



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： MSS241002

行程名稱： 蘭卡威紅樹林生態之旅 東方村・升旗山纜車・彩虹天空步道・海洋互動生態公園・三輪文化巡禮 5天

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

蘭卡威紅樹林生態之旅 東方村・升旗山纜車・彩虹天空步道・海洋互動生態公園・三輪文化巡禮 5天

* 行程特色

檳城五星飯店(兩晚)

阿瑪瑞酒店：2022年9月開幕，共有453間客房皆為落地窗讓每間房內充滿溫暖的自然光線，還提供各種基本的服務設施，像是餐廳、

泳池、健身中心、會議室等。

蘭卡威五星渡假村(兩晚)

威斯汀渡假村：座落在一片蔓延500米的私人海灘上，為客人提供一處完美的私人空間來放鬆和消遣。距主要的碼頭僅一公里的路程。渡假村所有的房間和別墅裝飾精美無比，均設有現代化的設施，為客人提供舒適的居住環境。

檳城漫遊

姓氏橋巡根：當年華人下南洋到了檳城，搭起橋板，在上面建造房屋形成一個個獨特的小村落，因為同姓者同住一橋，所以稱為《姓氏橋》。

三輪車遊古城：沿路欣賞古城區的百年建築及文化滄桑，彷彿穿越時光走廊來到當時的年代。

和諧街：在此可見檳城的多元種族融合，從許多電影情節中都可看到檳城這些世界遺產古蹟。

喬治城魔鏡：來自立陶宛的畫家恩尼斯的五幅壁畫，包括：姊弟共騎、功夫女孩、漁船小孩、爬牆小孩、追風小子。

蘭卡威三離島

豔陽三離島(孕婦島、濕米島、水晶島)：活動包含參觀孕婦湖、休閒海釣、海鮮燒烤BBQ。

紅樹林生態+餵老鷹：沿途河岸高大的喬木盤根錯節，還能觀賞到招潮蟹、彈塗魚等，尤以餵老鷹最為精彩。

東方村(高空纜車、3D藝術館、天幕劇場)

高空纜車(約10分鐘)：由東方村往上爬升直到馬西岡山，從這裡可以以360度無死角的視野欣賞蘭卡威全貌，並可眺望世界最大彎曲空中觀景吊橋。

3D立體藝術館：讓旅客可以站在3D平面畫前，擺出各種姿勢將自己融入其中，即可拍出驚人的立體視覺效果。

天幕劇場：配備12台索尼SXR全面高清投影儀的全天域劇場，提供360度的3D圖像，讓參觀客彷彿置身於滿天星斗的感覺，令人難忘。

第01天

桃園TPE→檳城PEN 馬來西亞最高高架大道- 升旗山纜車(含季節果汁一杯)-欣賞檳城喬治市景-文化遺產巡禮~檳城和諧街(小印度區.聖喬治教堂.甲必丹吉寧回教堂.觀音廟)-姓氏橋-舊關仔角海堤步道

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

馬來西亞最高高架大道

(行經該路段)此高架大道刷新了全馬最高高架公路的歷史，這段道路開通之後，能夠減少當地的交通阻塞，這座由檳州政府主導的道路工程，新路段銜接敦沙頓大道的路段，也刷新了全馬最高高架公路的歷史，預計未來將成為檳州的地標。這條號稱全馬最高的高架大道萬繞繞道，有機會享受萬饒美麗的全景，藉此保護康情休閒森林的美景並促進旅遊業，比途經原始森林保留地內的樹冠更高，也可從高空鳥瞰原始森林迷人的風景。

升旗山纜車(含季節果汁一杯)

位於海拔833公尺的山上，是18世紀末期英國殖民時期在山上的據點，當初是因為一條騎馬的小徑被瀑布(現今檳城植物園)阻斷，由於馬來西亞氣候炎熱，英國人想要尋找一個能避暑的地方，才開始開發。搭乘電纜車約10分鐘即可抵達最高峰頂，除可以看見喬治城、檳城大橋，還可以眺望馬來西亞半島美麗全景。

◆升旗山纜車遇不定期或維修停駛時，行程將變更改以極樂寺纜車替代，造成不便，敬請見諒。

◆纜車公司有可能更改而不另行通知，以現場公告為準，敬請諒解

和諧街

位於喬治市的東北方，是檳城最古老老街，在此可見到檳城的多元種族融合，街上有著200年歷史的觀音堂及基督教堂、回教堂，並在隔街有著200年的印度廟及小印度區，電影情節都可看到檳城這些世界文化遺產古蹟。

