



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： SIN091031A
行程名稱： WE ARE FAMILY 新加坡4日(六人成行)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

WE ARE FAMILY 新加坡4日(六人成行)

* 行程特色

1. **【聖淘沙主題樂園】**島上精采的行程讓您樂翻天 - 包含 (LUGE滑車+索道纜車、沙灘列車、萬象館) 還有絕不能錯過的夜間水舞秀，讓您與您的寶貝一次就能體驗聖陶沙的漫妙與精采。
2. **【新加坡海底世界】**親臨坐落於聖淘沙島的新加坡海底世界，身臨其境地感受大海的神秘與奧妙吧！海底世界裡的83公尺透明海底隧道能讓您悠閒地體驗兇猛的鯊魚在咫尺之間呼嘯而過，並觀賞罕見的海洋生物在您身邊嬉戲！
3. **【聖淘沙海豚表演秀】**新加坡海底世界不但飼養各類的海洋生物如鯊魚、魔鬼魚、石頭魚、海鱈等，它還在海洋環保方面扮演了舉足

輕重的角色。海底世界的專業人員曾在新加坡南部島嶼挽救瀕臨絕種龜類並領導實施了珊瑚移植計劃。


4. 【飛禽動物園】聚集千多隻各類飛禽。從園中模擬南極洲環境的企鵝館到模仿熱帶雨林的東南亞鳥舍，裕廊飛禽公園都設法為鳥兒創造一個與自然環境相近的棲息之所。
5. 【夜間動物園】與獨角犀做面對面的接觸、傾聽遠處條紋土狼的嚎叫，或者靜觀長頸鹿漫步於夜間寧靜的曠野中。☆SINGAPOER FLY 新加坡摩天觀景輪(Singapore Flyer)，高度達165公尺(約42層樓高)，是目前世界最高的摩天輪，從觀景艙可360度觀看濱海灣的美景及獅城的璀璨日景。
6. 【DUCK TOUR鴨子水陸兩用船】這個軍用的水陸兩棲船舶載著遊客以每小時30~40公里的速度行經新達城在行政區內，接著這隻大鴨子將以5~6海浬的速度緩緩駛入濱海灣暢遊新加坡河。
7. 【濱海藝術中心】斥資六億新幣興建的濱海藝術中心Esplanade，滿足所有藝術愛好者的期待，做到真正“屬於大眾的藝術中心”，92年才落成的藝術中心，無疑是新加坡最熱門的話題，其獨特的造型，也已成爲新加坡的新地標。
8. 【One Fullerton魚尾獅公園】魚尾獅像的新家，8.6公尺高、70噸重的魚尾獅於92年四月底搬至浮爾頓旁的河畔新地點，靜靜的注視著往來的人潮，彷彿歡迎遊人的到訪！
9. 【植物園】佔地52公頃的新加坡植物園內，培植四千多種的多年生植物，其中包括諸多名貴罕見的品種。園中的熱帶叢林、繁花偶錦的小花園和溫室，占地約四公頃，使得位居市區的植物園，分外清新迷人。
10. 行程內容全程無SHOPPING & 自費活動的壓力，真正的親子行程，讓您玩的輕鬆、吃的滿意。
11. 本團體爲六人成行團體，16以上方派領隊隨行服務。(未派領隊時需支付外站工作人員共NT\$800每人)

