PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： SIN130210A
行程名稱： 親子樂遊 馬新雙國記 4+1天(復興)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

親子樂遊 馬新雙國記 4+1天(復興)

* 行程特色

1. 全新聖淘沙環球影城：24個以電影主題的遊樂設施與景點，其中18個專為新加坡獨家設計打造。
標榜為世界家庭旅遊勝地的聖淘沙名勝世界，將於2010年第一季隆重開幕，這個耗資66億新幣(約1500億台幣)的頂級旅遊勝地，就座落在新加坡的熱帶小島聖淘沙上，佔地49公頃，位於聖淘沙名勝世界內的新加坡環球影城，設有七個主題區24個景點，當中18項更是特別為此主題樂園而設計，它設有全球獨有著名怪物明星史力加的遙遠王國城堡、由多個環球電影著名怪人領銜演出的現場搖滾秀，以及外表扮相維肖維妙的瑪麗蓮夢露和貝蒂等。除了過山車和景點，新加坡環球影城內亦設有30家提供不同食品風味的餐廳及

流動美食車，和20家精品店及零售專櫃。「環球影城專注為新加坡環球影城設計的原創景點和遊樂設施，勢必讓第一次進入環球影城主題公園的遊客，帶來刺激、難忘、前所未有的體驗。即使是來自世界各地的環球影城迷，也一定會擁有這種畢生難忘的回憶，必定讓所有年齡的旅客感受刺激難忘的獨特體驗。」

■世界最高的雙軌過山車。

■世界首部馬達加斯加過山車。

■世界首個變形金剛主題區。

■世界首個科幻城市主題區。

■世界首個來自史瑞克夢幻主題區。

2. 新加坡摩天輪SINGAPORE FLY，亞洲第一代表性的建築與工程標誌，新加坡摩天觀景輪，只需37分鐘，就能飽覽新加坡全景。
3. 克拉克碼頭+水上計程車，是最時髦的休閒去處，假日的跳蚤市場更可碰運氣找些價廉物美的好東西，為了讓您體驗新加坡的夜生活及新加坡河景，還有沿著新加坡旁的宏偉建築物。
4. 濱海灣金沙娛樂城(**非常值得參觀導覽**)
   由美國拉斯維加斯金莎集團（拉斯維加斯賭場集團）在新加坡投資建造的世界頂尖奢華級的大型賭場酒店！投資總值60億美元(台幣.1800億)的濱海灣金沙包括世界頂級的會展中心、酒店、賭場和購物中心，建在55層大廈頂端的空中花園、健身中心、蓮花狀的科技藝術博物館等超豪華的設施，這將是一個舉行展會、公商務接待和娛樂度假休閒的頂級奢華中心。
5. 暢遊2012年9月15日全新開幕，亞洲第一座樂高樂園LEGO LAND
   樂高亞洲第一座樂高樂園(LEGOLAND)，這座主題公園將是繼丹麥、英國、德國及美國加州與佛羅里達州後，世界第6座樂高樂園樂高樂園，位在馬來西亞柔佛州依斯干達開發區，占地31公頃，耗資2.35億美元，樂園共分為小小世界樂園、樂高王國、樂高科技城、冒險樂園及樂高城市等五大主題區，園區內將使用3000萬塊樂高積木，建造有40項遊樂設施以及1萬5000件樂高積木模型的迷你樂高樂園，將吸引上百萬名遊客前來「堆堆樂」，在奇幻樂園樂高迷可以在這裡儘情享受樂高積木的樂趣。
6. 2012年11月10日開幕，東南亞首個吉蒂貓主題樂園和世界首個集合Little Big Club旗下5個卡通人物的主題樂園。
7. 行程豐富無購物站讓您更能盡情暢遊各行程景點，100%享受旅遊。
8. 目前航空公司規定甚嚴；如您確認付訂及提供同護照上的開票名單後取消或是變更名單，都將依航空公司規定罰款來協助處理，故所發生的之費用絕不只是訂金能處理的，必需按照旅遊契約書上之規定酌收費用（如果損失費用超出合約書上之規定，則以旅行社提供之航空公司及飯店費用證明為基準賠償）故取消前請您務必知悉，如確認取消進行後續，亦不能再要求參團。
9. 團體開票注意事項：旅客一旦報名確認後，立即付上護照上正確中英文姓名，以準備團體機位隨時開票，確認開票後，不得任意更改開票之姓名（英文字母）一旦發生錯誤，必須按其航空公司規定；機票先辦理退票，且依當時航空公司有無空位；再行加開（重新）開立團體票，屆時必須重新支付新開立團體機票之票款。（此項認定由航空公司規定；本公司僅協助處理，尚請見諒）。
10. 本報價只適用持中華民國護照旅客，持外國護照需加價NTD2500，請來電洽詢。
11. 房間以兩人一室為主; 如有單人房, 請補單人房差。
12. 逢新加坡國內旅遊旺季期間或有更換同級旅館情形, 以行前確認說明之資料為準。
13. 此團型，10人以上方可出發，15人以上派隨團專業領隊。
14. 旅客欲由高雄出發，需加訂高北接駁航段，請於報名時一併告知業務人員，請恕無法保證一定機位OK。
15. 行程無法延長住宿天數、更改日期及航班，旅客若中途脫隊，視同自願放棄，恕無另外退費。
16. 小費是全世界通行的社會習慣之一在國外旅行,除飛機上外,差不多都有付小費的習慣。旅行業為小費一直是從業服務人員的主要收入之一,世界各國皆如此,東南亞也不例外。
    ●參加本行程應付領隊小費，每位貴賓每天新台幣100元*天數。
    ●參加本行程應付當地導遊及司機小費，每位貴賓每天新台幣100元*天數。
    ●若為15人以下不派領隊出團，以MINI TOUR方式成行，應付當地導遊及司機小費，每位貴賓每天新台幣200*天數。

