PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： SIN110216A
行程名稱： 我愛金沙 - 新加坡環球影城 4 天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

我愛金沙 - 新加坡環球影城 4 天

* 行程特色

1. 無法自拔的愛上金沙：
   ☆空中花園：離地約200公尺，建在55層金沙渡假村頂樓，全長340公尺，連貫三棟建築物，比艾菲爾鐵塔還長。
   ☆天際泳池：金沙頂端的三個泳池，長150公尺，水深120公分，是全世界最大戶外空中游泳池。
   ☆空中湯泉：在空中花園裡，除了天際泳池，另外有5個大型按摩浴缸池。
   ☆雲端觀景：空中花園可以鳥瞰整個濱海灣的景色(房客免費)，可遙望新加坡市區及全球最高摩天輪的美景。

☆購物天堂：擁有最大的LV漂浮水晶宮殿旗艦店，以及320間的頂級國際知名品牌商店。
☆室內遊船：可搭乘媲美威尼斯貢多拉的舢舨遊船，暢遊在購物商場之中。(需額外付費)
☆許願巨碗：原本是雨天承接雨水的裝置藝術，現在變成遊客投擲錢幣的許願地標。
☆濱海外灘：濱海灣有新加坡外灘美稱，是新加坡夜間最壯觀的標地。
☆螺旋新橋：金沙的Helix螺旋橋，是今年全球最新12名橋之一。
☆環保遊車：在LOBBY可乘坐電動環保車，從TOWER1到TOWER3，路人盡是投以羨慕眼光，因為你是金沙的住客。

2. ◎非常瞎拼◎
   趕快把衣櫥裡退流行的東西全部扔掉吧！在新加坡熱賣會(GSS)裡你將能以超乎想像的優惠折扣，輕鬆購得全球知名牌的最新流行款，其中在烏節路上一字排開的購物中心裡，您可以一次購齊全球最新時尚名品。熱賣會期間，如Prada等全球頂級名牌，您都可以超乎想像的優惠價格買到。其他台灣年輕人較喜歡的品牌如Polo Jeans、Sisley、Tommy Hilfiger、Topshop...等，也都有3至5折的優惠哦！
3. ◎非常親子◎
   人氣景點包括世界最高的新加坡摩天觀景輪、新開幕的名勝世界、環球影城、娘惹博物館、可欣賞超過600種鳥類的裕廊飛禽公園、不設圍籬的新加坡動物園、極具叢林真實感的夜間動物園、充滿新奇異事的綜合娛樂島嶼--聖淘沙、可同時在水陸面行走的鴨子船、還有玩具博物館等景點，從大自然、歷史文化、動植物乃至遊樂園，讓一家大小在新加坡玩得盡興！
4. ◎非常食尚◎
   華人、印度族、馬來族和土生華人等不同族群的料理中。從各國頂級餐館到庶民街頭小吃，在全民皆老饕的新加坡，任何時候，你都可以找到滿足口腹之欲的美食享受。除了眾所皆知的新加坡十大美食之外，特色主題餐廳現正掀起一股新風潮，主要分布以下三區：荷蘭村 Holland Village、羅裏斯德園 Rochester Park、登布西路 Dempsey Road！
5. ◎非常FUN◎新加坡半天市區觀光『免費參加』
   『著名景點』印度廟、牛車水、魚尾獅公園、國會大廈、伊利沙白公園、免稅店、永安堂萬金油
   『克拉碼頭』沿岸的舊貨倉及商棧，經過保留規劃整修後，搖身變為熱門的露天餐飲最佳去處。
   『風味海南雞飯』令眾多港星垂涎三尺的新加坡美食，嚐過之後絕對讓您意猶未盡！
6. 時尚玩樂新加坡：
   克拉碼頭CLARKE QUAY：由舊店屋和倉庫群改建而成的克拉碼頭，沿著新加坡河聚集了無數餐廳、酒吧和商家，傍晚時分，各家燈火點亮後，無論喝酒談心、享用異國料理或欣賞水岸風光，整條河濱街道浪漫非凡，已成為最受歡迎的約會去處。
   新加坡夜店新浪潮～ST.JAMES POWER STATION：位於VIVO CITY對面，這座由火力發電廠改建的夜生活特區，興建於1927年，擁有近百年的歷史，古老的紅磚建築聳立者大煙囪，流露些許的頹廢氣息。在新加坡政府提倡古蹟活化的效應下，到火力發電廠跳舞狂歡、聽樂團演唱，已經變成超級時髦的新樂子！廠內設有9家夜店，隨著舊有的建築結構分區塊，彼此互通，從當代舞曲到非主流滾，從JAZZ、R&B到卡拉OK等，多種主題一票HIGH到底！
   註：除了POWER HOUSE 男女須滿18歲即可入場外，其他都規定，男性需滿23歲、女性需滿18歲方能入場。
7. 貼心提醒：因金沙酒店是新加坡最頂級賭場酒店，房價甚貴，若經訂房OK後，客服業務將會通知收訂金，並確認保證入住酒店，酒店一經確認保證入住後：不能取消，若發生取消之狀況，需收費用每位旅客全額訂金15,000元；若為單人報名時，取消費為NT30,000元。
8. 此商品為自主遊，兩人以上均可出發，不派領隊，新加坡將會有接送機人員及中文旅遊諮詢服務。