？【小印度區】一座歷史悠久的名城，有著獨特的文物、文化和建築。區內包括 4500 多家店鋪、民居、古建以及許多街道小巷。

【觀音廟】於1800年左右建廟至今已有200多年的歷史，是檳城最古老的廟宇，參拜的善信絡繹不絕、香火鼎盛。

【甲必丹吉寧回教堂】為檳城古老且最著名的清真寺。在1910年，這個回教堂擴建了現在的莫？兒風格屋頂建築。

姓氏橋

全球罕見的姓氏橋(Clan Jetties)，既是馬來西亞驕傲的世界文化遺產，也是檳城喬治市特色觀光景點，其並非僅僅是一座橋，而是個海上社區，早年僑居此地的華人，依姓氏宗族分別建立了周、王、林...等10多個聚落，並於房屋間搭建木板棧橋，成為居民前往碼頭討生活的聯外通道。如今已漸趨沒落的姓氏橋，簡樸木屋中有著說不盡的異鄉奮鬥故事，與不遠處的龍山堂邱公司、觀音亭、檳榔嶼潮州會館等景點，一同成為當地華人發展史的見證。

舊關仔角海堤步道

耗資1290萬令吉打造的舊關仔角“三合一”海堤修復、提升與加固計劃正式落成，成為檳島最新的“打卡”點，也是“尋風觀浪”的新地標。這項從舊關仔角美食廣場至皇家海軍基地、長約570米的防浪堤，除有防浪功能還附設綠色步道與高效排水功能。



- 🍴 餐食** 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：蒸氣火鍋龍虎班海陸饗宴(餐標RM65/人)
- 🏠 住宿** **Amari SPICE Penang**或**Ascott Gurney Penang**或**JEN Penang Georgetown by Shangri-La**或同級

第02天

喬治市魔鏡彩繪街-北海甘榜之旅(馬來鄉村、高腳屋、稻田甘榜遊園車、椰林秋千、網美最愛鳥巢)-吉打港 蘭卡威-瓜鎮-東方村園區 (天幕劇場Sky Dome、環景震撼車SkyRex、高空纜車SkyCab、軌道電車Sky Glide、天空步道、3D藝術館)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

喬治市魔鏡彩繪街

在古蹟上面的壁畫及裝置藝術，檳城整座老城搖身變成一個藝術大畫廊，參觀來自立陶宛的畫家恩尼斯的五幅壁畫，主題包括：姊弟共騎、功夫女孩、漁船小孩、爬牆小孩、追風小子等。恩尼斯是乙名年輕藝術家，他在2010年來檳城背包旅行後愛上這個地方，並陸續發表藝術作品，壁畫特別之處在於融合社區與建材特色，透過畫筆來呈現別有意義的壁畫，追風少年原本是幅小孩在騎摩托的壁畫，早前曾遭人惡搞，在壁畫后方畫上恐龍，彷彿恐龍要吃掉騎摩托車的小孩。

北海甘榜之旅(馬來鄉村、高腳屋、稻田甘榜遊園車、椰林秋千、網美最愛鳥巢)

位於檳城北海地區的打卡聖地，這設置了4個大小不一的鳥窩以及兩個面向著稻田的巨型鞦韆，吸引了眾人的目光，紛紛前來拍照打卡，美到不少當地人會在這裡拍攝婚紗照呢！除了媲美巴里島的巨型鳥窩和鞦韆之外，這裡還有整片的荷花池，荷花池旁邊還有著兩個成人大小的稻草人，大家可以在這裡拍照取景趣味擺拍，也可以拍出有田野風情的照片。此外，這種滿了一棵又一顆的椰子樹，讓大家可以輕鬆鬆地仰拍椰子樹的熱帶南洋風情照片哦！

東方村園區

東方村位於島上第一高山～馬西岡山的山腳下，園區中心是一座頗具東亞情調的花園，裡頭販傳統服飾與手工藝品的店鋪；馬西岡山擁有全島最古老之岩石(5億5000萬年前)，而欣賞這古老地質的最佳方法就是搭乘360度高空景觀纜車，由平地坐到對面海拔708公尺的高山上，有如緩慢的雲霄飛車，刺激又可看美景。360度觀賞高空纜車由東方村往上爬升直到馬西岡山，全程約10分鐘。到達山頂後，從這裡可以以360度無死角的視野欣賞蘭卡威全貌；行走世界最大彎曲空中觀景吊橋，不讓美國大峽谷的天空步道專美於前，這座鋼造吊橋蜿蜒於兩座山頭間，由吊橋上可以俯瞰整個馬西岡山 (Mt. Machinchang) 叢林及蘭卡威西北部海景。