第01天

台北TAIPEI/新加坡SINGAPORE - 聖淘沙SENTOSA (空中纜車、摩天塔、LUGE滑車+索道纜車、沙灘列車、萬象館、4D電影院、水舞火秀)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機前往東南亞最美麗的花園城市 - 新加坡。它是東南亞治安最好的國際都會城市，不但匯集了世界各國的美食佳餚，更是一處免稅的購物天堂。午餐後，來到世貿中心搭乘★【空中纜車】前往綠色渡假島嶼 - 聖淘沙，抵達嶄新的英比奧山頂景點區展開全新旅遊體驗。展首先前往魚尾獅高塔，高達37公尺的神話創造物，一直守護著新加坡的好運。隨後前往嶄新的◎【摩天塔】，是新加坡最高的觀景台從島上瞭望，新加坡與其南部島嶼的風景盡入眼簾，接著您可以嘗試東南亞唯一只有在聖淘沙獨有的新玩意~◎★【Luge聖淘沙斜坡滑車】耗資500萬新幣建成，遊客們在完全不用電力驅動的情形下，安全的從12層樓高的山坡上往下滑，全長650公尺。無論大人或小孩，都會樂在其中！抵達終點可以乘坐★【沙灘列車】沿著沙灘迎面而來的微風，享受碧海藍天的美景，徜徉在熱情的島嶼裡。隨後搭乘全程長達320米的★【索道纜車】回到英比奧山頂景點區，乘客雙腳懸空，在熱帶雨林上空緩緩前進，猶如騰雲駕霧，驚險刺激卻又安全可靠。隨後來到★【萬象館】裡面展出89座栩栩如生的新歷史人物與普通老百姓的蠟像外，刻畫了早期新加坡移民的奮鬥史，館內還提供了日本攻佔新加坡與投降經過的重要資料，以及各種文化節慶的展示。★【4D電影院】聖淘沙推出的聖淘沙4D魔幻劇院，結合了立體三維的電影效果，感受“身歷其境”的感官刺激。奇妙之旅等著您來親身體驗！晚餐後，夜間迎著微風於水舞場中欣賞◎【夢幻水舞火秀】五彩的雷射與水柱交織而成的露天音樂會，12公尺高的火焰和10公尺高的噴泉結合為一，同時還添加低空煙火，在巨型水幕中度過一個令人難忘的夜晚。

 餐食 早餐：機上簡餐 午餐：土生舩娘惹餐 晚餐：天香茴味火鍋

 住宿 TREASURE RESORT或SILOSO BEACH RESORT或同級

第02天

享受飯店設施-親子灣人工沙灘戲水 新加坡 海底世界+海豚表演秀 飛禽公園 小印度知性之旅+拉餅拉茶 夜間動物園+遊園車

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飯店早餐後；您可以換上泳裝在飯店的泳池內游泳或做日光浴還有健身房您更可自行付費在飯店做SPA，也可以搭乘島內公車遊玩迎接美好的一天或是帶著您最愛的寶貝前往我們飯店前的【親子灣人工沙灘】上去玩玩海水，增進親子間的感情。爾後帶大家前往★【海底世界】，親臨坐落於聖淘沙島的新加坡海底世界，身臨其境地感受大海的神秘與奧妙吧！海底世界裡的83公尺透明海底隧道能讓您悠閒地體驗兇猛的鯊魚在咫尺之間呼嘯而過，並觀賞罕見的海洋生物在您身邊嬉戲！再到聖淘沙最有名的★【聖淘沙海豚表演秀】海豚樂園，讓您以及您的寶貝，見證海豚的各種絕活，如騰空翻身、尾巴踩水和吊嗓子等。您還可涉入水中觸摸海豚，或選擇身臨水中與海豚共舞！在專人的指導下，您在與海豚嬉戲之餘，也能進一步了解它們的生活習性。離開聖淘沙經跨海大橋返回新加坡島，午餐後前往裕廊區★【飛禽公園】是亞太區最壯觀的鳥類動物園之一。園內聚集千多隻各類飛禽。從園中模擬南極洲環境的企鵝館到模仿熱帶雨林的東南亞鳥舍，裕廊飛禽公園都設法為鳥兒創造一個與自然環境相近的棲息之所。裕廊飛禽公園裡依山而建、瀑布相伴的瀑布鳥舍，是園裡最受歡迎的主題鳥舍。園裡新設的河流能模擬自然淡水水流環境，是20多種鴨子、魚類和龜類的新居。爾後來到◎【小印度】瀟灑濃濃印度香料味的街上，販售著各式吸引目光的貨品：印度有名的咖哩粉、香料、沙麗布、金銀飾品...再讓您品嚐美味道地的◎【拉茶及拉餅】，保證齒頰生香回味無窮。夜幕降臨，呈現出的是另一番景象。可在★【新加坡夜間野生動物園】裡與獨角犀做面對面的接觸、傾聽遠處條紋土狼的嚎叫，或者靜觀長頸鹿漫步於夜間寧靜的曠野中。園區規劃了兩種遊園方式，沿途可看到兇猛的大型動物，如花豹、野牛、羚羊以及懶猴、眼鏡猴等。如果看不過癮，園區另外規劃了漁貓小徑、花豹小徑和森林小徑，可慢慢探訪夜色籠罩下的叢林景象。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：東湖肉骨茶海南雞飯 晚餐：黃金海岸黑胡椒螃蟹餐

