



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： TLL130917A  
行程名稱： 泰時尚曼芭SPA 5天 (早去午回)  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 泰時尚曼芭SPA 5天 (早去午回)

#### \* 行程特色

1. 使用中華航空，早去午回，不浪費時間。
2. 參觀泰國綠山野生動物園，開放式的設計保有原始風貌，規劃的露營區讓您在綠意環伺下體驗與野生動物近距離接觸。
3. 享受泰國古式按摩2小時(16歲以下，不包含按摩)
4. 芭達雅奇景 - 七珍佛山 (贈送清涼椰子一顆)
5. 翡翠灣私人海灘俱樂部，陸上海上雙重歡樂

6. 泰式美療精油按摩SPA 1小時 (16歲以下，不包含SPA)
7. 夜遊參觀美軍俱樂部，徒步區不夜城，體驗芭達雅特殊NIGHT TOUR
8. 參觀曼谷SOGO百貨旁，愛侶灣四面佛。
9. 欣賞全泰國最高級人妖秀~TIFFANY SHOW VIP席。(12歲以下不佔床，秀場內不含座位)
10. 此行程購物站(二站)："OA珠寶百貨公司"及"精品皮革中心"。
11. 貼心提醒：孩童12歲以下不佔床旅客，恕不包含(人妖秀座位,泰式SPA,泰式古法按摩)
12. 本行程最低出團人數為10人，並且由鳳凰旅行社派遣專業領隊隨團服務。
13. 本行程設定為團體旅遊行程，故為顧及旅客於出遊期間之人身安全及相關問題，於旅遊行程期間，恕無法接受脫隊之要求；若因此而無法滿足您的旅遊需求，建議您另行選購團體自由行或航空公司套裝自由行，不便之處，尚祈鑒諒。
14. 本團體所使用之酒店均為經濟型，若您期待的是較豪華的住宿，請另選擇本公司所提供的：泰.絕色曼谷VILLA5天,海洋之鑽千萬帆船五天，愛上華欣五天...等行程。
15. 為考量旅客自身之旅遊安全並顧及同團其它團員之旅遊權益，凡年滿70歲以上或行動不便之貴賓，須有家人或友人同行，方始接受報名，不便之處，尚祈鑑諒。

## 第01天

台北/曼谷—★綠山國家公園—★暹羅象園三合【騎大象+釣鯊魚+ATV四輪驅動越野車】- 芭達雅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天集合於桃園國際機場帶著愉悅的心情飛往泰國首都微笑之都曼谷，抵達後，隨即展開精彩豐富的泰國之旅。

綠山國家動物園飼養有300種、8千多隻動物，抵達後先搭乘遊園車帶您前往梅花鹿及長頸鹿保護區，您可買些四季豆或蔬菜葉類讓您自行與這些溫馴動物做另類接觸；安排欣賞兇猛動物秀，非常有趣又新奇的感受，老虎上樹潛水、獅子覓食、花豹上樹等，讓人嘆為觀止。註：提醒您，遊園時請聽從導遊及解說員的交待，勿驚嚇野生動物。

午後，專車前往有《東方夏威夷》之稱的著名渡假勝地的芭達雅。

隨後前往【天使象園趣味三合一】，3合1~之旅內容包括騎乘大象【叢林騎大象】、輕鬆地漫步於樹林中！【趣味釣鯊魚】體驗釣鯊魚的趣味感，並不會傷害到鯊魚，純屬趣味。【ATV四輪驅動越野車】體驗這種性能優良的ATV，不僅可以駕駛於沙灘地形、河床石礫地、鄉間林道、溪谷川流，甚至更惡劣的沙漠地形，它都可以輕易地克服這種環境。P.S騎乘時請注意安全，請勿超速。

