PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： PHI150801
行程名稱： 【Fun 暑假】菲嘗愛戀 - 長灘島 陽光 白沙 Spa 5天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【Fun 暑假】菲嘗愛戀 - 長灘島 陽光 白沙 Spa 5天

* 行程特色

1. 鳳凰旅遊 加贈好禮：【探索海岸度假村Discovery Shore Island雙人組下午茶】價值約新台幣600 (如取消恕無法退費,可2~3人位使用)
2. 全程保證NO SHOPPING，不進土產&購物站，避免耽誤既定行程。
3. 供專業浮潛教學+長灘島海上巡禮(趣味海釣+浮潛)。
   ※特派【帛琉專業潛水導遊】註點長灘島，指導各位貴賓，即使您不會游泳也可以在最短時間成為浮潛高手喔！

4. 安排香蕉船15分鐘及沙灘樂(免費沙灘排球+飛盤)。
5. 獨家贈送海洋金箔spa(附1杯諾莉健康飲料；約60分鐘) ※12歲以下兒童，為避免妨害骨骼發展，請恕無法贈送金箔SPA，無法做SPA貴賓(含兒童)恕無法退費。亦可請導遊帶您自費下午茶餐點。
6. 行程輕鬆自在，絕不走馬看花，讓您感受歐美人士休閒度假的樂趣 。
   白天休閒渡假，晚上享受別有風味、熱力十足沙灘、PUB夜生活。
7. 全程飯店使用早餐、長灘島露天星光菲式海鮮自助餐 。
   安排前往別具風味2公里的長灘街道及D-MALL購物。
8. Juice Bar夜店:火山瀑布秀+贈送一杯飲料。
9. 四輪驅動車暢遊Puka Beach長灘島最美的海域+Go Kart小賽車，體驗賽車風馳競速的快感。
10. 嚴選饗宴(非一般團體餐食)：
    1.Astoria度假村沙灘燒烤自助餐+Live Band
    2.Shakey's義大利風味餐
    3.螃蟹或紅蟳+蝦子+串燒BBQ+飲料
    4.豪華麗晶海灘度假村內自助餐饗宴
    5.Aria義大利餐廳套餐
    6.Ole西班牙料理
11. 搭乘菲律賓航空公司，機上皆含餐食，並非市一般售廉價航空，不供應餐點。菲律賓航空一律提供機上套餐給搭程貴賓國家及菲律賓航空使用A-320機型共156座，客機為法國空中巴士公司所生產，是目前世界上最先進的機種。其優美的流線造型及靈活輕巧的操作性能，使得這型飛機成為民航界的新寵兒，知名航空公司爭購採用。
    由於此類型飛機是電子「線控飛行」控制的（Fly By Wire），為目前全世界最新穎昂貴的飛操系統，不但能使飛行員操作舒適輕便，更能提高飛行安全，故其造價是其同類型機中最貴的。
12. 行程規定：
    ★成團人數：1 人以上成行，16人以上則加派領隊隨團服務。
    ★訂金金額：機位訂金15,000 元/每人 (訂金繳交期限：經客服人員確認後 2 天內)。
    ★團體人數低於15人，本公司導遊於當地將與其他台灣散客合團服務。
    ★團體如遇單男或單女時，房間會與領隊或其他客人同睡，若無領隊或不能成雙人房時，建議可用加床方式，若指定單人房，則需補單人房差。
    （團體房無三人房，三人同房則以加床處理之。）
13. 團費已含導遊司機小費，每人每天200元，如派領隊隨行，團費亦含領隊小費。
14. 包機行程特別注意事項：
    (此航班為包機操作，如旅客因故取消當團行程，訂金全額將抵包機票款全額，恕無法退回。)
    (飯店一經確認後，即下訂全額付費，若途中取消當團行程，飯店費用百分百全額沒收。)
    (團體機票一經開票無退票價值，故於開票後或當日臨時取消出發者，無法辦理退票。)