第01天 台北TAIPEI/新加坡SINGAPORE - 南洋美食天堂

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往有城市花園美稱的新加坡，抵達新加坡機場後，我們將派人接機搭乘合車巴士分別前往各下塌飯店辦理入住手續，隨後展開精采的新加坡獅城 4 日之旅。來到新加坡，您可自行在熱帶雨林中漫步，讓沿途的鳥鳴及俏皮的動物陪您漫步這健康的一程，或是了解東南亞各種文化的獨特習俗，品嚐各式美食、跟可愛的動物朋友們一同用餐、欣賞精采的娛樂演出、在黑暗中觀察動物百態、享受優質地購物經驗、或是與好友登上最高的餐廳，享受這一夜的浪漫滿情懷。在新加坡舒適、安全無虞的環境下，讓您可以盡情享受一個歡樂休閒的渡假經驗。
推薦美食點（自費）：【Lau Pa Sat老巴剎美食中心】，巴剎就是老市集的意思，當您問新加坡人或是到過新加坡旅遊的人，大多數的人都會推薦歷史悠久的『老巴剎』，大眾化消費路線以及24小時營業特色奠定了老巴剎絡繹不絕人潮流量。而堪稱東南亞最大的維多利亞式建築外觀更為老巴剎平添幾許懷舊氛圍，沙爹、釀豆腐、福建炒麵、薄煎餅、榴槤冰、沁涼啤酒...，這就是新加坡甚受歡迎且整齊乾淨的街頭美食小攤。

餐食 早餐：機上簡餐 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理
住宿 濱海灣金沙酒店(Marina Bay Sands)~~豪華5星

第02天 免費贈送新加坡市區觀光(印度廟.牛車水.伊莉沙白公園.魚尾獅公園.國會大.克拉碼頭)永安堂 / 免稅鑽工業購物2站

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

購買此商品即免費贈送新加坡市區導覽
如有需要請在第一天導遊接機時與導遊一並約定旅遊集合時間，市區導覽行程不一定會在第二天進行
★市區觀光：印度廟、魚尾獅公園、1號浮爾頓廣場、伊莉莎白公園、濱海藝術中心、國會大廈、高等法院。
★逛逛規劃行人徒步區為新加坡最時髦的休閒去處～克拉碼頭歡樂村，並可一覽新加坡河岸的景色
★暢遊中國城，有各樣的歷史古蹟，在此您可購買著名的虎標萬金油及擁有神奇療效的各種跌打損傷藥膏的牛車水並一覽所有來自世界各地的各式珠寶～比利時鑽工業。
★凡報名參加市區觀光貴賓即贈送：當日午餐～海南雞飯。
註1：未參加者恕不提供當日午餐。
註2：參加市區觀光之貴賓，請付市區觀光導遊小費，須支付每人NTD200。
註3：市區觀光日期，依國外導遊確認之日期為準，恕無法接受指定。
＊新加坡半天市區光觀為加贈行程，放棄者恕不贈送午餐海南雞飯(簡餐)，亦不退費

如果你也是一位崇尚時尚的遊客的話，您不可不逛逛新加坡的夜生活：
克拉克碼頭區：
■Ministry of Sound-Dance Club。贏得2006年旅遊獎最佳夜生活體驗獎的夜店在克拉碼頭。
■Molly Malone’s Irish Pub(愛爾蘭式酒吧/餐飲)。
■The Forbidden city-Indochine(冰宮殿全新加坡最大的冰吧台)。
■Attica & Attica Too(現代化的裝潢及Funky-Sexy的音樂，Dance Club)。
■The Pump Room(餐廳酒精性飲料)。
■Baize China One(東方主題的餐飲酒吧，可容納600人之空間，Live Band)。
烏節路區：
■新加坡最佳夜總會之一在烏節路 - ZOUK
地址: 17 Jiak Kim Street Tel : 67382988
VIVO CITY 區：
■新加坡最大的夜店：聖詹姆斯發電站
3 Sentosa Gateway #01-02
乘車資訊
搭乘地鐵到港灣站 Harbour Front下車, 之後走路大約3-5分就會到了就在VIVO CITY旁邊

