



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： MSS100922B
行程名稱： 從新出馬環球影城馬新雙國六日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

從新出馬環球影城馬新雙國六日

* 行程特色

1. 聖淘沙名勝世界：標榜為世界家庭旅遊勝地的聖淘沙名勝世界，將於2010年第一季隆重開幕，這個耗資66億新幣(約1500億台幣)的頂級旅遊勝地，就座落在新加坡的熱帶小島聖淘沙上，佔地49公頃，擁有東南亞獨一無二的新加坡環球影城、全球最大的海洋生物園、海事博物館等，擁有最具震撼性的會議地點和六家世界級酒店住宿。
2. 新加坡環球影城：24個以電影主題的遊樂設施與景點，其中18個專為新加坡獨家設計打造。
■世界最高的雙軌過山車。■世界首部馬達加斯加過山車。■世界首個變形金剛主題區(2011年)。■世界首個科幻城市主題區。■世界

首個來自史瑞克夢幻主題區。

- 新加坡多元文化繽紛融合，獅城魅力風靡老少如果必須只用一個詞來描述新加坡，那《非常》可說是最貼切的選擇了。這座活力四射的都市充滿了對比和色彩，您可以在這裡找到不同文化、飲食、藝術和建築的完美統一。這個東南亞的發電機洋溢著無限的能量，充分體現了東西方最完美的交會。在短短的一天行程裡，您將會體驗從過去到未來、從異域情調的民族地域到繁忙高效的商業中心、從恬靜的花園到高聳的大樓等各種風情。
- 麻六甲世界文化遺產巡禮+三輪車遊古城
- 荷蘭大鐘樓、紅屋教堂、葡萄牙古城、古砲台、聖芳濟教堂並搭乘裝飾如花車的三輪車遊古城。
- 雞場街(古董街)散步策/林三龍繡珠鞋：麻六甲最有特色街道，欣賞兩旁百年歷史的古屋民房。
- 有故事的咖啡館：電影《夏日的麼麼茶》拍攝地點，假想著鄭秀文與任賢齊在電影中的情節。
- 牛頓美食小吃：品嚐麻六甲風味小吃。
- 波得申 水上屋浪漫之旅：蓋在浪花上的房間讓你感受任海風吹拂和潮聲伴奏的體驗。
- 吉隆坡多元文化色彩呈現，吃喝玩樂不夜之城
- 太陽城雙威水陸樂園：園區共區分為陸上及水上二區，讓您遊玩。
- 瓜拉雪蘭峨螢火蟲河之旅：探訪全世界最大的螢火蟲聚集地之一。**註：如果當天氣候不適合或下雨則以吉隆坡高塔取代。**
- 巴比倫購物城：吉隆坡最新最大開幕之購物城。
- 雙子星花園廣場：匯集世界精品、時裝、珠寶及免稅商店，為吉隆坡最氣派豪華的購物中心。
- 千禧星光大道：體驗吉隆坡夜未眠，百貨商場、PUB、各國美食，絕佳氣氛讓人流連忘返。
- 未來環保無煙城市太子城：感受馬來西亞政府不花一毛錢在森林開發區建出未來行政電子中心。
- 水上粉紅清真寺：是馬國最美麗壯觀的清真寺，其建築風格值得您細細品味。
- 印度教聖地黑風洞：感受一下異國神秘宗教的洗禮。
- 吉隆坡市區巡禮：國會大廈、獨立廣場、國家英雄紀念碑、蘇丹國王皇宮等。
- 馬簽準備文件：出發日算起有效期半年之護照+基本資料（需告知身高及職業）+白底彩色兩吋相片兩張(頭頂到下巴需3.2cm)。（如您提供辦理馬簽資料被退件；簽證處是不退費用的，需請您再付一次馬簽費用NTD 250）
- 新加坡簽證：新加坡使用落地簽證，所以不需要先行辦簽證
- 本行程設定為團體旅遊行程，故為顧及旅客於出遊期間之人身安全及相關問題，於旅遊行程期間，恕無法接受脫隊之要求；若因此而無法滿足您的旅遊需求，建議您另行選購團體自由行或航空公司套裝自由行，不便之處，尚祈鑒諒。
- 本行程報價最低出團人數為4人以上(含)，先以MINI TOUR型態進行（簽定個人契約），出發人數達16人以上即派專業領隊隨行及改簽團體合約，未派領隊時由外站中文導遊於當地機場接機並提供全程旅遊服務。(需付當地導遊,司機服務費為每位貴賓每天NTD200)
- 取消及變更之費用 因閣下需求更動,當訂金付清後，訂位即被視為確定。取消及變更訂位可以先以電話通知，然後必須要附上書面或EMAIL告知，並且按照旅遊契約書上之規定將酌收費用(如果損失費用超出合約書上之規定，則以旅行社提供之費用證明為基準賠償)
- 此行程使用馬來西亞航空天天可出發(確認訂位ok後)，飯店為散客訂房，請務必提供正確中英文名字以利訂房作業，待訂房確認後再行收訂金（每人5000）。又因為散客訂房，一旦確認有房繳訂後，如取消需視各飯店之規定負擔損失，取消費用請再洽業務員。
- 本行程包裝以團體機位作業，所以請旅客一旦報名確認後，立即附上護照上正確中英文姓名，以準備團體機位隨時開票，並且在開票後，不得任意更改開票之姓名(英文字母)，一旦發生錯誤，必須將其機票先辦理退票，並且依當時航空公司有無空位可以再行加開(重新)開立團體票，屆時必須重新支付新開立團體機票之票款。
- 旺季期間不得指定飯店順序；請以說明會資料為主。

