PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： MSS121007A
行程名稱： 馬來西亞～黃金棕櫚水上屋、樂活SPA、螢河遊5 天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

馬來西亞～黃金棕櫚水上屋、樂活SPA、螢河遊5 天

* 行程特色

1. 嚴選SPA80分鐘：以馬來西亞大自然生態與熱帶雨林為主題背景，享受大自然芬多精的薰陶。註1.小孩(2-12歲)佔床同大人價(12歲以下不含SPA)。
2. 雙子星花園廣場：電影《將計就計》拍攝現場，彷彿身歷其境並可到室內購物中心血拼。
3. 星光大道：體驗吉隆坡夜未眠，百貨商場、PUB、各國美食，絕佳氣氛讓人流連忘返。
4. 吉隆坡高塔：搭乘快速電梯來到距離地面276米的高空瞭望台，鳥瞰整個吉隆坡市景。

5. 未來環保無煙城市太子城：馬來西亞政府在森林開發區建出的未來馬國行政電子中心。
6. 水上粉紅清真寺：是馬國最美麗壯觀的清真寺，其建築風格值得您細細品味。
7. 麻六甲古都之旅：聖保羅教堂、聖地牙哥古堡、紅屋區、紅教堂、三寶井、三寶廟。
8. 印度教聖地黑風洞：感受一下異國神秘宗教的洗禮。
9. 吉隆坡市區巡禮：國會大廈、獨立廣場、國家英雄紀念碑、蘇丹國王皇宮等。
10. 風味餐食：渡假村內午晚餐指定啤酒飲料無限暢飲、魚翅撈飯、紅糟雞風味餐。
11. 購物安排：錫器、咖啡、巧克力、土產。
12. 特別說明：本行程設定為團體旅遊行程，故為顧及旅客於出遊期間之人身安全及相關問題，於旅遊行程期間，恕無法接受脫隊之要求；若因此而無法滿足您的旅遊需求，建議您另行選購團體自由行或航空公司套裝自由行，不便之處，尚祈鑒諒。
13. 溫馨提醒：為考量旅客自身之旅遊安全並顧及同團其它團員之旅遊權益，凡年滿70歲以上或行動不便之貴賓，需有家人或友人同行，方始接受報名，不便之處，尚祈鑑諒。
14. 本行程最低出團人數為10人以上(含)；最多為40人以下(含)，台灣地區將派遣合格領隊隨行服務。
15. 特別說明：本行程設定為團體旅遊行程，故為顧及旅客於出遊期間之人身安全及相關問題，於旅遊行程期間，恕無法接受脫隊之要求；若因此而無法滿足您的旅遊需求，建議您另行選購團體自由行或航空公司套裝自由行，不便之處，尚祈鑒諒。

第01天

桃園 / 吉隆坡～麻六甲世界遺產之旅(懷舊三輪車遊+品嚐南洋甜品+紅屋+鐘樓+葡萄牙廣場+聖芳濟教堂+古董街+林三龍繡珠鞋)～黃金棕梠渡假村

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午齊集台北桃園國際機場，搭機前往馬來西亞首都～吉隆坡。抵後，專車前往歷史古城麻六甲，先後受到葡萄牙、荷蘭及英國的殖民統治。麻六甲市區的部分地方，還保留著這些殖民統治者所遺留下來的建築物及古跡，2008年7月7日被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。
葡萄牙廣場建1980年代後期，是仿造葡萄牙同類型建築的樣式而建；聖芳濟教堂由法國傳教士在1849年建立的哥德塔式教堂，是在紀念被譽為東方使徒的聖芳濟；三寶井、三寶廟是鄭和下南洋遺留之古蹟，及對馬六甲王朝及東西文化交流的影響；搭乘人力三輪車，徐徐微風中遊走穿梭於古意盎然的街道上，兩旁古色古香的建築物，彷彿回到時光隧道之中，之後安排品嚐南洋冰品～摩摩喳喳。註：三輪車遊古城，請旅客自理車伕小費RM2/一台車。
參觀雞場街文化夜市，走在這些明朝建築遺跡裡，真有時空錯置的感覺，這裡簡直是個寶藏；參觀有故事的咖啡館，您可自費點杯道地的白咖啡，假想著鄭秀文與任賢齊在電影中的情節；對街的林三龍繡珠鞋，可是一家有著40多年歷史的老店，精緻美麗的娘惹服飾與繡珠鞋，一針一線的手工，近年來娘惹鞋或珠鞋更是令不知多少的太太小姐驚艷駐足欣賞、購買。
隨後抵達擁有《馬來西亞黃金海岸》之稱的海濱渡假區，沿途可欣賞綿長的黃金沙灘，將安排您入住獨具特色的馬來式建築方式的高腳水上屋，寧靜舒適的環境更是享譽全馬。

餐食 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：肥李奶油螃蟹風味餐RM35
住宿 或同級
黃金棕梠渡假村使用房型為(Travelers Palm Villa 二人一棟或Canary Palm Villa 家庭四人一棟)

