



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： TLL160210  
行程名稱： 泰醉愛羅永情~芭達雅VILLA X 沙美島 X 千萬頂級爵士遊輪 X SPA 5天  
(早去午回)  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 泰醉愛羅永情~芭達雅VILLA X 沙美島 X 千萬頂級爵士遊輪 X SPA 5天 (早去午回)

#### \* 行程特色

1. **創新行程·全新包裝**，就為了讓您體驗醉心泰國【曼谷 / 芭達雅 / 羅永】三大景區  
(1)曼谷(Bangkok)~天使之城，每年總吸引來自全球旅客前往，深深為她獨特的東方情調魅力而著迷，甚至在知名的媒體

「TRAVEL+LEISURE」網友票選，已經連續2年獲選全球最佳旅遊城市第一名。

(2) **芭達雅(Pattaya)**位於曼谷東南方147公里，因自然地理環境優越，也發展為泰國最著名的海灘度假景點，亦擁有東方夏威夷的美稱。

(3) **羅永府 (Rayong)** 位於泰國東岸，泰國灣的北岸，距離曼谷約185公里，總面積有3552平方公里，全羅永府的人口約43萬人，分為6區。羅永府屬於熱帶氣候，溫暖潮濕，降雨量相當豐富，平均的氣溫大約是28度左右，一般而言，11月到次年的2月，是氣候最宜人的季節，4、5月則是水果豐收季節。

## 2. 鳳凰在行程設計上的三大堅持：

A. 創新挑選羅永五星級萬豪渡假村 住2晚+曼谷商圈的國際五星級酒店

B. 此行程入住芭達雅五星級 VILLA 渡假村 (一晚)

C. 全程只安排2個購物站，且購物無壓力；本公司意遵守實行中華民國品質保障協會規範之購物保障制度，旅客若不滿意均可於30日內辦理退貨。

D. 規劃泰式等多種特色料理，以及名家推薦餐廳之外，更全面提升餐標。

## 3. 餐食再升等(非一般團體餐)：

A. 芭達雅享用HILTON PATTAYA HOTEL - Edge 自助餐餐廳，位於飯店的16樓，芭達雅無敵海景盡收眼底。(如假日改吃Marriott 日式鐵板燒)

B. 啞哈瑞情調餐廳 或 Glass 玻璃屋浪漫海濱餐廳，當地年輕情侶公認最佳約會地點。

C. 羅永MARRIOTT RESORT 內享用飯店晚餐，讓各位貴賓有充裕的時間享用飯店設施。

D. Grand Peral 皇家珍珠號遊輪，船上用餐欣賞湄南河兩岸風光美景。

E. 迎賓樓泰式料理，機場附近最新開幕的泰式合菜餐廳，環境衛生又乾淨，深獲眾多VIP旅遊團喜愛。

F. 綠光森林泰式料理餐廳，在羅永的森林造景餐廳，搭配上好食的泰國料理，又是一場美食饗宴。

F. KING POWER 萊雅納自助餐廳，有相較於一般團體所用ROYAL SUKI 團體火鍋餐。

## 4. 特別安排泰式舒壓精油Spa：

**Health Land 健康島泰式精油Spa**，特別推薦非一般旅行團所安排的團體Spa，安排體驗泰國古式按摩與中醫的推拿相近，精油加上泰式古式手法經絡按摩，特別安排90分鐘的療程使你強身健體而且神清氣爽。

## 5. 貼心與創新：

A. 曼谷也是一個容易塞車的城市，為了降低旅客受塞車之苦、避免耗費太多交通時間，我們為旅客選擇下榻市中心熱鬧商業區SOFITEL LURXRY HOTEL，周邊交通便利又有捷運及航廈21百貨公司。

B. 本行程也將會安排住宿熱鬧的芭達雅一晚，享受熱鬧得芭達雅夜生活，白天的旅遊行程。

C. 創新推薦海上活動來到，備有潔淨海灘深受歐美旅客最愛 - 沙美島一日遊，在這可閃避掉多數的台灣團體及中國團體，讓各位貴賓玩的更愉快更加有渡假輕鬆的感覺。

( 行程安排以正確入住酒店以說明會資料為主 )

