



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： TLL150823C
行程名稱： 【泰國輕旅行】華欣X曼谷5天 (全程無購物站) 4人成行
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

【泰國輕旅行】華欣X曼谷5天 (全程無購物站) 4人成行

* 行程特色

1. 『**全程無購物站行程**』最舒服的旅遊，從無購物站行程開始。
2. 『**輕旅行**』規定出團人數低於6人，從台灣出發不派領隊，抵達曼谷後當地導遊接機。
3. 『**輕旅行**』華欣地區有專任導遊帶領遊玩。
4. 『**輕旅行**』曼谷地區以自由行方式旅遊，探索曼谷自主旅行
5. 『**泰開心贈送**』

1.曼谷地鐵通實用旅遊書 每兩人一本

2.曼谷BTS 捷運一日券(DAY PASS)

3.全程導遊服務費

6. 為維護旅遊品質及分配房間，此行程恕不接受單人報名。

第01天

桃園/曼谷 - 拷汪皇宮 + 纜車 - 華欣度假村 - 愛的冰淇淋 - 華欣夜市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天集合於桃園國際機場帶著愉悅的心情飛往泰國首都微笑之都曼谷，抵達後，隨即展開精彩豐富的泰國之旅。

【**山中之城~拷汪皇宮&纜車**】這座夏宮的主人，就是電影《國王與我》裡的尤勃連納及《安娜與國王》裡的周潤發所飾演的國王 - 拉瑪四世。拉瑪四世非常鍾愛此地的靈秀氣息，因此將行宮建於山頂。入宮殿前得先搭乘【纜車】上山，白淨高雅的宮殿就在山頂，周邊盡是翠綠的山林，雞蛋花圍繞的庭院小徑旁，猴子成群跳上跳下地玩耍。往前走向觀景廣場，穿過羅馬式圓頂迴廊，可看到華欣及七岩地區的明媚風光，對面山丘群樹綠意間，有座金色的佛寺與夏宮對望。

【**愛的冰淇淋**】華欣愛的冰淇淋 Il Gelato Italiano 一位義大利人娶了當地泰國姑娘後，帶來了義大利手工冰淇淋，店內有30多種口味可供選擇，嘗來濃郁香甜，還可搭配酸甜清爽的水果冰沙，這是給您用餐前最好的享受。

【**華欣夜市**】來到華欣最重要的行程就是來華欣夜市，夜市裡面琳琅滿目的東西，華欣夜市攻略：華欣夜生活中人氣最旺的，一定是夜市。一條長街，貨品林林總總，衣服、工藝品、水果、流動酒吧、各種熟食、大排檔，應有盡有！尤其是夜市上的海鮮，鮮魚、大蝦、肉蟹、龍蝦、魷魚.....這裡的餐廳都會把自家海鮮擺在門口的冰塊上，遊客從門口經過，八成就會被個頭誇張的大頭蝦、螃蟹和龍蝦吸引，走不出多遠便被俘虜了。欣的夜市絕對讓你讚歎不虛此行。

華欣夜市入座，選了喜歡的海鮮後，和老闆協商好海鮮的做法，最正宗最地道的泰式海鮮馬上出爐，質量和價格的雙重保證，絕對讓你讚歎不虛此行。華欣的夜市，不能錯過。



輕旅行專用 VIP 座車



全車僅有六個商務艙座位



泰國大龍蝦

🍴 餐食 早餐：機上套餐 午餐：泰式米粉湯(輕食) 晚餐：方便客人逛街敬請自理

🏠 住宿 華欣七岩海灘諾富特酒店Novotel Hua Hin Cha Am Beach Resort and Spa或同級

第02天

華欣復古百年火車站→愛與希望之宮(每周三休館)含腳踏車→華欣「往日情懷」(Plearn Wan) 飄台灣味的懷舊小村→華欣威尼斯The Venezia(含貢多拉遊船)→ 泰式指壓

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【**華欣復古百年火車站**】華欣火車站古色古香，小巧樸實，充滿秀氣。踏入這紅白色的木火車站，恍如時光倒流。其主體建築，不管是門或窗或屋頂，以至山牆、售票窗口等，都是柚木建構，白色的木牆、簡單而有力地支撐著山頂型的紅屋頂，整體保養很好，洋溢濃濃的懷舊感，對比的色彩也很協調，在陽光照耀下，顯得活力充沛。