第02天

黃金棕櫚渡假村(Go-Kart小型賽車、ATV越野摩托車、漆彈射擊、拉弓射箭、沙灘足球、沙灘排球、水上健身、腳踏車、撐船、獨木舟、各類風帆及晚間現場樂團表演)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，帶著無比興奮的心情準備今天所安排的各類活動。所有的活動項目將由飯店的活動人員及導遊帶領。各類活動全天同時進行。
GO-KART小型賽車：最有速度感的GO-KART小型賽車，震天嘎響的引擎聲，讓人腎上腺素飆到最高，享受相互尬車的刺激與樂趣。
ATV越野摩托車：四輪傳動越野沙灘車，可以克服各種特殊地型，馳騁在沙灘或不同地型，體驗越野的刺激快感。
漆彈射擊：相約到漆彈練習場，試試看大家的團隊默契及精準度，嘗試漆彈命中紅心的無窮威力。
拉弓射箭：在教練的指導下，練習百步穿楊的技巧，看看誰是最佳神射手。
註1：以上活動需配合現場教練指導，並穿著安全護具及安全帽，在安全考量下教練可停止活動進行；以上活動每人限玩一次，活動時間以渡假村安排時間為主。
沙灘排球：三五好友一起體驗陽光沙灘下的樂趣。
沙灘足球：好友一起共享娛樂的時間。
印度瑜珈：好好充實個人休閒與精神上的享受。
水上健身：專人耐心指導於水上的新體驗。
腳 踏 車：微風伴隨下的休閒與運動的結合。
撐　　船：海與天與您的結合。
獨 木 舟：完全享受與大自然融為一體的新體驗。
各類風帆：專人指導如何操作各式各樣的風帆。
晚間現場樂團表演：放鬆心情，與三五好友一起觀賞表演，舉杯共飲。午、晚餐時間，含啤酒、果汁和汽水無限飲用，特別品牌的酒類需自費，酒單上有標示，飲料單標示需另付費者除外。

特別安排前往參觀由馬來西亞州政府規劃，透過馬來鄉村巡禮，參觀馬來高腳屋及熱帶果園體驗馬來人生活文化精髓和前人走過的痕跡。

註2：黃金棕櫚樹渡假村包含迎賓飲料，午、晚餐指定品牌啤酒、可樂、汽水、果汁無限暢飲， 只限在BILA BILA RESTAURANT。
註3：黃金棕櫚樹渡假村包含晚間娛樂節目；不含酒店內SPA。
註4：若因天氣不良因素，造成黃金棕櫚樹海上渡假村部份活動無法進行使用，敬請見諒。

餐食 早餐：渡假村內用餐 午餐：渡假村內用餐 晚餐：渡假村內用餐
住宿 或同級
黃金棕梠渡假村使用房型為(Travelers Palm Villa 二人一棟或Canary Palm Villa 家庭四人一棟)

第03天

渡假村～吉隆坡市區觀光～馬哈迪博物館～十號胡同～雙子星塔花園廣場～巧克力專賣店～土產店～瓜拉雪蘭莪螢河遊～吉隆坡

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午參觀獨立廣場，顧名思義是一個紀念馬來西亞獨立廣場。1957年8月31日馬來西亞國父-東姑阿都拉曼在此宣佈馬來西亞獨立，象徵馬來西亞脫離英國殖民；續遊覽國家英雄紀念碑，這座15.53公尺高的紀念碑是為了紀念對抗共產黨叛亂而為國犧牲的馬來西亞保安部隊員而建的。
續安排遊覽馬哈迪博物館，共分為三層；底層為廚房、晒衣及洗衣間；一樓是會客廳及前首相享受天倫樂的地方，周圍的牆壁設計精細的裝飾及馬來傳統木雕、還有廚房、會議室、小劇院及展覽廳；二樓則是主人房、更衣室、書房、露台、客房及展覽廳等，同時也有馬哈迪的私人珍藏室。在放映室也可看到馬哈迪的生活片段。
十號胡同(Lot10,Hutong)由香港美食家蔡瀾代言，裡頭多大27美食攤位略帶懷舊風味的食肆，容納了多家第一次從街頭走進商場的著名老字號，包括茨廠街上大名鼎鼎的金蓮記和漢記、當年四大麵家之一的頌記和何榮記、巴生肉骨茶開業鼻祖之一的毛山稿等，其他進駐的食肆有淋麵屋、燒包先生、新怡保雞飯店、金馬薄餅、漢記靚粥、鴻泰等著名字號，把美食匯集在十號胡同內，帶進這5 星級的街邊小吃囉!讓遊客隨時隨地都可品嚐。
雙子星塔花園廣場為好萊塢電影《將計就計》拍攝地點；兩座菱形高塔造型美觀獨特，因直屬馬國政府的油塔所以無法入內參觀， 廣場內有超大型購物中心和百貨公司以及COFFEE SHOP，您不妨坐下來喝杯咖啡欣賞。
今日最後參觀巧克力專賣店及土產店，您可購買到香醇郁、口味特殊的咖哩與榴槤水果巧克力及聞名世界的白咖啡及土產中心您可自由選購：如豆蔻膏、花生糖及名聞中外之肉骨茶、東革阿里等各種土產回國餽贈親友。
傍晚展開瓜拉雪蘭莪螢火蟲河之旅。瓜拉雪蘭莪是一個沿海城鎮，它位於吉隆坡西北64公里處。這裡是任何尋求本土歷史、本地口味、觀賞自然環境及野生動植物者，最佳的旅遊景點。在瓜拉雪蘭莪鎮的郊外，是一個非常寧靜的甘邦關丹小鎮，這裡是全世界最大的螢火蟲聚集地之一；夜晚時分，這個河口就會聚集了大量的螢火蟲，遊客可以乘坐小船盡情觀賞，沿途可看到河岸邊的樹上佈滿閃閃爍爍的螢火蟲，宛如聖誕樹一般，其景觀令人嘆為觀止。
體驗自然生態之旅在漆黑一片， 伸手不見五指的螢火蟲河道中穿過，河道兩旁的樹上住了數不盡的螢火蟲，每棵樹上可能有數百隻可能有數千隻，按自己的頻率閃動微弱的銀白光芒，照亮了整棵樹和附近的一小片天，小船在中間行走好像駛過銀河一樣，又浪漫、又奇異、又感動，樹林中明明滅滅的火光也燃亮了您兒時的記憶，讓您徜徉在這畫滿了不知是星斗還是螢光的繁星點點中。
註1：服裝請著長褲、包鞋、帽子。為達到觀賞螢火蟲最佳效果，請務必保持安靜。
註2：遇天候不佳無法進行活動時，則改時代廣場室內樂園節目替代。