註：16歲以下小孩，恕不包含按摩。

 **餐食** 早餐：機上簡餐 午餐：迎賓樓泰式風味餐  **看菜單** 晚餐：莫阿來或飯店內用餐

 **住宿** A ONE PATTAYA HOTEL或T SIX 5 PATTAYA或PATTAYA DISCOVERY BEACH HOTEL或同級

## 第02天

東芭樂園 - 七珍佛山(★贈送清涼消暑椰子一顆) - 食尚玩家推薦：★四方水上市場(火燒冰淇淋)—★泰式古法按摩2小時 - 美軍俱樂部洋人街不夜城之旅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，【東芭樂園文化村】位在芭達雅東南邊，景色秀麗依山面海，椰林蘭圃，百花吐艷，如詩似畫。園內有一大型表演場，可以觀看泰國傳統民族民俗歌舞表演，包括：泰國民俗舞、鬥劍、泰拳等。在表演場後面又有引人入勝；笑翻天的大象踢足球表演等。

前往【七珍佛山】續前往七層高有170公尺約56層樓彷彿一斧劈開半山、鑲上金粉金箔的大壁佛，為當地最負盛名的觀光點。在七珍佛山的正對面有一排的水果攤，消暑一下吧!!!我們的Mr.Thai以經準備好冰冰涼涼的椰子等你來享用。

接著前往，隨即前往芭達雅最新開幕~融合鄉村文化木雕風格的複合式水上市場，佔地36800平方公尺【四方水上市場】各種泰式水上建築在迂迴的河道上，旅客搭乘手搖舢舨船；漫步在水上五金商貨水果雜項商家。間或有民俗傳統舞蹈笙歌，木雕藝術敲打聲；好棒的巧思，把泰國傳統文化展現的是如此多嬌，在這也可以自費享用些泰式的小點心，都很便宜可以好好在這裡吃個糯米芒果或是米粉湯.....等。很多好料。(贈送每人一杯火燒冰淇淋)

【泰式古法按摩2小時】我們將安排泰國最有名的泰式古法按摩兩小時，泰國古式按摩與中醫的推拿相近，經常按摩穴位也會舒筋活絡，特別安排兩小時的療程使你強身健體而且神清氣爽。

接著帶您前往芭達雅最著名的夜市，展開【洋人街不夜城探險之旅】這裡是芭達雅夜生活的特定區，各式各樣的仿名牌攤販，物美價廉，另外還有眼花撩亂的紅燈區、誘人的PUB等，因人多地雜，請勿單獨行動，並小心身邊的證件及錢包噢！

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：Show 鐵板燒-Royal Garden Plaza  **看菜單** 晚餐：海岸榕堤~活蟹之家海鮮餐

 **住宿** A ONE PATTAYA HOTEL或T SIX 5 PATTAYA或PATTAYA DISCOVERY BEACH HOTEL或同級

## 第03天

★翡翠灣私人海灘俱樂部 - ★泰式心靈SPA(精油按摩+養身茶) - ★Tiffany Shows蒂芬妮人妖秀Vip席

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後將帶各位貴賓來個市場首創★【翡翠灣私人海灘俱樂部】位於芭達雅棕天海灣長約1.5公里的海岸上，被泰國政府列為最優美的生態保護區，也是歐美人士集中最多的渡假勝地。此處經常是泰國舉辦國際性沙灘排球比賽的首選場地，沿岸區域設有由泰國海岸巡邏人員監管的游泳保護區及1.2公里的自行車專用車道（本行程提供數台單車您可自行使用，此專用道10點過後是禁止車輛進入的）。除了讓遊客欣賞美麗的海岸風光，也可看看當地最著名的GAY ZONE 海灘，我們準備了海、陸十多項的戶外休閒活動，也特別為您貼心準備新鮮水果，清涼椰子及冰毛巾，讓您在活動之餘更能消暑解渴。對於年長者不能玩或是不想玩（三項一次性海上活動）的貴賓們，我們更貼的讓您選擇沙灘指壓按摩或沙灘腳底按摩或修剪指甲的其中一項來替代，讓所有遊客都能在廣闊的沙灘上好好享受大自然最佳的洗禮，盡興的體驗一下泰國式的海灣休閒時光。