在候車站旁有一個精緻的獨立候車間，以欄柵圍起，是泰王抵達華欣時的御用皇家候車間，裡面的陳列只供遊客站在欄柵外參觀，禁止入內，但可看到座椅是一條條被歲月磨得光滑的原木，讓人想像出當年的候車情況。踏入火車站的小小月台，看見一列冒著白煙的蒸氣火車駛來，可別誤會是博物館的表演節目，這火車站至今仍在運作，從一九一一年起從無間斷地往來，車程可達馬來西亞的檳城，當然時間要比飛去歐洲還要長。在華欣火車站，可看到形形色色的乘客，為這個百年車站延續其風華故事，而無論是建築、鐵軌、鐵道、候車者、到站者、送行者、站長及小販等，交織出一幅多姿多采的畫面，是攝影發燒友的獵景佳點。

【**愛與希望之宮**】愛與希望之宮建於泰皇拉瑪六世(Rama VI, 1910~1925) 時期，融合地中海風情與泰國傳統風格的拉瑪六世的夏日行宮。整座宮殿由1080支柚木柱支撐，共分為三部份，宴會大廳、拉瑪六世寢宮、皇后寢宮，總共16棟高腳建築，每棟建築以長廊連接，並一直延伸到海邊，相當美麗。泰國皇室喜愛用柚木當作建材，愛與希望之宮也是一座柚木建造而成的宮殿。2樓同時展示了拉瑪六世的收藏品及泰國皇族房間的裝潢陳設等。這座宮殿有個相當詩情畫意的名字，了解它背後的典故，更令人感到溫暖無比。泰皇拉瑪六世希望一直生女兒的愛妃，能為兩人添個小王子，於是建立這座宮殿，並命名為「愛與希望」，這個舉動充份展現了這個泰國帝王的無比深情，雖然最終未能如願，但是這座宮殿已成為兩人愛的見證，更成為後人追憶的浪漫景點。這座皇宮座落於華欣附近的海灘，擁有得天獨厚的海岸風情，拉瑪六世與王妃時常趁著炎炎夏日來此度假，享受浪漫的南國風光。而如今此處已成為華欣相當熱門的景點，浪漫尊貴的風情絕對能令遊客流連忘返。

★特別贈送【**海灘單車輕鬆行**】，讓您邊哼著：我騎著一部單車阿阿阿要到路的盡頭~一邊欣賞美麗的風景（此贈送行程如遇天候不佳、下雨...等，不可抗拒之天候因素，將取消此行程；恕不退費）。

【懷舊小村】續穿越時空來到懷舊小村。這是一位泰國女子，在一塊家傳土地上，建起了模仿華欣早期的景色的房屋建築，在華欣增添了一個可回顧早年的景點，裡面有各式懷舊商店和小吃店，有些和你我兒時的童趣小玩具都一模一樣，帶您到此一遊可留下回味華欣的古景往日情懷的紀念。

【華欣威尼斯The Venezia】特別加贈貢多拉遊船

以呈現威尼斯風景作賣點的The Venezia Hua Hin，原定於去年12月開張，但因商舖招租等問題，直到今年7月才正式開業。當中以面積達20,000平方米的商店區最搶眼，內裏劃分為服飾、餐飲、消閒零售及美術擺設等4大區域，店舖數目多達360間，是華欣少有的大型購物中心。到訪時不少店舖仍在趕工中，已開業的則多是以年輕人為對象的潮流服飾店，感覺比曼谷的大商場多了一份新鮮感。

只是旅客到訪的主因，還是這裏獨特的景色，一眾商店全是色彩艷麗的歐式小屋建築，當中更有多個威尼斯地標景區，其中高23米的聖馬可鐘樓堪稱是代表作，精緻的做工幾可亂真，另外還有招牌大運河，可乘坐貢多拉船，讓船伏載你漫遊這條長200米的迷你大運河。此外，園內還有不少玩樂元素，除即將登場的遊樂場及小型動物園外，還有小型摩天輪，以及穿梭其中的小火車，滿足小朋友的要求。

【泰式指壓】來泰國怎麼可以錯過這迷人的休閒，會把你折過來折過去通筋暢血的泰式指壓呢!晚間安排貴賓體驗泰式古法按摩(約2小時)。泰國古式按摩與中醫的推拿相近，經常按摩穴位也會舒筋活絡，特別安排兩小時的療程使你強身健體而且神清氣爽。

註1：16歲以下貴賓，恕不包含按摩，但於當地將會由導遊或領隊安排享用冰淇淋乙份。



華欣復古火車站



愛與希望之宮



飄台灣味的懷舊小村

🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：超雷海鮮餐 400銖/人 晚餐：聽濤軒泰式風味餐 餐標450銖/人