SKY DOME天幕劇場

天幕劇場Skydome就在3D藝術館附近，外觀看到的這個大型銀色球體，就是它的整個大銀幕，裡邊有12台高清投影機及360度3D的立體大銀幕，可容納50名旅客。主題是關於宇宙和生物的演化，享受群星環繞的奇特感受，有如身臨其境的感覺，他們定期會更換不同的主題。

SKYREX環景震撼車

環景震撼車(Skyrex)主要是體驗類似侏羅紀公園主題的恐龍世界，每人需配戴上3D眼鏡展開視覺與感官享受。坐在一台環景車上感受特殊煙霧、燈光音效、震動效果，有如自己坐上一台吉普車走入侏羅紀公園的冒險體驗。

天空步道~世界最大彎曲空中觀景吊橋

不讓美國大峽谷的天空步道專美於前，這座鋼造吊橋蜿蜒於兩座山頭間，由吊橋上可以俯瞰整個馬西岡山 (Mt. Machinchang) 叢林及蘭卡威西北部海景。

3D藝術館

這是目前馬來西亞最大間的3D藝術館，裡邊有超過200副以上的3D巨型壁畫，是來自韓國的23位畫家耗時半年才完成的。裡邊最特別的就是上圖看見的這個超大型古埃及神燈主題的壁畫，走到這個場景的時候，會看見許多大人小孩坐在地板上等待這裡唯一的視覺體驗的燈光秀，真的會讓你大開眼界，有如自己到了一個巨型3D電影院。



- 🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：馳名肉骨茶風味餐(餐標RM45/人) 晚餐：海鮮風味餐+啤酒飲料(餐標RM60/人)
- 🏠 住宿** **The Westin Langkawi Resort & Spa**或同級

第03天

離島遊(濕米島、孕婦島、水晶島)-觀賞紅樹林-餵食老鷹-體驗手捉海釣-享受飯店設施

離島遊(濕米島、孕婦島、水晶島)-觀賞紅樹林-餵食老鷹-體驗手捉海釣

搭乘快艇奔馳於碧海藍天之上，前往傳說中形似平躺孕婦形狀的島嶼—孕婦島，再經由一條森林小徑，來到島上最大的淡水湖—孕婦湖，相傳一對久無子嗣的夫婦，來到湖邊祈求並飲用了湖水，不久便成功懷孕，如此神奇事蹟，使得島嶼聲名大噪。

接著前往濕米島、水晶島，往返島嶼間安排船上海釣體驗，之後再享用午餐—海鮮燒烤BBQ，飽餐一頓後，建議您可以到細柔的沙灘上漫步，一覽這般如詩如畫的景色。

最後來到原始的紅樹林生態沼澤區，沿途河岸高大的喬木盤根錯節，還能觀賞到招潮蟹、彈塗魚等生態。尤以餵老鷹最為精彩，見船夫將食物扔進附近的水中，看到成群的野生老鷹英姿勃勃的飛過來搶吃食物，景象十分壯觀。

*孕婦島湖有受汙染，建議客人請勿在此游泳。

*觀看餵老鷹為自然生態，需視當天老鷹狀況而定敬請見諒。

◆離島出海遊，請旅客自理船家小費RM3/人。



貼心規劃 每人每天一瓶礦泉水。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：海鮮燒烤BBQ 晚餐：飯店內用

住宿 The Westin Langkawi Resort & Spa或同級

第04天

蘭卡威老鷹廣場(CHOGLM PARK英聯邦公園)-吉打港- 檳城-娘惹博物館+ 娘惹下午茶(客人可自費租借娘惹衣服到娘惹博物館拍照)-三輪車漫遊-檳城美食大排檔

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

老鷹廣場 (英聯邦公園)

傍海而建景色悠美，尤其那座全高45 公尺展翅高飛的老鷹銅像，由大理石雕砌而成，耗資一千餘萬馬幣所興建，不但是蘭卡威傳奇故事的代表性建築，也隱喻著生生不息的繁榮景象。沿途可經過水果攤，您可自由購買新鮮廉價的熱帶水果，帶回飯店內大快朵頤一番。

娘惹下午茶(客人可自費租借娘惹衣服到娘惹博物館拍照)

僑生博物館Pinang Peranakan Mansion是由約莫一個世紀前某位有錢的巴巴的豪華傳統大宅變身而成。透過此博物館可一窺豐富峇峇娘惹文化的富裕生活景象，及他們的許多習俗和傳統。

