



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： SIN110222
行程名稱： 暢遊獅城~節慶酒店+影城4天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

暢遊獅城~節慶酒店+影城4天

* 行程特色

1. 【聖淘沙環球影城】Universal Studios Singapore2
24個以電影主題的遊樂設施與景點，其中18個專為新加坡獨家設計打造。
 - * 世界最高的雙軌過山車。
 - * 世界首部"馬達加斯加"過山車。
 - * 世界首個科幻城市主題區。

* 世界首個來自" 史瑞克 "夢幻主題區。

【好萊塢星光大道】

新加坡環球影城為全球第四座環球影城，佔地約20公頃，設有7個主題區。甫進入就是「荷里活」主題區，有機會遇上性感尤物瑪麗蓮夢露及貓王等荷李活巨星。

【紐約、紐約】

「28號片場」大師的電影特效片場，擺設環球影城經典影片的道具，可以一窺電影幕後製作的奧秘。

「電影特效片場」利用難以想像的特別效果，把攝影棚化為遭受颶風吹襲的紐約城。

【科幻城市】

「太空堡壘卡拉狄加」體驗世界最高的雙軌雲霄飛車車，乘上它，將徹底體驗零重力旋轉、蛇型旋轉、螺旋旋轉、垂直回轉等，包準讓您直呼過癮，同時感受與對面來車幾乎碰撞的刺激。「旋轉飛盤」測試自己是擁否跨星際所需的忍耐力，體驗瘋狂旋轉及翻轉，全場驚叫連連。

【古埃及】

「木乃伊復仇記」急轉彎、快翻轉，遊客將感受高速衝擊帶的刺激，在一片黑暗壘罩下，唯有跟隨雲霄飛車一起下沉，以便迅速躲過擦身而過的火球、爬行蟲及木乃伊大軍。

「尋寶奇兵」懷著遠征漫天沙塵的古埃及的夢想，駕著懷舊式汽車，在一片荒蕪的廢棄遺址來回尋覓。

【失落的世界】

「侏羅紀公園河流探險」坐上獨特的圓型船筏，順著湍急的河流而下，讓遊客逆轉時空探訪侏羅紀的恐龍世界。

「天幕飛行」在翼龍的「巨翼」底下，飛越侏羅紀公園的茂密叢林，俯瞰整個失落的世界，孩子們高空飛行的夢想，將在這裡實現。

「恐龍騎士」搭乘史前巨型蜻蜓，時而在高空穿梭，時而俯衝地面，淹沒在一片叢林中。

「未來水世界」電影水世界裡的場景及特技特效演出，熊熊火燄和爆炸沖天水柱的臨場感，特技演員的搏命演出精彩可期，保證讓你嘆為觀止。

【遙遠王國】

「史瑞克的4D電影」想不想協助史瑞克去營救費歐納公主，這裡將上演一場冒險記，戴上有趣的3D眼鏡，除了視覺和聽覺的震撼，加上4D的特殊效果，將真實的感受到電影裡的世界。

「多話驢愛寶秀」與電影動畫片裡的多話驢進行一場親密對話，一同唱歌，是夢工場全新、獨創的互動式現場表演。

「小龍飛行學校」適合全家同樂的設施，乘坐飛天小龍女，盡情飛越遙遠王國，途中與童話故事裡的三支小豬、大野狼、皮諾丘小木偶 (Pinocchio) 等見面，穿梭在史瑞克的奇幻世界。

「魔法轉輪」走進魔法婆婆的神奇屋，這裡最引人注目的是為魔法劑裝瓶神奇魔法小型摩天輪。

【馬達加斯加】

「朱利安國王旋轉舞會」論男女老幼，將在朱利安國王的帶領下，隨著節奏強勁的“繞圈圈”舞曲一起玩旋轉木馬，親身體驗一場截然不同的沙灘派對。

「木箱漂流記」跟隨電影中四個主角 - 愛力獅、馬蹄、河馬莉及長頸男，一起乘坐小船漂流，進入馬達加斯加的神秘世界，猶如身陷原始森林，周圍四處可見怪異的狐猴，踏上馬達加斯加木箱漂流記的探險之旅。

