



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： PHW140129A
行程名稱： 【最後清艙】長灘任我行~保證入住Mandarin文華渡假村5天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

【最後清艙】長灘任我行~保證入住Mandarin文華渡假村5天

* 行程特色

1. 保證入住【Mandarin文華渡假村】房型：Deluxe Room 共四晚。
2. 全程保證NO SHOPPING，不進土產&購物站。
3. 特別贈送：專業浮潛教學+長灘島海上巡禮(趣味海釣+浮潛)+島上海鮮燒烤B.B.Q。(此為贈送行程，如取消恕無法退費)
※特派【帛琉專業潛水導遊】註點長灘島，指導各位貴賓，即使您不會游泳也可以在最短時間成為浮潛高手喔！
4. 安排水上活動2合1(香蕉船約15分鐘及風帆船約50分鐘)。

5. 全程飯店使用早餐、長灘島露天星光菲式海鮮自助餐。
6. 安排前往別具風味2公里的長灘街道及D-MALL購物。
7. 嚴選饗宴：
 - 1.Astoria度假村沙灘燒烤自助餐+Live Band
 - 2.島上海鮮燒烤B.B.Q(螃蟹或蝦子+串燒BBQ+飲料)
8. 搭乘菲律賓航空公司，機上皆含餐食，並非市一般售廉價航空不供應餐點。菲律賓航空一律提供機上套餐給搭程貴賓國家及菲律賓航空使用A-320機型共156座，客機為法國空中巴士公司所生產，是目前世界上最先進的機種。其優美的流線造型及靈活輕巧的操作性能，使得這型飛機成為民航界的新寵兒，知名航空公司爭購採用。由於此類型飛機是電子「線控飛行」控制的（Fly By Wire），為目前全世界最新穎昂貴的飛操系統，不但能使飛行員操作舒適輕便，更能提高飛行安全，故其造價是其同類型機中最貴的。
9. 行程規定：
 - *成團人數：2人以上成行。
 - *訂金金額：機位訂金**20,000**元/每人（訂金繳交期限：經客服人員確認後2天內）。
 - *此為機加酒行程，本公司導遊之接送機服務及當地部分行程將與其他台灣散客合團服務。
10. 包機行程特別注意事項：
 - (此航班為包機操作，如旅客因故取消當團行程，訂金全額將抵包機票款全額，恕無法退回。)
 - (飯店一經確認後，即下訂全額付費，不得取消或延期，否則須支付飯店費用全額。)
 - (團體機票一經開票無退票價值，故於開票後或當日臨時取消出發者，無法辦理退票。)

第01天

台北Taipei/卡利伯Kalibo - 卡地蓮Caticlan - 長灘島Boracay

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭乘菲律賓航空直飛卡利伯，抵達後拉車至卡地蓮碼頭Caticlan，再搭乘螃蟹船至【長灘島】，這個被世界旅遊雜誌評定為世界上最美麗的海灘，揭開與大自然邀約共舞之序幕！

第一天晚餐，先享用豐盛的Astoria度假村沙灘燒烤自助餐，還有Liva Band樂團演出，非常浪漫。餐後別急著休息，來一趟夜遊長灘大街吧！那綿延數里的長灘大街尋幽探訪一番，戶戶相連的酒吧，餐廳，精品店等，相信您一定不會空手而回的！

貼心提醒：碼頭下船處需涉水，建議行李越輕便越好，並事先換好短褲、脫鞋。

【參考車程+船程】卡利波 - (2HRS)卡蒂克蓮碼頭 - (20MINS)長灘島



🍴 餐食 早餐：自理 午餐：機上套餐 晚餐：Astoria度假村沙灘燒烤自助餐+Live Band

🏠 住宿 文華酒店MANDARIN RESORT

第02天

特別贈送：沙灘浮潛教學 - 長灘島海上巡禮篇—聖母岩礁 - 趣味海釣 - 鱷魚島 - 珊瑚花園浮潛 - 贈送水上活動2合1（水上香蕉船+風帆船）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，以下為建議行程，可在當地與導遊聯繫參加：