第01天 台北Taipei/卡利伯Kalibo - 卡地蓮Caticlan - 長灘島Boracay

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭乘菲律賓航空直飛卡利伯，抵達後拉車至卡地蓮碼頭Caticlan，再搭乘螃蟹船至【長灘島】，這個被世界旅遊雜誌評定為世界上最美麗的海灘，揭開與大自然邀約共舞之序幕！
第一天晚餐，先享用豐盛的Astoria度假村沙灘燒烤自助餐，還有Liva Band樂團演出，非常浪漫。餐後別急著休息，來一趟夜遊長灘大街吧！那綿延數里的長灘大街尋幽探訪一番，戶戶相連的酒吧，餐廳，精品店等，相信您一定不會空手而回的！
貼心提醒：碼頭下船處需涉水，建議行李越輕便越好，並事先換好短褲、脫鞋。
【參考車程＋船程】卡利波 - (2HRS)卡蒂克蓮碼頭 - (20MINS)長灘島

餐食 早餐：自理 午餐：機上套餐 晚餐：Astoria度假村沙灘燒烤自助餐+Live Band
住宿 皇冠麗晶王子渡假村(1號碼頭)或金沙渡假村或薇絲塔度假村Alta Vista de Boracay或帕堤歐太平洋度假村Patio Pacific Boracay或熱帶渡假村BORACAY TROPICS RESORT或麥羅特飯店MICROTEL INN & SUITES或同級
可依照您的需求及預算，任選超值、熱銷、玩家三種專案組合，恕不得指定飯店，或加價升等長灘島頂級飯店。

第02天

沙灘浮潛教學 - 長灘島海上巡禮篇─聖母岩礁 - 趣味海釣 - 鱷魚島 - 珊瑚花園浮潛 - 星期五海灘

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，大家需來個◎【浮潛教學】由我們專業的工作人員，帶領大家來到白沙灣安排浮潛教學，指導您最正確的浮潛方式，讓您能更自然的、更有技巧的在最輕鬆的心情下學會浮潛，並能融入到亞洲最美的海域～長灘島。爾後安排搭乘菲律賓特有的螃蟹船出海，來一趟海上巡禮，清澈見底的藍色海域，潔白如玉的沙灘，南國美景盡入眼簾，這一帶全是保存完整、不受污染的珊瑚礁地形，遊客還可清楚看到礁巖上，潛藏著許多可愛的寄居生物。首先前往第１碼頭的地方，礁巖矗立海中，因居民在上面供奉一尊聖母像，因此這裡也稱為◎【聖母巖礁】退潮時，甚至可從沙灘走到礁巖。也因為聖母巖礁位於海中，能清楚眺望整片白沙海灘，以及清澈見底的汪洋，絕佳的地理位置，這絕對是您拍照留念的好地方喔。續搭船轉往◎【鱷魚島】間的◎【珊瑚花園】浮潛，海中的珊瑚舖滿海底；魚群種類繁多，這是另一個世界，棲息於旁的鱷魚栩栩如生，您會讚嘆上帝的造化。◎【星期五海灘】此乃長灘之最；也就是長灘沙質最細、最綿、最柔的所在，這裡沙灘顆粒之小，當地人稱為粉末沙。沙灘偷偷藏在透明的海水裡，還能看見腳邊飄遊的熱帶魚。接著來趟◎【海上垂釣之旅】在此您將成為釣魚高手，魚量實在太多；讓您不由自主得意一下。近午我們在藍天碧海風，白沙的大自然美景下；享用一頓別具風格的菲律賓式的海陸全餐（螃蟹＋燒烤BBQ）或（紅蟳１隻＋串燒２串＋蝦子２串）傍晚是長灘島最美，也是最適合活動的時候，只見紅咚咚的太陽，緩緩朝海平面掉落，色彩變幻璀璨美麗，加上椰子樹和船隻的剪影，簡直是一幅賞心悅目的南國風情畫。
剎那間，五彩燈光閃爍的餐廳、酒吧人潮漸漸多起來，遊客們盡情享受著美酒佳餚，彼此大聲開心地交換一天的心情，伴著喧嘩的熱門音樂，氣氛非常。
（海上或海邊活動均須視當時天候、季風、海上狀況；而作調整，敬請見諒）

