



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： PHI160209B

行程名稱： 【金猴報喜】巴拉望公主港 X 地底河流 X 本田灣5天 (直飛) 2人即出發

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生( 0913-573-056)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## 行程內容

### 【金猴報喜】巴拉望公主港 X 地底河流 X 本田灣5天 (直飛) 2人即出發

#### \* 行程特色

1. 全程NO SHOPPING ~ 2人即可成團！
2. 探訪聯合國教科文組織紀錄為世界自然遺產之一：世界最長的地底河流。
3. Ugong Rock Adventures 鐘乳石洞探險之旅+ Zip Line 空中飛人滑索！

4. 本田灣出海浮潛+離島遊 (海星島+高宜島+磨菇珊瑚保護區)
5. 公主港觀光~開心監獄示範農場+鱷魚養殖場+巴拉望教堂+麵包山。
6. 全公主港最棒的現場樂團夜店TIKI BAR 贈送飲料或啤酒每人一杯。
7. 特別安排~印度香拓精油按摩90分鐘。
8. 參團贈送巴拉望紀念鑰匙圈每人一串。

#### 【餐食特色】

9. BADJAO 水上餐廳海鮮創意料理
10. 海之味樹蟲料理+菲式自助餐
11. 燒烤海鮮籃+燕窩冰沙
12. 本田灣菲式自助餐+紅蟳大餐+飲料
13. KALUI 虎蝦+魚排大餐+芒果冰沙
14. 鐵板鱷魚+烤乳豬+冰淇淋香蕉船
15. 咖哩胡椒蟹+龍蝦起士麵+飲料
16. ASTORIA 酒店精緻料理
17. 【報名須知】

1.成團人數：2人以上成行，16人以上則加派領隊隨團服務。

2.本行程最低成行人數為2人以上，同一團體行程16人以上，將派遣領隊隨團服務。

3.參觀海底河流國家公園岩洞之旅的人數為每日700人，許可證必須於14個工作天前申請，如因天候或來不及申請者將退還許可證申請費&船資NT\$300/PAX 或以其他替代方案取代。替代方案為紅樹林自然生態之旅

4.巴拉望交通工具大都是9人~12人座當地稱之為VAN車為主要交通工具，無遊覽車，本團型於當地進行觀光行程時，可能會有與其他旅客合車進行之事實，在此，特別說明。

由於巴拉望車型受到限制，大多數行李會與人同車，為避免車內擁擠，敬請自備兩個行李袋，於入住沙邦海灘酒店時則攜帶小型行李袋，大行李可以寄放於公主城酒店內。

5.早餐皆在飯店使用，其他午晚餐則安排各種異國風味餐，但島上因資源有限，素食餐食無法特別準備，請自備素食乾糧或泡麵。

6.巴拉望行程是環境保護的區域，除了繳交環保稅以外，並請注意請勿亂丟垃圾，以免被罰款&最好自備環保袋。

7.菲律賓觀光由於較晚開發，各種基礎建設均未臻完善，交通、住宿、電力、遊覽車及路況等各式軟硬體設施無法與鄰近東南亞國家相提並論，但卻絲毫不曾減損菲律賓自然文化及天然美景所呈現的純樸。

8.(此航班為包機操作，如旅客因故取消當團行程，訂金無法退回並需付清包機票價全額，並且簽訂自由行包機合約書。)

9.(飯店一經確認後，即下訂全額付費，若途中取消當團行程，飯店費用百分百全額沒收。)

10.(團體機票一經開票無退票價值，故於開票後或當日臨時取消出發者，無法辦理退票)

11.(菲律賓國家不接受雙重國籍)

## 第01天

桃園 / 巴拉望(公主港) - 麵包山 - 鱷魚園 - 監獄農場 - 蝴蝶園 - TIKI BAR 公主港最棒的現場樂團夜店 (贈送飲料或啤酒每人一杯)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機經馬尼拉，飛往菲律賓最後一塊淨土~巴拉望。