贈送行程【浮潛海釣一日遊（含中餐）】 搭乘菲律賓特有的螃蟹船出海，前往【鱷魚島海域】及【珊瑚花園】浮潛。鱷魚島因不同地型形成的礁岩，形狀酷似栩栩如生的鱷魚而得名，這裡海中珊瑚鋪滿海底，魚群種類繁多。而珊瑚花園一帶全是保存完整、不受污染的珊瑚礁地形，遊客還可清楚看到礁岩上，潛藏著許多可愛的寄居生物，在清澈海域中，探索海底世界。正午時分前往Tambisaan海灘，享用一頓海鮮燒烤B.B.Q（螃蟹或蝦子+冰鎮飲料或啤酒喝到HIGH）。接著來趟海上趣味垂釣之旅，在此您將成為釣魚高手，因為魚量實在太多，會讓您不由自主的欽佩自己釣技高超。整日行程約上午09:00~下午14:00。

下午回來，在導遊的安排下，我們再來去玩【水上活動香蕉船約15分鐘+風帆船約50分鐘】。如果還玩不夠過癮!!也可以

自費【海底漫步】 海底漫步開始前，教練會教您幾個基本的手語，請耐心聆聽清楚每個步驟。隨後載著您到海中的一艘船邊上船，讓您穿上海底漫步裝備後；由資深的潛水教練帶您順船邊的爬梯下海中。在臨下水的一刻，工作人員會讓您戴上一個可供壓縮空氣的圓型玻璃罩(太空帽)，由於壓縮空氣產生的壓力大於水壓，所以海底漫步的人自頸部以上絕不沾有點滴海水(注意：在海底是不能低頭的，要是你低頭，水就會到頭盔裡去喔!)。當您戴上一頂“太空帽”逐步下潛時，有些人會發現耳疼的症狀。(這是正常的反應，因為水深有

五、六米，水的壓力，使耳膜有一些不適應，這時，您只需按照教練教您正確的減壓方式來平衡耳朵，過一會兒您就沒事了。)接著您會不知不覺中闖入了魚兒的家園，在海底裏有各種各樣的小丑魚、珊瑚礁、海葵、海星和珊瑚魚，美麗極了。您的頭上、腳邊、眼前、身旁全都是身上有許多鮮艷條紋的魚群們，活像穿了件迷彩服。魚兒十分靈活，在您身邊快樂地穿來穿去。這時教練會給您一塊麵包，還沒等您回過神來，您的手好像磁鐵一般，魚兒蜂擁向您手上的麵包沖著來，用嘴不停地啄您手上美味的麵包。約20~30分鐘的海底漫步結束後，由潛水教練帶領浮上海面，返回島上稍作休息。

自費【體驗潛水】菲律賓有許多國際知名的潛水聖地，長灘島的四周就有超過二十個以上的潛水點，來到長灘島如果沒有一窺海底世界，就無法真正領略長灘的美。如果您還沒領有潛水執照，那麼可以試試適合初學者的體驗潛水課程，課程分為潛水初階學科及海洋實習術科二大項。首先會由專業的教練為您講解潛水的知識及技巧，接著會帶領您穿上全套的潛水服裝，背上氧氣瓶，實地進入海中體驗潛水的樂趣。您可以與成堆的熱帶魚群一起悠閒的游泳，專業的教練還會幫您留下美麗的情影唷！

自費【飛魚】如果以為飛魚與香蕉船相同，那你就會因此錯過一項刺激又好玩的水上活動了！飛魚是由快艇拖曳疾馳至海外，接下來會進行瘋狂的甩尾、衝刺、急停，刺激指數大大高於一般的香蕉船，可以滿足追求刺激旅客們的需求，速度最快時船身甚至會與海面成垂直的90度，若不想被甩飛那可得使盡全身的力量抓緊手把，但無論如何，終究還是會摔飛至蔚藍的大海中，因為遊戲會在每位乘客都掉到水中後才會停止。若您是水上活動的愛好者，飛魚會是您不可錯過的絕佳活動！

(海上或海邊活動均須視當時天候、季風、海上狀況；而作調整，敬請見諒)



🍴 餐食 早餐：飯店內享用早餐 午餐：離島海陸全餐+飲料 晚餐：自理(建議您可體驗各式各樣的風味美食)