【仙鶴芭蕾】是世界上最大規模的戶外電動機械演出，呈現兩隻仙鶴求偶的舞姿。根據民間傳說為設計主題，“仙鶴芭蕾”講述了一個夢幻的愛情故事，將有形的生命幻化為無形。

- 小印度拉茶+拉餅：品嚐這個多國文化的國家風情。
- 怡豐城：複和式的購物娛樂廣場
- 聖陶沙電車：體驗新加坡的捷運系統，直達聖陶沙島。
- 海之頌雷射煙火水舞：一場水舞、煙火、音樂的盛會。
- 市區觀光：1FULLERTON、濱海藝術中心、牛車水、財富之泉。
- 風味餐食：娘惹風味餐 / 天香回味養生火鍋 / 海南雞飯套餐。
- 克拉克碼頭：新加坡河岸的著名景點，集結攤販市集、二手古董、道地風味小吃。
- 新加坡目前航空公司規定甚嚴；如您確認訂及提供同護照上的開票名單後取消或是變更名單，都將依航空公司規定罰款來協助處理，故所發生的之費用絕不只是訂金能處理的，必需按照旅遊契約書上之規定酌收費用（如果損失費用超出合約書上之規定，則以旅行社提供之航空公司及飯店費用證明為基準賠償）故取消前請務必知悉，如確認取消進行後續，亦不能再要求參團。
- 此行程報價使用長榮航空；天天可出發(訂位OK後)，飯店為散客訂房，請務必提供正確中英文名字以利訂房作業，待機位及訂房確認後再行收訂金（每人五千元）。又因為散客訂房，一旦確認有房付訂後，如取消除了航空公司規定外需視各飯店之規定負擔損失。
- 團體開票注意事項：旅客一旦報名確認後，立即付上護照上正確中英文姓名，以準備團體機位隨時開票，確認開票後，不得任意更改開票之姓名（英文字母）一旦發生錯誤，必須按其航空公司規定；機票先辦理退票，且依當時航空公司有無空位；再行加開（重新）開立團體票，屆時必須重新支付新開立團體機票之票款。（此項認定由航空公司規定；本公司僅協助處理，尚請見諒）。
- 小朋友(2-12歲)佔床與大人同價、不佔床減NT5,000元。
- 本報價只適用持中華民國護照旅客，持外國護照需加價NTD1500，請來電洽詢。
- 房間以兩人一室為主；如有單人房，請補單人房差。
- 逢新加坡國內旅遊旺季期間或有更換同級旅館情形，以行前確認說明之資料為準。
- 此團型如8人以下出發，中式合菜部份會更改為套餐或火鍋餐，自助餐部份不變。
- 旅客欲由高雄出發，需加訂高北接駁航段，請於報名時一併告知業務人員，請恕無法保證一定機位OK。
- 行程無法延長住宿天數、更改日期及航班，旅客若中途脫隊，視同自願放棄，恕無另外退費。
- 此新加坡行程不得指定飯店順序；請以最後說明會資料為主。

第01天

台北TAIPEI/新加坡SINGAPORE - 牛車水 - 小印度知性之旅+拉餅拉茶 - 怡豐城 - 聖淘沙電車 - 海之頌：雷射水舞煙火秀

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機前往東南亞最美麗的花園城市 - 新加坡。它是東南亞治安最好的國際都會城市，不但匯集了世界各國的美食佳餚，更是一處免稅的購物天堂。午餐後，隨及帶各位貴賓前往

【牛車水】值得一提的是牛車水並不是清一色華人居住的地方。牛車水內，直落亞逸街旁的阿布拉回教堂、橋南路的詹美回教堂和馬裡安曼廟，見證了新加坡多元種族和睦相處的一面。

【小印度】瀾漫濃濃印度香料味的街上，販售著各式吸引目光的貨品：印度有名的咖哩粉、香料、沙麗布、金銀飾品... 您可以在這品嚐道地的【拉茶及拉餅】，保證齒頰生香回味無窮。

【怡豐城】VIVO CITY 是一座非常棒的購物商場，一樓的大廣場上面還有趣味的噴水池，走過去的時候如果沒有注意，還會被突然的地下噴水柱潑濕一身，商場裡面有一些台灣買不到的服飾品牌，例如ZARA，還有一些創意小品都可以在這裡選購。