🏠 住宿 華欣七岩海灘諾富特酒店Novotel Hua Hin Cha Am Beach Resort and Spa或同級

第03天

華欣聖托里尼遊樂園SANTORINEE PARK— 華欣知名 Premium Outlet名品折扣街→爆笑鐵支路→亞洲最大夜市ASIATIQUE(曼谷包掃貨)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【聖多里尼創意樂園】華欣必趣景點，超好拍照！以藍與白及希臘聖托里尼島建築為靈感打造，投資超過5千萬泰銖，以流行及現代藝術和雕刻裝飾整個園區，有舞蹈噴泉及人工瀑布，當走在園區的每一角落都忍不住拿起相機拍照。聖托里尼遊樂園結合購物商場及遊樂區，內擁有各種名牌商店滿足不同年齡層、高檔餐廳享受精緻美食以及放鬆氛圍。遊樂園內有許多刺激好玩的戶外遊樂設施，包括40公尺高的摩天輪、從義大利進口的雙層旋轉木馬、紐西蘭進口的G-Max反向高空彈跳和大鞭鞭、加拿大進口的XD DARK RIDE 7D互動遊戲、以及亞洲唯一的荷蘭Wallholla攀岩。此外，週末假日花園區將變成藝術愛好者以及手工藝迷們的天堂市集。

【華欣Premium Outlet】這家Outlet走美式風格，品牌也非常多，像是Quiksilver、Roxy、Billabong等滑板與衝浪品牌，Dr. Marten、Hush Puppies、Nike、Adidas、Converse等，Converse真的很便宜，很值得買。

【網路流傳的爆笑鐵支路】，鐵道市場位於泰國曼谷以西約70公里的『MAKELONG STATION』車站旁，是泰國唯一一個建立在鐵軌上的傳統市場，小販們在營運的鐵路上賣菜，而就在一聲火車的笛聲響起，遠處一列火車緩緩駛來；大家就好像約好似的，不急不徐地收拾著自己的貨攤，一邊收起遮陽簾，一邊收起菜攤，讓您觀看市集攤販是如何隨著火車的來去，將攤位收放自如的獨特景觀，就在那一霎那間火車過後又將所有要販賣的物品搬回原處，嘶聲吶喊的又開始做起生意，好像剛剛的事情都沒有發生過。

【亞洲最大夜市ASIATIQUE(曼谷包掃貨)】曼谷最大河畔夜市ASIATIQUE：前身是五世皇時代非常重要的港口，一面緊鄰著昭披耶河，一面是Charoenkrung路，佔地非常廣大，裡面一共分為10個區，把原本的碼頭和舊倉庫樣貌保留下來，重新設計包裝，搖身一變成為集合吃喝玩樂於一身的觀光夜市，不但把原本的碼頭賦予了新的生命，吸引了人潮，也讓這個老城區注入了新的活力，就像浴火重生的鳳凰般能再次翱翔天際！每天17:00開始~到23:30，超過1500家精品店和工廠直營商店，無論是紀念品、時尚裝飾配件、紡織布料、美食街小吃攤等應有盡有。



聖多里尼創意樂園



聖多里尼創意樂園



網路流傳的爆笑鐵支路

🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：白沙屋吃海鮮 餐標.400銖/人 晚餐：銀次郎日式套餐 餐標 600銖/人

🏠 住宿 諾富特菲隆奇酒店 NOVOTEL BANGKOK ON PHLOEN CHIT或同級

第04天

曼谷自由活動(贈BTS ONE DAY PASS)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天可以享受個沒有MORNING CALL 的早晨，但是別忘了!!要再早餐結束前(AM10:00)先用早餐。
順便帶著鳳凰所提供的曼谷旅遊書，今天開始就要 ROCK BANGKOK !!!



推薦行程 ASIA HERB SPA



特別贈送 泰國捷運通 2人一本



推薦行程 皇家明珠號夜遊湄南河

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 諾富特菲隆奇酒店 NOVOTEL BANGKOK ON PHLOEN CHIT 或同級

第05天

自由活動 - 曼谷(自行搭TAXI) - 機場/桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天早上再享受完豐盛早餐後，好好運用安排一下時間，在約定好的時間，記的一定要回到飯店大廳，我們已經有請導遊叫飯店幫您叫好計程車，直接前往機場。最後依依不捨的離開泰國返回甜蜜溫暖的家。

注：曼谷飯店到機場搭乘計程車，車資約THB.600上下，車型為TOYOTA ALTIS，如果覺的四人搭乘太擠，也可以請導遊叫大台小VAN計程車，車資約THB.800上下，計程車資敬請自理。

我們會在第三天晚上請導遊跟飯店訂好計程車基本上安全肯定是沒有問題。敬請放心！



泰國計程車



推薦餐食 建興咖哩螃蟹



推薦餐食 米其林分子餐廳

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：自理 晚餐：機上套餐

住宿 或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。

3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲

<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快