🏠 住宿 文華酒店MANDARIN RESORT

第03天

長灘島 - 全日自由行 (以下為推薦行程)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

推薦行程(自費參加)：

【ATV沙灘車】ATV全名為All-Terrain Vehicle，是一種四輪越野車，在台灣普遍稱它為越野沙灘車，不論是男是女都可以輕鬆享受駕駛越野沙灘車的樂趣。越是巖峻的地形，越能發揮其四輪越野的能力，你不只可以騎乘ATV在沙灘漫遊，碎石路、河川、林道、陡坡，一樣考不倒ATV。在長灘島駕駛ATV共有兩條路線，一條是前往島上的至高點【LUHO地標】，這是觀賞整個長灘島的最佳地點。另一條是位於東北角的【BOLABOG海灘】，此海灘乃是本島風帆及衝浪比賽最有名的地點，您可在此拍照、休息，欣賞長灘的漂亮海景及熱鬧的水上活動。

【小型賽車】長灘島的小型賽車GO CART賽道路線共有16個彎道，最長的直線距離為200公尺，全長1公里，20分鐘的標準賽程最少約需10圈左右。雖然馬力只有160C.C / 最高時速65km/hr，但因其底盤距離地面只有4公分，所以車手在駕駛時感受到的時速可高達150 km/hr喔！特別是在轉彎處會產生3~4倍的橫向加速度，故車手可體驗到平常開車所無法感受到的飆速快感。而且不需有駕駛執照，只需經過簡單的賽前訓練，每個人都可以是賽車手，與親朋好友在此享受GO CART的極速魅力。

【龍捲風快艇JET BOAT】長灘島新推出的龍捲風快艇JET BOAT最大馬力440匹，時速可高達100公里，搭乘的旅客可體驗在海上疾駛與急轉彎的颶風快感，目前與澳洲、關島同步流行，最大的特色是能在海面上進行360度的高速旋轉，行駛過程中還會穿越海上的礁岩，若想擁有海上緊張刺激的超速體驗，又不想狼狽的全身溼透，那麼參加最新最夯的極速龍捲風快艇，絕對會是您不可錯過的最佳行程。

【拖曳傘】拖曳傘在東南亞是一項非常熱門的活動，背上拖曳傘，利用快艇快速前進，將您緩緩拉上空中，不必前往制高點，就可以一覽美麗的海灣。在長灘島玩拖曳傘更是過癮，不同於其他國家飛行3至5分鐘即收線，長灘島的拖曳傘足足在空中停留15分鐘，高度更可達到七層樓高，還可以玩點不一樣的，告訴船家來趟蜻蜓點水，趣味十足。

【觀光直升機】如果您對於拖曳傘有幾分恐懼，卻又想從高空中俯瞰全世界最美麗的椰林沙灘，還有清徹沁藍的無敵海景，那麼搭上觀光直升機輕鬆遊覽，將是您最好的選擇。長灘島的觀光直升機機齡僅5年，每架次最多能搭載三名旅客，基礎的遊覽行程飛行約10至15分鐘，繞行長灘島最漂亮的西部海灘，從直升機上鳥瞰整大片的白沙灘、椰子樹、蔚藍海岸，將是人生難得一次的體驗，錯過實在可惜！

【曼達拉Mandala Spa】《Asia SPA》雜誌將島上的Mandala spa評鑑為亞洲最棒的SPA，『曼達拉Spa』的隱密性很高，位置在第三碼頭Talupapa附近，有4間單人或雙人專用Spa別墅Villa，另有四人公用Spa別墅屋，男女各一間，芳療師領往Spa別墅屋，先做花瓣足浴，再從四種精油中挑選自己喜歡的精油，開始享受由腳底至頭頂全身的調理按摩。





🍴 美食 早餐：飯店內享用早餐 午餐：自理(建議您可體驗各式各樣的風味美食) 晚餐：自理(建議您可體驗各式各樣的風味美食)