## 6. 推薦景點：

A. 綠山國家動物園：園區內擁有高山常綠植物及混合落葉林，以及廣大的草原林，孕育著豐富的野生動物之外，園方還特別規劃近250萬坪，飼養超過8千多種動物供遊客參觀遊賞，還有動物天性秀(覓食秀)的表演演出，此處也是泰國目前最大的野生動物園。

B. 蒂芬妮TIFFANY'S SHOW：欣賞泰國聞名全球的人妖秀表演，當然除了欣賞他們姣好的體態外，精彩的歌舞表演，也是讓妳大呼過癮的。

C. 四方水上市場：融合鄉村文化木雕風格的複合式水上市場，佔地36800平方公尺各種泰式水上建築在迂迴的河道上，可自費手搖舢舨船在這也可以在這享用些泰式的小點心，也可以享用著我們贈送的火燒冰淇淋。

D. 沙美島自然國家公園：將是您畢生的回憶。在還沒做好心理準備的同時魚兒已大舉出擊讓您措手不及了!!沙美島為歐美人士著名的渡假勝地；您可以選擇在沙美島的海灘上發呆、看書、欣賞木瓜、閉目養神、綁辮子頭、漫步沙灘上、游泳、逛逛島上的沙龍裝、跟老外來場沙灘排球賽、的確在沙美島上最美的除了毫無污染的沙灘外、就是在沙美島上無所事事囉!! 您可以享受浪漫寧靜的沙美島並帶著慵懶閒情,伴著漫步在白淨的沙灘，或許你早就忍不住清涼海水和白沙綿延的誘惑，不妨散步或慢跑或裸泳~~之後您更可以不需趕時間，在這裡您可以充分享受悠閒的沙灘海濱生活。

E. GRAND PERAL 夜遊皇家珍珠號：泰國曼谷著名景點，採用最高級的船隻，享用船上美食，欣賞湄南河兩岸夜色美景。

F. 泰國2012年最新推薦ASIA TIQUE 湄南河畔市集。

7. 此行程購物站(兩站)：珠寶百貨公司.皮件，留下更多的旅遊時間。

8. 本行程最低出團人數為10人，並且由鳳凰旅行社派遣專業領隊隨團服務。

9. 貼心提醒：孩童12歲以下不佔床旅客，恕不包含(人妖秀坐位.泰式SPA.泰式古法按摩)

10. 本行程設定為團體旅遊行程，故為顧及旅客於出遊期間之人身安全及相關問題，於旅遊行程期間，恕無法接受脫隊之要求；若因此無法滿足您的旅遊需求，建議您另行選購團體自由行或航空公司套裝自由行，不便之處，尚祈鑒諒。

11. 為考量旅客自身之旅遊安全並顧及同團其它團員之旅遊權益，凡年滿70歲以上或行動不便之貴賓，須有家人或友人同行，方始接受報名，不便之處，尚祈鑒諒。

12. 本行程飯店報價僅限持本國護照旅客使用，如有外國護照請洽業務人員洽詢。

13. 行程於國外如遇塞車時，請貴賓們稍加耐心等待。如塞車情形嚴重，而會影響到行程或餐食的安排時，為維護旅遊品質及貴賓們的權益，我們將為您斟酌調整並妥善安排旅遊行程，敬請貴賓們諒解。

## 14. 【交通路線參考】

曼谷 -> 芭達雅 約160公里 / 2.5小時

芭達雅 -> 羅永 約90公里 / 1小時

羅永 -> 沙美島 約35分鐘(車程+快艇)

羅永 -> 曼谷 約210公里 / 3小時

# 第01天

桃園 / 曼谷 - 綠山野生動物園 - Health Land 健康島泰式精油Spa - TIFFANY人妖秀 ~ 芭達雅

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今天集合於桃園國際機場帶著愉悅的心情飛往泰國首都《微笑之都~曼谷》，抵達後，隨即展開精彩豐富的泰國行程。