 **住宿** 國敦河畔酒店(5星)或亞伯閣酒店或吉真派樂雅酒店或同級

第03天

SINGAPORE FLY - DUCK TOUR 鴨子船之旅 - 市區觀光 (新達城+萊佛士城+美年徑+阿坤coffee shop+魚尾獅公園) - 濱海藝術中心 驚喜夜游克拉碼頭

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飯店早餐後前往規劃完善的★【SINGAPORE FLY】新加坡摩天觀景輪(Singapore Flyer)·高度達165公尺·是目前世界最高的摩天輪·每個景觀艙內容量約與一輛單層公車相仿(可容納28人)·艙內裝潢可依不同主題設計使用·從觀景艙可360度觀看濱海灣的美景及獅城的璀璨日景。搭乘摩天輪一圈歷時約30分鐘。在坐完了摩天輪後·前往搭乘★【DUCK TOUR 鴨子水陸兩用船】這個軍用的水陸兩棲船舶載著遊客以每小時30~40公里的速度行經新達城在行政區內·濱海藝術中心 (Esplanade-Theatres on the Bay)·百年古蹟重建的浮爾頓酒店 (Fullerton Hotel)·紅燈碼頭 (Clifford Pier) 以及新加坡魚尾獅像的新據點浮爾頓一號 (One Fullerton) 等接著這隻大鴨子將以5~6海裡的速度緩緩駛入濱海灣暢遊新加坡河·全程約一個小時是趟相當難得的旅程。接著至◎【新達城】內造訪世界第一的12生肖人造噴泉◎【財富之泉】財富之泉在城中心的圓環正中處·高13.8公尺·向內傾斜的銅柱·支撐著一個直徑21公尺的巨型銅圈·當中一股噴泉垂直沖天·可直達30公尺·週邊還有四股噴泉可噴高9公尺·成為當今世界最大的噴泉·水對華人來說意味著財富·此噴泉之水向內流·象徵保留財富與好運。接著帶您到購物天堂三大主題◎【新達城+萊佛士城+美年徑】三大購物中心·銷售的商品十分廣泛·有精品、休閒用品、餐廳應有盡有·任君挑選·保證讓您滿載而歸。爾後驅車帶您到新加坡最古老、最傳統的◎【阿坤coffee shop】·室內裝潢的古色古香·您可在這兒悠閒地享受一杯濃濃香淳的傳統咖啡特別香濃·尤其是店內特製熱騰騰烘培出來的麵包·裡面夾奶油、kaya、雞蛋·是最有名的·所以開了許多連鎖店·到新加坡一定要來此品嚐喔！接著來到國會大廈、伊莉莎白公園等·午後的公園一份靜逸讓人不覺處身於忙碌的商業區·草地上輕跳的小鳥讓您感覺到渡假的那份輕鬆氣息。附近的◎【魚尾獅像的新家ONE FULLERTON】靜靜的注視著往來的人潮·彷彿歡迎遊人的到訪！隨後帶您展開與眾不同的文化藝術之旅·參觀斥資六億新幣興建的◎【濱海藝術中心】滿足所有藝術愛好者的期望·做到真正屬於大眾的藝術中心。之後來到◎【克拉碼頭】逛逛·碼頭規劃成行人徒步區·商店林立：精品、中國絲、小玩意···是最時髦的休閒去處·假日的跳蚤市場更可碰運氣找些價廉物美的好東西·為了讓您體驗新加坡的夜生活及新加坡河夜景。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：漢城火烤兩吃自助餐 晚餐：千禧樓魚頭顛風味餐

 **住宿** 國敦河畔酒店(5星)或亞伯閣酒店或吉真派樂雅酒店或同級

第04天

植物園 - 新加坡 /台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飯店用完早餐後前往◎【植物園】·朝露未褪的胡姬花在風中搖曳生姿·園中栽植各類熱帶植物·是最好的森林浴場。隨後前往樟宜機場滿載而歸。

【行程之景點、餐廳會因天候、交通···等因素而更動次序·本公司保有調整之權力】

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：機上套餐 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓·您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益·我們竭誠建議您詳閱下列注意事·以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點·於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯·向領隊或送機人員辦理報到·完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您·部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。

3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道、天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

- 1 泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 1 馬幣約=新台幣9.77元
- 1 印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
- 1 新加坡幣約=新台幣22元
- 1 披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
- 1 越南盾約=新台幣0.0014469元
- 1 汶元約=新台幣20元
- 1 里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

