



Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： PHI170128F
行程名稱： 【新春情定巴拉望-大年初一】 Dos Palmas 渡假村 地底河流 5天 (菲航直飛)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

【新春情定巴拉望-大年初一】 Dos Palmas 渡假村 地底河流 5天 (菲航直飛)

* 行程特色

上帝所遺留下來的天堂之島

跳島之旅處處是驚奇 黃昏時分島上的白沙灘與棕櫚樹林散發出浪漫夢幻的感覺，不論是海邊Villa 或是水上小屋都可以看到美麗的日

落。

若您沒來到此地；就如作家王文華所說【你不懂人生真正要如何安排休閒度假的生活？】

有帛琉斷層的海域景觀+峇里島休閒度假風！

1. 全程NO SHOPPING ~ 2人即可成團！

2. 探訪聯合國教科文組織紀錄為世界自然遺產之一：世界最長的地底河流\---沙邦聖保羅國家公園~地底河流(聯合國教科文組織紀錄為文化遺產之一)：

【地底河流國家公園】，一窺全世界最長的一條天然海底河流，搭乘人工划槳的遊船入內參觀，解說員將細述有關於海底河流的注意事項，地底河流全長8公里，當發現這條河流的時候，也同時發現了存在於地球長達千萬年的鐘乳石，而每一個鐘乳石呈現出千姿百態，蔚為奇觀。傳說過去曾有上萬隻的鱷魚與千萬隻的蝙蝠在此河道裡，為了保護上帝所遺留的寶石的故事。洞內岩壁除了有被海水蝕侵後呈現的各種奇岩怪石以外，甚至還清晰可見天然的耶穌聖像、聖母瑪利亞背影、3還有巨大的蔬果花園、渾然天成80尺高的聖殿、跳躍的駿馬、山壁間的寶石亮光...等等，居然與傳說故事相互對照有如神蹟般的——呈現，其鬼斧神工教人歎為觀止。

3. Ugong Rock Adventures 鐘乳石洞探險之旅+ Zip Line 空中飛人滑索！

【叢林滑翔高空吊索】，在綠色森林天花板上面蓋了3個巧妙平臺，加入密林飛行，飛躍從樹到樹通過纜繩！在地面之上的30米空氣騰飛經驗加上1200米長的線，有著獨特的螺旋樓梯的步行，橫渡非比尋常的天空橋梁，570米的高度及特殊的結構，想像自己是蜘蛛人從40米高的密林往下滑翔，大片熱帶植物從你腳下一飛而過；享受飛揚在綠林中的奇妙感，也讓這大片綠林為你解煩除憂。

4. 本田灣出海浮潛+跳島離島遊【海星島+高麗島+露麗島 或 蘑菇珊瑚海龜平台】

5. 全公主港最棒的現場樂團夜店TIKI BAR 贈送飲料或啤酒每人一杯。

6. 特別安排~精油按摩60分鐘。

第01天

桃園/巴拉望(公主港)-Piange Piange手工藝品店-Robinson百貨逛街-公主港按摩一小時


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機直飛，飛往菲律賓最後一塊淨土~巴拉望。

※【巴拉望】巴拉望Palawan 是菲律賓的一個島嶼省份，位於首都馬尼拉西南方約586公里處，北有民多洛島，南有馬來西亞婆羅洲，東鄰蘇祿海，西有南中國海，巴拉望本島長約452公里，最寬處約40公里。普林塞薩港（或公主港）Puerto Princesa 是巴拉望州政府的所在地，也是該州主要對外通道及與其他島嶼的聯絡點。2011年《國家地理雜誌》首度將巴拉望列為全球20大最佳旅遊目的地。2014年全球權威旅遊雜誌《美國Conde Nast Traveler 雜誌》更票選巴拉望為全球最美麗的島嶼。上帝所遺留下來的天堂之島-巴拉望群島，被譽為是菲律賓的最後一塊淨土、未開發的處女地、野生動植物的樂園。而巴拉望又以地下洞窟及溪流著名，長達8公里的地下河流-聖保羅地下國家公園（地底河流國家公園），1999年由聯合國教科文組織將其列為世界自然遺產，2011年更由瑞士N7W協會票選為世界新七大自然奇觀之一。

下飛機後安排您到公主港最大的【Piange Piange手工藝品店】及【Robinson百貨】逛街，您可以在美食廣場體驗菲律賓最出名的HALO HALO冰，也可以嘗試一下當地人最愛愛的Jollibee 快樂蜂餐廳，這家餐廳在菲律賓可是比麥當勞還要受歡迎呢！

【全身精油按摩1小時】導遊帶您去作個，讓您一洗今日的疲勞(按摩小費P100請自付)