🏠 住宿 文華酒店MANDARIN RESORT

第04天

長灘島 - 全日自由行 (以下為推薦餐廳)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

推薦美食(自費前往)：

【ARIA義式料理】這家位於DMALL路口的小店，已經成為長灘島的一個重要地標，足見這裡的料理有多麼出名！全手工製作的PIZZA，配上海鮮、火腿、燻雞等多種酌料，濃濃的起司香，搭配主廚特調的橄欖辣油，風味堪稱一絕！廚房中燒著木柴的火爐，更透露了每片麵包與PIZZA美味的秘密。這裡的義大利麵也很有名，有青醬、白醬、番茄紅醬、蒜味橄欖等多種不同基調，麵條綿密又帶Q勁的口感，令人一試難忘。主廚特別推薦：boscaiola (38號) 蘑菇、火腿和帕爾瑪干酪調味義大利麵，及tonno (58號) 番茄、金槍魚、大蒜佐無鹽乾酪PIZZA。

【OLE西班牙海鮮燉飯】OLE是DMALL裡少數二十四小時營業的店家，如果您晚上在夜店、BAR喝了點小酒，想要找宵夜，那麼這裡絕對是最合適的地點。OLE提供西班牙、墨西哥、古巴等三種風味料理，但這裡最出名的，莫過於招牌PAELLA西班牙海鮮燉飯。OLE的海鮮燉飯使用瓦倫西亞白米(Valenciana)，瓦倫西亞是米的故鄉，而西班牙亦擁有豐富的海產，海鮮燉飯的由來，就是漁民將賣剩的海產，佐香料與米飯一同燉煮，鮮蝦、蛤蜊、花枝等海鮮的鮮甜，再利用花椰菜、四季豆等鮮蔬伴煮，料理手法雖然簡單，風味卻奇佳。此外，蒜炒鮮蝦GAMBAS AL AJILLO、香蒜炒菇CHAMPINON AL AJILLO也是這裡的拿手好菜。

【CYMA希臘餐廳】這家位於DMALL內的小店，餐廳規模不大，僅有20席左右座位，但店內的招牌、裝潢，卻充滿了濃濃的藍與白希臘風格。這裡必點的菜色就是火焰起司，由MOZARELLA(瑪芝拉)和PARMASAN(帕瑪森)兩種起司調製而成，服務生上菜前會淋上一點酒，然後燃起熊熊的火焰，端到您餐桌旁時會狂吼一聲"OPA"，可別被嚇著了，"OPA"希臘人的用法有鼓掌叫好的語意，通常在希臘舞蹈中常邊跳邊吆喝著！趁著起司還沒凝固，擠上一點檸檬，然後塗抹在希臘餅皮Pita上，真是幸福的滋味。其他如Chicken Gyros雞肉捲、CYMA原創沙拉Roka Salata，也是這裡的招牌菜色。

【BITE CLUB大漢堡】這家位於DMALL內的小店，在網路上頗負盛名。這裡的漢堡比人臉還要大，而且100%純牛肉製作，更特別的是，這裡的漢堡肉排使用炭火燒烤，佐上特調的醬汁，搭上生菜、番茄，一點點的美乃茲，美味絕倫。店家也提供十數種不同的醬料，如：黃芥菜、番茄醬、烤肉醬、莎拉醬等，旅客可依照個人喜好的口感製作專屬獨一無二的漢堡。

【Don Vito義式創意海景餐廳】這家附屬在文華酒店裡的Don Vito義式海景餐廳，以極致創意聞名於長灘，Don Vito義大利語意有「豐富」之意，這裡的主廚曾經在國外學了20年的義大利菜，故這裡的義大利菜也融入了當地的菜餚風格，有點酸酸甜甜的感覺。到了晚上，餐廳會點起燭光，成為一家很有氣氛的小酒吧。在此除了可欣賞湛藍海景，還可細嘗由主廚烹飪的創意套餐，再搭配風味濃郁的義式湯品、前菜沙拉，以及烘培麵包，形成絕妙的好滋味。

【Jony's Fruit Shakes芒果冰沙】Jony's Fruit位於一號碼頭聖母礁岩附近，是長灘島上最好喝的果汁吧，果汁大杯味道香濃，餐廳前更是觀日落的絕佳地點。除了傳統加牛奶的芒果冰沙外，也推薦加RUM(萊姆酒)的芒果冰沙，讓整個口感更加有層次。芒果也有區分較甜的黃芒果和較酸的青芒果，可依個人喜好選擇。

