全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： TLL160209C
行程名稱： 《玉猴騰祥．春節直飛包機》極緻．浪漫、寵愛蘇梅島 5+1 天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

《玉猴騰祥．春節直飛包機》極緻．浪漫、寵愛蘇梅島 5+1 天

* 行程特色

房價報價表

飯店名稱	地區	直售價	單人房
Samui Cliff View(房型Deluxe villa seaview)克里夫海景小木屋	洽溫和拉邁中間	47,900	4,000
Manathai(房型Deluxe balcony)瑪拉泰渡假村	拉邁區	50,400	6,000
Kandaburi(房型Deluxe hillside)坎達布里渡假村	洽溫區	51,400	8,000
Deva Samui (房型 Deluxe)德瓦蘇梅島渡假飯店	柏蒲區	52,400	9,000
Sheraton(房型Deluxe Ocean view)喜來登渡假村	洽溫區	60,400	13,000
Pavillion(房型Hydro pool villa)蘇梅島亭閣別墅渡假村	拉邁區	60,400	13,000

【報名須知】
· 售價包含兩地機場稅、燃油附加費用、泰國簽證費用。
· 升等商務艙共12席加購價NTD5,000元(來回C倉C食)可免費使用機場貴賓室，以訂位後確認為主。
· 滿2歲~12歲以下不佔床"減"NTD3,000元。(以出發後回程當日計算)
· 本行程沒有自然單人房，如卡單數或指定單人房需補單人房差。(請洽詢服務人員)
· 報價內不含，導遊司機、領隊每天NTD200 x 5天=共計NTD 1,000/人。
· 純係私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費。
· 護照新辦費用NTD1,500元。

【報名注意事項】
· 訂金金額：過年期間NT$25000元/人。
· 訂金繳交期限：經客服人員確認後 2 天內，否則機位將自動取消。
· 成團人數：2 人以上成行（合車 / 和船）。
(滿12歲小孩，必須使用佔床模式處理！請以回國日期算起)
· 蘇梅島住房沒有自然單間，如遇此狀況則需補單人房差或三人同房(第三人加床免加價並附贈早餐)。
· 本行程報價僅適用持台灣護照旅客。
· 團體機票需團進團出，不可延回或早回。

・本行程始用之機票票種為團體票不可累計航空公司哩程數，不可事先指定坐席或劃位。
・本行程屬包機行程，有別於一般旅遊團體機位之取得，經報名付定確認後，因故無法成行，無法要求返還訂金，於航空公司未開票前，可更換報名人。若航空公司已開票後，除訂金外報名人尚需補足機票款金額，且不得辦理退票。
・注意!此為包機行程，成行率100%！付訂後如臨時取消不走，需付清機票款全額！飯店一旦確認，保證住房後不可更改酒店或取消，否則飯店將會收取4晚房費全額。
・此為包(加)班機行程，依包(加)班機航空公司作業條件，作業方式將不受國外旅遊定型化契約書中第二十七條規範，如因旅客個人因素取消旅遊、變更日期或行程之履行，則訂金無法退回並需付清包機票價全額，請注意您的旅遊規劃。
・航班時間為暫定，正確航班時間以航空公司公告為主。
・本團為包機行程，如因兩國航空協定變更或政治因素或天然不可抗力...等因素而無法飛行時，則費用退回，不另負責任。
・本行程之售價不適用於外國人或持外國護照者 ，每人需加價 NTD.2,000元。
・報名繳交訂金後，本公司將依觀光局所規定之【國外旅遊定型化契約】 精神保障您的權益，請確實詳細閱讀。
・此行程若有任何行程不做，於出發前先行提出，方可在台灣獲退費，但如果出發之後才取消，將有取消費產生，恕無法退費，盡請見諒！
・飯店住宿期間若逢旺季、展覽期或會議期將視為保證住房，訂房確認後如取消或變更將無法退回保證住房之費用。
・蘇梅是著名蜜月島嶼，大部份是雙人大床房型居多，恕無法指定雙床房，不便之處尚祈見諒！
・所有蘇梅的酒店因卡酒店設計問題，無法將床搬來搬去，所有加床都是直接用沙發取代之，不便之處尚請見諒！
・為讓您在國外的行程能順利進行，將視當地天候、交通、航班之影響而飯店、景點、餐食可能有所調動，但行程表中承諾的項目將一項不減，請您放心！
・進行水上活動等項目時，請依照指示全程穿上救生衣；若有任何身體不適請勿勉強，並隨時告知領隊及導遊。安全，是至高的旅遊原則！
・以上行程最終順序，請以行前說明會資料為最後確認為準！造成不便敬請見諒!
【泰國簽證準備資料】
▲有效期半年以上之護照正本。(重回國當日算起)
▲六個月內拍攝之二吋彩色白底照片一張照片，頭頂到下巴需於3.2-3.6公分，審查很嚴格不能與身分證及護照上一樣（除非新辦護照）。
▲身份證正反面影印本一份。
▲聯絡地址及聯絡電話資料都要齊全。