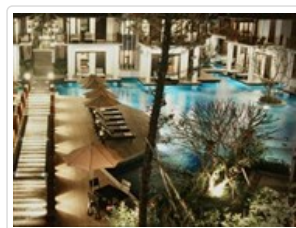
【綠山國家動物園(Khao Kheow)】綠山動物園飼養有300種、8千多隻動物，也包含列入保護名單中的馬來貘，園方表示，馬來貘在野地已滅絕，目前園方除了飼養還肩負研究工作，園內現有50隻馬來貘，每一隻都有10萬泰銖的身價。老虎則是動物園的另一重點，全球有40多種老虎，綠山則飼養了包含白老虎的18種老虎。續搭乘遊園車觀賞【動物天性秀】，非常有趣又新奇的感受，有老虎潛水、獅子覓食、花豹上樹等，保證您嘆為觀止。



參觀完綠山動物園後，專車前往著名的渡假勝地~芭達雅。

## 【Health Land 健康島泰式精油Spa】

安排體驗泰國古式按摩與中醫的推拿相近，精油加上泰式古式手法經絡按摩，特別安排90分鐘的療程使你強身健體而且神清氣爽。註：16歲以下小孩，恕不包含按摩。

註：在芭達雅遊玩時導遊常會推薦一些自費活動，如您無參加，導遊或領隊或助手將會依照當天行程安排，就近安排讓您休息或送您先回酒店。



 **餐食** 早餐：機上套餐 午餐：迎賓樓泰式風味餐  **看菜單** 晚餐：哼哈瑞泰式海鮮風味餐

 **住宿** 海洋雙泳池別墅 (Sea Two Pool Villa)或帝堡澤斯羅酒店 (Z Through By The Zign Hotel)或同級

# 第02天

芭達雅~泰迪熊博物館~食尚玩家推薦：★四方水上市場(火燒冰淇淋)~體驗騎大象~羅永~CHECK IN(羅永MARRIOTT)~酒店內自由活動(請盡量享受酒店內各項設施)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀亞洲第一座【泰迪熊博物館 Teddy Bear Museum】看泰迪熊歷史館、藝術館展示了100多年來世界各地生產的泰迪熊。在這裡不僅有泰迪熊，還有黑熊和北極熊。介紹泰迪熊博物館是為展示百年來深受全世界人們喜愛的玩具熊而建的。在兩個展館中可以見到世界各地生產的玩具熊。遊客還可在博物館商店、西餐廳、能看見大海的室外公園等度過美好的時光。展館大體可分成歷史館和藝術館，以及企劃展廳。在歷史館中，有與百年歷史中有名的場面相結合而再現歷史人物的玩具熊、古董玩具熊等，其中米可朗基羅創作的《最後的晚餐》和蒙娜麗莎的泰迪玩具熊造型尤其引人注目。在藝術館中，可以欣賞到將玩具熊引入世界藝術之路的大師們的鮮活作品，還有深受孩子們喜歡的動畫人物。這裡更有世界上最小的玩具熊，它只有4.5毫米大，應當去看一下。企劃展廳展示的是根據不同時期的主題而展出各種泰迪玩具熊。

接著前往，隨即前往芭達雅最新開幕~融合鄉村文化木雕風格的複合式水上市場，佔地36800平方公尺【四方水上市場】各種泰式水上建築在迂迴的河道上，旅客(自費)搭乘手搖舢舨船；漫步在水上五金商貨水果雜項商家。有民俗傳統舞蹈笙歌，木雕藝術敲打聲；好棒的巧思，把泰國傳統文化展現的是如此多嬌，在這也可以(自費)享用些泰式的小點心，都很便宜可以好好在這裡吃個糯米芒果或是米粉湯.....等。很多好料。(贈送每人一杯火燒冰淇淋)

【騎象體驗】：安排您騎乘古代皇帝用以代步的大象，可是人生一項難得又絕妙的回憶；騎象過程中請抓好扶手，在大象搖擺的走路當中也別害怕，經驗老道的象夫會帶您好好體驗騎象的樂趣。