第01天

台北 / 吉隆坡 / 新山 ~ 不夜天免稅區 TPE/KUL MH095 07:45~12:15

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午齊集台北桃園國際機場，搭機前往馬來西亞首都~吉隆坡。隨後轉機前往馬來西亞最南端柔佛州的首府~新山，也是繁盛的商業中心，擁有許多國際水準的飯店與大型購物中心，堪稱馬來西亞南部之門，帶您通往購物與娛樂天堂。晚餐後，安排前往不夜天免稅區逛街購物，你也可以自行前往酒店PUB區狂歡，度過一個搖滾之夜。



餐食 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：港式料理風味餐



住宿 或同級

第02天

新山 ~ 新加坡環球影城全日暢遊 ~ 新山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往新加坡。安排遊覽2010年全新開幕的新加坡環球影城。座落在新加坡最大規模的親家庭休閒目的地聖淘沙名勝世界，在這裡讓電影世界的的神奇，為您掀開探險旅程的序幕。鬥惡霸、追明星，您將隨著不同電影的劇情，從一個螢幕轉移到另一個，沉浸在星光大道的耀眼光芒。在新加坡環球影城，您將被獨有的娛樂體驗深深吸引、驚歎不已。

環球影城將設置24個遊樂設施和景點，各自精彩，其中包括深具創意的雙軌過山車，一人坐著另一人懸掛，彼此在高空擦身而過。這個最驚險刺激的過山車，設計了突如其來的扭轉、出其不意的快速下墜、及貼身交叉交錯等令人窒息的變化，絕對讓您嘶喊尖叫。此外，恐龍、狐猴、可愛怪物以及埃及木乃伊等，務必為您的探險添加無數的驚險和刺激。

擁有18項專門為新加坡環球影城設計或修改的遊樂設施，將讓您有一個難忘旅程。一陣陣歡笑聲和尖叫聲此起彼落，為您拼湊出無數美好的回憶。除了主題餐館和商店，這裏也能開放為企業活動量身定做節目，提供獨一無二的活動場所。

環球影城七大主題區～

好萊塢星光大道：富有百老匯風味的好萊塢劇院、星光熠熠的星光大道，讓遊客彷彿置身於聞名遐邇的好萊塢大道，陶醉於五光十色的環球娛樂世界裡。好萊塢懷舊經典老片《美國風情畫》中的梅爾斯汽車快餐店也在這裡重現，讓人重溫美式快餐的復古情懷。

紐約大道：走在活力四射的紐約街頭，一部部經典的電影場景展現眼前，讓人全情投入美國最繁華的國際大都會。由電影大師史提芬司匹柏主持的《電影特效片場》，讓遊客走入鮮為人知的電影場景幕後製作。