 餐食 早餐：X 午餐：機上簡餐 晚餐：SKY LIGHT 海鮮餐

 住宿 亞莉莎精品旅館AZIZA PARADISE

第02天

公主港-聖保羅地底河流國家公園-烏攻探險+ Zip Line空中飛人滑翔之旅 - TIKI BAR含每人一杯飲料

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【聖保羅地底河流國家公園】新世界七大自然遺產的

一窺全世界最長的一條天然地底河流的自然景觀~岩洞之旅，為了保護岩洞的天然風貌&自然景觀，目前僅允許每日900人次進入，需要提前最少21個工作日事先申請，抵達後搭乘獨具當地特色的螃蟹船前往國家公園的入口(必須等候導遊取得船隻的編號後才能在候船區等候)，抵達入口處的沙灘後，隨行的船夫將會帶領您穿越國家公園內最平坦的熱帶雨林區，步行至海底河流岩洞之旅的入口處，等候搭乘人工划槳的遊船入內參觀，英文解說員請每位參觀者戴好安全帽&救生衣後，挑選團員中的其中一位充當燈光師後，將細述有關於地底河流的典故與注意事項，地底河流全長8公里，當發現這條河流的時候，也同時發現了存在於地球長達千萬年的鐘乳石，而每一個鐘乳石呈現出千姿百態，蔚為奇觀。傳說過去曾有上萬隻的鱷魚與千萬隻的蝙蝠在此河道裡，為了保護上帝所遺留的寶石的故事，洞內岩壁除了有被海水蝕侵後呈現的各種奇岩怪石以外，甚至還清晰可見天然的耶穌聖像、聖母瑪利亞背影、還有巨大的蔬果花園、渾然天成80尺高的聖殿、跳躍的駿馬、山壁間的寶石亮光...等等，居然與傳說故事相互對照有如神蹟般的——呈現，其鬼斧神工教人歎為觀止。

隨後將裝備歸還於國家管理處，於導遊宣布的集合地點集合後，前往生態保護區觀賞大蜥蜴群，這時候要注意伺機而動的野生獼猴，也會在此等候遊客手上的零食(請特別注意勿拿在手上以避免被抓傷)，隨後搭乘原來的船隻返回沙邦海灘(認船的號碼跟船夫)，享用國家

公園內的菲式自助午餐後，午後安排自由活動，盡情地享受沙邦國家公園內的資源。

【UGONG ROCK ADVENTURES鐘乳石洞探險之旅】菲律賓觀光局極力推薦，我們跟隨著解說員的腳步進入到洞內，大大小小的鐘乳石呈現在我們眼前，美不勝收。我們不斷向上爬升的來到山頂後，我們便著裝來趟

【空中飛人滑翔之旅】總長800公尺，時速可以達到120公里，將您掛在Zip特有的安全裝備上一躍而下，僅需50秒的時間，人已經飛到了沙灘上，保證是您沒有過的超刺激體驗。

今晚晚餐後特別搭乘當地著名的嘟嘟車到全公主港最動感的Live Band

【KALUI 菲式藝術餐廳】這是來到巴拉望必訪的餐廳之一，熱情友善的服務人員及優美的用餐環境深受觀光客喜愛，牆面上掛著色彩繽紛的繪畫作品，充滿南國藝術氣息，木製的裝潢和潔淨拋光的地板，讓遊客可以赤腳用餐。KALUI 的菜單相當多樣，完全依照當地食材所設計，供應新鮮的海鮮與蔬菜水果製成的佳餚，晚餐特別安排虎蝦+魚排大餐（若遇虎蝦缺貨時則以小龍蝦替代），再配上一杯清涼的芒果冰沙，暑意全消。

【Tiki Bar】一面欣賞搖滾演奏，一面暢飲菲律賓最著名的生力啤酒，讓你的壓力全部釋放出來。



🍴 餐食 早餐：飯店內享用早餐 午餐：GUSTO RESTO 國家公園菲式自助餐 晚餐：KALUI海鮮創意套餐+冰沙乙杯(餐標P.600/人)
🏠 住宿 亞莉莎精品旅館AZIZA PARADISE

第03天

公主港-本田灣-跳島離島遊【海星島+高麗島+露麗島 或 蘑菇珊瑚海龜平台】-Dos Palmas

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天請將泳衣穿在身上方便出海遊，出海跳島遊：【本田灣Honda Bay】在這個海灣內佈滿大大小小的島嶼，來到此公主港一定要造訪。對於喜歡浮潛的人來說這裡就是天堂，因為每個島都有它不同的特色，想把這些島嶼玩上一遍還得花上一整天的時間呢！

搭乘螃蟹船前往【海星島】，島上有50元硬幣大小，表面印有像海星一樣的貝殼，海底有各式各樣海星可觀賞Starfish Island 的由來有一則淒美的愛情傳說，相傳很有以前有位部落公主，因為情人的地位與自己相差太懸殊，提親時被酋長拒絕，公主傷心的連哭數日，不飲不食，正當酋長心軟想答應婚事時，公主卻已香消玉殞。公主的淚珠化成一顆顆海星出現在島上，不時的上岸尋覓情郎芳蹤，這就是今日為何Starfish Island 的海星特別多，並經常在岸邊出現的原因。

【露麗島LUL ISLAND 或 蘑菇珊瑚海龜平台】二擇一 上島

露麗島LUL ISLAND:這塊浮潛保育區海底生態豐富，白色的沙灘與陽光照下如黃金般閃閃爍爍，沙灘延綿細長海水清澈 在此可以繼續玩水或者有膽識的人可以在平台上跳水喔！無意間在沙灘上也可以有意外的收穫就是撿到海星化石，因為數量越來越少所以相當珍貴！
蘑菇珊瑚海龜平台:這塊浮潛保育區海底生態豐富,不論是各種的熱帶魚與鹿角珊瑚,羊角珊瑚以及各式各樣的軟硬珊瑚保證讓您目不暇給!