檳城僑生博物館建於十九世紀末，曾是當地士紳 Hai Kee Chan 的寓所及店鋪，其不拘一格的設計和建築展現了中西文化合璧的多元風格，是檳城最美麗的建築物之一。室內有融合中式木刻的屏風，也有英式的地磚及蘇格蘭鑄鐵工藝，此外，館內展示超過 1000件古董和收藏品，目前是馬來西亞最大的娘惹藝術博物館。

娘惹下午茶~用舌尖感受檳城的古與美，品嚐道地娘惹糕點美味，飲一口道地的咖啡烏Kopi O，享受這美好的時光。

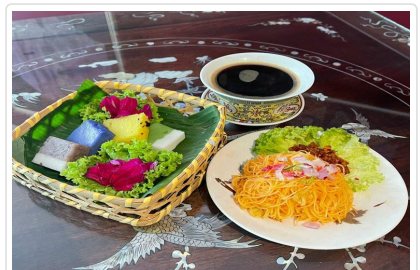
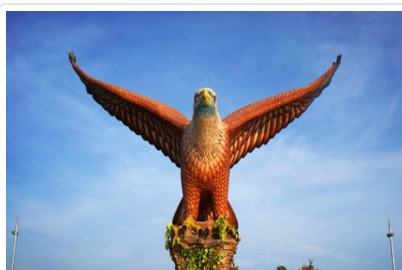
人力三輪車遊古城

安排您搭乘懷舊三輪車，看著擦身而過的古街巷、老房子、舊店鋪，偶爾也有些異國風情古建築，濃濃的殖民地色彩，叫人如走進時光隧道。

◆三輪車，請旅客自理車伕小費RM2/一台車。

檳城美食大排檔

檳城美食是來到馬來西亞的一大重點！其中最常見也最有特色的三種美食莫過於蝦麵、咖哩麵與亞參叻沙，還有一些華人、馬來人與娘惹所融合的特色料理，像是滷麵、蠔煎、炒粿條、煎蕊等，都是我們躍躍欲試的美味！且檳城美食的評價都相當高，像是亞參叻沙可是CNN旗下旅遊網站CNNGO評選為全球50大美食的第7名；另外咖哩麵更是被赫芬頓郵報評為死前必吃的十大美食之一，保證讓大家看了也會想立馬衝去一嚐為快啦！



貼心規劃 每人每天一瓶礦泉水。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：\\master Pot手抓海鮮蟹蝦料理+每人半隻蟹(餐標RM51/人) 晚餐：方便逛街,發放餐費RM30

住宿 Amari SPICE Penang或Ascott Gurney Penang或JEN Penang Georgetown by Shangri-La或同級

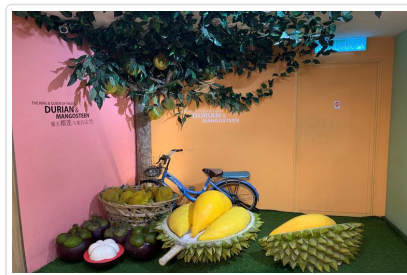
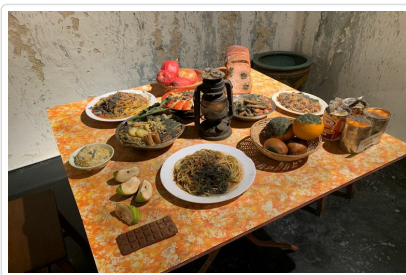
第05天

檳城-食物狂想館-巧克力工坊+土產巡禮.-檳城PEN→台北TPE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

食物狂想館

要認識一座城市，除了了解當地居民的生活習性之外，餐桌上的美食也是彰顯本地文化的一部分。食物狂想館就是以大量誇張的仿真美食模型為主題展覽，把檳城的美食展現得淋漓盡致。在這裡，你可以看到比人還高的煎蕊、比手腕還粗的叻沙粉、全世界最昂貴的食物、會漂浮的食物、令人垂涎三尺的娘惹糕點，每一個模型的仿真程度超高，會讓你誤以為這是道地的檳城美食，不斷勾起你的食慾。檳城食物狂想館顛覆了一般博物館的概念，運用食物來發揮創作力，帶你感受一次神奇的美食之旅。



貼心規劃 每人每天一瓶礦泉水。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：咖哩麵包雞風味餐(餐標RM45/人) 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻

煩。

7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。

2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

- 1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
- 2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
- 3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

- 1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病

史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快