餐食 早餐：飯店內享用早餐 午餐：離島海陸全餐+飲料 晚餐：Aria義大利餐廳套餐

住宿 皇冠麗晶王子渡假村(1號碼頭)或金沙渡假村或薇絲塔度假村Alta Vista de Boracay或帕堤歐太平洋度假村Patio Pacific Boracay或熱帶渡假村BORACAY TROPICS RESORT或麥羅特飯店MICROTEL INN & SUITES或同級

可依照您的需求及預算，任選超值、熱銷、玩家三種專案組合，恕不得指定飯店，或加價升等長灘島頂級飯店。

第03天

水上活動篇─風帆船、沙灘樂(免費沙灘排球+飛盤)、香蕉船（３合一）- 沙丘城堡 - 尋幽探密 - 優閒逛大街 - 贈送海洋金箔spa+諾莉果汁一杯(附1杯諾莉健康飲料、約60分鐘) - JUICE BAR 火山瀑布秀+贈送一杯飲料

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，來個初次體驗美麗海域的刺激特殊風帆船海上巡曳之旅，讓您回味碧海藍天媚力。安排★【水上活動】（贈送水上活動香蕉船＋風帆船＋沙灘樂三合一）您亦可自費參加其它水上的項目。或在沙灘享受日光浴，享用一杯冰涼可口的飲料相信定能另您放鬆心情舒筋活骨一番。再來個初次體驗美麗海域的刺激特殊★【風帆船海上巡曳之旅】讓您回味碧海藍天媚力。
帶您在【星期五海灘來個沙灘樂逍遙】您可與三五好友來場沙灘排球賽或是飛盤競賽，又或者帶著小孩堆沙丘城堡、讓孩子們盡情發揮他們的想像力，別忘了帶玩沙器具喔！（此行程需依當時天候、季風、海邊狀況而調整）精力充沛的你更可自費租部自行車或電單車縱橫全島，到蝙蝠洞、水晶洞尋幽探密一番；您可以悠閒地沿者主街大道欣賞沙雕秀、沙灘藝術家的巧手創意（彩繪源自印度ＨＡＮＮＡ的手繪紋身）。您也可自費來個人力腳踏車街道復古之旅（體驗當地居民生活及商店街觀光）。
★【海洋金箔SPA 60分鐘】海洋金箔SPA為長灘島著名的SPA之一，它的精油內含豐富的海底礦物質，由深層的海水再加上24K純金的金箔提煉而成，SPA採天然療程並遵循亞洲美容的傳統古法，療程中並藉由芳療師專業的推拿以及提供排毒的諾莉果汁，使金箔精油更易於人體的肌膚吸收，內外調理下進而達到潤膚、排毒、解疲的獨特療效，海洋金箔SPA是【WOMAN愛旅行】節目中，特別推崇來長灘島必作的舒活行程。（１２歲以下之孩童因骨骼發育不建全，恕無招待亦無退費）
今晚特別安排【食尚玩家特別推薦~火山瀑布秀】 前往TVBS食尚玩家特別介紹，位於長灘島上最著名的酒吧。這間PUB最著名的就是火山瀑布秀，只見酒保將一個個酒杯推疊起來，然後從最上面將酒倒滿，只見酒從頂層酒杯中溢出，延著一層一層的杯子流到底層，此時再拿火點燃，瞬間就像是火山熔漿般爆發，好不壯觀，別忘了趕快拿起吸管把還在著火杯子中的酒吸乾，那種暢快，絕對讓你永難忘懷。
ＰＳ．如有彩繪請您自行注意色彩乾的程度；以免回到飯店沾染飯店用品，無法清洗，飯店將會索賠費用。