🍴 餐食 早餐：飯店內享用早餐 午餐：自助餐 + 每人一隻螃蟹+冰鎮飲料 晚餐：Dos Palmas 渡假村內享用
🏠 住宿 Dos Palmas Island Resort (多什帕爾馬斯島度假村)

第04天

Dos Palmas Island Resort 貝殼島愛琴海夢幻渡假村(全日渡假村內休閒活動) - 白沙島.獨木舟遊紅樹林.環島單車.浮潛

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【貝殼島愛琴海夢幻渡假村Dos Palmas Island Resort】這座充滿活力渡假村位於公主港旁本田灣上的【阿蕾色菲島(Arreceffi Island)】是本田灣上最美麗的渡假村也是巴拉望中部最具規模的海島渡假村，島上特有的棕櫚樹名，因而成為渡假村名稱的由來，島嶼面積約

20公頃，有菲律賓馬爾地夫之稱；馬爾地夫式一島一飯店。“Welcome Dos Palmas”耳邊樂聲悠揚、極富節奏感的歡迎歌：“我的客人，歡迎您”讓人心情好得出奇，在那抑揚頓挫、歌鼓並舉、極富表情的旋律中，迎賓人員奉上新鮮清爽的冰涼果汁、立刻驅走了海上的酷熱。聽取飯店設施的簡報後，於是展開浪漫悠閒之旅。【海上獨木舟】：划著獨木舟划向大海，享受著大海藍天寬闊的氣息。您也可以免費使用度假村內的網球、沙灘排球、羽球、籃球等或室內活動（飛鏢、桌球、卡拉OK、小型圖書館、兒童遊樂中心）等設施。在島上的餘暇可自由在海邊散步欣賞島上景色，島上蒼鬱的叢林與數不盡的海星，燦爛奪目；島嶼周邊環繞著沙洲及色彩繽紛的水族珊瑚礁層，您可在此餵那清澈海水下的熱帶魚群或自費參加其他的海上活動。* 飯店設施有：浮潛、沙灘排球、籃球場、撞球室、網球場、閱讀室、游泳池、室外按摩浴池、卡拉OK、紅樹林、獨木舟.....等)



 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：Dos Palmas 渡假村內享用 晚餐：Dos Palmas 渡假村內享用
 **住宿** Dos Palmas Island Resort (多什帕爾馬斯島度假村)

第05天

上午飯店內自由活動-巴拉望公主港(直飛)/桃園



符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午您可以享受一個沒有Morning Call 的美好早晨，或者也可以早起享用一頓豐盛的早餐，自由的使用渡假村設施：如快意的游泳、自費來趟SPA舒壓按摩，徹底放鬆您的身心靈，或者只是待在池畔旁曬曬太陽，讀一本書，感受慢活人生的悠閒...

【貝殼島愛琴海夢幻渡假村 Dos Palmas Island Resort】

島嶼面積約20公頃，雖然是腹地極大的一島一飯店渡假村，不過由於距離公主港不遠，常有各地遊客前來一日海島遊，因此島上的各種活動特多，全島充滿活力的氣氛。島上的白沙灘與成排的棕櫚樹林在黃昏時分有種動人心魄的感覺，美麗的海景日落更是您不可錯過的美景。這裡的浮潛完全迥異於昨天的風格，海底佈滿的魚群之多，讓您不禁懷疑到底是我們在看尼莫還是熱帶魚們圍繞著我們在研究這條超級大魚。如果體力夠的人，渡假村裡也幫您準備好了菲式的獨木舟供您嘗試，大家不妨來趟獨木舟競賽，在這純淨天然毫無汙染的沙灘上划著船，豈不像電影中的場景一般美麗。朵絲帕瑪斯同時也是公主港的藝術家嚮往的地方，藝術家們常在島上創作畫作或雕刻品以用來與渡假村換取駐島配合。從水上小屋推開落地窗便是清澈的海水，但是礁石稍多，不太適合直接跳水下去，有些令人遺憾，所幸島上的整體感覺相當不錯，由其是每日的跳島之旅特別值得推薦，無論是附近的蛇島或海星島，以及退潮才會浮出海面的Meara島都是不錯的玩賞點，有的可以看到廣大的紅樹林，有的則是絕佳的浮潛點。

退房後前往公主港機場，搭機直飛返回台北溫暖的家。經過這幾天之後，您會完全改觀您對菲律賓的舊有印象，感受到此地的純樸風光遠勝過普吉島、峇里島、帛琉...，讓您有流連忘返的境界。

 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：ASTURIAS 飯店自助餐 晚餐：X
 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。

3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲

<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快