午餐後搭車約90分鐘前往羅永府，直接開往下榻的渡假酒店，標準泳池、超級大泳池、健身房、私人海灘等，您可盡享渡假酒店海灘及設施。



 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：芭達雅 HILTON 酒店內自助餐 或 MARRIOTT 鐵板燒 晚餐：綠光森林泰式料理餐廳

## 第03天

羅永 ~ 沙美島★(快艇來回+島上海鮮餐) ~ 返回酒店享受設施 ~ ★酒店內用晚餐

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，搭車前往碼頭，乘快艇出海前往沙美島國家公園。

【享受泰悠閒】★沙美島國家公園風景區

安排搭乘快艇出海，前往沙美島國家公園(約20分鐘)。快艇飛馳於碧海藍天，前往沙美島國家公園風景區。

位於泰國灣上的一個小島，靠近曼谷東南面大約220公里，行政屬於泰國羅勇府。以其美麗的沙灘和全年豐富的海上活動，吸引著來自世界各地的遊客。沙美島的名字是得自於生長在島上地一種月桂樹，在泰國稱之為“沙美”。島上是國家自然公園，島東岸多個自然沙灘，而西岸則以日落出名。對於居住在曼谷的泰國人和外國人來說，沙美是個受歡迎的週末逃遁之地。

海風徐徐，煩惱頓時煙消雲散，在這迷人的島嶼上，海風輕拂，白沙、海水、陽光，迷人的奇石，宜人的風景，湛藍的海水，美麗的珊瑚，不僅可以在海灘滑水，愛探險的人更可以下海一探珊瑚礁的奧妙色彩。隨心所欲的幸福，有著深度與謙遜的美與堅持；真正的渡假慢遊觀，除了要放慢腳步之外，最重要的就是思考和觀己，可以透過旅遊更了解自己，像是心靈的旅行尋回一個人最原始可貴的思考和感受能力。後搭乘快艇返回羅永府享用飯店晚餐。

交通訊息:飯店前往羅永碼頭(約20分鐘) / 沙美島碼頭搭快艇前往沙美島(約15分鐘)

午餐後，搭快艇返回羅永碼頭，轉搭車返回住宿酒店。請不必把熱褲比基尼換掉，今天就在酒店的泳池或沙灘邊躺一下午吧！好好放鬆自己充電一下。



🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：島上海鮮餐 晚餐：飯店內用晚餐

🏠 住宿 羅永萬豪渡假飯店及水療中心 (Rayong Marriott Resort & Spa) 或同級

## 第04天

羅永府 ~ 曼谷 ~ 特產巡禮(珠寶+皮件) ~ ★千萬頂級爵士遊輪~GRAND PERAL 皇家珍珠號遊輪 ~ ASIA TIQUE 湄南河畔市集 ~ 曼谷

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，揮別美麗的羅永揮別美麗的渡假海濱酒店，趁點時間，在渡假村內再拍拍照，然後我們將離開羅永返回曼谷，途中司機會在高速公路旁的土產休息站停靠休息。

參觀【OA珠寶百貨公司】在此有各式各樣的紅寶石《代表愛情及幸福，象徵著熱情、仁愛、威嚴》、藍寶石《代表貴族，象徵著慈愛、誠實、德望》以及黃寶石《代表招財，象徵著健康、長壽》，可以在這裡選擇到適合自己及喜愛的寶石，另外展示中心裡還設有乳膠枕及床墊和泰國設計工藝品等，及燕窩專櫃，您可品嚐一杯冰糖燕窩外，也可購買回國饋贈親友。

【皮件展示中心】最著名的珍珠魚，學名《魷魚》，又名《魔鬼魚》。體形扁圓，有如荷葉，主要盛產於南亞以及東南亞海域。在以往，珍珠魚的名稱是以其形狀而取名的，其背部從頭至尾長滿如細石般的珠砂，堅硬如石。珠砂經磨光後呈白色，有如一串珍珠般燦然閃爍。珍珠魚皮革製品，除其特有的堅固、耐磨、耐水、耐火、可防銳物破壞的特性外，更使每一件製品都有如鑲滿珍珠，光澤耀眼，身價不凡，是當今世界上風行暢銷，最具特色的皮件飾品。