餐食 早餐：飯店內用 午餐：海南雞飯 晚餐：敬請自理
住宿 濱海灣金沙酒店(Marina Bay Sands)~~豪華5星

第03天 聖陶沙環球影城全日遊-海之頌雷射水舞煙火秀（自行前往）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，自行前往聖陶沙環球影城，我們已經為您準備好了全日券。 2010年全新開幕的【新加坡環球影城】坐落在新加波最大規模的親家庭休閒目的地聖淘沙名勝世界，在這裡讓電影世界的神奇，為您掀開探險旅程的序幕。鬥惡霸、追明星，您將隨著不同電影的劇情，從一個螢幕轉移到另一個，沉浸在星光大道的耀眼光芒。在新加坡環球影城，您將被獨有的娛樂體驗深深吸引、驚歎不已。環球影城將設置24個遊樂設施和景點，各自精彩，其中包括深具創意的雙軌過山車，一人坐著另一人懸掛，彼此在高空擦身而過。這個最驚險刺激的過山車，設計了突如其來的扭轉、出其不意的快速下墜、及貼身交叉交錯等令人窒息的變化，絕對讓您嘶喊尖叫。此外，恐龍、狐猴、可愛怪物以及埃及木乃伊等，務必為您的探險添加無數的驚險和刺激。 擁有18項專門為新加坡環球影城設計或修改的遊樂設施，將讓您有一個難忘旅程。一陣陣歡笑聲和尖叫聲此起彼落，為您拼湊出無數美好的回憶。除了主題餐館和商店，這裏也能開放為企業活動量身定做節目，提供獨一無二的活動場所。環球影城七大主題區～【好萊塢星光大道】富有百老匯風味的好萊塢劇院、星光熠熠的“星光大道”，讓遊客彷彿置身於聞名遐邇的好萊塢大道，陶醉於五光十色的環球娛樂世界裡。好萊塢懷舊經典老片《美國風情畫》（American Graffiti）中的梅爾斯汽車快餐店也在這裡重現，讓人重溫美式快餐的復古情懷。 【紐約大道】走在活力四射的紐約街頭，一部部經典的電影場景展現眼前，讓人全情投入美國最繁華的國際大都會。由電影大師史提芬司匹柏（Steven Spielberg）主持的“電影特效片場”，讓遊客走入鮮為人知的電影場景幕後製作。【科幻城市】進入時光穿梭機來到未來世界！這個在奇思妙想下打造而成的未來大都會，充滿了令人難以置信的尖端科技，遊客可登上世界最高的雙軌過山車“太空堡壘”，親身參與人類與機械人之戰。【古埃及】神秘宏偉的古老金字塔和方尖碑，重現古埃及黃金時代的探險輝煌，遊客可隨著膽大心細的考古學家的足跡，登上木乃伊復仇記過山車，在浩瀚沙漠中破解金字塔之謎。【失落的世界】以侏儸紀公園和未來水世界為主題。【遙遠王國】世界第一座「遙遠王國城堡」動畫中哈洛德國王的城堡，高達40米，您可進入城堡內來趟冒險之旅，並體驗夢工廠所設計的各式遊樂設施，另外遙遠王國的羅密歐大街的夜店“鐵鉤騎士俱樂部”（Hook’s Knight Club）也將是城中最熱鬧的一角。【馬達加斯加】進入馬達加斯加的神秘世界，猶如身陷原始森林，周圍四處可見怪異的狐猴，讓遊客踏上馬達加斯加木箱漂流記的探險之旅。註：馬達加斯加木箱漂流記尚未開放。【夜遊節慶大道】長達500公尺的節慶大道是個不夜城，遊客可全天候在此進行各種活動，包括享用美食、購物、參與電視製作等，夜間的節慶大道呈獻許多結合著燈光、鐳射、火焰、水霧以及各種炫麗奪目之特殊效果的街頭表演。註：環球影城遊樂設施會不定期保養維護關閉，開放設施以當天入園公告為準，若因部份設施未開放造成不便之處，敬請見諒!【海之頌雷射水舞煙火秀(自費前往)】夜間迎著微風於水舞場中欣賞五彩的雷射與水柱交織而成的露天音樂會，12公尺高的火焰和10公尺高的噴泉結合為一，同時還添加低空煙火，在巨型

水幕中度過一個令人難忘的夜晚。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理

住宿 濱海灣金沙酒店(Marina Bay Sands)~~豪華5星

第04天 新加坡 /台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午把握最後時間，建議您沿著烏節路一路散步下去，這可是新加坡最熱鬧的街道，滿足您的採購慾望，隨後由專人至飯店送機，帶著滿滿的禮物及回憶返回台北。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上套餐 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
  1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
  2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
  3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
  4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\---

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。

5.香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
馬來西亞：三角扁型
新加坡：三角扁型
印尼：雙腳圓型
菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快