第01天

台北→蘇叻塔尼府Surat Thani　GE8531 桃園/蘇叻塔尼府 21:00/23:59

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

～未經雕琢純淨的寶石 - 蘇梅島～ 蘇梅島（Ko Samui）是泰國的第3大島（Ko原意是「島」），隸屬蘇叻他尼府（Surat Thani）。與首都曼谷南方相隔約560公里，長21公里、寬25，總面積247平方公里。今日集合於中正機場，由專人辦理登機手續後搭乘豪華客機飛往泰國南部最大省府——蘇叻府：面積逾12800平方公里，擁有綿長的海岸線，前臨暹羅灣，該省府擁有許多景色怡人的熱帶島嶼，其中以蘇梅島最著名。蘇梅島：是泰國的第三大島，在70年代時期，由一群酷愛儉樸及寧靜熱帶島嶼生活的自助旅行者所發現，這裡不但完全遠離文明世界，更是個逍遙自在的度假景點，處處可見閃閃發亮的白沙灘、清澈溫暖的大海，沒有趕場的行程在這裡只能盡情享受陽光、沙灘及藍天碧海，儼然是一處世外桃源。衣：整齊乾淨衣裳、越輕鬆越好行：台北飛往叻府大約４小時１０分鐘，泰國與台灣有時差晚一小時【貼心提醒】・如旅客度假期間需求網路請當地商店購買7天網路300銖(有些飯店內有提供免費網路但是訊號不一定穩定)・以上所有車程、船程、航程時間僅供基本參考，會因行程次序調動或酒店安排不同或塞車或氣流影響有所調整，特此說明！・蘇梅是著名蜜月島嶼，大部份是雙人大床房型居多，恕無法指定雙床房，不便之處尚祈見諒！・所有蘇梅的酒店因卡酒店設計問題，無法將床搬來搬去，所有加床都是直接用沙發取代之，不便之處尚請見諒！・蘇梅因大部份是迷你小團，由於客人住宿區域分散較廣，操作上會出現每日由不同導遊服務，不便之處，敬請見諒。・本行程為團體旅遊行程，為顧及旅客出遊期間之人身安全及相關問題，在旅遊期間，如有脫隊之要求；請務必提前告知以方便事先安排，不便之處，敬請見諒。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上簡餐

