



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： PHI130211C  
行程名稱： 菲趣長灘~碧海 藍天 白沙 金箔spa5天  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 菲趣長灘~碧海 藍天 白沙 金箔spa5天

#### \* 行程特色

1. 保證入住【探索海岸度假村Discovery Shore Island】共四晚·房型：Junior Suites。
2. 長灘島的榮耀：
  - 《Lonely Planet》旅遊書評選為全世界最美麗的沙灘之一
  - 《英國BMW旅遊雜誌》評選為世界最美沙灘之一
  - 《asia-hotels.com》評選為亞洲最美沙灘

《The British Publication TV Quick》評鑑為熱帶海灘第一名

世界級著名渡假島嶼，綿延四公里粉白沙灘，保有原始天然景緻的渡假島，是外國人的最愛。

- 獨家安排玩遍長灘島全島的真正行程，全程住長灘島，不魚目混珠、移花接木。
- 全程保證NO SHOPPING，不進土產&購物站，避免耽誤既定行程
- 提供專業浮潛教學+長灘島海上巡禮(趣味海釣+浮潛)  
※特派【帛琉專業潛水導遊】註點長灘島，指導各位貴賓。即使您不會游泳也可以在最短時間成為浮潛高手喔！
- 安排香蕉船15分鐘及沙灘樂(免費沙灘排球+飛盤)
- 獨家贈送Hayan海洋金箔spa(附1杯諾莉健康飲料；約60分鐘)  
12歲以下兒童，為避免妨害骨骼發展，請恕無法贈送金箔SPA，無法做SPA貴賓(含兒童)，將安排享用下午茶(果汁或冰沙或咖啡+蛋糕)
- 行程輕鬆自在，絕不走馬看花，讓您感受歐美人士休閒度假的樂趣。
- 白天休閒渡假，晚上享受別有風味、熱力十足沙灘、PUB夜生活。
- 全程飯店使用早餐、長灘島露天星光菲式海鮮自助餐。
- 安排前往別具風味2公里的長灘街道及D-MALL購物。
- Juice Bar夜店:火山瀑布秀+贈送一杯飲料
- 四輪驅動車暢遊Puka Beach長灘島最美的海域+Go Kart小賽車，體驗賽車風馳競速的快感。
- 特別安排：3D奇幻樂園(贈送三項卷+3D畫廊)
- 嚴選饗宴(非一般團體餐食)
  - Astoria度假村沙灘燒烤自助餐+Live Band
  - Shakey's義大利風味餐
  - 龍蝦+紅蟳+蝦子+串燒BBQ+飲料
  - 豪華麗晶海灘度假村內自助餐饗宴
  - Aria義大利餐廳套餐
  - Doz Mestizos西班牙鄉村餐
- 搭乘菲律賓航空公司，非市一般售廉價航空，機上不含餐點(早去下午回，班機直飛卡立伯機場)  
國家及菲律賓航空使用A-320機型共156座，客機為法國空中巴士公司所生產，是目前世界上最先進的機種。其優美的流線造型及靈活輕巧的操作性能，使得這型飛機成為民航界的新寵兒，知名航空公司爭購採用。  
由於此類型飛機是電子「線控飛行」控制的(Fly By Wire)，為目前全世界最新穎昂貴的飛操系統，不但能使飛行員操作舒適輕便，更能提高飛行安全，故其造價是其同類型機中最貴的。
- 行程規定：
  - 一本行程最低成行人數為2人以上，同一團體行程16人以上，將派遣領隊隨團服務。
  - 團體人數低於16人，本公司導遊於當地將與其他台灣散客合團服務。
  - 長灘島上交通工具大多是型箱型車做接駁或是三輪機車為主要交通工具，並無遊覽車。
  - 長灘島KLO卡利伯機場至長灘島碼頭由遊覽車公司安排接送，均需合車，無法單獨一部車接送，請見諒！
  - 旺季期間房間爆滿，恕不接受指定單人房。
  - 此為菲航包機每席訂金為NTD 2 0 0 0 0。  
訂金繳交期限：經客服人員確認後2天內；如確認後取消需付包機及飯店費用，下訂前請務必清楚知悉。  
此航班為包機操作，如旅客因故取消當團行程，訂金無法退回並需付清包機票價全額。  
(飯店一經確認後，即下訂全額付費，若途中取消當團行程，飯店費用百分百全額沒收。)  
(團體機票一經開票無退票價值，故於開票後或當日臨時取消出發者，無法辦理退票)
- 6歲以下兒童不佔床每人團費報價18,500元起；7歲以上兒童必須用雙人房佔床或加床。

## 第01天

台北Taipei/卡利伯Kalibo - 卡地蓮Caticlan - 長灘島Boracay

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭乘菲律賓航空包機前往直飛卡利伯，抵達後拉車至卡地蓮碼頭Caticlan，再搭乘螃蟹船至【長灘島】，這個被世界旅遊雜誌評定為世界上最美麗的海灘，揭開與大自然邀約共舞之序幕！