第01天

台北(桃園國際機場)/ 新加坡 / 新山 TPE/SIN　GE887　18:45~23:10

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

帶著期待的心情集合於中正國際機場，搭乘豪華客機飛往最美的花園城市 - 新加坡，她是東南亞治安最好的國際都會城市，不但匯集了世界各國的美食佳餚，更是一處免稅的購物天堂。抵達後隨即前往飯店休息。

【新加坡】是東南亞的一個島國，也是一個城市國家。該國位於馬來半島南端，毗鄰馬六甲海峽南口，其南面有新加坡海峽與印尼相隔，北面有柔佛海峽與馬來西亞相隔，並以長堤相連於新馬兩岸之間。新加坡的國土除了本島之外，還包括周圍數島。1965年獨立後，新加坡在短時間內由發展中國家迅速轉變成為經濟富裕的已開發國家，其人民生活水平也因此得以快速提高，國民所得居亞洲第1位。此外，作為亞洲最重要的金融、服務和航運中心之一，新加坡在城市保潔方面效果顯著，故亦有「花園城市」之美稱。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上套餐

住宿 THISTLE JOHOR BAHRU或同級

第02天

新山～暢遊亞洲第一座樂高樂園Lego Land～公主港家庭主題樂園～Sanrio Kitty Town三麗鷗吉蒂貓鎮～金海灣遊船

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往亞洲第一座樂高樂園(LEGOLAND)，這座主題公園將是繼丹麥、英國、德國及美國加州與佛羅里達州後，世界第6座樂高樂園樂高樂園。樂高樂園位在馬來西亞柔佛州依斯干達開發區，占地31公頃，耗資2.35億美元，樂園共分為小小世界樂園、樂高王國、樂高科技城、冒險樂園及樂高城市等五大主題區，園區內一共使用3000萬塊樂高積木建造而成，在小小世界樂園將會有1萬5000件樂高積木模型，有來自世界各地的建築及馬來西亞雙子星塔、粉紅清真寺、新山老街等地標，另外園區還有40項遊樂設施將吸引遊客前來，在奇幻樂園內小朋友們和樂高迷可以在這裡儘情堆堆樂享受樂高積木的樂趣。
午後專車前往公主港家庭主題樂園，坐落於努沙再也公主港的家庭主題樂園，是一個娛樂與文化綜合的遊樂中心。主題樂園包含的兩大樂園分別是日本三麗鷗公司的凱蒂貓樂園，和Little Big Club主題樂園。園區內3個特定專區主要分為1樓的Lat餐館，2樓的三麗鷗吉蒂貓鎮，以及3和4樓的The Little Big Club。 三麗鷗吉蒂貓鎮是日本境外首個兼亞洲第二個吉蒂貓主題公園。匯集了世界知名的Hello Kitty凱蒂貓、Little Twins Star雙星仙子和Melody美樂蒂等三麗鷗卡通人物在樂園中迎接遊客們的到來。
BLACK WONDER：高科技互動區，情享受高科技的互動遊戲體驗
KITTY HOUSE：以KITTY為主題打造夢幻屋
PURREFECT STAGE：Kitty貓與她的朋友如Dear Daniel、Badtz-Maru和My Melody呈獻演出
Wishful Studio 參與珠寶製作、服裝打扮、美甲沙龍、餅乾工作坊和娃娃工廠，遊客還能與Kitty貓和其它朋友合照
The Little Big Club是世界第一個把5個卡通人物：巴布建築師、小恐龍邦尼、安吉麗娜芭蕾舞演員、企鵝家族和湯姆士小火車匯集一起的樂園。擁有各項互動遊樂設施，活動都是根據人物和主題所設計。巴布建築師區設有一個供孩子嬉戲的娛樂場所，以及讓小孩學習協助建房子的遊樂場。小恐龍邦尼也會和朋友在舞台呈獻他們最喜愛的歌曲；安吉麗娜芭蕾舞演員的電腦圖像將帶領一個舞蹈班，教導孩子有趣的舞。