餐食 早餐：飯店內享用早餐 午餐：Shakeys義大利套餐 晚餐：OLE 西班牙料理

住宿 皇冠麗晶王子渡假村(1號碼頭)或金沙渡假村或薇絲塔度假村Alta Vista de Boracay或帕堤歐太平洋度假村Patio Pacific Boracay或熱帶渡假村BORACAY TROPICS RESORT或麥羅特飯店MICROTEL INN & SUITES或同級

可依照您的需求及預算，任選超值、熱銷、玩家三種專案組合，恕不得指定飯店，或加價升等長灘島頂級飯店。

第04天

特別贈送四輪驅動車(陸上深度之旅) ─Go Kart小賽車約20分鐘─自由活動(可享受飯店設施或自行前往DMALL 購物區)─加贈【探索海岸度假村Discovery Shore Island雙人組下午茶】價值約新台幣600

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，安排為你特殊安排前往動感刺激又好玩的【ATV沙灘摩托車歷險記】，此海灘為著名的風帆及衝浪比賽地點，接下來我們就開始進行探險，當大伙坐著【ATV】來到長灘島最高峰【Mt.Luho山】，您會發現在這裡不但能享受俯望整個長灘島大自然的絕妙美景、還能在清新自然的微風中伸展筋骨，此時自費來杯清涼的飲料，真的可以說是心曠神怡啊。

ＰＳ沙灘車分兩種：一種是一人騎一台的ＡＴＶ摩托車，一種是兩人一台類似賽車的ＢＵＧＧＹ，這個季節的長灘雨季，下過雨後的山路並不適合騎ＡＴＶ（容易摔傷），故公司在此季節－律以一樣的成本安排四輪驅動車ＢＵＧＧＹ，敬請知悉！（請小心駕駛如有碰損，請自行賠償予商家）

自由活動時間；您可選擇自費參加下述的行程。

（為方便各位自由活動；今日午餐請自理）

１．體驗潛水：3000批索（含所有裝備；約３小時）請考量個人狀況適不適合由潛導先教授裝備使用及潛水基本知識後，穿上所有裝備由潛導1對1或對2的帶領下於泳池或海中訓練後，乘船出海正式下潛，體驗海裏不同的世界並可於海中喂魚，情侶並可於水中愛的見證，同時水中並提供免費的靜態照片拍攝及動態的錄影，是來這不可不試的活動。

２．LAVA Stone SPA：4000批索（附１杯諾莉健康飲料；約２小時）傍晚時分是長灘島街道沸騰時光，沙灘上已有雕塑成許多城堡的沙雕，在蠟蠋點綴襯托下，多麼詩情畫意，對藝術製造者，請多鼓掌吧！

餐食 早餐：飯店內享用早餐 午餐：敬請自理 晚餐：Regency Beach Resort 飯店國際自助餐

住宿 金沙渡假村或薇絲塔度假村Alta Vista de Boracay或帕堤歐太平洋度假村Patio Pacific Boracay或熱帶渡假村BORACAY TROPICS RESORT或麥羅特飯店MICROTEL INN & SUITES或同級

可依照您的需求及預算，任選超值、熱銷、玩家三種專案組合，恕不得指定飯店，或加價升等長灘島頂級飯店。

第05天

長灘島 - 卡地蓮Caticlan/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

起床後，充分的享受一下這豐盛的早餐，及飯店內的設施。我們依依不捨的搭嘟嘟車前往碼頭，再搭車公司之接駁車至卡利伯國際機場，辦理出境手續，然後戴著滿意的收穫與回憶，團員相約再會，搭機返回台北，結束愉快的菲律賓長灘島海外休閒渡假之旅。

【行程之景點、餐廳會因天候、交通，，等因素而更動次序，本公司保有調整之權力】

餐食 早餐：飯店內享用早餐 午餐：機場簡餐 晚餐：X

住宿 甜蜜的家或同級

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
  1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
  2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
  3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
  4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\--\--\--

馬來西亞：三角扁型
新加坡：三角扁型
印尼：雙腳圓型
菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快