALA LUMPUR DAMANSARA或同級

第04天

吉隆坡-武吉丁宜法國村~科瑪小鎮- 搭乘雲頂纜車~前往雲頂高原娛樂城(GENTING PREMIUM OUTLETSG)-生命之河

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

武吉丁宜法國村~科瑪小鎮

這是一個將法國科瑪小鎮復刻到馬來西亞，唯美獨特的建築物，讓人流連駐足，而在午後常常會有雲霧繚繞，讓您有一種置身仙境一班的錯覺喔。仿法國的小城 - 科瑪所造，橘紅色的屋瓦，搭配著鵝黃、粉紅、嫩綠、雪白的木條屋牆，充滿浪漫的藝術風情。在此共有十多家主題商店，一定會有讓你驚喜的收穫。偶爾在街頭也會看到小丑出來娛樂大家，喜愛拍照的旅客，絕對不能錯過！

搭乘雲頂纜車~前往雲頂高原娛樂城 (SkySymphony光與聲的音樂表演、GENTING PREMIUM OUTLETSG)

乘坐雲頂纜車，。前往馬來西亞彭亨州著名的避暑勝地雲頂高原，雲頂纜車便是其中一種方式，它提供快速、便捷又安全的服務，在約莫 15 分鐘的空中旅程，纜車穿梭於山谷間，遊客可帶著些許的刺激感，欣賞四周隨著行進而迅速變化的風景。高海拔1700公尺，途中所見盡是蒼翠的原始森林，雲霧繚繞，蔚為奇觀，漫步於有如仙境一般的高原上，涼爽的氣候讓人暑氣全消。你亦可前往馬來西亞《南洋蒙地卡羅》之稱的唯一合法賭場『雲頂賭場』試試手氣，讓您擺脫塵囂、盡情歡樂。在此可享受多元化休閒娛樂設施，也可親臨東南亞最大且合法的賭場試試手氣

雲頂高原~入內參觀

雲頂高原娛樂城

- 雲頂高原天候涼爽，建議您可攜帶外套上山。
- 雲頂賭場規定未滿21歲禁止進入，進入賭場請著整齊服裝，不得穿短褲、拖鞋。

乘坐雲頂纜車

- 遇天候不佳或纜車不定期維修時，雲頂將改派巴士車前往，並無退費，造成不便之處，敬請見諒。

生命之河

生命之河:為了使吉隆坡達到世界級城市水平,2011推介巴生谷計劃,那裡是國家遺產建築群區域，更是吉隆坡開埠的起點,而生命之河第七區河流淨化是生命之河的先驅工程,已裝置汙水處理系統,當局更在占米清真寺前建立了藍溪川,以藍色燈光色彩點綴，還有音樂噴泉，美輪美奐的風景線，這必會吸引更多遊客前來,成為吉隆坡全新的地標及旅遊景點。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：發放餐費代金RM30 晚餐：Samba巴西窯烤自助晚餐(含六種烤肉+檸檬茶無限暢飲)(餐標RM130/人)
 **住宿** Le Meridien Hotel Kuala Lumpur或SOFITEL KUALA LUMPUR DAMANSARA或同級

第05天

三井名牌城Mitsui Outlet Park 吉隆坡KUL→桃園TPE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

三井名牌城Mitsui Outlet Park

東南亞最大規模的Outlet Mall，於2015年5月開幕，由日本知名度高的三井(Mitsui)於東南亞開設的首座名牌城。裡面的產品種類多元化，從奢侈名牌、服飾及手飾、香水及彩妝品、巧克力及糖果糕點、孩童服飾、運動服飾、家庭用品及行李箱等應有盡有。目前有130家店面，能充分滿足你的購物慾。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩;敬請自理 晚餐：機上套餐
 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。

3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。

11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3.各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。

3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快