第一天晚餐，先享用豐盛的Astoria度假村沙灘燒烤自助餐，還有Liva Band樂團演出，非常浪漫。餐後別急著休息，來一趟夜遊長灘大街吧！那綿延數里的長灘大街尋幽探訪一番，戶戶相連的酒吧、餐廳、精品店等，相信您一定不會空手而回的！

貼心提醒：碼頭下船處需涉水，建議行李越輕便越好，並事先換好短褲、脫鞋。

【參考車程+船程】卡利波 - (2HRS)卡蒂克蓮碼頭 - (20MINS)長灘島

 餐食 早餐：自理 午餐：機上套餐 晚餐：Astoria度假村沙灘燒烤自助餐+Live Band

 住宿 探索海岸度假村或同級

## 第02天

沙灘浮潛教學 - 長灘島海上巡禮篇—聖母岩礁 - 趣味海釣 - 鱷魚島 - 珊瑚花園浮潛 - 星期五海灘

早餐後，大家需來個◎【浮潛教學】由我們專業的工作人員，帶領大家來到白沙灣安排浮潛教學，指導您最正確的浮潛方式，讓您能更自然的、更有技巧的在最輕鬆的心情下學會浮潛，並能融入到亞洲最美的海域～長灘島。爾後安排搭乘菲律賓特有的螃蟹船出海，來一趟海上巡禮，清澈見底的藍色海域，潔白如玉的沙灘，南國美景盡入眼簾，這一帶全是保存完整、不受污染的珊瑚礁地形，遊客還可清楚看到礁巖上，潛藏著許多可愛的寄居生物。首先前往第1碼頭的地方，礁巖矗立海中，因居民在上面供奉一尊聖母像，因此這裡也稱為◎【聖母巖礁】退潮時，甚至可從沙灘走到礁巖。也因為聖母巖礁位於海中，能清楚眺望整片白沙海灘，以及清澈見底的汪洋，絕佳的地理位置，這絕對是您拍照留念的好地方喔。續搭船轉往◎【鱷魚島】間的◎【珊瑚花園】浮潛，海中的珊瑚鋪滿海底；魚群種類繁多，這是另一個世界，棲息於旁的鱷魚栩栩如生，您會讚嘆上帝的造化。◎【星期五海灘】此乃長灘之最；也就是長灘沙質最細、最綿、最柔的所在，這裡沙灘顆粒之小，當地人稱為粉末沙。沙灘偷偷藏在透明的海水裡，還能看見腳邊飄遊的熱帶魚。接著來趟◎【海上垂釣之旅】在此您將成為釣魚高手，魚量實在太多，讓您不由自主得意一下。近午我們在藍天碧海風，白沙的大自然美景下；享用一頓別具風格的菲律賓式的海陸全餐（龍蝦+燒烤BBQ）或（紅蟳1隻+串燒2串+蝦子2串）傍晚是長灘島最美，也是最適合活動的時候，只見紅咚咚的太陽，緩緩朝海平面掉落，色彩變幻璀璨美麗，加上椰子樹和船隻的剪影，簡直是一幅賞心悅目的南國風情畫。剎那間，五彩燈光閃爍的餐廳、酒吧人潮漸漸多起來，遊客們盡情享受著美酒佳餚，彼此大聲開心地交換一天的心情，伴著喧嘩的熱門音樂，氣氛非常。

（海上或海邊活動均須視當時天候、季風、海上狀況；而作調整，敬請見諒）

 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：離島海陸全餐+飲料 晚餐：Aria義大利餐廳套餐

 **住宿** 探索海岸度假村或同級

## 第03天

水上活動篇—風帆船、沙灘樂(免費沙灘排球+飛盤)、香蕉船(3合一)-沙丘城堡-尋幽探密-優閒逛大街-Hayan海洋金箔spa+諾莉果汁一杯(附1杯諾莉健康飲料、約60分鐘)-JUICE BAR 火山瀑布秀+贈送一杯飲料

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，來個初次體驗美麗海域的刺激特殊風帆船海上巡曳之旅，讓您回味碧海藍天媚力。安排★【水上活動】（贈送水上活動香蕉船+風帆船+沙灘樂三合一）您亦可自費參加其它水上的項目。或在沙灘享受日光浴，享用一杯冰涼可口的飲料相信定能另您放鬆心情舒筋活絡一番。再來個初次體驗美麗海域的刺激特殊★【風帆船海上巡曳之旅】讓您回味碧海藍天媚力。

帶您在【星期五海灘來個沙灘樂逍遙】您可與三五好友來場沙灘排球賽或是飛盤競賽，又或者帶著小孩堆沙丘城堡，讓孩子們盡情發揮他們的想像力，別忘了帶玩沙器具喔！（此行程需依當時天候、季風、海邊狀況而調整）精力充沛的你更可自費租部自行車或電單車縱橫全島，到蝙蝠洞、水晶洞尋幽探密一番；您可以悠閒地沿著主街大道欣賞沙雕秀、沙灘藝術家的巧手創意（彩繪源自印度HANNA的手繪紋身）。您也可自費來個人力腳踏車街道復古之旅（體驗當地居民生活及商店街觀光）。