住宿 The O Valley Hotel (澳谷酒店)或同級

第02天

蘇叻府→得天獨厚的度假天堂蘇梅島、與自然合一的島國人文紀行環島之旅（納蒙瀑布森林浴、富貴大佛 - 菩亞寺）、REGGAE雷鬼音樂主題餐廳、恰汶海灘音樂海風夜生活

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往碼頭，搭乘遊輪前往泰國第三大島——蘇梅島（KOH SAMUI），她是歐美遊客最愛的泰國島嶼。天體營所在地，李奧那多主演的電影"BEACH"最主要的拍攝地就是這裡！抵達後迎接著熱帶風情的感覺一切是那麼的輕鬆自在...【納蒙瀑布森林浴】納蒙瀑布高30米，處在熱帶雨林當中，瀑布順著山勢落到一個清涼的水池之中，在四周的綠蔭環繞，享受著鳥語花香的森林浴，讓您體會古時泰國皇室以象代步的絕妙樂趣，為這趟島國紀行添上一頁印象山水之美！【富貴金色大佛】建於1972年，早期為蘇梅人的信仰中心，這裡又稱為菩亞寺，外觀金碧輝煌，壯觀的氣勢非凡，還可以欣賞三面環海的寬闊景象，是蘇梅島上最大的佛像，也是非常明顯的地標之一。此大佛香火鼎盛也是蘇梅島當地居民拜佛之處，有時舉辦佛祖慶典也在此地相當熱鬧，階梯兩旁有雙龍攀附延伸至頂端，大佛居高臨下可以看到蘇梅海景，四周有許多祈福鐘可以敲鐘代表富貴平安！既然來此一遊也千萬不要忘記保佑平平安安喔！【Reggae 雷鬼音樂餐廳】 安排品嚐蘇梅島上特有的雷鬼音樂主題餐廳，鮮明的音樂節奏，再搭配牙買加風味的異國美食，熱鬧的夜晚，這將會是現代人們，所想要追求玩樂生活新選擇。【恰汶海灘音樂海風夜生活】喜歡熱力夜晚的朋友，與三五好友一起相約島上娛樂集中地 - 查汶海灘，海灘主要道路上開滿餐廳、酒吧、迪斯可等。餐廳種類繁多，除道地泰菜外，混合泰式美味的海鮮BBQ、義大利、德國等歐陸料理都有，特產為海產和熱帶水果（推薦椰子和紅毛丹）。遊客可到酒吧喝啤酒、欣賞人妖秀。夜幕低垂之際，恰汶海灘喝杯飲料看著月亮數著星星別有一種南洋熱帶風情等著您！ 星夜呢喃.....衣：T-恤、太陽眼鏡、遮陽帽、拖鞋防曬油等行：蘇梅島環島之旅大約 2 小時【貼心提醒】．飯店→碼頭車程約莫１０分鐘（當您等候搭船之餘時，這裡有販賣當地各式小吃樣式選擇不少喔）．蘇叻府→蘇梅島為大型遊輪可容內約３５０～４００人共有３層樓，船程約莫１小時３０分鐘。．乘客艙裡有販賣飲料零食的小商店或是來個泰式指壓也不錯．您也可以到最上層的露天艙欣賞暹羅灣無敵海景讓自己處於微醺狀態航向未知的旅程也算是人生難得一大樂事啊！！。．蘇梅環島是當地合車，因此環島車隊至飯店接送旅客時多少有些誤點，請旅客多見諒！．納蒙瀑布森林浴此地岩石較滑，請注意安全！

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：泰式料理(500/人) 晚餐：雷鬼音樂餐廳

住宿 Samui Cliff View Resort & Spa 蘇美克里夫崖度假村酒店(房型Deluxe villa seaview)或同級

此旅遊商品.提供不同售價不同飯店選擇.依售價表上呈現 (可加價升等其他渡假村)

第03天

蘇梅島→龜島海洋國家公園保護區浮潛之旅（快艇＋浮潛）歐塔島（龜島）、南幽島（海鷗島）（免費提供蛙鏡、呼吸管、救生衣）、Zico's巴西窯烤BBQ自助餐

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

昨兒個夜您流連到幾點?清晨的蘇梅島讓您感覺如何呢?清新的空氣透著輕鬆的感覺；迎著炫麗晨光在海邊看日出，專車前往碼頭搭乘快艇船出海，藍藍的天、碧綠的海，讓您陶醉於大自然懷抱！

【龜島海洋國家公園保護區浮潛之旅】有暹邏仙境之稱，美麗的海灣、清澈的海水奇形的大石，豐富的海底生物您只有讚嘆不已。這裡的海水清澈見底，可欣賞到美麗的【彩色珊瑚區】，色彩豔麗的【七彩熱帶魚】及逗人趣味之【小丑魚】穿上救生衣投入清澈大海穿梭在景致豐富的海洋世界，體驗魚群環繞在您身邊的感覺，另您彷彿置身於海上龍宮的奇境中；欣賞海中多采多姿的生態，令您彷如置身於世外桃源之中；退潮後還可見到潔白的細沙將淺淺的海水分成三部份的奇景哦！這更是歐美遊客～天體營所在地，在別的地方可是看不到的喔！

【蘇梅島特色餐廳 - Zico's 巴西自助餐廳】以熱情洋溢的巴西為主題，再搭配豐盛的南美海陸燒烤，盤中飧之美味與巴西音樂及舞蹈表演相映成趣。餐廳出菜方式為：當你看到服務人員手上烤好的料理時，只要將桌上的牌子翻到綠色那面，服務人員就會過來問你是否要這料理。HAPPY HOUR時間是 每日晚上 8 點 30 分，現場有兩位巴西舞孃表演舞蹈，在熱情森巴舞邀約下，整個巴西式熱情完全展開。 餐後您可自行前往飯店外環繞著海岸線的環島公路，一整條不算短的街道，有著許許多多十分有特色的商店、餐廳、ＰＵＢ、按摩院及飾品店、攤販等，讓您瘋狂享受逛街購物的無限樂趣。今晚，南洋風情般熱情的氣息，伴著您進入夢鄉!