★【海之頌雷射水舞煙火秀】夜間迎著微風於水舞場中欣賞五彩的雷射與水柱交織而成的露天音樂會，12公尺高的火焰和10公尺高的噴泉結合為一，同時還添加低空煙火，在巨型水幕中度過一個令人難忘的夜晚。

 **餐食** 早餐：機上簡餐 午餐：土生舩娘惹餐 晚餐：天香茴味火鍋

 **住宿** 節慶酒店 (環球影城旁)5星或同級

第02天

聖淘沙名勝世界 - 新加坡環球影城全日遊含卷~環球影城七大主題區【好萊塢星光大道、紐約大道、科幻城市、古埃及文化、失落的世界、遙遠王國、馬達加斯加、夜遊節慶大道、仙鶴芭蕾機械水舞秀】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飯店早餐後；即展開今天精采的行程：

2010年全新開幕的【新加坡環球影城】坐落在新加坡最大規模的親家庭休閒目的地聖淘沙名勝世界，在這裡讓電影世界的的神奇，為您掀開探險旅程的序幕。鬥惡霸、追明星，您將隨著不同電影的劇情，從一個螢幕轉移到另一個，沉浸在星光大道的耀眼光芒。在新加坡環球影城，您將被獨有的娛樂體驗深深吸引、驚歎不已。環球影城將設置24個遊樂設施和景點，各自精彩，其中包括深具創意的雙軌過山車，一人坐著另一人懸掛，彼此在高空擦身而過。這個最驚險刺激的過山車，設計了突如其來的扭轉、出其不意的快速下墜、及貼身交叉交錯等令人窒息的變化，絕對讓您嘶喊尖叫。此外，恐龍、狐猴、可愛怪物以及埃及木乃伊等，務必為您的探險添加無數的驚險和刺激。擁有18項專門為新加坡環球影城設計或修改的遊樂設施，將讓您有一個難忘旅程。一陣陣歡笑聲和尖叫聲此起彼落，為您拼湊出無數美好的回憶。除了主題餐館和商店，這裏也能開放為企業活動量身定做節目，提供獨一無二的活動場所。

環球影城七大主題區~

【好萊塢星光大道】富有百老匯風味的好萊塢劇院、星光熠熠的“星光大道”，讓遊客彷彿置身於聞名遐邇的好萊塢大道，陶醉於五光十色的環球娛樂世界裡。好萊塢懷舊經典老片《美國風情畫》(American Graffiti) 中的梅爾斯汽車快餐店也在這裡重現，讓人重溫美式快餐的復古情懷。

【紐約大道】走在活力四射的紐約街頭，一部部經典的電影場景展現眼前，讓人全情投入美國最繁華的國際大都會。由電影大師史提芬司匹柏 (Steven Spielberg) 主持的“電影特效片場”，讓遊客走入鮮為人知的電影場景幕後製作。

【科幻城市】進入時光穿梭機來到未來世界！這個在奇思妙想下打造而成的未來大都會，充滿了令人難以置信的尖端科技，遊客可登上世界最高的雙軌過山車“太空堡壘”，親身參與人類與機械人之戰。

【古埃及文化】神秘宏偉的古老金字塔和方尖碑，重現古埃及黃金時代的探險輝煌，遊客可隨著膽大心細的考古學家的足跡，登上木乃伊復仇記過山車，在浩瀚沙漠中破解金字塔之謎。

【失落的世界】以侏儸紀公園和未來水世界為主題。

【遙遠王國】世界第一座「遙遠王國城堡」動畫中哈洛德國王的城堡，高達40米，您可進入城堡內來趟冒險之旅，並體驗夢工廠所設計的各式遊樂設施，另外遙遠王國的羅密歐大街的夜店“鐵鉤騎士俱樂部”(Hook's Knight Club) 也將是城中最熱鬧的一角。

【馬達加斯加】進入馬達加斯加的神秘世界，猶如身陷原始森林，周圍四處可見怪異的狐猴，讓遊客踏上馬達加斯加木箱漂流記的探險之旅。註：馬達加斯加木箱漂流記尚未開放。

【夜遊節慶大道】長達500公尺的節慶大道是個不夜城，遊客可全天候在此進行各種活動，包括享用美食、購物、參與電視製作等，夜間的節慶大道呈獻許多結合著燈光、鐳射、火焰、水霧以及各種炫麗奪目之特殊效果的街頭表演。