【巴拉望】巴拉望Palawan 是菲律賓的一個島嶼省份，位於首都馬尼拉西南方約586公里處，北有民多洛島，南有馬來西亞婆羅洲，東鄰蘇祿海，西有南中國海，巴拉望本島長約452公里，最寬處約40公里。普林塞薩港 (或公主港) Puerto Princesa 是巴拉望州政府的所在地，也是該州主要對外通道及與其他島嶼的聯絡點。2011年《國家地理雜誌》首度將巴拉望列為全球20大最佳旅遊目的地。2014年全球權威旅遊雜誌《美國Conde Nast Traveler 雜誌》更票選巴拉望為全球最美麗的島嶼。上帝所遺留下來的天堂之島 - 巴拉望群島，被譽為是菲律賓的最後一塊淨土、未開發的處女地、野生動植物的樂園。而巴拉望又以地下洞窟及溪流著名，長達8公里的地下河流 - 聖保羅地下國家公園 (地底河流國家公園)，1999年由聯合國教科文組織將其列為世界自然遺產，2011年更由瑞士N7W協會票選為世界新七大自然奇觀之一。

【麵包山】這裡雖然不是真的長出麵包的山，但Baker Hill 的麵包還真的是全公主港最出名的，尤其花園裡的瞭望台可俯瞰全公主港的美景，視野超佳！

【鱷魚園養殖場】距離公主港不遠的鱷魚養殖場(Crocodile Farming Institute)，為推廣鱷魚保育觀念的教育中心，不論您喜歡或害怕鱷魚，到這裡來一趟教育觀光，可以看見鱷魚的美麗及他們的生存危機，進而對鱷魚有更深層的認知。在這裡也可以購買合法的鱷魚皮紀念品，如鱷魚皮包、皮鞋等。這裡還有一個迷你動物園，專門飼養巴拉望罕見動物。養殖場裏頭大大小小數千隻鱷魚，如果您膽子夠大，不妨抱起三歲大的鱷魚一起合照一下。

【開心監獄農場】接著帶各位貴賓前往監獄。開心監獄農場是1904年由美國人成立，用來供應其他監獄所需要的食物，也被稱為最古老的無圍牆監獄。佔地37公頃，種有椰子樹、稻米及其他農作物，所有的作物皆是由囚犯及其家人所耕種。此地共收容有約兩千名囚犯，他們可以藉由工作賺取收入，例如利用木頭製作手工藝品，或在商店裡打工等等，雖然此監獄沒有嚴密的監控，但也不見囚犯逃跑，因為他們在此擁有各種工作機會，也可以在特定區域與家人同住，外面的生活可不比監獄舒適呢！

如果囚犯想逃走也得面臨翻山越嶺的困難和危險性。農場裡設有商店供應點心、飲料及囚犯親製的手工藝品，一進入場區便會有囚犯向遊客兜售商品，遊客多半會心生恐懼，但其實無須擔心，因為這些囚犯大多很友善也都受到應有的控管。菲律賓人由於信奉天主教，所以就算是犯人也都會給予相當程度的人格尊重，此農場就是當地開放性的特殊監獄，這裡的罪犯非但不用關起來，只要在限定的範圍內都可以自由活動，讓他們自行耕種或捕獵，因此也成為當地一個重要的觀光景點。網路上出名的麥克傑克森的監獄舞就是出自這裡，付點小費您也可以請犯人們跳支戰慄舞給您欣賞一下喔！

【蝴蝶園】這裡雖然名為蝴蝶園，但其實更像一個小型的生態園區，除了蝴蝶之外，園內您可以看到目前全世界最大的啾形蟲，還有最著名的毒蠍，您大可以將牠捧在手心裡合影，運氣好的話，館內特有的菲律賓熊貓還會出來跟您打聲招呼唷！

【TIKI Live Band 酒吧】夜裡我們安排您到全公主港最棒的現場樂團LIVE BAND夜店～TIKI BAR！一面欣賞樂團的搖滾演奏，一面暢飲菲律賓最著名的生力啤酒，這才是您所夢想的悠閒假期。