【Hobbit House哈比人餐廳】這家位於DMALL摩天輪旁的Hobbit House，在網路上非常有名。這是由四位侏儒兄弟所合開的餐廳，提供的餐點主要以正統的菲律賓料理及海鮮美食為主。店裡最大的特色就是所有的服務生均是由侏儒擔任，亦即電影魔戒中的哈比人。這裡的服務生熱情親切，還會爭著與您合照！店內也提供來自世界各國的啤酒，多達十幾種，到了晚上，還有現場樂團的表演，慵懶的氣氛，極適合渡假放鬆。

【I LOVE BBQ】如果您也愛炭烤BBQ，那麼這家位於DMALL內的小店，您一定不能錯過。店裡最有名的招牌便是1公斤超大份量的炭烤豬肋排，炭火烤的肉質軟而不爛，叉子輕輕鬆鬆就能將骨頭取下，配上店家特調的燒烤醬汁，人間美味。如果擔心1公斤的超大份量會吃不完，店裡也提供個人化的組合餐，除了豬肋排配上菲式的蒜頭飯，也有炸魚、炸蝦、烤雞腿、烤培根、烤三層肉，肋眼牛排飯也是店裡的人氣餐點。

【EPIC複合式料理酒吧】長灘島眾多異國料理餐廳各具特色，但若以用餐氣氛、用餐環境評比，EPIC堪稱首選。這家位於沙灘上的店面，擁有寬敞明亮的空間設計，店內有吧檯+高腳椅，還有一面大電視牆可觀看運動節目。得天獨厚的地理位置，白天坐擁無敵的海景，傍晚有醉人的夕陽，佐一杯調酒，人生夫復何求！這裡的經典菜色有：Baby Back Ribs豬肋排、Traditional Fish and Chips 炸魚條、Deep fried calamari 炸魷魚、Buffalo Wings 水牛城辣雞翅、Gambas炸大蝦，更不能錯過招牌的Mojito古巴調酒。


【SHAKEYS美式料理】SHAKEYS是菲律賓有名的連鎖美式餐廳，提供炸雞、薯條、披薩、義大利麵等速食餐點，有點像是台灣的FRIDAY'S。SHAKEYS的服務態度是島上公認最佳的，這裡的服務生個個活潑且熱情，如果您邀請他們一同拍照，他們會非常大方且樂意唷！這裡的PIZZA口味也是一流，但炸雞更是招牌必點的美食，可以搭配一杯道地的菲律賓啤酒，或是不喝酒的朋友也能來杯檸檬冰沙，這是炎炎夏日最消暑的組合。

【Hama濱日本料理】Hama濱是長灘島上少數提供日本料理的餐廳，一如日本料理的細緻，這裡提供的餐點相當精巧且多元。除了日本料理必不可少的生魚片、壽司外，尚有各式的炸物及烤物、多種的日式串燒，讓這裡頗有現代居酒屋的風味。店裡的特色菜單有獨樹

一格的炸洋蔥、香脆多汁的蔬菜煎餃、鰻魚握壽司也是不可不吃的招牌。夜晚若想要來杯小酒，這日式小屋提供了最佳的下酒美食。

【True Food印度餐廳】True Food是島上唯一的印度料理餐廳，店內的陳設充滿了濃濃的印度風格。主廚來自斯里蘭卡，精通各式道地的印度美食，招牌的羊肉咖哩，羊肉鮮嫩入口即化，咖哩也不會太濃，反而散發著獨特的印度香料味道，與羊肉一同燉煮真可謂絕配！這裡也有香Q的印度烤餅。比較特別的是，長灘島上鮮少有素食餐廳，這裡提供了道地的印度素食，為素食者解決了用餐的煩惱。



 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：自理(建議您可體驗各式各樣的風味美食) 晚餐：自理(建議您可體驗各式各樣的風味美食)

 **住宿** 文華酒店MANDARIN RESORT

第05天


長灘島 - 卡地蓮Caticlan/台北


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標者表行車經過

起床後，充分的享受一下這豐盛的早餐，及飯店內的設施。我們依依不捨的搭嘟嘟車前往碼頭，再搭車公司之接駁車至卡利伯國際機場，辦理出境手續，然後戴著滿意的收穫與回憶，團員相約再會，搭機返回台北，結束愉快的菲律賓長灘島海外休閒度假之旅。

【行程之景點、餐廳會因天候、交通，等因素而更動次序，本公司保有調整之權力】



 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：自理 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。

2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