傍晚時分驅車前往新山新崛起的旅遊新地標～金海灣。搭乘遊船來趟異國風情的海峽巡航、壯觀的大海、天空的星空夜語和清新的海風，金海灣是絕佳的旅遊聖地。金海灣附近海還有美麗造景、馬來西亞各州不同的馬來屋、夜市、餐廳、美食中心、飯店...等等設施。

餐食 早餐：機上套餐 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：食立舫火焰蝦風味餐
住宿 THISTLE JOHOR BAHRU或同級

第03天

新山～新加坡動物園(動物表演秀+遊園車) - SINGAPORE FLY觀景輪 - 魚尾獅公園 - 濱海藝術中心 - 牛車水 - 濱海灣金沙娛樂城(精品名店街+旋轉橋)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往被譽為全球最具特色的動物園之一的新加坡動物園(含遊園車)新加坡動物園，動物園的28公頃“開放”式園地，讓您更貼近大自然、更了解園內超過3,600種鳥獸的自然生態。
『動物劇場』是主要表演的場地，包括猿猴、爬蟲類、鳥類、海獅等；『衣索比亞裂谷展區』已非洲動物為主題，將園區設計成非洲部落村莊，主角是長相很特別的狒狒，還可以經由玻璃近距離觀察牠的生態喔！漫步於『翠茂森林』（Fragile Forest），您就能感染這熱帶雨林中野生動物生生不息的生命力；徒步至『大峽谷』（Great Rift Valley），迎接您的是50隻嘻哈玩鬧的狒狒、豹和貓鼬，原產於埃塞俄比亞。 接著搭乘新加坡摩天輪SINGAPORE FLY，亞洲第一代表性的建築與工程標誌，新加坡摩天觀景輪，只需37分鐘，就能飽覽新加坡全景。續參觀魚尾獅公園，濱海藝術中心，8.6公尺高、70噸重的魚尾獅於92年四月底搬至浮爾頓旁的河畔新地點，魚尾獅的新居以水為主題，配上燈光效果，營造出魚尾獅浮立在碧波之上的生動壯觀的視覺效果。隨後帶您展開與眾不同的文化藝術之旅。
參觀斥資六億新幣興建的「濱海藝術中心」，滿足所有藝術愛好者的期望，做到真正“屬於大眾的藝術中心”，92年才落成的藝術中心，無疑是新加坡最熱門的話題，其獨特的造型，也已成為新加坡的新地標，優越的地理位置，絕對是旅客不可錯過的造訪地點。
牛車水彷彿走進時光隧道，走入這間經過翻新的三層店屋，穿過暗無天日的長廊，回到早期華人移民的年代。穿過路邊小販的賣力吆喝、人聲鼎沸、車水馬龍的狹小巷弄，您將恍如身歷其境，清楚的了解移民者當年的艱苦生活、傳統以及心酸。
濱海灣金沙娛樂城於2010年6月23日全新完工的濱海灣金沙娛樂城，由美國拉斯維加斯金沙集團在新加坡投資建造的世界頂尖奢華級的大型賭場酒店！投資總值60億美元的濱海灣金沙娛樂城包括世界頂級的會展中心、酒店、賭場和購物中心，建在55層大廈頂端的空中花園、健身中心、蓮花狀的科技藝術博物館等超豪華的設施，這將是一個舉行展會、公商務接待和娛樂度假休閒的頂級奢華中心，空中花園高於地平面200公尺、擁有3個游泳池的空中花園，將成為全世界最大戶外游泳池。55層樓高的空中花園是建在3棟酒店大樓的天台，長達340公尺，比巴黎艾菲爾鐵塔還長。濱海灣金沙將擁有最大的LV漂浮水晶宮殿旗艦店以及320間的頂級國際知名品牌商店，購物商場遍佈3個層樓，60家的美食餐廳、電影院、劇場等，以及擁有東南亞最大的宴會廳。賭場分4層，約500張賭桌及1300台老虎機。最新最大的金沙娛樂城有著特別的「螺旋橋」連結著濱海灣及飯店，當華燈亮起漫步其間煞是浪漫。博奕區內讓您可以試試手氣。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：海南雞飯 晚餐：韓城火烤自助餐
住宿 嘉樂麗大酒店或國敦河畔酒店(5星)或遠東龍都RENDEZVOUS HOTEL(4星)或同級