 **餐食** 早餐：機上簡餐 午餐：機上簡餐 晚餐：麵包山套餐(4人一套)

 **住宿** 公主花園渡假村PRINCESA GARDEN ISLAND

## 第02天

沙邦聖保羅國家公園～地底河流驚奇之旅 - Ugong Rock Adventures 鐘乳石洞探險+ Zip Line 空中飛人滑索

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【聖保羅地底河流國家公園】新世界七大自然遺產一窺全世界最長的一條天然地底河流的自然景觀～岩洞之旅，為了保護岩洞的天然風貌&自然景觀，目前僅允許每日900人次進入，需要提前最少21個工作日事先申請，抵達後搭乘獨具當地特色的螃蟹船後前往國家公園的入口(必須等候導遊取得船隻的編號後才能在候船區等候)，抵達入口處的沙灘後，隨行的船夫將會帶領您穿越國家公園內最平坦的熱帶雨林區，步行至海底河流岩洞之旅的入口處，等候搭乘人工划槳的遊船入內參觀，英文解說員請每位參觀者戴好安全帽&救生衣後，挑選團員中的其中一位充當燈光師後，將細述有關於地底河流的典故與注意事項，地底河流全長8公里，當發現這條河流的時候，也同時發現了存在於地球長達千萬年的鐘乳石，而每一個鐘乳石呈現出千姿百態，蔚為奇觀，傳說過去曾有上萬隻的鱷魚與千萬隻的蝙蝠在此河道裡，為了保護上帝所遺留的寶石的故事，洞內岩壁除了有被海水蝕侵蝕後呈現的各種奇岩怪石以外，甚至還清晰可見天然的耶穌聖像、聖母瑪利亞背影、還有巨大的蔬果花園、渾然天成80尺高的聖殿、跳躍的駿馬、山壁間的寶石亮光...等等，居然與傳說故事相互對照有如神蹟般的一一呈現，其鬼斧神工教人歎為觀止。隨後將裝備歸還於國家管理處，於導遊宣布的集合地點集合後，前往生態保護區觀賞大蜥蜴群，這時候要注意伺機而動的野生獼猴，也會在此等候遊客手上的零食(請特別注意勿拿在手上以避免被抓傷)，隨後搭乘原來的船隻返回沙邦海灘(認船的號碼跟船夫)，享用國家公園內的菲式自助午餐後，午後安排自由活動，盡情地享受沙邦國家公園內的資源。

【UGONG ROCK ADVENTURES鐘乳石洞探險之旅】菲律賓觀光局極力推薦，我們跟隨著解說員的腳步進入到洞內，大大小小的鐘乳石呈現在我們眼前，美不勝收。我們不斷向上爬升的來到山頂後，我們便著裝來趟

【空中飛人滑翔之旅】總長800公尺，時速可以達到120公里，將您掛在Zip特有的安全裝備上一躍而下，僅需50秒的時間，人已經飛到了沙灘上，保證是您沒有過的超刺激體驗。

註：空中飛人滑索行程，15歲以下兒童或體重未達35公斤的旅客，因顧及安全性問題，恕無法搭乘。

 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：GUSTO RESTO 國家公園菲式自助餐 晚餐：SKY LIGHT 海鮮餐