科幻城市：進入時光穿梭機到未來世界！這個奇思妙想下打造而成的未來大都會，充滿了令人難以置信的尖端科技，遊客可登上世界最高的雙軌過山車《太空堡壘》，親身參與人類與機械人之戰。 古埃及：神秘宏偉的古老金字塔和方尖碑，重現古埃及黃金時代的探險輝煌，遊客可隨著膽大心細的考古學家的足跡，登上木乃伊復仇記過山車，在浩瀚沙漠中破解金字塔之謎。

失落的世界：以侏儸紀公園和未來水世界為主題。

遙遠王國：世界第一座《遙遠王國城堡》動畫中哈洛德國王的城堡，高達40米，您可進入城堡內來趟冒險之旅，並體驗夢工廠所設計的各式遊樂設施，另外遙遠王國的羅密歐大街的夜店《鐵鉤騎士俱樂部》也將是城中最熱鬧的一角。

馬達加斯加：進入馬達加斯加的神秘世界，猶如身陷原始森林，周圍四處可見怪異的狐猴，讓遊客踏上馬達加斯加木箱漂流記的探險之旅。註：馬達加斯加木箱漂流記尚未開放。

夜遊節慶大道：長達500公尺的節慶大道是個不夜城，遊客可全天候在此進行各種活動，包括享用美食、購物、參與電視製作等，夜間的節慶大道呈獻許多結合著燈光、鐳射、火焰、水霧以及各種炫麗奪目之特殊效果的街頭表演。

註：環球影城遊樂設施會不定期保養維護關閉，開放設施以當天入園公告為準，若因部份設施未開放造成不便之處，敬請見諒。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：方便遊玩;敬請自理 晚餐：絲綢之路中式合菜
 **住宿** 或同級

第03天	新山～麻六甲世界文化遺產～雞場街(古董街)～三輪車遊古城～紅屋、鐘樓、葡萄牙廣場、聖芳濟教堂～禮晶.海中天水上屋
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往歷史古城～麻六甲，因先後受到葡萄牙、荷蘭及英國的殖民統治，麻六甲部分地方還保留著這些殖民統治者所遺留下來的建築物及古跡，2008年7月7日被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。

首先安排前往古老的古董街，街上許多房子上扔刻印著永樂，反清復明等對聯，徐徐微風中遊走穿梭於古意盎然的古街道上，兩旁古色古香的建築物，彷彿回到時光隧道之中；參觀雞場街文化夜市，走在明朝建築遺跡裡，真有時空錯置的感覺，沿街欣賞兩旁百年歷史的古屋民房已經是享受，如果你喜歡收集古物，這裡簡直是個寶藏。

遊覽有故事的咖啡館，這裡曾經是《夏日的麼麼茶》其中一個拍攝地點，您可點杯道地的白咖啡，假想著鄭秀文與任賢齊在電影中的情節；參觀林三龍繡珠鞋，這是一家有著40多年歷史的老店，精緻美麗的娘惹服飾與繡珠鞋，一針一線的手工，據說可以傳三代都不會脫落，可見其考究的用心；續安排搭乘人力三輪車暢遊古城，在徐徐微風中遊走穿梭於古意盎然的街道，兩旁古色古香的建築物，彷彿回到時光隧道之中。

葡萄牙廣場建於1980年代後期，是仿造葡萄牙同類型建築的樣式而建；聖芳濟教堂由法國傳教士在1849年建立的哥德塔式教堂，是在於紀念被譽為東方之使徒的《聖芳濟》，在16世紀為天主教傳入東南亞做出重大貢獻。

午後轉往有《馬來西亞黃金海岸》之稱的海濱渡假區～波特申，沿途可欣賞綿長的黃金沙灘，將安排您入住獨具特色的馬來式建築方式的高腳水上屋，寧靜舒適的環境更是享譽全馬。您可與家人來個甜蜜約會享受自然美景。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：奶油螃蟹+雞粒飯風味料理(餐標RM40/人) 晚餐：牛頓大排檔(每人馬幣20)
 **住宿** 或同級

第04天	波得申～雙威主題水陸樂園(一票到底)～傳奇High5麵包城～瓜拉雪蘭莪螢河遊～吉隆坡
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，帶著依依不捨的心情離開這媲美世外桃源的渡假勝地返回吉隆坡。前進媲美迪士尼的主題樂園的雙威樂園，又名《太陽城樂園》，園內共分為兩部份：