【仙鶴芭蕾】是世界上最大規模的戶外電動機械演出，呈現兩隻仙鶴求偶的舞姿。根據民間傳說為設計主題，“仙鶴芭蕾”講述了一個夢幻的愛情故事，將有形的生命幻化為無形。

註：環球影城遊樂設施會不定期保養維護關閉，開放設施以當天入園公告為準，若因部份設施未開放造成不便之處，敬請見諒！

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理

 **住宿** 節慶酒店 (環球影城旁)5星或同級

第03天

市區觀光 - 新達城 (財富之泉) + 萊佛士城 + 美年徑 - 魚尾獅公園·濱海藝術中心 - 萊佛士博物館
- 夜間動物園(含遊園車) - 金沙娛樂城(旋轉步橋+時尚名店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後；前往規劃完善的

◎【新達城】內造訪世界第一的12生肖人造噴泉財富之泉在城中心的圓環正中處，高13.8公尺，向內傾斜的銅柱，支撐著一個直徑21公尺的巨型銅圈，當中一股噴泉垂直沖天，可直達30公尺，週邊還有四股噴泉可噴高九公尺，成為當今世界最大的噴泉，水對華人來說是意味著財富，此噴泉之水向內流，象徵保留財富與好運。接著帶您到購物天堂三大主題新達城及萊佛士城+美年徑這三大購物中心，銷售的商品十分廣泛，有精品、休閒用品、餐廳應有盡有，任君挑選，保證讓您滿載而歸。

◎【魚尾獅公園·濱海藝術中心】8.6公尺高、70噸重的魚尾獅於92年四月底搬至浮爾頓旁的河畔新地點，魚尾獅的新居以水為主題，配上燈光效果，營造出魚尾獅浮立在碧波之上的生動壯觀的視覺效果。隨後帶您展開與眾不同的文化藝術之旅，參觀斥資六億新幣興建的「濱海藝術中心」，滿足所有藝術愛好者的期望，做到真正“屬於大眾的藝術中心”，92年才落成的藝術中心，無疑是新加坡最熱門的話題，其獨特的造型，也已成爲新加坡的新地標，優越的地理位置，絕對是旅客不可錯過的造訪地點。

◎【新加坡夜間野生動物園】，此爲東南亞第一家夜間主題動物園，在夜裡與夜行動物做面對面的接觸、傾聽遠處條紋土狼的嚎叫聲，或者靜觀長頸鹿漫步於夜間寧靜的曠野中。並安排搭乘遊園專車大約45分鐘，沿途可看到兇猛的大型動物，如花豹、野牛、羚羊以及懶猴、眼鏡猴等。如果看不過癮，園區另外規劃了漁貓小徑、花豹小徑和森林小徑共2.8公里的步道，可慢慢探訪夜色籠罩下的景象，最後並安排一場夜間動物的LIVE SHOW，現場欣賞小動物的精彩表演!!。

於2010年6月23日全新完工的濱海灣金沙娛樂城，由美國拉斯維加斯金莎集團新加坡投資建造的世界頂尖奢華級的大型賭場酒店！金沙將擁有最大的LV漂浮水晶宮殿旗艦店以及320間的頂級國際知名品牌商店，購物商場遍佈3個層樓，60家的美食餐廳、電影院、劇場等，金沙娛樂城有著特別的螺旋橋連結著濱海灣及飯店，當華燈亮起漫步其間煞是浪漫。記得一定要前往活動廣場，您可看到令人驚嘆的城市天際景觀，美不勝收。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：東湖海南雞飯 晚餐：千喜樓魚頭鱸

 **住宿** 節慶酒店(環球影城旁)5星或同級

第04天

新加坡 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飯店用完早餐後，隨後前往樟宜機場滿載而歸。

【行程之景點、餐廳會因天候、交通...等因素而更動次序，本公司保有調整之權力】

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：機上套餐 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。

- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 東南亞旅遊

- 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
- 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
- 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
- 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人

員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道、天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元(折合新台幣236,700元)或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元(僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快