 **住宿** 公主花園渡假村PRINCESA GARDEN ISLAND

## 第03天

公主港 - Dos Palmas Island Resort 貝殼島愛琴海夢幻渡假村(全日渡假村內休閒活動) - 白沙島.獨木舟遊紅樹林.環島單車.浮潛

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【貝殼島愛琴海夢幻渡假村Dos Palmas Island Resort】這座充滿活力渡假村位於公主港旁本田灣上的【阿蕾色菲島(Arreceffi Island)】是本田灣上最美麗的渡假村也是巴拉望中部最具規模的海島度假村，島上特有的棕櫚樹名，因而成為度假村名稱的由來，島嶼面積約20公頃，有菲律賓馬爾地夫之稱；馬爾地夫式一島一飯店。“Welcome Dos Palmas”耳邊樂聲悠揚、極富節奏感的歡迎歌：“我的客人，歡迎您”讓人心情好得出奇，在那抑揚頓挫、歌鼓並舉、極富表情的旋律中，迎賓人員奉上新鮮清爽的冰涼果汁，立刻驅走了海上的酷熱。聽取飯店設施的簡報後，於是展開浪漫悠閒之旅。【海上獨木舟】：划著獨木舟划向大海，享受著大海藍天寬闊的氣息。您也可以免費使用渡假村內的網球、沙灘排球、羽球、籃球等或室內活動（飛鏢、桌球、卡拉OK、小型圖書館、兒童遊樂中心）等設施。在島上的餘暇可自由在海邊散步欣賞島上景色，島上蒼鬱的叢林與數不盡的海星，燦爛奪目；島嶼周邊環繞著沙洲及色彩繽紛的水族珊瑚礁層，您可在此餵餵那清澈海水下的熱帶魚群或自費參加其他的海上活動。\*飯店設施有：浮潛、沙灘排球、籃球場、撞球室、網球場、閱讀室、游泳池、室外按摩浴池、卡拉OK、紅樹林、獨木舟.....等)

Dos Palmas Island Resort 貝殼島愛琴海夢幻渡假村(全日渡假村內休閒活動) - 白沙島.獨木舟遊紅樹林.環島單車.浮潛

 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：Dos Palmas 渡假村內享用 晚餐：Dos Palmas 渡假村內享用

 **住宿** Dos Palmas Island Resort (多什帕爾馬斯島度假村)

## 第04天

本田灣海浮潛+ 離島遊 ( 班丹島、露麗、高麗島 ) - KALUI 虎蝦+魚排大餐+芒果冰沙

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天早上離開Dos Palmas Island Resort，前往跳島之旅。

今天請將泳衣穿在身上方便出海遊，出海跳島遊：【本田灣Honda Bay】在這個海灣內佈滿大大小小的島嶼，來到此公主港一定要造訪。對於喜歡浮潛的人來說這裡就是天堂，因為每個島都有它不同的特色，想把這些島嶼玩上一遍還得花上一整天的時間呢！

搭乘螃蟹船前往【高麗COWRIE ISLAND】此島沙灘沙子較細，島嶼海水清澈藍天為伍在此戲水浮潛曬日光浴撿海星化石貝殼都是不錯的選擇喔！也可以拿起手中的麵包餵食魚群會有意外的收穫！

【露麗島LUL ISLAND】這塊浮潛保育區海底生態豐富，白色的沙灘與陽光照下如黃金般閃閃爍爍，沙灘延綿細長海水清澈 在此可以繼續玩水或者有膽識的人可以在平台上跳水喔！無意間在沙灘上也可以有意外的收穫就是撿到海星化石，因為數量越來越少所以相當珍貴！

【班丹島Pandan Island】沙灘上有許多椰子樹、吊床與涼亭，宛如世外桃源；還可以到小雜貨店買買椰子、扇貝或海膽享用，這裡的海鮮相當便宜可惜的是當地菲律賓人不會料理所以吃不到海鮮的美味！這裡我們提供給旅客救生衣+浮潛用具，下水浮潛吧！這裡的魚群如果拿出麵包餵食相當可觀，好像幾百年都沒有東西吃甚至還會小小攻擊浮潛的我們以為是好吃的食物真是好笑耶！這裡浮潛區的海水只到膝蓋，海裏盡是色彩繽紛的熱帶魚、珊瑚、偶爾還飄來水母或竄出礁岩蝦來，各式各樣的熱帶魚與鹿角珊瑚、羊角珊瑚以及各式各樣的軟硬珊瑚，保證讓您目不暇給！海底有大大小小的海星，不論是藍指海星或是紅角海星，您可以和這些海星一起合影，別忘了跟海星合照後要把它放回海裡找家人團聚喔！綻藍的天空，半透明的藍海，變化多端的白雲，高聳的椰子樹，悅耳的海濤聲，午餐貼心安排公司為您準備的BBQ海鮮燒烤餐，如果自己私人想要再吃甚麼海鮮可以去選購小小海鮮市集，當地人也會為您烹煮！