■水上樂園：高速滑水道、旋轉滑水道、水上飛艇、人造海浪游泳池、巨大瀑布等；
■主題樂園～海盜船、阿拉丁飛毯、西部牛仔旋轉車、失控火車、電子遊戲室、圓型劇場秀、巨型商場、溜冰場、緊張刺激的情人河等。
。多元化主題的遊樂設施，在此您可沉醉於童話般的遊樂世界。註：本日活動請旅客自備泳衣具及換穿衣服。

續遊覽東南亞最大HIGH5麵包城～麵包傳奇之旅，將帶您回到五千年前，麵包的誕生和製作過程。麵包城以有趣生動和色彩豐富的互動式擺設與佈置，讓您輕輕鬆鬆融入麵包的歷史文化中。在這裡，您將有機會見識到麵包進化過程，從古埃及時代到石器時代，從古羅馬到北歐海盜期，再從工業改革時代到今天，從中了解多有關五穀種植的改良方法、過程及烘焙技術等。

傍晚展開瓜拉雪蘭莪螢火蟲河之旅。瓜拉雪蘭莪是一個沿海城鎮，它位於吉隆坡西北64公里處。這裡是任何尋求本土歷史、本地口味、觀賞自然環境及野生動植物者，最佳的旅遊景點。在瓜拉雪蘭莪鎮的郊外，是一個非常寧靜的甘邦蘭丹小鎮。這裡是全世界最大的螢火蟲聚集地之一。夜晚時分，這個河口就會聚集了大量的螢火蟲，遊客可以乘坐小船盡情觀賞，沿途可看到河岸邊的樹上佈滿閃閃爍爍的螢火蟲，宛如聖誕樹一般，其景觀令人嘆為觀止。其景觀令人嘆為觀止。

註：觀賞螢火蟲行程如遇天候不佳則改吉隆坡高塔。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：方便遊玩;敬請自理 晚餐：螢河海鮮餐 或 巴生肉骨茶
 **住宿** 莎麗太平洋飯店或太子城~普爾曼酒店PULLMAN (國際5星)或同級

第05天

吉隆坡～黑風洞～特產巡禮～雙子星花園廣場～太子城～水上粉紅清真寺～香料水果園～巴比倫購物商場～小魚親親魚吻足～七彩繽紛雪花冰～千禧星光大道～吉隆坡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午參觀黑風洞是印度教聖地，洞深十哩，蜿蜒崎嶇，驚險刺激，感受一下異國神秘宗教的洗禮，欲登上黑風洞，得先攀登272層階梯才可抵達，洞內有一印度神殿，是印度教大寶森節慶祝活動的重鎮，洞內成群的猴子及蝙蝠，洞內還有一個高達100公尺的寺廟通天洞，偶有陽光斜線而入，呈現出奇詭莊嚴的氣氛。

隨後安排特產巡禮，由專人簡報錫的開採及加工過程，您可在此看到世界最頂級的錫器製成品，還可品嚐到一杯用錫打造，盛滿冰涼的果汁止渴。蠟染是馬來西亞藝術文化最代表的一環，無論是在做法/色彩/圖案有別具一格。

雙子星花園廣場因好萊塢電影《將計就計》拍攝而聞名，內有超大型購物中心和百貨公司；獨立廣場顧名思義是一個紀念馬來西亞獨立廣場。1957年08月31日馬來西亞國父-東姑阿都拉曼在此宣佈馬來西亞獨立，象徵馬來西亞脫離英國殖民；國家英雄紀念碑這座15.53公尺高的紀念碑是為了紀念對抗共產黨叛亂而為國犧牲的馬來西亞保安部隊員而建的。

參觀香料水果園為馬來西亞數一數二熱帶果林，林內有多棵的成熟性果樹；您可在此看到各式各樣的熱帶水果例如波羅蜜、榴蓮、山竹、紅毛丹等果樹的原貌！安排招待各位品嚐豐富的當季熱帶水果，補充豐富的維他命，並安排參觀認識各種熱帶水果，讓您更進一步了解大自然！