衣：越輕鬆越好短褲、T-恤、太陽眼鏡、遮陽帽、拖鞋防曬油、泳衣(請將泳衣換穿身上方便浮潛)...等行:搭乘快艇船前往龜島大約 1 時左右

【貼心提醒】

．前往龜島一日遊為快艇雙引擎出海，約莫船程時間 1 小時左右，請旅客務必準時於飯店大廳門口集合！

．離島水上活動，孕婦及個人患有心臟病、高血壓或其他等慢性疾病旅客均不適合參加，請務必顧慮自身健康與安全。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：離島自助餐(簡餐) 晚餐：ZICO 巴西窯烤風味餐 (CENTARA GRAND HOTEL)

住宿 Samui Cliff View Resort & Spa 蘇美克里夫崖度假村酒店(房型Deluxe villa seaview)或同級

(可加價升等其他渡假村)

第04天

蘇梅島→隨心所欲地享樂您的度假時光（飯店悠閒度假享樂～您我的記憶整理）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

當陽光穿透窗簾灑進您眼臉、想賴床都難！蘇梅島的晨曦是如此的恬靜，全天我們徹底放鬆自由活動，您可以享受酒店設施、游泳、沙灘曬太陽或您也可以選擇推薦建議您自費項目

【Ａ】蘇梅皇朝大自然五部曲２小時療程放鬆的SPA俱樂部或MUANG SAMUI SPA RESORT２小時療程放鬆的SPA薰香精油全身按摩(5種任選)+水療按摩浴池 +蒸汽浴(香茅+柑橘+薄荷+藥草)+腳底按摩或臉部按摩任選一種 +2人獨棟VIP按摩室 +養生茶+風味小餅乾+酒店來回接送 精心安排2小時輕鬆按摩芳香精油4種任您選擇，達到幫助血液循環及消除疲勞，從而產生一 種身心靈同時獲得調養效果的舒鬆感，達到恢復精神和體力的效果，美麗與健康最為輕鬆而舒適的方法。同時蒸汽浴可以讓您身上排毒解除疲勞，水療按摩可以疏鬆筋骨，緊接著按摩師推拿精油身體，達到幫助血液循環及消除疲勞，從而產生一 種身心靈同時獲得調養效果的舒鬆感，達到恢復精神和體力的效果，美麗與健康最為輕鬆而舒適的方法，結束後貼心安排養生茶以及點心，美好快樂的時光就在這裡度過！

【Ｂ】蘇梅島唯一符合國際級標準的18洞高爾夫球場，享受揮杆之樂。http://www.santiburi.com/eng/samui/glfcrs_ovrvw.htm球場介紹 Santiburi Samui Country Club http://www.santiburi.com/ 球場/桿弟/球車4400/300/750 (不含接送) 車資--1500泰銖/趟(9人座小巴)。Santiburi Samui Country 是一個位於山丘的高爾夫球場，其著重的設計重點在於和周圍秀麗的自然景色調合為一，且每一個球洞的設置皆隨著每一個山丘不同的高度而有所變化，因此構築出有起有伏的高球球場，藉由這樣的配置，定能使你感到打球的樂趣所在。除此之外，在你打球的過程中，任何時候皆能欣賞到沿岸及海洋的美景。球場所栽植的植物皆為熱帶植物。也形成了特殊的熱帶景緻。綜合以上的特色，Santiburi Samui Country較於泰國的其他球場擁有獨特的一致性且更為出色。

【Ｃ】安通國家公園獨木舟之旅大船（08:00 - 16:30）(含午餐)早餐後專車前往碼頭區展開一系列的離島活動，您可坐在船上欣賞泰國灣的海景，(WUA TALP ISLAND 臥牛島)可以登上500公尺的山頂觀看安通海洋公園的全部景色，請要有心理準備因您要攀登30公尺的繩索，登上山頂後您會發現安通公園的景色真是美麗如畫，您順著山坡的階級而上經過一線天，奇異大石等、接著前往LAGGON (MAE KOH ISLAND) 前往藍色的山中湖，或者您可拍照留念或躺在潔白的沙灘上享受海天一色的景觀，以及獨木舟划行，午餐船上享用簡餐，餐後續下午搭船返回蘇梅島。(備注:：若走安通國家公園行程請穿著步鞋攜帶拖鞋，因為此行程需爬山，自由活動時間是、爬山、沙灘游泳是同一時間 請自己分配時間安排，也請準備防水袋裝備)。

【Ｄ】泰式按摩2小時(需提前預約)