美麗島嶼藍天沙灘大海與我們為伍一天真捨不得就此結束！

【KALUI 菲式藝術餐廳】這是來到巴拉望必訪的餐廳之一，熱情友善的服務人員及優美的用餐環境深受觀光客喜愛，牆面上掛著色彩繽紛的繪畫作品，充滿南國藝術氣息，木製的裝潢和潔淨拋光的地板，讓遊客可以赤腳用餐。KALUI 的菜單相當多樣，完全依照當地食材所設計，供應新鮮的海鮮與蔬菜水果製成的佳餚，晚餐特別安排虎蝦+魚排大餐（若遇虎蝦缺貨時則以小龍蝦替代），再配上一杯清涼的芒果冰沙，暑意全消。

 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：海島燒烤BBQ 晚餐：KALUI海鮮創意套餐+冰沙乙杯(餐標P.600/人)

 **住宿** 亞莉莎精品旅館AZIZA PARADISE

## 第05天

上午飯店內自由活動 - Piange Piange手工藝品店 - Robinson百貨逛街 - 巴拉望公主港(直飛) / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午您可以享受一個沒有Morning Call 的美好早晨，或者也可以早起享用一頓豐盛的早餐，自由的使用渡假村設施：如快意的游泳、自費來趟SPA舒壓按摩，徹底放鬆您的身心靈，或者只是待在池畔旁曬曬太陽，讀一本書，感受慢活人生的悠閒…。

午餐後安排您到公主港最大的【Piange Piange手工藝品店】及【Robinson百貨】逛街，您可以在美食廣場體驗菲律賓最出名的HALO HALO冰，也可以嘗試一下當地人最愛的Jollibee 快樂蜂餐廳，這家餐廳在菲律賓可是比麥當勞還要受歡迎呢！

下午專車前往公主港機場，搭機直飛返回台北溫暖的家。經過這幾天之後，您會完全改觀您對菲律賓的舊有印象，感受到此地的純樸風光遠勝過普吉島、峇里島、帛琉...，讓您有流連忘返的境界。

 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：樹蟲餐廳 晚餐：機上套餐

 **住宿** 甜蜜的家或同級

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

## 一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
  - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

-----

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。

2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。

3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。

4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。

5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

### 印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

### 馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

## ■ 旅遊實用資訊

### 東南亞旅遊

#### 一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

#### 二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

#### 三、匯率：

1 泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1 馬幣約=新台幣9.77元

1 印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1 新加坡幣約=新台幣22元

1 披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1 越南盾約=新台幣0.0014469元

1 汶元約=新台幣20元

1 里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

\*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼  
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、  
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

#### 五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

#### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

## ✿ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ✿ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ✿ 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料                                       |                                            |                                       |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)    | <input type="checkbox"/> 簽證                | <input type="checkbox"/> 出境證          |
| <input type="checkbox"/> 機票                  | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊            | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料     |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金               | <input type="checkbox"/> 信用卡               | <input type="checkbox"/> 記事本          |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)         | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話         |                                       |
| 衣物用品                                         |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶            | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克         | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲     |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲           | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋         | <input type="checkbox"/> 睡衣褲          |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)     | <input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)      | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣      |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液           | <input type="checkbox"/> 遮陽帽               |                                       |
| 個人用品                                         |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油               | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精   | <input type="checkbox"/> 水壺                | <input type="checkbox"/> 吹風機          |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦              | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器     |
| 其他                                           |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食                | <input type="checkbox"/> 紀念品          |
|                                              |                                            |                                       |

☐ 親友請託購物品清單

☐ 休閒雜誌

☐ 筆

*Have a nice trip* 旅途愉快