首相府布達拉再也～太子城，為綠蔭所環繞，城內森林綠蔭占總面積近40%，加上精心設計開發而成的湖泊區、公園區、溼地、建築物等等，所以又有《花園城市》、《藝術之都》等美稱。在此您可感受到馬來西亞政府如何不花一毛錢而能夠在森林開發區建出一座面積264平方公哩的未來馬國行政電子中心。未來環保無煙城市以馬來西亞首位總理的名字命名，滿目盡是濃濃的綠意道路兩旁被一棵棵大樹包圍著，排列成一條長長的林蔭大道，這條全4.2公里的綠色大道，也正是舉行國家慶典和閱兵遊行的場地相府佔地相當廣大，其中包括：首相官邸、親水公園、水上粉紅清真寺及行政中心等。

參觀吉隆坡最大的購物城～巴比倫購物城，擁有450間商店，東南亞及歐美等一流品牌皆齊聚在此購物城內；

續安排SPA～Fish Reflexology魚反射療法15分鐘，體驗一下溫泉魚輕輕啄食您腳上的死皮是什麼感覺，大人與兒童皆可來體驗，這些可愛的小魚兒只啄去死皮，因而展露您光滑健康肌膚。

招待七彩繽紛雪花冰品二選一：《榴槤雪花冰》吃榴槤不稀奇，但榴槤冰？沒吃過吧。用新鮮的榴槤果肉製作而成，香濃的榴槤味撲鼻，品嚐一口，冰涼的榴槤雪花冰瞬間在舌間化開，保證讓您難忘；《酪梨雪花冰》：酪梨被稱為《森林中的奶油》，酪梨的果肉質地柔細，其果肉中約有20%是植物性脂肪，做成冰品也較不甜膩，清爽的口感，亦是您不錯的選擇。除了冰品以外，特別加贈馬來風味糕點：紫芋雪花包、雪花千層糕、雪花娘惹包各一粒，讓您品嚐，享受悠閒的下午茶時光。

千禧星光大道上林立著大購物商場，這裏是吉隆坡黃金地段，百貨商場、各國美食：好萊塢星球餐廳、星巴克咖啡廳。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：泰式風味餐 晚餐：港式褒仔風味餐
 **住宿** 莎麗太平洋飯店或太子城~普爾曼酒店PULLMAN (國際5星)或同級

第06天

吉隆坡～市區觀光～土產巡禮～機場 / 台北 KUL/TPE MH094 15:15~19:45

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往市區觀光，參觀蘇丹皇宮，這是國家元首蘇丹的宮邸，被青蔥的草坪圍繞著，若遇上國家慶典，皇宮便會在夜晚披上五彩的燈飾。註：因為是元首宮邸，僅能在外面拍照留念。

獨立廣場顧名思義是一個紀念馬來西亞獨立廣場，1957年08月31日馬來西亞國父-東姑阿都拉曼在此宣佈馬來西亞獨立，象徵馬來西亞脫離英國殖民；國家英雄紀念碑是為了紀念對抗共產黨叛亂而為國犧牲的馬來西亞保安部隊員而建的。

馬哈迪博物館為馬來西亞前首相敦馬哈迪醫生舊官邸，現改為博物院共分為3層，底層為廚房、曬衣及洗衣間；一樓是會客廳及前首相享受天倫樂的地方周圍的牆壁設計精細的裝飾及馬來傳統木雕、還有廚房、會議室、小劇院及展覽廳。二樓則是主人房、更衣室、書房、露臺、客房及展覽廳等，同時也有馬哈迪的私人珍藏室，在放映室也可看到馬哈迪的生活片段。

續安排土產巡禮，您可購買到香醇鬱、口味特殊的咖哩與榴槤水果巧克力及聞名世界的白咖啡及土產中心您可自由選購：如豆蔻膏、花生糖及名聞中外之肉骨茶、東革阿里等各種土產回國饒贈親友。

下午前往機場，結束這次南國馬來西亞快樂之旅，搭機返回溫暖的家。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：隆盛餐廳中式合菜  **看菜單** 晚餐：機上套餐

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載。

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外包沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700或有期徒刑）。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

- 1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
- 2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
- 3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3.各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。

3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快