★【Hayan海洋金箔SPA 60分鐘】Hayan海洋金箔SPA為長灘島著名的SPA之一，它的精油內含豐富的海底礦物質，由深層的海水再加上24K純金的金箔提煉而成，SPA採天然療程並遵循亞洲美容的傳統古法，療程中並藉由芳療師專業的推拿以及提供排毒的諾莉果汁，使金箔精油更易於人體的肌膚吸收，內外調理下進而達到潤膚、排毒、解疲的獨特療效，Hayan海洋金箔SPA是【WOMAN愛旅行】節目中，特別推崇來長灘島必作的舒活行程。（12歲以下之孩童因骨骼發育不健全，恕無招待亦無退費）

今晚特別安排【食尚玩家特別推薦~火山瀑布秀】前往TVBS食尚玩家特別介紹，位於長灘島最著名的酒吧。這間PUB最著名的就是火山瀑布秀，只見酒保將一個個酒杯推疊起來，然後從最上面將酒倒滿，只見酒從頂層酒杯中溢出，延著一層一層杯子流到底層，此時再拿火點燃，瞬間就像是火山熔漿般爆發，好不壯觀，別忘了趕快拿起吸管把還在著火杯子中的酒吸乾，那種暢快，絕對讓你永難忘懷。

P S · 如有彩繪請您自行注意色彩乾的程度；以免回到飯店沾染飯店用品，無法清洗，飯店將會索賠費用。

 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：Shakey's 義大義風味餐 晚餐：Doz Mestizos西班牙鄉村餐

 **住宿** 探索海岸度假村或同級

## 第04天

特別贈送四輪驅動車(陸上深度之旅)—Go Kart小賽車約20分鐘-3D奇幻樂園(贈送三項卷+3D畫廊)—自由活動(可享受飯店設施或自行前往DMALL購物區)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，本行程特別贈送★【四輪驅動車】（兩人一台，請輪流駕駛）我們坐著四輪驅動車，我們將來到【PUKASHLL海灘】，在這毫無商業氣息的貝殼沙灘享受靜謐之海潮聲及沙灘美景中，您會發現一切的辛苦是值得。

P S 沙灘車分兩種：一種是一人騎一台的ATV摩托車，一種是兩人一台類似賽車的BUGGY，這個季節的長灘雨季，下過雨後的山路並不適合騎ATV（容易摔傷），故公司在此季節一律以一樣的成本安排四輪驅動車BUGGY，敬請知悉！（請小心駕駛如有碰撞，請自行賠償予商家）

★【3D奇幻樂園】特別安排長灘島全新開幕-3D奇幻樂園（贈送三項卷+3D畫廊），設施包含：阿拉丁魔毯、螺旋飛梭、飛濺快艇、

魔法飛椅、瘋狂滾輪、維京海盜船、碰碰車、旋轉木馬、空中軌道車、3D畫廊等多項膾炙人口的遊樂項目，讓您HIGH瘋一夏。

★【3D畫廊】畫師運用3D透視的技巧，繪成的數十幅魔畫，人在畫旁拍起照來彷彿進到魔畫裡頭，非常有趣！

自由活動時間；您可選擇自費參加下述的行程。

(為方便各位自由活動；今日午餐請自理)

1· 體驗潛水：3000批索(含所有裝備；約3小時)請考量個人狀況適不適合由潛導先教授裝備使用及潛水基本知識後，穿上所有裝備由潛導1對1或對2的帶領下於泳池或海中訓練後，乘船出海正式下潛，體驗海裏不同的世界並可於海中喂魚，情侶並可於水中愛的見證，同時水中並提供免費的靜態照片拍攝及動態的錄影，是來這不可不試的活動。

2· LAVA Stone SPA：4000批索(附1杯諾莉健康飲料；約2小時)傍晚時分是長灘島街道沸騰時光，沙灘上已有雕塑成許多城堡的沙雕，在蠟燭點綴襯托下，多麼詩情畫意，對藝術製造者，請多鼓掌吧！

 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：敬請自理 晚餐：Regency飯店國際自助餐

 **住宿** 探索海岸度假村或同級

## 第05天

長灘島 - 卡蒂蓮 - 卡利伯/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

起床後，充分的享受一下這豐盛的早餐，及飯店內的設施。我們依依不捨的搭嘟嘟車前往碼頭，再搭車公司之接駁車至卡利伯國際機場，辦理出境手續，然後戴著滿意的收穫與回憶，團員相約再會，搭機返回台北，結束愉快的菲律賓長灘島海外休閒度假之旅。

【行程之景點、餐廳會因天候、交通...等因素而更動次序，本公司保有調整之權力】

 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：機場庭院菲式餐 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收)。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。

9. 入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一. 出入境第4點 )。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
- 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294

臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 ( 護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品 )。請勿置於車上及房間內。

5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

### 泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

### 新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道、天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元(折合新台幣236,700元)或有期徒刑。

### 印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

### 馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

## ■ 旅遊實用資訊

### 東南亞旅遊

#### 一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

## 二、時差：

- 1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
- 2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
- 3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

## 三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

\*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

## 四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3.各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

## 五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

## 六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不

要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快