夜晚將是歡樂時光的開始，大夥亦可自由前往每週五開市的漁人村碼頭夜市，在左支右絀的人群裡穿梭，讓您更貼近感受當地島民的夜市文化；而當地的炒粉條、泰式串燒、傳統泰式湯粉、車仔薄餅等特色泰味小吃更是不容錯過的好滋味。或可再回到令人流連忘返的渣溫區繼續未完的逛街之旅....或是您可踏著悠閒的步伐漫步在夜晚的沙灘上，鋪著泰式風格的草蓆，枕著獨特的三角枕，陪伴著滿天星光的是淡淡藍色的小燈及彩色炫麗的小燈花，喝著泰式冰咖啡，閉上眼矇用耳朵欣賞大自然的聲音，彷彿作夢一般，浪漫的那麼不切實際。或是；喜愛跳舞或音樂的您千萬別錯過盛名的露天PUB感受現場的LIVE BAND！就在今夜盡情搖滾直到...溫柔的夜輕輕安撫您的心靈。

衣：泳衣、T-恤、太陽眼鏡、遮陽帽、拖鞋防曬油等

行：今天做您愛做的事情喔！

【貼心提醒】

・今日全日自由活動，做自己的主人，享受無人打擾的一天。 或您也可充實的安排一整天的活動。

・自費ＳＰＡ項目：您可視按摩師的服務品質或專業水準彈性給予小費，約１００元泰銖左右。

・島上交通：島上交通工具以嘟嘟車為主，隨叫隨停，費用從１０～３０ 泰銖不等。您也可以自己租車，機車一天約２００泰銖，汽車約８００泰銖。自行租車請務必注意人身安全。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：方便自由活動;敬請自理 晚餐：方便自由活動;敬請自理

住宿 Samui Cliff View Resort & Spa 蘇美克里夫崖度假村酒店(房型Deluxe villa seaview)或同級
(可加價升等其他渡假村)

第05天

蘇梅島→隨心所欲地享樂您的度假時光、祖父岩、祖母岩→蘇叻府、中央百貨購物廣場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

當陽光穿透窗簾灑進您眼臉、想賴床都難！蘇梅島的晨曦是如此的恬靜，今日享受一個沒有MORNING CALL的早晨，讓南國的陽光為您獻上一次特別的初吻。您可選擇早起，體會蘇梅島飯店內的悠閒寧靜及享受初晨海風的吹栩，或是奢侈的抱頭大睡，一撇連日來的工作壓力及緊張。午後將展開蘇梅島迷人的人文之旅，前往觀賞蘇美島上非常有名的景點 - 【祖父岩、祖母岩】極具特色的怪石頭，造形是經由天然風化而成，阿公岩直直聳立於岩石上，阿媽岩則隱沒在波濤洶湧的海中，只有在退潮時才可清楚看見；且聞名於世界天然神奇景觀，屆時您會大感造物者之神奇奧妙；當然它的背後也蘊藏著一段淒美哀傷的感人故事...景區外還有一條傳統購物街，可以在這邊買到一些小紀念品或各式手工藝品。

【中央百貨購物廣場】傍晚前往安排您到當地最大的國際中央百貨逛逛，無論是國際一線品牌還是泰國當地設計師品牌、及各式異國餐廳或速食餐廳應有盡有，這裏都能滿足大家的需求，保證滿足您的購物慾望。

●飯店退房請再次檢查貴重物是否在房間（保險箱物品、充電器、手機、陽台衣物.....等）。

●貴重物品請隨身攜帶；請勿放置托運行李。

●再次檢查離境卡Departure Card是否還在。

【貼心提醒】

· 阿公岩+阿嬤岩此地岩石較滑，請注意安全！
· 導遊及領隊每日每位小費２００＊５天共計NT$１０００元建議可一併交給領隊。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：泰式海鮮風味餐 晚餐：中央百貨廣場自理
住宿 機上或同級

第06天 蘇叻府Surat Thani →台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

收拾起悸動的心，我們將為連日來的興奮刺激畫下一個完美的句點，離開這浪漫、性感的蘇梅島，沙白水清，蘇梅島一個充滿了原始風貌的小島，島上的今任何一處角落都隨時散發著純淨無污染的氣息，蘇梅島的海灘、陽光...都會讓您悄悄的告訴自己，我還會再回來！

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家或同級

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。

7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
  1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
  2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
  3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
  4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\---

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。

5.香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
馬來西亞：三角扁型
新加坡：三角扁型
印尼：雙腳圓型
菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快