本行程所安排海陸活動如下：

1. 每人限玩一次，且不得轉讓（最新型噴射摩托車、熱情香蕉船、海上衝浪板）
2. 不限次數（獨木舟、橡皮艇、滑浪板、漂浮床、可樂圈）
3. 陸上活動隨興玩（海岸腳踏車、沙灘風箏、沙灘排球、沙灘足球、沙灘飛盤、沙灘水槍、休閒棋奕、麻將、專屬躺椅……）

P S 翡翠灣俱樂部的活動如因不可抗拒之原因或其設施微修而無法始用時；因為包裝行程恕無退費。水上活動請務必穿上救生衣；如遇海上狀況天候不佳之不可抗拒因素無法執行，因為包裝行程；恕無退費，敬請見諒！

接著安排身、心、靈SPA養生之約，讓您享受一套★【泰式健康養生療程】有專業的按摩師為您親切細心的服務，從特有皇家藥草蒸烤箱、舒體百草芳香療法（全身精油按摩）滋潤護膚等，讓您達到全身舒緩、並有美白兼去除暗沉之效果；最後再來上一杯特別為您準備的獨特調理芳香養生茶、甜點，保證讓您身心更具活力，神采飛揚。

晚餐安排花雕傳奇風味餐：1.沙蜆鍋2.花雕雞3.季節時蔬兩樣4.爽口泰式魚丸5.新鮮生蠔6.脆鮮腰子7.豆腐皮8.茉莉香飯9.澳門骨飽10.泰式香蕉蛋餅+附茶。

P S · 16歲以下小孩，因骨骼發育不健全，恕不招待SPA，亦無退費，敬請見諒！

· 水上活動請務必穿上救生衣；如遇海上狀況天候不佳之不可抗拒因素無法執行，因與船家為包裝行程；恕無退費，敬請見諒！

晚餐後，接著是前往欣賞泰國聞名全球的【蒂芬妮TIFFANY'S SHOW VIP席】人妖秀表演，當然除了欣賞他們姣好的體態外，精彩的歌舞表演，也是讓你大呼過癮的；表演結束後，妳還可與人妖秀的人妖們比一比，到底是妳豔還是我美！當然可自費和人妖拍照！註。[請按連結VIP座位表說明。](#)

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：芭達雅 HILTON 酒店內自助餐 晚餐：花雕傳奇風味餐  [看菜單](#)

 **住宿** [A ONE PATTAYA HOTEL](#)或[T SIX 5 PATTAYA](#)或[PATTAYA DISCOVERY BEACH HOTEL](#)或同級

## 第04天

芭達雅 - 曼谷 - 特產巡禮—愛樂威四面佛 - ★美麗殿酒店海鮮自助餐 - 泰國2012年最新推薦ASIA TIQUE 媚南河畔市集

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午揮別芭達雅，返回曼谷途中司機會在高速公路旁土產店停一下休息。爾後前往參觀珠寶展示中心在此有各式各樣的紅寶石《代表愛情及幸福，象徵著熱情、仁愛、威嚴》、藍寶石《代表貴族，象徵著慈愛、誠實、德望》以及黃寶石《代表招財，象徵著健康、長壽》，可以在這裡選擇到適合自己及喜愛的寶石，另外展示中心裡還設有乳膠枕及床墊和泰國設計工藝品等，及燕窩專櫃，您可品嚐一杯冰糖燕窩外，也可購買回國饋贈親友。

皮件展示中心裏著名的珍珠魚，學名《魴魚》，又名《魔鬼魚》。體形扁圓，有如荷葉，主要盛產於南亞以及東南亞海域。在以往，珍珠魚的名稱是以前其形狀而命名的，其背部從頭至尾長滿如細砂般的珠砂，堅硬如石。珠砂經磨光後呈白色，有如一串珍珠般燦爛閃爍。珍珠魚皮革製品，除其特有的堅固、耐磨、耐水、耐火、可防銳物破壞的特性外，更使每一件製品都有如鑲滿珍珠，光澤耀眼，身價不凡，是當今世界上風行暢銷，最具特色的皮件飾品。