【千萬頂級爵士遊輪~皇家珍珠號】

GRAND PEARL 的郵輪碼頭，接著來到皇家珍珠號在台灣市場鮮為人知，但在湄南河上它的身價及品味，堪稱貴族，是歐美各大使館及東方酒店簽約的遊船，從喜萊登酒店碼頭上船後，沿途經希爾頓、香格里拉、半島等知名五星級酒店，還有皇宮、鄭王廟及泰國最大吊橋，約2小時的時間，整個路線是泰國最氣派、最豪華的帝王夜景，我們慢慢的在船上享用五星級酒店料理水準的泰式自助餐，飯後附贈一杯咖啡或茶，用餐期間有吉他手穿梭桌邊演奏，在此氛圍下，建議大家展現我國的消費能力，自費點杯啤酒或葡萄酒(約275銖)，可樂(約120銖)助助興，最好有微醺的感覺，因為接下來在甲板上，船主特別安排PARTY，請來泰國著名樂團“IMPOSSIBLE”的主唱，帶領各位熱舞一番，真是HIGH到爆，為此趟芬多精之旅，畫下畢生難忘ONE NIGHT IN BANGKOK的回憶！

泰國2012年最新推薦【ASIA TIQUE 湄南河畔市集】

用完餐後，前往曼谷新開幕湄南河濱大型夜市ASIA TIQUE，2012年泰國政府，在曼谷有百年歷史的chareonkrung區碼頭，佔地2000平方公尺。開展了一個新的~ Asiatique The RiverFront國際觀光夜市。1500多商家，用最現代的動線規劃出一個城市、廣場、文化生活圈；結合各種美食佳餚，啤酒音樂季和各項觀光活動的綜合區，無論是紀念品、時尚裝飾配件、紡織布料...等應有盡有。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：KING POWER 萊雅納自助餐 晚餐：GRAND PEARL 皇家珍珠號船上用餐

**🏠 住宿** 索菲特曼谷素坤逸酒店SOFITEL LURXRY HOTEL或瑪仕酒店HOTEL MUSE或曼谷艾美飯店 (Le Meridien Bangkok Hotel) 或RENAISSANCE BANGKOK RATCHAPRASONG或同級

## 第05天

曼谷機場 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

用完早餐後,搭機返台的時間到了,我們帶著行李前往機場,帶著渡假完所擁有的NICE好心情上機,也為這次的泰國之旅畫下完美的句點。記得回家後將此次泰國之行的回憶整理收集起來,期待再相會唷!



**🍴 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：機上套餐 晚餐：X

**🏠 住宿** 甜蜜的家

## 📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓,您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益,我們竭誠建議您詳閱下列注意事,以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點,於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到,完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您,部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳,需備鎖,以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 ), 以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分 ) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續,亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者,應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限,如所帶之新台幣超過限額時,應在出境前事先向中央銀行申請核准,持憑查驗放行,超額部份未經核准,不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票,請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名,下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼,每用掉一張則劃掉一個號碼,並保留購買旅行支票時的存根,以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

( 如有最新公告,依財政部關稅局公告為主 )

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。

3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。  
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

### ● 東南亞旅遊

- 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
- 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
- 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
- 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

### 泰國旅遊

- 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

### 新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元 (折合新台幣236,700元) 或有期徒刑。

### 印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

### 馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

## ■ 旅遊實用資訊

### 東南亞旅遊

#### 一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

#### 二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

#### 三、匯率：

- 1 泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 1 馬幣約=新台幣9.77元
- 1 印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
- 1 新加坡幣約=新台幣22元
- 1 披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
- 1 越南盾約=新台幣0.0014469元
- 1 汶元約=新台幣20元
- 1 里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

\*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼  
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、  
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

#### 五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。  
請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

#### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

*Have a nice trip*

旅途愉快