第04天

享受沒有MORNING CALL的早晨 - 全球最新環球影城一日遊 - 克拉碼頭+水上計程車

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天早上可以享受一個沒有MORNING CALL得早晨，您今天可以緩緩得請床後再去吃早餐，當然你也可以運用早上的時間，在度假村內使用泳池/健身房這類的飯店公共設施，午後我們再一同前往環球影城。

【聖淘沙環球影城Universal Studios Singapore2】

聖淘沙名勝世界邀請您進入電影的夢幻世界，感受“身歷其境 體驗電影”的奇妙旅程。無論是和奸人搏鬥、或是在鬥轉星移間穿越時空，再或者是在娛樂圈中大放異彩，新加坡環球影城里的過山車及其他遊樂設施讓你置身於電影世界里，體驗成為明日之星的榮耀。

『遙遠王國』是根據夢工廠動畫出品的《怪物史瑞克》系列而打造出的夢幻主題區。進入全球首個高達40米的“遙遠王國城堡”，遊客可以享受史瑞克4-D影院帶來的驚喜。遊客也可以參與多話驢耍寶秀，或是去魔法婆婆神奇屋一探夢幻魔劑，甚至有機會與史瑞克和費歐娜公主在沼澤屋和羅密歐大街上相遇。

『史瑞克4-D影院™』想不想協助怪物史瑞克和多話驢去營救費歐娜公主，上演一場冒險記。通過怪趣的特製鏡片，您除了有視覺和聽覺的震撼，還將在座位裡真實地感受到電影的點點滴滴。史瑞克4-D影院就設在全球唯一的遙遠王國城堡裡，城堡高39.5米。

『失落的世界』分別有“侏羅紀公園”和“未來水世界”兩大深受環球影城迷熱愛的主題亮點。以史蒂芬•斯皮爾伯格的經典同名電影系列為設計藍本的“侏羅紀公園”，本身便是一個讓人流連忘返的主題公園。重新設計後的侏羅紀河流探險，驚險紛呈，遊客將逆轉時空，身臨其境地闖入遠古時代的恐龍世界，穿梭在茂密的原始熱帶雨林，與恐龍為伍。根據“未來水世界”電影而搬演的爆炸性演出，讓遊客觀賞到唯有環球影城才敢於呈獻的高超特技。熊熊火焰和沖天水柱在相互烘托下的爆炸演出，必定讓遊客拍案叫絕。