午餐安排：KING POWER 自助餐。

後接著前往遠近馳名的四面佛，重修開光後的香火，從絡繹不絕香煙直衝九霄的現場；就可感到比往前更甚；它的傳奇神蹟見證；早已口耳相傳，大家有許願可別忘了還願喔。

【四面佛】無論是求財或婚姻都很靈驗，也是港台明星們的最愛。首先，來到一旁的櫃檯買香柱及花環，一份只要20泰銖，內有有3x4=12柱香、四個小花環、一根小蠟燭，點好香後，然後從正面的佛像開始順時針參拜，一面佛像拜完拿三柱香插上香壇，然後再掛上一個小花環，依序拜完四個，而小蠟燭則是插在特別想祈求的那一面的香壇上(例如:背面的姻緣佛像)這樣大概就完成了。

四梵行 - 四無量心代表之意義為：

慈無量心：與大梵天王佛的正面「密達」(METTA)相應，願眾生得樂。

悲無量心：與大梵天王右面「噶如喇」(KARUNA)相應，濟貧恤苦，願眾生離苦。

喜無量心：與大梵天王後面「摩達」(MUTHITA)相應，見人行善，離苦得樂，生歡喜心，願一切眾生離苦得樂。

捨無量心：與大梵天王左面「無別迦」(UBEKKHA)相應，無愛憎，廣披澤恩。

四面佛「大梵天王」具慈、悲、喜、捨之四梵心，故無論祈求「功名、事業」、「愛情、婚姻」、「富貴、利祿」、「平安、福慧」皆能圓滿靈驗。

然後我們就回到我們今晚入住的五星級酒店，稍微休息後，我們今天的晚餐就在這享用，國際五星級飯店自助晚餐。

用完餐後，前往曼谷新開幕湄南河濱大型夜市【ASIA TIQUE】，2012年泰國政府，在曼谷有百年歷史的chareonkrung區碼頭，佔地2000平方公尺。開展了一個新的~ Asiatique The RiverFront國際觀光夜市。1500多商家，用最現代的動線規劃出一個城市、廣場、文化生活圈；結合各種美食佳餚，啤酒音樂季和各項觀光活動的綜合區，無論是紀念品、時尚裝飾配件、紡織布料...等應有盡有。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：KINGPOWER自助餐 晚餐：美麗殿酒店海鮮自助餐 或 ANANTARA 炭烤自助餐

 **住宿** A ROYAL MERIDIEN PLAZA ATHENEE BANGKOK或ANANTARA BANGKOK RIVERSIDE BKK或同級

## 第05天


曼谷 / 桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天早晨，享用五星級酒店內的自助早餐後，可悠閒的在享受一下飯店內的設施，接著搭機返台的時間到了，我們帶著行李前往機場，帶著渡假完所擁有的NICE好心情上機，也為這次的泰國之旅畫下完美的句點。記得回家後將此次泰國之行的回憶整理收集起來，期待再相會唷！

**註1：本行程於當地將因天候狀況及飯店BOOKING順序及交通狀況等因素，於當地做微幅的順序調整，但所有行程保證全部走完，敬請貴賓鑒諒。**

**註2：行程表中列明之住宿僅為先行提供給貴賓參考之用，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。**

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：機上套餐 晚餐：自理

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。

2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
- 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294

臺灣桃園國際機場

## ◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 ( 護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品 )。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及

患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。

10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。  
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

### ● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

### 泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

### 新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道、天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元(折合新台幣236,700元)或有期徒刑。

### 印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

### 馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

## ■ 旅遊實用資訊

### 東南亞旅遊

#### 一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

#### 二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時

2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差

3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

#### 三、匯率：

1 泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1 馬幣約=新台幣9.77元

1 印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1 新加坡幣約=新台幣22元

1 披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1 越南盾約=新台幣0.0014469元

1 汶元約=新台幣20元

1 里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

\*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

#### 五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

#### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。

3. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快