餐食 早餐：渡假村內用餐 午餐：馬來風味黃金麵包雞 晚餐：螢河海鮮餐 或 巴生肉骨茶
住宿 吉隆坡希爾頓逸林酒店 DOUBLETREE BY HILTON或美麗殿LE MERIDIEN HOTEL(國際5星)或同級

第04天

吉隆坡～黑風洞～特產巡禮～SPA精油療法(80分鐘)～吉隆坡高塔～巴比倫購物城～千禧星光大道～吉隆坡

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午參觀印度教聖地黑風洞，洞深十哩，蜿蜒崎嶇，驚險刺激，感受一下異國神秘宗教的洗禮，欲登上黑風洞，得先攀登272層階梯才可抵達，洞內有一印度神殿，是印度教大寶森節慶祝活動的重鎮，洞內成群的猴子及蝙蝠，洞內還有一個高達100公尺的寺廟透天洞，偶有陽光斜線而入，呈現出莊嚴的氣氛。
續安排特產巡禮，由專人簡報錫的開採及加工過程，您可在此看到世界最頂級的錫器製成品，還可品嚐到一杯用錫打造，盛滿冰涼的果汁止渴；蠟染是馬來西亞藝術文化最代表的一環，無論是在做法/色彩/圖案有別具一格。
下午貼心為您安排為您安排舒壓SPA，絕對讓您物超所值，極致奢華享受。推薦您精油SPA療程80分鐘，讓您補充能量，促進新陳代謝及血液循環，消除疲勞，抗氧化衰老，再加上芳療師輕柔專業的手法按摩，將人的身心靈帶入鬆弛的深沉狀態，對於精神上的舒壓有極佳的幫助，達到身心一體的平行狀態，療程結束後來杯熱熱的特調薑母茶讓您的身體更溫熱及有如煥然一新的感覺。註：12歲以下小孩，恕不安排舒壓按摩療程。
吉隆坡高塔為吉隆坡市的精神標誌，吉隆坡高塔佔地9.37公頃高度421 米為全世界排名第四的通訊摩天塔，搭乘快速電梯來到距離地面

276米的高空瞭望台，鳥瞰整個吉隆坡市景；巴比倫購物城Pavillion Shopping Mall擁有450間商店，東南亞及歐美等一流品牌皆齊聚在此購物城；千禧星光大道上林立著購物商場，是吉隆坡黃金地段，百貨商場、各國美食：好萊塢星球餐廳、星巴克咖啡廳等。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：漁村餐廳火鍋風味餐 晚餐：魚翅撈飯風味餐

住宿 吉隆坡希爾頓逸林酒店 DOUBLETREE BY HILTON或美麗殿LE MERIDIEN HOTEL(國際5星)或同級

第05天 吉隆坡～未來太子城～水上粉紅清真寺～機場 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午安排遊覽首相府～布達拉再也～未來太子城，在此您可感受到馬來西亞政府如何不花一毛錢而能夠在森林開發區建出一座面積264平方公哩的未來馬國行政電子中心。
未來環保無煙城市以馬來西亞首位總理的名字命名，滿目盡是濃濃的綠意道路兩旁被一棵棵大樹包圍著，排列成一條長長的林蔭大道，這條全4.2公里的綠色大道，也正是舉行國家慶典和閱兵遊行的場地，相府佔地相當廣大，其中包括：首相官邸、親水公園、水上粉紅清真寺及行政中心等。
之後前往機場搭機返回溫暖的家，結束這次南國馬來西亞快樂之旅。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：隆盛紅槽雞風味餐 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。

9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
  1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
  2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
  3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
  4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\--\--\--

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔

細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快