『未來水世界』根據《未來水世界》的經典賣座電影而演繹的無與倫比的水上表演盛宴，熊熊火焰和沖天水柱讓您見識到最爆炸和驚險的特技演出。失落的世界可容納3500位觀眾，是新加坡環球影城最大規模的演出。在20分鐘的演出裡，您將會欣賞到30多個驚險的特技表演。

『紐約』最經典的城市標籤——起伏的天際線、炫麗的霓虹燈、著名的建築物，交織出大都會的活色生香，亦是現成的電影製片廠。由電影大師史蒂芬•斯皮爾伯格主持的“電影特效片場”，向遊客揭露驚心動魄電影場景的幕後製作；在此，遊客可在KT經典西餐廳享用紐約傳統燒烤美食，或在路易紐約披薩廳品嚐地道的紐約披薩。

『科幻城市』未來世界，即在眼前！這個由奇思妙想打造而成的未來大都會，充滿了各式令人難以置信的尖端科技，同時也夾雜著古老生物與古文化遺跡。這裡除了有世界各地的遊客，也引來無數未知世界的生命，是未來世界的縮影。整座科幻城市坐落在一個巨大的地下發電廠，發電廠持續不斷地汲取風力、陽光、水力等自然能量，以供應源源動力。遊客一旦登上世界最高的雙軌過山車“太空堡壘”更是能參與人類與機械人之戰，翻轉於環境與未來科技完美結合的精細機制。

『好萊塢』步入好萊塢，躍入眼簾的是百老匯風格的好萊塢劇院（以著名好萊塢Pantages劇院為設計藍圖）以及鱗次櫛比的餐飲與購物場所。電影《美國風情畫》裡的經典漢堡屋梅爾斯快餐將重現於此，讓遊客體驗上世紀美國餐廳的點滴復古情懷！熠熠生輝的“星光大道”兩旁是好萊塢電影中的經典建築，排列的棕櫚樹更是讓遊客彷彿置身於聞名遐邇的好萊塢，期待能與巨星邂逅。

『馬達加斯加』遊客將跟隨夢工廠動畫的賣座巨片馬達加斯加的四個主角——獅王亞歷克斯、斑馬馬蒂、河馬格洛麗婭和長頸鹿麥爾曼，一起出逃紐約中央公園並飄流到馬達加斯加的神秘世界。在全球首創的馬達加斯加：木箱漂流記探險之旅中，通過幻影、聲效及特效等前沿科技手段呈現的動物主角們將引領遊客深入深邃茂密的原始森林，體驗前所未有的旅程。遊客可向狐猴首領朱利安國王伸出援手，在隨時可能爆發的火山口擊退狐猴的天敵——窩靈貓。取得勝利後，闔家大小將受邀參加朱利安國王旋轉舞會，登上旋轉木馬共享天倫。

『古埃及』無視時間流逝而高挺屹立的古老神殿，把遊客帶回上世紀三十年代的埃及，重現古埃及黃金時代的探險輝煌。那是法老陵墓被發掘、恐怖魔咒遭釋放的年代。遊客追隨著英勇善戰、膽大心細的考古學家的步跡，在浩瀚沙漠中憑藉冷靜與智慧破解神殿之謎。無論是在地中海風味館解渴充飢，到卡特寶庫尋找古埃及文物仿製品，或是親身經歷木乃伊復仇記室內過山車的驚險刺激，都是一段難忘的勇者之旅。

【克拉碼頭歡樂村+水上計程車】體驗新加坡的生活及新加坡河美景，克拉碼頭歡樂村規劃成行人徒步區，商店林立：精品、中國絲、小玩意等是最時髦的休閒去處； 搭乘復古又極具獨特風格的水上計程車，體驗新加坡的生活，並遊覽新加坡河兩岸的風光。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：方便園區內遊玩.發現金SGD.15自行用餐 晚餐：黑胡椒螃蟹風味餐

住宿 機上

第05天

新加坡機場/台北(桃園國際機場) SIN/TPE　GE888　00:55~05:30

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

我們將搭乘 00:55分起飛復興航空飛往台北，由本公司專業導遊協辦離境手續後，搭乘豪華客機返回台北，結束此次愉快的旅程。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。

2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
    1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
    2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
    3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
    4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\---

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
馬來西亞：三角扁型
新加坡：三角扁型
印尼：雙腳圓型
菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器

其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快